



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS
ECONOMICAS

Aplicación de la herramienta 5's para mejorar la productividad de la oficina
de contabilidad del Ministerio de Salud – Lima 2022

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de Licenciado en Administración

AUTOR

Bach. Peralta Rupay, Rosario

ASESOR

Mg. Muñoz Muñoz, Ricardo

Lima, Diciembre 2022

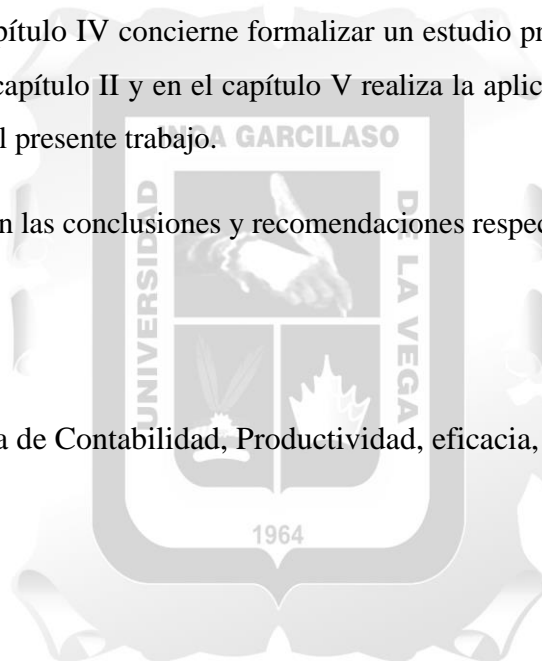
RESUMEN

El trabajo se desarrolló considerando la importancia de la aplicación de la herramienta 5'S en la mejora de la productividad de la oficina de Contabilidad del Ministerio de Salud-Lima 2022 por medio de la eficacia, la eficiencia y la efectividad.

En el capítulo I del presente trabajo se muestran las bases de estudio en donde se encontraron otros trabajos similares que sirven como antecedentes. Asimismo, en el capítulo II se elaboró el planteamiento del problema y se presenta un Diagrama de Ishikawa en el cual se exponen las causas que originaron una baja productividad en las actividades realizadas en la Oficina de Contabilidad. En el capítulo III se realiza la justificación. En el capítulo IV concierne formalizar un estudio preciso de la problemática que se describió en el capítulo II y en el capítulo V realiza la aplicación de la propuesta de solución planteada en el presente trabajo.

Finalmente se realizaron las conclusiones y recomendaciones respectivas.

Palabras clave: Oficina de Contabilidad, Productividad, eficacia, eficiencia y efectividad



ABSTRACT

The work was developed considering the importance of the application of the 5'S tool in the improvement of the productivity of the Accounting office of the Ministry of Health-Lima 2022 through effectiveness, efficiency and efficacy.

Chapter I of this work shows the study bases where other similar works that serve as background were found. Also, in Chapter II, the problem statement was elaborated and an Ishikawa Diagram is presented in which the causes that originated a low productivity in the activities carried out in the Accounting Office are exposed. Chapter III presents the justification. Chapter IV concerns the formalization of a precise study of the problem described in Chapter II, and Chapter V is the application of the proposed solution proposed in this work.

Finally, the respective conclusions and recommendations are made.

Key words: Accounting Office, Productivity, effectiveness, efficiency, efficiency and effectiveness.

