



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS
ECONÓMICAS**

**Gestión del área de Recursos Humanos y su incidencia en la satisfacción
laboral en la Empresa HOB Consultores S.A., en obra de carretera, 2019.**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Autor

Francia Yaya, Isabel María

Asesor

Morales Godo, Ángel

Lima – Perú

2022

RESUMEN

El presente trabajo de investigación plantea como objetivo general: determinar si la gestión del área de recursos humanos mejora la satisfacción laboral en la empresa HOB Consultores S.A., en obra de carretera, 2019. Se enfoca en las herramientas de gestión, como el sistema de control documentario para el seguimiento y emisión a los clientes, así como el sistema de gestión de proyectos en el que están definidos los procesos y la toma de decisiones para dirigir los proyectos de carretera y cómo esta gestión administrativa influye en la satisfacción laboral desde la percepción de los trabajadores involucrados.

En cuanto a la prueba de diseño es preciso indicar que se recopilaron los datos de los encuestados con el fin de realizar el análisis estadístico basado en el teorema central del límite. Esto permitió determinar que existe una mínima dispersión de los datos en relación a las medias de acuerdo a cada pregunta del cuestionario. Por ello se evidenció la mejora en la satisfacción laboral mediante la gestión del área de Recursos humanos.

Finalmente se muestran las conclusiones y recomendaciones para mejorar la gestión administrativa en la empresa, disminuir el ausentismo laboral y mejorar los niveles de satisfacción laboral en los empleados y trabajadores de la empresa HOB Consultores S.A., brindando calidad de atención al empleado y obteniendo en contraparte de sus trabajadores, mejoras en el nivel de asistencia y el empeño necesario en sus actividades.

Palabras claves: Gestión, Recursos humanos, Ausentismo, Satisfacción Laboral, Consultorías de obras vial.

ABSTRACT

The present research work raises as a general objective: to determine if the management of the human resources area improves job satisfaction in the company HOB Consultores S.A., in road work, 2019. It focuses in the management tools, such as the documentary and control system for the monitoring and issuance of our clients, as well as the project management system in which the processes and decision making are defined to direct the projects in which the processes and decision making are defined to direct the career projects, and how this administrative management influences job satisfaction from the perception of the workers involved.

As for the design test, it should be noted that the data of the respondents were collected, in order to perform the statistical analysis based on the central theorem of the index. This allowed to determine that there is a minimum dispersion of the data in relation to their means, according to each question of the questionnaire. Therefore, the improvement in job satisfaction through the management of the human resources area was evidenced.

Finally, the conclusions and recommendations to improve administrative management in the company, reduce absenteeism and improve the levels of work satisfaction in the employees and workers of the HOB Company are shown, providing quality of care to the employee, and obtaining in counterpart of its workers improvements in the level of assistance and the necessary commitment to their activities.

Keywords: Management, Human Resources, Absenteeism, Job Satisfaction, Road Works Consultancies.