



Universidad Inca Garcilaso de la Vega

**Facultades de Ciencias Administrativas y Ciencias
Económicas**

TESIS

**“ESTILOS DE LIDERAZGO Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS
TRABAJADORES EN UNA EMPRESA PRIVADA DE SERVICIOS, LIMA, 2022.”**

Para optar el título de Licenciado en Administración

AUTOR:

ANTUANET MARGIORIT PLACIDO TAMARA (ORCID 0000-0002-9713-8270)

ASESOR:

DRA. CELIA EMPERATRIZ MERCADO MARRUFO (ORCID 0000-0002-417-106x)

Lima – Perú

2022

MARGIORIT

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	docplayer.es Fuente de Internet	1%
4	campusgaia.org Fuente de Internet	1%
5	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to ESIC Business & Marketing School Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	news.un.org Fuente de Internet	

RESUMEN

El desarrollo del presente estudio de investigación, tuvo como propósito determinar la relación de los estilos de liderazgo y la satisfacción laboral de los trabajadores en una empresa privada de servicios, Lima, 2022.

La investigación fue tipo básica, diseño no experimental de corte transversal y enfoque cuantitativo. Asimismo, el estudio estuvo conformado por una muestra de 60 trabajadores que forman parte del área administrativa y de la fuerza de ventas de una empresa privada del sector de telecomunicaciones en Lima.

Se aplicó el instrumento del cuestionario y la técnica de la encuesta para la recolección de información y a través de un análisis estadístico descriptivo, se evidenció que existe relación positiva alta entre las variables del presente estudio, dando como resultado en la prueba Pearson 0.822**. Además, los resultados mostraron que el estilo de liderazgo que predomina en la organización es el liderazgo Laissez-Faire, seguidamente el liderazgo Transaccional y el estilo que menos se ejerce en la organización es el Liderazgo Transformacional. Por último, se mostró que el 81.7% de los trabajadores de una empresa privada de servicio en Lima, se encuentran en un nivel medio de satisfacción en la organización.

Palabras claves: Estilos de liderazgo, Liderazgo Transformacional, Liderazgo Transaccional, Satisfacción Laboral.

ABSTRACT

The development of this research study had the purpose of determining the relationship between leadership styles and job satisfaction of workers in a private service company, Lima, 2022.

The research was basic type, non-experimental cross-sectional design and quantitative approach. Likewise, the study consisted of a sample of 60 workers who are part of the administrative area and the sales force of a private company in the telecommunications sector in Lima.

The questionnaire instrument and the survey technique were applied to collect information and through a descriptive statistical analysis, it was shown that there is a high positive relationship between the variables of this study, resulting in the Pearson test 0.822**. In addition, the results showed that the leadership style that predominates in the organization is Laissez-Faire leadership, followed by Transactional leadership and the style that is least exercised in the organization is Transformational Leadership. Finally, it was shown that 81.7% of the workers of a private service company in Lima are at a medium level of satisfaction in the organization.

Keywords: Leadership styles, Transformational Leadership, Transactional Leadership, Work satisfaction.