



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y CÓMPUTO

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COBRANZA PARA  
REDUCIR LA MOROSIDAD EN UNA EMPRESA DE APUESTAS DEPORTIVAS Y  
LOTERÍAS – LIMA – PERÚ 2022**

Para optar el Título Profesional de

**Ingeniero de Sistemas y Cómputo**

Autor:

Bach. López Alcántara, Gabriel Manuel

Asesor:

Mg. Ing. Díaz Flores, Paul Alberto

**Lima - Perú**

1964

**2022**

# DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COBRANZA PARA REDUCIR LA MOROSIDAD EN UNA EMPRESA DE APUESTAS DEPORTIVAS Y LOTERÍAS – LIMA – PERÚ 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	10%	0%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
2	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="https://www.taskenter.com">www.taskenter.com</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="https://www.dspace.uce.edu.ec">www.dspace.uce.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	<1%
6	<a href="https://red.uao.edu.co">red.uao.edu.co</a> Fuente de Internet	<1%
7	<a href="https://creativecommons.org">creativecommons.org</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="https://myhealth.alberta.ca">myhealth.alberta.ca</a> Fuente de Internet	<1%

## **Resumen y Palabras Clave**

En el presente caso de suficiencia profesional se aplica tanto la teoría aprendida como la experiencia adquirida en varios años de desarrollo de soluciones y gestionando de manera ágil los proyectos con personal propio y con terceros.

El trabajo inicia con el relevamiento de información sobre las causas de la morosidad en una empresa de loterías y apuestas deportivas. Luego se realiza el análisis y diseño de la posible solución, logrando su aprobación por la gerencia del área.

La solución involucra una matiz de tecnologías como: diseño, acceso y actualización de base de datos, modificación de una aplicación cliente servidor, desarrollo de servicios web para los depósitos de bancos y el desarrollo de un Sistema de Cobranza móvil para uso exclusivo de los clientes de la empresa a quienes llamamos agentes.

Para el desarrollo se aplicó la metodología ágil Scrum luego de comparar diversos criterios como resultados a corto plazo y no al final del proyecto, la experiencia del equipo del proyecto, la disponibilidad del usuario y la documentación requerida por la metodología en matrices de decisión.

De lo expuesto se aprecia lo logrado por cada mes que comprendió el proyecto hasta descender la curva de la morosidad y dejando sugerencias para seguir mejorando en el tiempo.

Palabras clave: Morosidad, Loterías, Apuestas Deportivas, Reducir la morosidad, Canal retail, Sistema de Cobranza móvil, Sampling

### **Abstract and Keywords**

In this case of professional sufficiency, both the theory learned and the experience acquired in several years of solution development and agile project management with both own personnel and third parties is applied.

The work begins with gathering information on the causes of default in a lottery and sports betting company. Then, the analysis and design of the possible solution is performed, achieving approval by the management of the area.

The solution involves a mix of technologies such as: database design, access, and update, modification of a client-server application, development of web services for bank deposits, and the development of a mobile Collection System for exclusive use by the company's customers whom we call agents.

The agile Scrum methodology was applied for development after comparing various criteria such as short-term results and not at the end of the project, the experience of the project team, the availability of the user, and the documentation required by the methodology in decision matrices.

From the above, it can be appreciated what was achieved each month that comprised the project, decreasing the default curve and leaving suggestions for further improvement over time.

Keywords: Default, Lotteries, Sports Betting, Reduce default, Retail channel, Mobile Collection System, Sampling