



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS

ECONOMICAS

Implementación de un procedimiento administrativo para el control de las liquidaciones por Soat del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, Puente Piedra - 2022

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de Licenciado en Administración

AUTOR

Bach. Alvarado Puray, Dennis Hugo

ASESOR

Mg. Muñoz Muñoz, Ricardo

Lima, diciembre - 2022

Informe final para envío

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Trabajo del estudiante

1%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

3

docplayer.es

Fuente de Internet

<1%

4

hdl.handle.net

Fuente de Internet

<1%

5

dspace.ups.edu.ec

Fuente de Internet

<1%

6

es.scribd.com

Fuente de Internet

<1%

7

repositorio.usil.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

8

prezi.com

Fuente de Internet

<1%

9

www.coursehero.com

Fuente de Internet

RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

El llevar a cabo un adecuado proceso interno en las liquidaciones, es una de las metas del área Soat que se encuentra dentro de la unidad de seguros del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz y tiene como prioridad la atención de todo paciente víctima de accidente de tránsito a nivel nacional, en segundo lugar, la finalidad según Directiva Administrativa N°210 es el de regular y mejorar los procesos internos del área Soat dentro de las instituciones prestadoras de Salud y cómo tal su objetivo es el de establecer todos los aspectos funcionales y económicos que regulan la atención de pacientes que hayan sufrido un accidente vehicular.

Dentro de los diferentes problemas encontrados dentro del área Soat se ha detectado que no tienen un adecuado plan de procedimientos administrativos de los seguimientos internos, por lo que eso conlleva a que no se realicen de forma efectiva las liquidaciones en el menor tiempo posible, otro de los problemas que van de la mano es que los partes policiales no se hayan en los archivos informáticos de la policía por lo que este documento es fundamental para que las liquidaciones sean ejecutadas en el momento oportuno, además de las cartas de garantías pendientes por parte de las aseguradoras que no las envían en el momento adecuados por motivos diferentes.

Cabe señalar que mientras más rápido se realice las liquidaciones mejor será para la institución el recuperar todas las prestaciones que se le brindo al paciente y por ende se tendrá más recursos económicos disponibles. Para ello se desarrollará la mejora continua a través de la implementación de procedimientos administrativos coherentes y efectivos para que el objetivo del área pueda ser cumplida de manera eficiente.

Palabras clave:

Procedimientos, control, seguros, parte policial, liquidaciones.

ABSTRACT AND KEYWORDS

Carrying out an adequate internal process in settlements is one of the goals of the Soat area, which is located within the Insurance Unit of the Carlos Lanfranco la Hoz Hospital and has as a priority the care of all patients who are victims of traffic accidents at the local level. nationally, secondly, the purpose according to Administrative Directive No. 210 is to regulate and improve the internal processes of the Soat area within the institutions that provide health and how such its objective is to establish all the functional and economic aspects that regulate care of patients who have suffered a vehicle accident.

Among the different problems found within the Soat area, it has been detected that they do not have an adequate plan for administrative for internal monitoring, which means that settlements are not carried out effectively in the shortest possible time, another of The problems that go hand in hand is that the police reports are not in the police computer files, so this document is essential so that the liquidations are executed in a timely manner, in addition to the pending letter of guarantees from the insurers that do not send them at the right time for different reasons.

It should be noted that the faster the payments are made, the better it will be for the institution to recover all the benefits provided to the patient and therefore more economic resources will be available. For this, continuous improvement will be developed through the implementation of coherent and effective administrative procedures so that the objective of the area can be fulfilled efficiently.

Keywords: Procedures, control, insurance, police part, settlements.