



— Universidad —  
**Inca Garcilaso de la Vega**

**FACULTAD DE INGENIERIA ADMINISTRATIVA E INGENIERÍA INDUSTRIAL  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA**

**TESIS**

**GESTIÓN POR PROCESOS Y SU INFLUENCIA EN LA  
PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES REMICSA  
DRILLING SA, LIMA, 2022**

**Para optar el título profesional de Ingeniero  
Administrativo**

**Autor:**

**Purizaca Rodríguez, Jaime Rodrigo  
(Código ORCID 0000000252010329)**

**Asesor:**

**Dra. Mercado Marrufo, Celia Emperatriz  
(Código ORCID 000000024187106X)**

**Lima - Perú**

**2022**

# Turnitin Informe de Originalidad

Visualizador de documentos

Procesado el: 01-dic.-2022 11:45 p. m. -05  
Identificador: 1968947942  
Número de palabras: 8582  
Entregado: 1

JAIME PURIZACA Por Jaime Purizaca Jaime Purizaca

Índice de similitud <b>30%</b>	<b>Similitud según fuente</b>	
	Internet Sources:	28%
	Publicaciones:	5%
	Trabajos del estudiante:	13%

modo:

- 1% match (Internet desde 29-sept.-2022)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78667/Chavez\\_CMRS-D.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78667/Chavez_CMRS-D.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

---

- 1% match (Internet desde 02-sept.-2020)  
<http://repositorio.ucv.edu.pe>

---

- 1% match ()  
[Risco Murillo, Bryan Rasec. "Estandarización de procesos para mejorar la productividad en el área de abastecimiento de la Empresa Neovet S.A.C. Callao 2017", Universidad César Vallejo, 2018](#)

---

- 1% match (Internet desde 11-oct.-2021)  
<https://repositorio.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/40165/jnorozcoc.pdf?sequence=3>

---

- 1% match (Internet desde 10-oct.-2022)  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30495/Tesis.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

---

- 1% match (Internet desde 18-nov.-2020)  
[https://documentop.com/brechas-ejes-y-desafios-en-el-vinculo-entre-lo-social-y-lo-productivo\\_5a14957c1723dd45fadca433.html](https://documentop.com/brechas-ejes-y-desafios-en-el-vinculo-entre-lo-social-y-lo-productivo_5a14957c1723dd45fadca433.html)

---

- 1% match (Internet desde 30-ago.-2021)  
<http://docplayer.es>

---

- 1% match (Internet desde 01-sept.-2016)  
<https://prezi.com/4dw8b-ozdohq/la-satisfaccion-laboral-y-su-influencia-en-la-productividad/>

---

- 1% match (Internet desde 18-oct.-2022)  
<https://jano.es/noticia-la-oms-oit-piden-nuevas-33923>

---

- 1% match (Internet desde 17-abr.-2021)  
<https://www.gob.pe/institucion/produce/noticias/294534-gobierno-crea-mesa-ejecutiva-para-impulsar-productividad-y-competitividad-de-las-mypes>

---

- 1% match (Internet desde 06-oct.-2022)  
<http://repositorio.uasf.edu.pe>

---

- 1% match (Internet desde 04-abr.-2022)  
<https://Dspace.Unitru.Edu.Pe/bitstream/handle/UNITRU/18733/Sarachaga%20Gallardo%20y%20Tamay%20Mino.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

---

- 1% match (trabajos de los estudiantes desde 12-nov.-2022)  
[Submitted to Fundación Universitaria del Area Andina on 2022-11-12](#)

---

- 1% match (Internet desde 27-ene.-2022)  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/876/1197/>

---

- 1% match (trabajos de los estudiantes desde 19-nov.-2022)  
[Submitted to Universidad del Norte, Colombia on 2022-11-19](#)

---

- <1% match ()  
[Valentin Flores, Edwin Warner. ""La capacitación y la productividad de los trabajadores del Banco de Crédito del Perú Los Olivos - 2017""", Universidad César Vallejo, 2017](#)

---

- <1% match ()  
[Sánchez Delgado, Anderson Alexéi. "Aplicación de la estandarización de procesos para mejorar la productividad en el área de hilandería de la planta textil industrial Cromotex S.A., Santa Anita, 2017", Universidad César Vallejo, 2017](#)

---

- <1% match ()  
[Pacherres Ollaguez, Jordan. ""Capacitación de los trabajadores y la productividad en las empresas del rubro de servicios logístico del distrito de SMP-2017""", Universidad César Vallejo, 2017](#)

---

- <1% match (Internet desde 05-oct.-2021)  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/recent-submissions?offset=80>

---

- <1% match (Internet desde 30-may.-2022)  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42273/browse?type=subject&value=Administraci%C3%B3n+de+la+producci%C3%B3n>

---

- <1% match (Internet desde 29-sept.-2022)  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87220/restricted-resource?bitstreamId=69681feb-2f9d-44cf-8f37-75f594f3afaf>

---

- <1% match (trabajos de los estudiantes desde 08-sept.-2016)  
[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2016-09-08](#)

## RESUMEN

La presente tesis tuvo como objetivo general demostrar que la gestión por procesos influye en la productividad de los colaboradores del área de producción de la empresa Remicsa Drilling SA, en este contexto para el desarrollo de la tesis se utilizó el enfoque cuantitativo, nivel correlacional causal, diseño no experimental y el método hipotético deductivo, la población a estudiar estaba conformada por 30 colaboradores los cuáles también fueron la muestra. Asimismo, para fines de precisión en la investigación se realizó la recolección de los datos mediante la técnica de la encuesta, que se realizó a través del instrumento del cuestionario. De tal forma los datos obtenidos se procesaron en el programa estadístico SPSS, el que por medio de tablas de distribución de frecuencias nos proporcionó resultados interesantes. Finalmente se demostró gracias a los resultados que si existe una influencia estadísticamente significativa de 0.716 entre las variables de gestión por procesos y productividad.

Palabras clave: Estandarización, capacitación, innovación y productividad.

## **ABSTRACT**

The general objective of this thesis was to demonstrate that process management influences the productivity of employees in the production area of the company Remicsa Drilling SA, in this context for the development of the thesis the quantitative approach was used, causal correlational level, non-experimental design and the hypothetical deductive method, the study population was made up of 30 collaborators who were also the sample. Likewise, for purposes of precision in the investigation, data collection was carried out through the survey technique, which was carried out through the questionnaire instrument.

In this way, the data obtained were processed in the statistical program SPSS, which, through frequency distribution tables, provided us with interesting results. Finally, it was demonstrated thanks to the results that there is a statistically significant influence of 0.716 between the variables of management by processes and productivity.

Keywords: Standardization, training, innovation and productivity.