



— Universidad —
Inca Garcilaso de la Vega

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS
ECONÓMICAS**

Factores organizacionales y su incidencia en el trabajo del personal de
plataforma de atención de la municipalidad distrital de San Luis, Lima,
2022.

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de Licenciado en Administración

AUTOR

Yataco Guevara, Mitzy Lidia

ASESOR

Morales Godo, Ángel Francisco

Lima, octubre 2022

Factores organizacionales y su incidencia en el trabajo del personal de plataforma de atención de la municipalidad distrital de San Luis, Lima, 2022.

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

15%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	3%
2	idoc.pub Fuente de Internet	3%
3	smia.munlima.gob.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	peru.gob.pe Fuente de Internet	1%
6	www.gob.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	www.vivienda.gob.pe Fuente de Internet	1%

RESUMEN

El resultado del presente trabajo de investigación, es sobre los factores organizacionales y los efectos positivos sobre las labores del personal de plataforma de la Municipalidad Distrital de San Luis. Los procedimientos de investigación se involucran en modelos matemáticos, el cuestionario y la encuesta, para determinar las necesidades y posibles problemas que afectan la presente realidad de la entidad pública.

La investigación es de tipo aplicada, y se caracteriza porque busca la aplicación del conocimiento que se va adquiriendo, y las consecuencias prácticas. El nivel de la investigación es descriptiva, porque se enfoca en la recopilación de todos los datos a la vez. Teniendo como firme propósito, analizar su incidencia e interrelaciones describiendo las variables en el momento. El diseño desarrollado es no experimental, porque no se realizará la manipulación deliberada de las variables y su medición será realizada en un único periodo de tiempo.

Palabras claves: Factores Organizacionales, Trabajo, Personal, Municipalidad.

ABSTRACT

The results of this present work, it is about organizational factors and positive effects over platform personnel work based on San Luis District Municipality. Investigation procedures are involved to mathematical models, interviews or questionnaires, to determine needs and possible problems which affect present realities about this specific sector, public entity.

The investigation level is descriptive, because it is focused on data recompilation all at once. Its objective as we pursue the goal, to analyze its impact and interrelations describing the variables at the time. The pattern is designed as non-experimental, because there will not be performed deliberate manipulation and its measuring will be performed in a unique period of time.

Key Words: Organizational Factors, Work, Personnel.