



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Intervención de Trabajo Social en el marco de Clima Laboral en la Empresa
de Estanterías Metálicas JRM S.A.C. durante el año 2021-2022

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

AUTORA

Bachiller: Sánchez Rojas, Andrea Ivonne

ASESORA

Dra. Delgado Castillo, Gisella

Lima, 12 de diciembre del 2022

RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional tiene como objetivo describir la intervención profesional de la Trabajadora Social en el marco de Clima Laboral a través de este trabajo buscamos exponer programas y propuestas que se elaboran para los colaboradores de la empresa ESTANTERIAS METALICAS JRM, S.A.C. de modo que se contribuye al bienestar ya que representan un factor decisivo y valioso para el desarrollo de la organización. La empresa cuenta con una población de 400 colaboradores, entre personal operativo, administrativo y gerencia.

Las técnicas utilizadas en el siguiente trabajo fueron la aplicación de una encuesta de clima laboral 2021. Cabe recalcar que el ambiente laboral es el espacio donde los colaboradores desempeñaran sus funciones y es clave fomentar un buen clima para mantener a flote la productividad, compañerismo y el trabajo en quipo logrando afianzar a los colaboradores el compromiso con la Empresa.

Los resultados presentan que, los colaboradores muestran un grado de insatisfacción respecto a la comunicación directa con sus jefes de área y la Trabajadora Social como agente de cambio a nivel laboral, social y familiar realizará programas de Salud entre ellos el programa "Vive sano JRM" en el cual se le otorgará un tiempo al colaborador dentro de las instalaciones y en horario laboral y participen en los beneficios que ofrece la Empresa bajo el conocimiento de sus jefaturas promoviendo un ambiente que genere seguridad, respeto y confianza logrando una comunicación asertiva entre los jefes y sus equipos a cargo.

Palabras claves: Trabajador social, clima laboral, trabajador, empresa.

ABSTRACT

The present work of professional sufficiency has as objective to describe the professional intervention of the Social Worker in the framework of Labor Climate through this work we seek to expose programs and proposals that are elaborated for the collaborators of the company ESTANTERIAS METALICAS JRM, S.A.C. so that it contributes to well-being since they represent a decisive and valuable factor for the development of the organization. The company has a population of 400 collaborators, including operational, administrative and management personnel.

The techniques used in the following work were the application of a 2021 work environment survey. It should be noted that the work environment is the space where collaborators carry out their duties and it is key to promote a good climate to keep productivity, camaraderie and teamwork afloat. Teamwork, achieving the commitment of employees to the Company.

The results show that the employees show a degree of dissatisfaction regarding direct communication with their area managers and the Social Worker as an agent of change at the labor, social and family level will carry out Health programs, including the "Live healthy JRM" program. in which the employee will be given time within the facilities and during working hours and participate in the benefits offered by the Company under the knowledge of their headquarters, promoting an environment that generates security, respect and trust, achieving assertive communication between the bosses and their teams in charge.

Keywords: Social worker, work environment, worker, company.