



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANZAS

CORPORATIVAS

**SISTEMA TRIBUTARIO Y SU IMPACTO EN LA RECAUDACIÓN
IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE**

ARMA 2021

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de CONTADOR PÚBLICO

AUTOR

Machuca Mansilla, Jorge

ASESOR

Mg Edinson Fernández Vega

Lima, Julio, 2022



DEDICATORIA

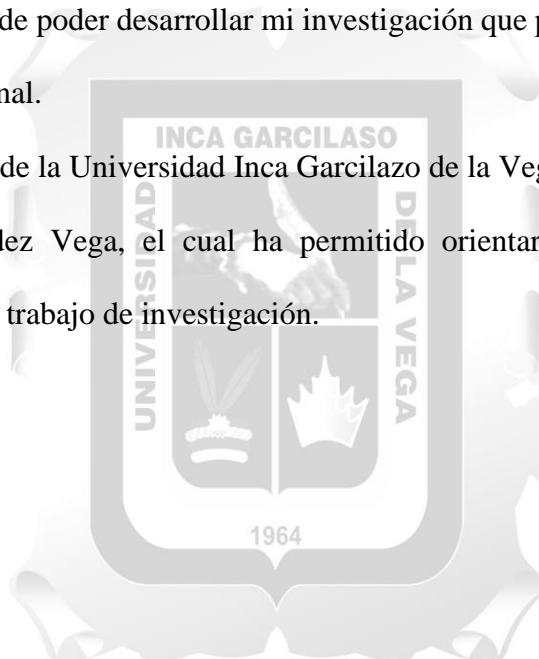
A Dios, por guiarme, acompañarme en mis estudios frente a las adversidades como también a mis padres y hermanos, por brindarme el apoyo, fuerza, confianza, que me demuestran durante mi formación profesional.

AGRADECIMIENTOS

A mi familia que me apoyan y motivan a seguir adelante y están a mi lado en los buenos y malos momentos.

Al Señor alcalde José Aland, Canales Abregu de la Municipalidad de Armas por brindarme la facilidad de poder desarrollar mi investigación que permitirá complementar mi formación profesional.

A los docentes de la Universidad Inca Garcilazo de la Vega, en especial al asesor Mg. Edinson Fernández Vega, el cual ha permitido orientarme y apoyarme en el desarrollo del presente trabajo de investigación.



RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

En este trabajo de suficiencia profesional titulado "**SISTEMA TRIBUTARIO Y SU IMPACTO EN LA RECAUDACIÓN IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARMA 2021**", tuvo como objetivo determinar que el Sistema Integral de Renta Versión 1.3.2 implementado en la Municipalidad de Arma para la recaudación del impuesto predial, permitirá el registro del pago y la creación de una base de datos de los pagos realizados por los contribuyentes. Anteriormente estos registros se hacían en forma manual. Al implementar este Sistema de Registro permitirá poder proporcionar al contribuyente el registro de sus pagos realizados en forma inmediata. El método de investigación es básico, no experimental, descriptivo, correlacional y cuantitativo, se ha analizado también la importancia sobre la cultura tributaria y como esta influye en la recaudación de los impuestos a los predios en la municipalidad de Arma; por lo que se presentan otras sugerencias para paliar las deficiencias encontradas en este estudio. El principal resultado es el registro de propiedad en el cobro de tarifas por parte de la municipalidad distrital de Arma en 2021

Palabras clave: Sistema, recaudación, impuestos prediales, contribuyentes.

ABSTRACT AND KEYWORDS

In this professional proficiency work entitled **"TAX SYSTEM AND ITS IMPACT ON PROPERTY TAX COLLECTION OF THE DISTRICT MUNICIPALITY OF ARMA 2021"**, it aimed to determine that the Comprehensive Income System Version 1.3.2 implemented in the Municipality of Arma for the collection property tax, will allow the registration of the payment and the creation of a database of payments made by taxpayers. Previously these records were made manually. By implementing this Registry System, it will be possible to provide the taxpayer with the registry of their payments made immediately. The research method is basic, non-experimental, descriptive, correlational and quantitative, the importance of the tax culture has also been analyzed and how it influences the collection of property taxes in the municipality of Arma; Therefore, other suggestions are presented to alleviate the deficiencies found in this study. The main result is the registration of property in the collection of fees by the district municipality of Arma in 2021

Keywords: System, collection, property taxes, taxpayers..

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN Y PALABRAS CLAVE.....	4
ABSTRACT AND KEYWORDS.....	5
ÍNDICE	6
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS.....	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I.....	12
ASPECTOS GENERALES	12
1.1 Descripción de la Empresa o Institución	12
1.1 Descripción del Producto o Servicio.....	13
1.2.1. Ubicación Geográfica y Contexto Socioeconómico	13
1.2.2 Actividad General o Área De Desempeño	16
1.2.3 Misión y Visión.....	17
CAPITULO II	18
DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA	18
2.1 Actividad Profesional Desarrollada	18
2.2 Propósito del Puesto y Funciones Asignadas.....	18
CAPÍTULO III.....	21

FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA ELEGIDO.....	21
3.1 La Teoría y la Práctica en el Desempeño Profesional.....	21
3.2 Acciones, Metodologías y Procedimientos	22
CAPITULO IV	24
PRINCIPALES CONTRIBUCIONES.....	24
4.1. Aportes utilizando los conocimientos o base teórica adquirida durante la carrera	24
4.1.1 Título del problema	25
4.1.2 Descripción de la situación problemática.....	25
4.1.3 Antecedentes de la investigación.....	28
4.1.4 Bases teóricas.....	39
4.1.5 Solución del problema.....	45
CONCLUSIONES	52
RECOMENDACIONES	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
ANEXO.....	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Recaudaciones de la Municipalidad de Arma 2018-2020.....	46
Tabla 2	<i>Identificación de Deficiencias</i>	48
Tabla 3	<i>Propuestas de Mejoras</i>	49
Tabla 4	Recaudaciones de la Municipalidad de Arma 2018-2021.....	50



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	<i>Organigrama de la Municipalidad de Arma</i>	15
Figura 2	<i>Recaudaciones de la Municipalidad de Arma 2018-2019</i>	46
Figura 3	<i>Sistema Integral de Renta Versión 1.3.2</i>	47
Figura 4	<i>Recaudaciones de la Municipalidad de Arma 2018-2021</i>	51



INTRODUCCIÓN

El hecho problemático en el municipio de Arma, es la falta de compromiso de los contribuyentes que no pagan impuestos, lo que incide directamente en la ejecución de proyectos destinados a reducir el déficit de infraestructura social en los vecindarios, las inversiones en seguridad, pavimentación, calles y alumbrado público, todo basado en las asignaciones del presupuesto central, se financian con los pagos del impuesto sobre las ventas del 1% y los contribuyentes de impuestos a la propiedad. Es necesario considerar la cultura tributaria como un tema que no se respeta y no se estudia la importancia del tema para las organizaciones de cobranza, esta pregunta sobre la cultura debe inculcarse en cada individuo del salón de clases, la responsabilidad del cumplimiento tributario es de interés de la sociedad en su conjunto, por eso es importante alentamos esta pregunta sobre el pago de impuestos como sucede en los países desarrollados.

La cultura tributaria nació con la idea de diseñar un sistema tributario que oriente e invite a las personas a desempeñar sus funciones de manera ordenada, desafiando como pilar fundamental incrementar el interés de las personas por pagar impuestos a través de brindar la información e importancia de la misma. Esta cultura es impulsada para que los contribuyentes cumplan con sus contribuciones para mejorar de la comunidad que será mediante el pago de los impuestos prediales. Durante las practicas realizadas en el Municipio pude observar que el registro de los pagos realizados por los contribuyentes es en forma manual. Por ello se propone implementar el registro mediante el Sistema Integral de Renta Versión 1.3.2. Por lo expuesto, la cultura tributaria es de gran importancia ya que con la recaudación de los mismo se podrá invertir en la mejora de la comunidad. La base imponible es visible e inmutable y tiende a reflejar la capacidad contributiva del contribuyente. La base administrativa y legal del impuesto es el espacio tributario, el cual no solo es fundamental para la recaudación del impuesto predial, sino

que relaciona los activos con el costo de la asistencia de los servicios básicos de cada inmueble de acuerdo al destino de uso del terreno (viviendas), comercio, residencial, oficina, etc. Por lo tanto, la presente investigación tiene como objetivo determinar como el Sistema Integral de Renta Versión 1.3.2 mejora la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Arma 2021. Este proyecto se organizó en la forma siguiente:

Capítulo I: en este capítulo identificamos la funciones y características de la Municipalidad Distrital de Arma; como está constituida, donde se encuentra ubicada las actividades principales e importancia que cumple así mismos veremos la misión y visión que tiene el Municipio.

Capítulo II: se describe las actividades realizadas durante las prácticas profesionales, las funciones realizadas en el área de contabilidad, administración que ha permitido complementar la experiencia laboral; el cual nos llevó a realizar un análisis sobre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Arma 2021.

Capítulo III: en este capítulo veremos el enunciado del problema presentado, se ha verificado una descripción y formulación del problema en cuestión, una indicación de su objetivo de investigación y una razón para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Capítulo IV: La presentación y el análisis de los resultados obtenidos se brindan a través de temas centrales, divididos por dimensiones para avanzar en la discusión de hallazgos, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1 Descripción de la Empresa o Institución

La Municipalidad Distrital de Arma, sus actividades de la administración son Pública en general con Ruc 20207341241, siendo de Régimen General. Sus actividades se iniciaron el 15 de diciembre de 1993 con capitales estatales propio, siendo dirigido por el Titular Representante el Sr. José Aland, Canales Abregu, teniendo como domicilio fiscal Plaza principal Nro. S/N Huancavelica – Castrovirreyna – Arma. En lo tributario se encuentra afecto a los siguientes tributos: IGV, Tributario, Renta de cuarta categoría, Renta de quinta categoría, Essalud seguro regular y SNP- Ley 19990.

La Municipalidad Distrital de Arma es una de las ciudades más antiguas y grandes del norte de Castrovirreyna. Arma se estableció tres veces en la historia. La primera ocurre cuando los primeros grupos de humanos llamados Armawallus se asentaron en la región de Ñaupallacta, pueblo ubicado cerca de la fortaleza y templo pre-incaico de Taksawillka (hoy, Tunsuvilca). El segundo centro Inca se construyó en el sitio de la ciudad de Arma, donde se construyó un templo de adoración y cultor entre los años 1250 al 1270 d.C, Su tercer establecimiento, español se inició el 8 de mayo de 1576 cuando se inició la visita oficial de Mariano Cuenca de Mendoza, por orden del virrey Toledo, la fundó con el nombre de “Villa de Arma”, después de haber fundado la ciudad de Huancavelica con el nombre de “Villa Rica de Oropesa”. La cruz blanca de piedra ubicada en el atrio del pueblo es la que representa a la cruz de madera usada al momento de la fundación española. En aquella época fueron entronizados como patrones del pueblo, la Virgen de la Inmaculada Concepción y San Miguel Arcángel, según (EnPerú, 2015)

Posteriormente, durante la época de la emancipación, fue elevada por Ley N. ° 054 del 24 de octubre de 1823 a categoría de distrito, por haber participado en la lucha por la

Independencia peruana. Del mismo modo, por Ley N.º 8424 del 20 de octubre de 1893 se ratificó el rango, categoría y título de “Villa de Arma” durante el gobierno del presidente Remigio Morales Bermúdez, en mérito a los servicios prestados a la nación durante la guerra con Chile.

1.1 Descripción del Producto o Servicio

Su principal fuente de ingreso son recursos financieros tales como: ingresos corrientes, ingresos de capital, transferencias y financiamiento. Los ingresos corrientes son recursos regulares de la Municipalidad Distrital de Arma, como funciones principales son los siguientes:

- Planificación y desarrollo social.
- Salud pública, asistencia social y educación, en toda su jurisdicción.
- Seguridad, higiene, ciencia de los alimentos, pesos y medidas.
- Planificar y desarrollar espacios, caminos, vías y recorridos, aperturas, construcción y mantenimiento de calles.
- Prestar los servicios de saneamiento público local en sus distintas fases.
- Mantenimiento de infraestructura y decoración.
- Mantener y conservar los espacios verdes, parques y jardines.
- Mejorar la calidad de vida de los residentes.

1.2.1. Ubicación Geográfica y Contexto Socioeconómico

Ubicación Geográfica

La provincia de Arma está ubicada en la región noroeste, dentro del departamento de Huancavelica, en la provincia de Castrovirreyna. Su capital es Villa de Arma a una altitud de 3180 msnm, en la margen derecha del río Arma, una de las cascadas del río San Juan. El cantón de Arma está ubicado en el suroeste de la provincia de Huancavelica.

Contexto Socioeconómico

En la provincia de Arma, las actividades más resaltantes es la agricultura y la ganadería, y su actividad comercial en menor escala, considerándose como un distrito potencial agrícola por la capacidad de suelo para el cultivo de más de 100 variedades de papas nativas, arveja, trigo, cebada, entre otros que se encuentran desde el piso ecológico quechua, suni y puna, y el cultivo del frejol, maíz y paltos representa un potencial productivo de la zona baja del distrito.

La ganadería es una de las industrias más importantes, con un total de 39.345 cabezas de ganado, grandes y pequeñas, que representan el 117% de la comarca de Castrovirreyna. Las ovejas, el ganado y los camellos constituyen el 75 % de la población sudamericana, y las aves constituyen el 9,4 % de los animales pequeños. El número de animales consta de ovejas, 16490 cabezas. Hay un gran número de alpacas y llamas en la zona: 4.150 y 3.495, respectivamente. También con muchas vicuñas: 639 cabezas. También debemos resaltar la actividad minera, la actividad artesanal donde se realizan labores de artesanía textil, a base de fibra de alpaca y lana de ovino (elaboración de Mantas, ponchos, medias, etc.).

Organigrama de la Municipalidad Distrital de Arma:

Figura 1 Organigrama de la municipalidad distrital de arma
Figura 1

Organigrama de la Municipalidad de Arma



Fuente: Municipalidad de Arma

Principales clientes:

La Municipalidad distrital de Arma tienen 3 principales clientes:

- Provias Nacional.
- FERFAV E. I. R.L.
- ACTIVIDAD DE CONSTRUCCION LOGISTICA Y SERVICIOS S.A.C.

Principales proveedores

Tenemos los siguientes:

- Combsur SA.C.
- Molina Carcamo Valentina
- Corporacion Bic Ban E.I.L.
- Vemersu Peru SA.
- FMILLER S.A.C.
- INAQUI E.I.L.

Competencia

Los principales competidores de la Municipalidad son:

- Municipalidad distrital de Aurahua
- Municipalidad distrital de Huachos
- Municipalidad distrital de Tantara

1.2.2 Actividad General o Área De Desempeño

La Municipalidad Distrital de Arma, formula instrumentos, donde se consolidan los planes, programas y proyectos de desarrollo municipal, en coordinación con la sociedad civil organizada para cada año fiscal y que serán ejecutados durante el periodo indicado, tratando de cumplir con las políticas, objetivos y metas trazadas en el ejercicio presupuestal.

1.2.3 Misión y Visión

Misión

La misión de la Municipalidad Distrital de Arma es planificar y promover el desarrollo económico, social, ambiental y transparente en la gestión de los recursos públicos, para proporcionar una gobernanza democrática transparente, responsable y selectiva con una dirección estratégica eficaz para evitar la convergencia de carreteras y empleos. Es productivo mejorar la vida de las personas en el contexto de la Identidad Cultural a través de la igualdad de oportunidades y el uso significativo de los recursos, las políticas nacionales y regionales y la integración de las organizaciones del sector público y privado.

Visión

El Distrito de Arma es ejemplo de desarrollo de la Región Huancavelica cuenta con un proceso agropecuario agroindustrial y turístico competitivo y sostenible, la integración sistemática y segura de los eventos económicos en las cadenas de producción y competencia muestra que la extensión del tipo de entorno y el fuerte control de los recursos sobre la seguridad alimentaria también es amplia. integración de caminos. Servicios de salud, educación para el desarrollo integral y equitativo, gobiernos locales, organizaciones no gubernamentales, instituciones públicas y privadas apoyan la transparencia y la equidad en la gobernabilidad local, promover la transparencia, la igualdad y la participación en la sociedad civil, la sociedad civil y el sector privado, fortalecer la democracia y la gobernabilidad, asegurar la transición a los desastres y el cambio climático, y asegurar la continuación de la prosperidad.

CAPITULO II

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA

2.1 Actividad Profesional Desarrollada

Formo parte de la Municipalidad distrital de Arma, a partir de enero del 2019, inicie laborando en el área de tesorería, teniendo como función el control de los fondos públicos que están destinados al pago de proveedores, personal de la Municipalidad, asimismo brindaba apoyo en registro de documentos en el sistema integrado de administración del sector público (SIAF), al poco tiempo en junio 2019 forme parte del área de contabilidad; realizando las actividades contables, elaborando estados financieros y presupuestarios trimestrales, semestrales y anuales, luego realice las funciones como la declaración de aportes y contribuciones y detracciones mensuales, realizando hasta la fecha, fijando como objetivo el desarrollo de las operaciones para el logro de los objetivos y metas establecidas en el plan operativo institucional.

Explicación del cargo

Actualmente tengo el cargo de Tesorero Municipal, estando a mi cargo el ingreso de todas las operaciones financieras al sistema integrado de administración pública seguidamente la realización el registro de la fase de giro. Asimismo, tengo a cargo realizar conciliaciones bancarias, donde se muestra la situación del movimiento operaciones actuales en el municipio, el cual permita analizar la eficacia del uso de los recursos de la municipalidad empleados en el ejercicio, orientados al manejo eficiente y eficaz.

2.2 Propósito del Puesto y Funciones Asignadas

Propósito del puesto

El objetivo principal del tesorero es gestionar de manera eficiente y eficaz los recursos de la municipalidad distrital de Arma, desarrollando y aplicando los

conocimientos contables obtenidos durante mi carrera, asimismo contribuir con planificar, controlar, dirigir las actividades de ingresos y gastos, formar la composición diaria y el presupuesto de los ingresos y gastos consolidados de la ciudad. Controlar, registrar y proteger los fondos, bonos, garantías, pólizas de seguros y otros valores de la Municipalidad. Mejora de la gestión mediante mi experiencia, teniendo en cuenta el análisis e interpretación de los estados financieros de forma eficiente, además de proponer estrategias de mejora continua que permita a la entidad mantenerse estable económicamente en el sector.

Funciones asignadas

- ✓ Administrar los fondos de la Municipalidad de Arma en sus etapas de previsión, programación, recaudación y distribución en coordinación con el contador y gerente de la ciudad y con la alcaldía.
- ✓ Planificar, administrar, controlar y reportar el uso de los fondos municipales
- ✓ Controlar y confirmar documentos de gastos (comprobantes de pago), así como cheques y giros.
- ✓ Controlar y supervisar los sub libros de las obras bajo gestión directa, contratos, pedidos, cheques girados en cuentas corrientes.
- ✓ Coordinar y gestionar con las unidades bancarias con las que tienen cuentas corrientes, las actividades económicas diarias de las cuentas corrientes, así como el pago de retiros y otras actividades
- ✓ Supervisar el registro de comprobantes de entrada y salida, determinando el saldo correspondiente.
- ✓ Emisión de estado de cuenta diario y porción mensual de fondos.
- ✓ Reporte diario al Departamento de Administración y Finanzas, así como al Departamento de Planeación y Presupuesto sobre el desempeño de los ingresos.

- ✓ Previsión de compromisos de ingresos trimestrales y mensuales en función de la hoja de ruta de compromiso respectiva.
- ✓ Otras funciones afines al cargo que le asigne el jefe del Departamento de Administración y Finanzas.



CAPÍTULO III

FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA ELEGIDO

3.1 La Teoría y la Práctica en el Desempeño Profesional

El Programa de Incentivos (PI) que permitirá mejorar los Gobiernos Locales plantado por el Ministerio de Economía, Comercio y Finanzas (MEF) impulsa mejorar los gobiernos locales mediante la entrega de incentivos monetarios y no monetarios, sujeto al logro de objetivos, incluida una mayor recaudación de impuestos a la propiedad. Asimismo, bajo la facultad delegada a la Autoridad Tributaria Local (DTS) de la Dirección General de Política de Ingresos Públicos del MEF, este organismo ha asumido el liderazgo del gobierno central en materia de impuestos locales. Por lo tanto, DTS es responsable de proporcionar a los gobiernos locales estrategias de asistencia técnica para mejorar la recaudación de impuestos. En este sentido, han elaborado guías en línea que permitirá implementar el nuevo sistema de gestión de la administración tributaria local en una plataforma web para gobiernos locales, proyecto que contribuye a la automatización de los principales procesos de la administración tributaria. Integrar información sobre los funcionarios del gobierno local que proporcionen los procesos que las autoridades fiscales locales deben realizar para administrar adecuadamente los impuestos locales. El presente proyecto permitirá enunciar y describir, de manera articulada, sencilla y didáctica los pasos y actividades para realizar una adecuada gestión de cuenta del Impuesto Predial. Se trata de describir el "cómo hacerlo" porque el proceso es fundamental para aumentar los ingresos fiscales que representan los ingresos de las propias comunidades locales. Este estudio codifica iniciativas y prácticas para las administraciones tributarias municipales administradas centralmente para abordar los puntos clave del proceso de gestión de cuentas. La administración tributaria de la ciudad es la agencia responsable de la administración de la recaudación de impuestos. Las

Municipalidades tendrán el control exclusivo de las contribuciones y tablas de impuestos de la comuna, y excluirán los impuestos que les prescriba la ley (Texto Únicamente Ordenado del Código Tributario - TUO) según (Ministerio de Economía y Finanzas).

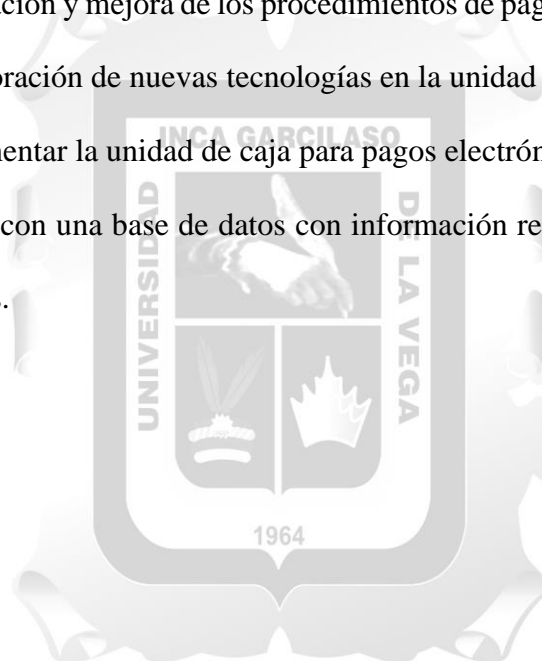
Según (Revista QUIPUKAMAYOC, 2017) la educación tributaria debe crear en los ciudadanos “conciencia tributaria”, que es una motivación intrínseca para pagar impuestos, referida a las actitudes y creencias de las personas, es decir, aspectos no coercitivos, promover la voluntad de contribuir de los funcionarios, llegar a un análisis de tolerancia al fraude, y se dice que están determinados por los valores personales. Esta comprensión es alimentada por la información oportuna y la adecuada capacitación, lo que conducirá a la aceptación, a partir de la mencionada conciencia.

3.2 Acciones, Metodologías y Procedimientos

Se tomaron los siguientes pasos inmediatos para implementar el proyecto:

- ✓ Capacitar a los empleados que laboran en la gestión de la Administración Tributaria de la Municipalidad de Arma.
 - Talleres para mejorar la atención a los usuarios.
 - Fortalecimiento de los contribuyentes y la legislación tributaria.
 - Poner en práctica el reglamento de buena atención al contribuyente.
- ✓ Concientizar al contribuyente en cuanto al pago del tributo
 - Crear programas de educación puerta a puerta para contribuyentes en propiedades de alquiler.
 - Ver videos con temas fiscales.
 - Colaborar con instituciones educativas, corporaciones, universidades, organizaciones vecinales, corporaciones y otras organizaciones para revisar disputas tributarias a través de concursos y premios.
- ✓ Promoción de incentivos tributarios.

- Realizar campañas publicitarias a través de medios televisivos, radiales, redes sociales (Facebook), ferias, folletos, banners etc.
- Crear campañas de cultura tributaria acompañadas de espectáculos de diversión.
- Promocionar amnistías tributarias con excelentes beneficios.
- ✓ Implementación con sistemas informáticos.
 - Contar con un sistema informático de catastro con valores reales.
 - Repotenciar el Sistema Integral de Renta Versión 1.3.2.
- ✓ Modernización y mejora de los procedimientos de pago de los contribuyentes.
 - Incorporación de nuevas tecnologías en la unidad de cobranza.
 - Implementar la unidad de caja para pagos electrónicos y virtuales.
 - Contar con una base de datos con información relevante del pago de sus tributos.



CAPITULO IV

PRINCIPALES CONTRIBUCIONES

4.1. Aportes utilizando los conocimientos o base teórica adquirida durante la carrera

La economía mundial atraviesa un proceso turbulento debido a la epidemia del COVID-19, lo que ha llevado a una disminución en la recaudación de impuestos por parte de las Municipalidades, afectadas por una disminución en los ingresos de los contribuyentes, sin embargo, la falta de cultura en los pagos de los impuestos es un factor importante. Los ciudadanos y/o contribuyentes, en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, permiten a sus dirigentes tomar en cuenta los recursos económicos y financieros necesarios para cubrir la mayor parte de las necesidades de sus ciudadanos. Por lo tanto, la ausencia de una ley tributaria afecta la recaudación de impuestos, lo que conduce a la falta de fondos en las instituciones públicas. Las economías internacionales que han experimentado un declive económico importante, como Estados Unidos y China, son de gran importancia en la mayoría de los países, incluido el Perú, porque gran parte de nuestros recursos naturales son suyos. La efectividad y eficiencia de los métodos de maximización de ganancias son impresionantes, lo que indica la ausencia de medidas gubernamentales para promover el desarrollo del país. Son muchos los interrogantes que se plantean en el sector administrativo estatal porque ha puesto de manifiesto serias falencias, y la propia administración estatal aún es lenta para adaptarse a la modernidad actual y al continuo aumento de contribuyentes para brindar un servicio integral y eficaz de calidad. En cuanto a la prestación de servicios, la Municipalidad como institución es sin duda un referente por su organización administrativa, que refleja la calidad de los servicios que presta directamente, aunque tiene limitaciones como centro de población. Para las Municipalidades en general, los servicios que generalmente brindan dentro de

estas organizaciones dejan mucho que desear. Se podría decir que son una muestra de inexperiencia, sin embargo, es necesario realizar un análisis más profundo y serio de la gestión administrativa y financiera de las ciudades de gestión centralizada que se vive en la actualidad, ya que surge la imperiosa necesidad de implementar nuevos mecanismos que creen condiciones para la modernización. También significa que los servicios que brindan son cada vez más insuficientes para satisfacer las necesidades de una población en crecimiento. Cabe señalar que estos factores afectan el momento de la recaudación de impuestos porque la información de los contribuyentes casi siempre es inexacta, debido a las altas tasas de crecimiento y la urbanización irregular, lo que también es perjudicial para la economía. Se están haciendo más inversiones en infraestructura y comercio, lo cual está relacionado con el hecho de que el país ha experimentado un crecimiento económico en los últimos años y porque las propiedades inmobiliarias en esta parte de la ciudad son más accesibles.

4.1.1 Título del problema

LA NECESIDAD DE IMPLEMENTAR SISTEMA
TRIBUTARIO Y SU IMPACTO EN LA RECAUDACIÓN IMPUESTO
PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARMA 2021.

4.1.2 Descripción de la situación problemática

En nuestro país, el 70 por ciento de los impuestos municipales siguen siendo insuficientes principalmente por el concepto de impuesto predial, que limita el desarrollo urbano y las actividades en beneficio del pueblo. La cultura tributaria y desconocimiento por falta de dominio de los mecanismos unilaterales de recaudación tributaria de todos los retiros.

Los servicios a la comunidad que brinda la Municipalidad no satisfacen las necesidades de la población, y principalmente se quejan de la falta de instalaciones, la falta de un sistema de servicio comunitario y la falta de atención al deterioro de los espacios como las carreteras verdes y limpias; principalmente por la sensación de inseguridad, debido a los delitos que se registran en su zona a diario. Actualmente, los gobiernos de las ciudades cuentan con un presupuesto central del 80% y un 20%, lo que muestra una clara dependencia del financiamiento proveniente del Ministerio de Economía y Finanzas. Porque sus propios ingresos no son suficientes para cubrir los costos de sus servicios.

La educación tributaria debe aumentar la conciencia de los ciudadanos sobre los impuestos, las razones internas para pagar impuestos y reflejar las opiniones y creencias de las personas, no la coerción, lo que desarrolla la disposición de los representantes a brindar asistencia, lo que conduce a un análisis de tolerancia al fraude. Está destinado a ser determinado por valores individuales. Esta comprensión se alimenta de información oportuna y capacitación adecuada, lo que conducirá a la aceptación, a partir de la conciencia mencionada anteriormente.

El hecho problemático en la ciudad de Arma es la no obligación de los contribuyentes de pagar impuestos, lo que incide directamente en la implementación de proyectos destinados a reducir la falta de infraestructura social en el distrito, invirtiendo en seguridad, pavimentación e iluminación. Las calles y avenidas, todas bajo el presupuesto del gobierno central, están financiadas por pagos de impuestos

sobre las ventas del 1% y pagados por contribuyentes de impuestos a la propiedad. La cultura tributaria debe ser vista como un tema que no ha sido fuertemente promovido y no respetado por los recaudadores de impuestos, y este tema cultural debe ser inculcado en todas las clases de personas responsables de respetar la ley tributaria. Los impuestos son beneficiosos para la sociedad en su conjunto, y por ello deben fomentarse en términos de pago de impuestos, como en los países desarrollados.

Según (Onofre Zapata y otros, 2017)), explicó en su artículo que es importante desarrollar una cultura tributaria o educar a los ciudadanos, lo que indica que pagar impuestos es una obligación socialmente adecuada.

De igual forma (Neira, 2019) , planteó que la Ley Tributaria se acepta como un pilar importante para incrementar el interés de los contribuyentes por la información y los servicios a partir de la idea de crear un sistema tributario, y que él es un ciudadano que debe cumplir debidamente con su deber y educación. Esta práctica se fomenta teniendo en cuenta las obligaciones voluntarias y apoya así el desarrollo de la sociedad; convencer a los contribuyentes de que el cumplimiento tributario es un deber moral es un asunto público.

Problema general

¿De qué manera la implementación del sistema tributario mejora la calidad de información para la recaudación impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arma 2021?

Problemas específicos

- ✓ ¿De qué manera el sistema tributario optimiza el manejo de la información de las deudas de los ciudadanos al momento de realizar el pago del impuesto predial en la municipalidad distrital de Arma 2021?
- ✓ ¿De qué manera afecta la implementación del sistema tributario en la confiabilidad de la información al momento de la recaudación impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Arma 2021?

Objetivos de la investigación

Objetivo general.

Determinar como el sistema tributario mejora el registro de la información en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Arma 2021

Objetivos específicos.

- ✓ Determinar como el sistema tributario mejora la usabilidad en tiempo de Respuesta en el registro de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Arma 2021.
- ✓ Determinar que el registro de la información es el correcto a momento de la recaudación de impuesto en la Municipalidad distrital de Arma 2021.

4.1.3 Antecedentes de la investigación

Antecedentes Nacionales de la investigación

(Ramírez Zamudio & Nolzco Cama, 2020); en este trabajo de investigación “Evaluación del esfuerzo fiscal y cumplimiento tributario voluntario en el Perú”; estudio examina el cumplimiento tributario y la apreciación tributaria en Perú, ya que la economía peruana recaudó solo el 52,8% de los ingresos tributarios potenciales en 2014. La investigación muestra que el incumplimiento por sí solo no explica todo el proceso de

cumplimiento tributario; por el contrario, otros factores psicológicos denominados “ética financiera”. Por lo tanto, si Perú planea ingresar a la OCDE, debe mejorar el cumplimiento tributario en línea con las medidas aplicables a la mayoría de los países desarrollados; Las leyes públicas de bajo costo y no invasivas basadas en impuestos de búsqueda razonables pueden ayudar a lograr este objetivo.. Uno de los principales problemas que limitan el gasto público en el Perú es sin duda el cumplimiento tributario. Así, a pesar de los esfuerzos realizados en los últimos 25 años, este trabajo estima que el Perú ha captado solo el 52,8% de su potencial (menos del 20% del PIB), lo que significa que es muy inferior al máximo que este país puede recaudar de acuerdo a sus características socioeconómicas (mínimo 36% del PIB). Esto coloca a Perú muy por debajo del promedio latinoamericano y muy por debajo de los estándares de la OCDE. La gente (en promedio) está dispuesta a dar más al gobierno de Perú (S/. 4.7) que a las organizaciones sin fines de lucro utilizadas como medida de control (S/. 3.2). Dado que la donación es completamente voluntaria y disuasoria, los resultados de este estudio indican que la disuasión no es el único factor explicativo subyacente del pago de impuestos, de ahí la contradicción con las afirmaciones de la literatura neoclásica. Asimismo, los gobiernos deben dar los primeros pasos para demostrar a sus ciudadanos que efectivamente están trabajando en el bien común, pues la evidencia parece indicar que estas medidas, aunque complejas de definir en detalle y claridad, escapan al alcance de este trabajo, pero será muy eficaz frente a la escasez de recursos que enfrentan la mayoría de las administraciones tributarias.

(Condori Loayza y otros, 2019); el objetivo de este estudio fue determinar la efectividad del programa educativo ¡Qué importante es pagar impuestos! dirigido a desarrollar conocimientos y actitudes favorables hacia la cultura tributaria en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Juliaca. El estudio fue parte de un diseño semi experimental con evaluación pre y post intervención, en el cual los participantes fueron divididos en dos grupos: experimental (GE = 30) y control (GC = 30). En este caso, la propia GE recibió un total de 10 sesiones de formación divididas en 3 módulos: conocimiento, percepción y actitud. Para determinar la efectividad del programa, se aplicó un cuestionario para medir la cultura tributaria utilizado en una encuesta similar y validado por profesionales de educación financiera. Los resultados indicaron que antes de la intervención, seis participantes del GE (20%) demostraron un conocimiento bajo de cultura tributaria, 19 moderado (63,3%) y cinco de nivel alto (16,7%); Después de la intervención no hubo casos en nivel bajo, 19 en nivel moderado (63,3%) y 11 en nivel alto. De acuerdo con la prueba de hipótesis, el estadístico t de Student mostró una diferencia significativa entre los puntajes encontrados antes y después de la intervención ($t = 7.509$, $p 0,05$). Se concluye que el programa educativo ha incrementado activamente el conocimiento, la conciencia y las actitudes favorables hacia la cultura tributaria entre los adolescentes, con el fin de promover el cumplimiento ético de las obligaciones tributarias.

(Ávila García, 2018) el presente trabajo tiene como objetivo la Cultura Tributaria y su Impacto en la Informalidad y Evasión Fiscal en los

Comerciantes de los Mercados de Abasto del Distrito de Trujillo, Año 2017; fue de S/ 1`454,004.00, monto que los comerciantes bajo el régimen tributario renta empresarial, obtuvieron de sus ingresos reales. La evasión fiscal ascendió a S/.8`447,400.00 en 2017. Falta cultura fiscal entre los comerciantes de los mercados observados; solo el 25,9% dijo conocer aspectos relacionados con temas tributarios, mientras que el 7,1% dijo que no. Se recomienda desarrollar proyectos de ley o propuestas teóricas que contribuyan a fortalecer la cultura tributaria entre los comerciantes de los mercados de abastos peruanos en general. Este trabajo debe realizarse de manera sincronizada entre las agencias de administración tributaria, Asociaciones Empresariales, líderes del mercado de suministros y asociaciones profesionales relacionadas con la empresa. Implementar medidas de control más efectivas para identificar a los no contribuyentes de las obligaciones tributarias, desarrollar estrategias efectivas de control tributario y verificación cruzada, y contribuir a detectar a los contribuyentes que no declaran la totalidad de los ingresos que perciben. De igual forma, se propone implementar normas más efectivas contra la evasión y elusión fiscal.

(RODIL HERRERA , 2018); el presente estudio tiene como finalidad demostrar que la cultura tributaria incide en la evasión fiscal de los comerciantes en el mercado modelo Huánuco – 2018, la investigación que se realiza es aplicada, con un enfoque cuantitativo, alcance micro-descriptivo-correlación, métodos de inferencia y descriptivo-correlación diseño; donde X = cultura fiscal e Y = elusión fiscal. La población está conformada por comerciantes del mercado muestra de Huánuco, y la

muestra está conformada por el mismo grupo poblacional. Para verificar las hipótesis se utilizó el programa SPSS versión 23, con la prueba de PEARSON y el resultado es que la correlación es fuertemente positiva, 0.768 y el valor de significancia es mayor a 0.550, en este sentido se puede afirmar que la cultura tributaria incide significativamente en la evasión fiscal de los comerciantes del mercado muestra Huánuco – 2018, con un nivel de confianza del 91.4 %, su objetivo es aprovechar los recursos disponibles que tienen y tenían para crear algo nuevo y diferente para su uso posterior. Justificación teórica, se cuenta con una extensa bibliografía sobre el tema que puede justificar este estudio. Donde podamos desarrollar temas que surjan en el trabajo, donde tengamos información requerida. Este trabajo se desarrolló mediante procedimientos, técnicas y herramientas diseñadas para desarrollar este estudio, y por ende la factibilidad, validez y confiabilidad. Asimismo, los resultados obtenidos pueden ser utilizados para futuros estudios. Este trabajo presenta las siguientes limitaciones: nivel bajo de financiación, no cuentan con información sobre la bibliográfica de la cultura tributaria y pueden constituir factores de apoyo para la conciencia tributaria, falta de cooperación del público respuesta, el vendedor se niega a cumplir la obligación tributaria. Los marcos teóricos están directamente relacionados con la investigación donde la teoría es útil para el investigador e incluye las locales, nacionales e internacionales. El elemento más importante del campo de la escritura es el trabajo, porque luego creamos nuestro trabajo, tenemos todas las ideas sobre la independencia y la diversidad, todo

respaldado por las enseñanzas de muchos escritores y expertos en este campo.

(TARAZONA LÓPEZ & VELIZ DE VILLA VARGAS, 2016): en su estudio sobre cultura tributaria en la formalización de MYPES, Provincia de Pomabamba - Ancash, 2013 (CASO: MICRO EMPRESA T&L S.A.C.), el nivel de cultura tributaria en la provincia de Pomabamba es muy bajo debido al alto índice de informalidad, es consecuencia de la falta de dirección de los organismos encargados por no existir en la referida zona; así, la empresa T&L S.A.C. cometió muchos errores en su formalización. El Gobierno Provincial de Pomabamba no cuenta con una política o plan de acción correspondiente en la difusión de los temas tributarios ni en su seguimiento, por lo que existe un alto índice de informalidad en su jurisdicción y esta es la vía pública T&L S.A.C. Todavía no tiene una licencia comercial. La formalización de una microempresa en la provincia de Pomabamba es muy costosa y requiere más tiempo que en la ciudad de Lima; Además, los contribuyentes desconocen la ley MYPE.

Como resultado, el cumplimiento mejora cuando los ciudadanos aprueban el uso que se le da a la colección. En segundo lugar, cuanto mayor es el cumplimiento tributario, más coincide el gasto público con las preferencias de la gente y más eficaz es la gestión pública. Con base en esta postura, se evaluó la cultura tributaria en la recaudación de impuestos.

Antecedentes Internacionales de la investigación

(Gutiérrez Peñaherrera y otros, 2020); el presente trabajo de investigación tiene como objetivo La amnistía tributaria y su incidencia en

la recaudación fiscal bajo la teoría de la disuasión; durante más de dos décadas, Ecuador ha popularizado una serie de reformas tributarias que se enfocan en la amnistía tributaria (exenciones) con el fin de obtener ingresos para pagar los gastos públicos y combatir la evasión fiscal actualmente no mencionada. El estudio se realizó para determinar la relación entre la reducción de impuestos y la recaudación de impuestos. Es un estudio descriptivo y correlativo para el análisis de datos. Se menciona la teoría de la disuasión propuesta por Allingham y Sandmo (1972), donde se dice que los contribuyentes analizan la relación costo-beneficio de cumplir con sus obligaciones tributarias, pero debido a la evasión fiscal, se encontró que algunas reformas no generaron sanciones y, por el contrario, permiten diferir los pagos sin recargos ni sanciones, siempre que el contribuyente opte por no pagar el impuesto. La alta evasión fiscal provocada por la cultura del incumplimiento tributario provocada por la evasión fiscal y sus lagunas legales se replica en los países andinos. Estudios realizados por el Banco Mundial en 2005 muestran que América Latina es la región con las tasas de desigualdad más altas del mundo, superiores a las tasas de desigualdad de los países desarrollados, Asia y Europa del Este, e incluso en países en vías de desarrollo. El tema principal mencionado en este estudio es la equidad en la tributación. El estudio concluye que, si existe una relación entre la amnistía y la recaudación de impuestos, la recaudación es importante como medio de obtención de recursos económicos para sustentar el gasto público en el corto plazo. Es importante mencionar que la teoría de la disuasión se adopta cuando los contribuyentes optan por no cumplir con sus obligaciones de análisis de

costos o beneficios. Al mismo tiempo, también se comprueba la teoría en la que se basa el estudio, donde los contribuyentes que adoptan una cultura tributaria de no pago pueden, a la larga, recibir una devolución sin incurrir en sanción alguna. En Ecuador, en esta encuesta se abordó el tema de las exoneraciones tributarias relacionadas con la evasión fiscal, que está directamente relacionado con el tema de la equidad y la justicia. Los contribuyentes, especialmente las grandes empresas, prefieren eludir sus obligaciones con el Estado, por lo que, pasado cierto tiempo, la ley les permite beneficiarse de ventajas fiscales. Luego de la investigación se identificaron dos puntos principales: primero, el efecto de la exención tributaria se mostró claramente en los altos ingresos, pero esta medida no fue beneficiosa a la larga debido a la cultura de incentivos al incumplimiento en la sociedad, y como segundo punto, el incumplimiento se refleja en la teoría de la disuasión donde las personas analizan los costos versus los beneficios de poder cumplir con sus obligaciones tributarias, violando el principio de disuasión principios de equidad y justicia, cuyo comportamiento es reflejado por el resto de las personas que son entidades pasivas en el tiempo, ya sean naturales o jurídicas.

(García García y otros, 2018); el trabajo de investigación titulada “Cultura de los ciudadanos colombianos, mexicanos y peruanos, en contra del pago del impuesto predial”, el principal objetivo es considerar los diversos factores que impiden la recaudación de este impuesto, con el fin de conocer más a fondo las razones por las cuales muchos ciudadanos no deciden de pagar este impuesto. Al analizar las circunstancias para definir por qué algunas personas no saben sobre el pago de impuestos prediales,

esto con el fin de mostrar cuáles son las desventajas y ventajas que se tiene al realizar el pago en la fecha indicada. Este trabajo se llevó a cabo mediante el métodos descriptivos y documentales, ya que la recopilación de información se obtuvo de diversas fuentes bibliográficas. Como resultado del análisis realizado, se determinó que la mayoría de los contribuyentes consideran que tienen poca ventaja a la hora de pagar el impuesto predial, lo que da lugar a impagos del impuesto predial. Datos similares se pueden observar en la investigación realizada por (Segura Chávez & Cayao Hernández, 2017) la cual muestra que la mayoría de los propietarios desconocen sus derechos y obligaciones con respecto a su obligación tributaria, principalmente en relación con sus obligaciones tributarias en materia de impuestos prediales, desconocen el objeto y los objetivos del tributo que creen que no les beneficia, así como ignoran los medios de pago del impuesto, no declaran debidamente, lo que lleva a que los contribuyentes al no cumplir con sus obligaciones incurran en una obligación tributaria predial impaga. Finalmente, se puede decir que, si bien hay muchas personas que evitan pagar impuestos y no tienen el hábito de pagar impuestos, se han logrado resultados positivos en la recaudación de impuestos, además el estado ha tomado medidas de superación y mejoramiento. fortalecer los ingresos. por ejemplo, se les permite pagar estos impuestos a principios de año.

(Onofre Zapata y otros, 2017); en el trabajo de investigación “La cultura fiscal y su impacto en la recaudación tributaria en el Estado de Babahoyo, Provincia de Los Ríos”, de la Universidad Técnica de Babahoyo en Ecuador; concluye que la formación de la cultura tributaria

está ligada a la información disponible sobre la política y sus implicaciones para las visiones de los ciudadanos sobre el Estado y sus instituciones. Los ciudadanos con conocimientos políticos tienden a mostrar más información fiscal. La calidad de nuestro conocimiento tributario nos permite pensar que es principalmente el resultado de una transacción tributaria, donde el contribuyente sabe lo que está pagando y se da cuenta del motivo del pago de sus impuestos si ven que el Estado invierte dichos impuestos en una mejor educación y desarrollo de su ciudad, en general, está dirigido a las personas físicas, jurídicas y organizaciones que directa o indirectamente intervienen en el proceso de recaudación de impuestos en la ciudad de Babahoyo y en el Ecuador. Para ello, se propone realizar seminarios, concursos, elaborar materiales impresos y audiovisuales, entre otras actividades para que los ciudadanos tengan mayor conocimiento de la importancia de la cultura fiscal y la recaudación tributaria.

(Tixi Lucero, 2016); través de este proyecto de investigación, se identificaron los mecanismos estratégicos para cancelar las razones y, por lo tanto, reducir la evasión fiscal en el cobro del impuesto sobre la renta de las personas naturales durante el período Ribamba Canton 2014, que, donde los aspectos legales del impuesto sobre la renta y los conceptos y los impuestos de la evasión fiscal, La recolección cuantitativa aumentó la propuesta para reducir la tasa de evasión fiscal del estado y el servicio de otras provincias para obtener el resultado. En este estudio, se gestionó un método cuantitativo, como el nivel de combinación y comparación con otras etapas, entre provincias, contribuciones, etc.; dado que se realizó una encuesta con 397 personas naturales en este campo, permitió el análisis de

leyes, documentos y boletines de S.R.I, el Banco Central de Ecuador, el Comité Económico de América Latina y el Trabajo Internacionalmente organizado y el Trabajo Nacional, para estadísticas nacionales de obras e investigaciones de población en trabajos internacionales. Las razones de la evasión fueron numerosas, pero la investigación concluyó que la razón principal es la imagen y nivel de credibilidad del gobierno a través de su gestión, complementada con la falta de control y supervisión del órgano de dirección. Otro problema es la falta de publicación y comunicación constante sobre las actualizaciones tributarias, lo que también lleva a los expertos a cometer errores por desconocimiento e inadecuada aplicación de las leyes tributarias. Finalmente, más del 30% de las muestras no se encuentran inscritos en el padrón individual de contribuyentes y el 50% de los contribuyentes del RISE no deben incluirse en esta cifra, porque sus gastos superan los ingresos señalados por el título.

(Noriega Quintana & Guerrero Díaz, 2015); en la encuesta **IMPUESTO A LA PROPIEDAD: FACTORES QUE AFECTAN SU RECAUDACIÓN**, se han enfatizado los factores que inciden en la recaudación del impuesto a la propiedad en Colombia y que influyen para que no se implemente con la eficiencia que pretende en estos casos tener un buen flujo. El objetivo fue determinar los factores que inciden en su recaudación en Colombia. El método utilizado es realizar un diagnóstico, sobre el tema de estudio, utilizando fuentes primarias y secundarias, así como la experiencia de personas idóneas o expertos en la materia, para profundizar, dar cuenta del conocimiento, funciones de control, terminación y recaudación de impuestos. Como resultado se puede

determinar que la falta de dinero, la cultura de no pago, la mala imagen del presidente, la corrupción y la falta de acciones de cobro, son los principales factores que afectan la cobranza. Se concluye que para tener éxito en mejorar las finanzas de las ciudades de una manera que conduzca a un aumento de los ingresos, se deben desarrollar estrategias tales como: establecer canales de comunicación adecuados entre los gobiernos de las ciudades y las comunidades, difundir los beneficios o fomentar los pagos puntuales, implementar estrategias que conduzcan a una cultura comunitaria, implementando la rendición de cuentas periódica a la comunidad, y desarrollando procesos de cobranza convincentes y cumplimiento efectivo, entre otros procesos. Una vez concluida la investigación, se destacaron diversos factores que inciden en el incumplimiento de los pagos de los contribuyentes inmobiliarios y esto finalmente resultó en una baja recaudación, impactando en las finanzas de los contribuyentes de la ciudad y sin poder realizar diversas inversiones sociales, que la comunidad necesita para satisfacer necesidades básicas insatisfechas, mejorar la calidad de vida y los equipamientos conducentes al desarrollo de la entidad territorial.

La conclusión más importante del estudio será que lograr un mejor cumplimiento de las metas, objetivos y compromisos exigidos por la normatividad conduce a la elección de la política tributaria que incremente la recaudación del impuesto predial, pues con ella, la Municipalidad Distrital de Arma será capaz de aspirar a mejorar la infraestructura, los servicios y la calidad de vida de sus residentes.

4.1.4 Bases teóricas

Sistema Tributario

A menudo se dice que un sistema tributario es un conjunto de tributos vigentes en una comunidad, en un momento determinado. Cuando hablamos del sistema tributario, siempre debemos considerar la realidad en el cual se aplica.

Gobiernos Locales

Definición

Sistema Peruano de Información Jurídica (2003) Según la Ley Orgánica emitida para las Municipalidades (Ley N° 27972) publicada en mayo del 2003, en su Artículo 1°, indica que “los gobiernos locales, permite la organización básica territorial del Estado peruano y que se convierten en vías inmediatas de la participación de los vecinos de un territorio en los problemas públicos, gestionando de manera autónoma la actividad e intereses de sus correspondientes agrupaciones de ciudadanos; conformando las tres partes primordiales del gobierno local, como territorio, población y la organización respectiva”.

Por lo tanto, las instituciones locales del poder estatal deben promover la independencia política, económica y judicial y el desarrollo cultural de acuerdo con sus fines y tareas. Creación de distritos y consejos locales con base en resolución territorial aprobada por el congreso de la república a instancia del gobierno. Las atribuciones de estas juntas se determinan de acuerdo con la voluntad del pueblo y la ley electoral vigente.

La finalidad primordial de un gobierno local es representar a su pueblo. En el Perú estas facultades están reguladas por el TUO del Código Tributario, además de considerar las disposiciones contenidas en el TUO de la Ley de Tributación Municipal o la Ley N° 26979. (Ministerio de Economía y Finanzas).

Contribuciones:

El TUO de la Ley de Tributación Municipal sólo regula la contribución especial por obra pública, que grava los beneficios derivados de la ejecución de estas obras por la municipalidad. En este sentido, sólo hay una contribución importante para evitar esta atracción por el servicio público. Los ayuntamientos deben calcular el coste máximo del bien como consecuencia de la actividad del ayuntamiento.

Cultura Tributaria

La cultura tributaria, recuerda el (SAT, 2019), es un comportamiento que se manifiesta en el cumplimiento a largo plazo de las obligaciones tributarias basado en la razón, la confianza y la afirmación de valores, la ética personal, el respeto a la ley, la responsabilidad cívica y la solidaridad social de todos. La importancia de la recaudación de impuestos para satisfacer las necesidades de la comunidad se ha dado y se está dando en todas sus formas. Desde un punto de vista concienzudo, la recaudación sin un rumbo claro no es lo ideal, desde un punto de vista legal es imprescindible recaudar impuestos con el consentimiento voluntario del contribuyente. Cabe señalar que la cultura tributaria es un mecanismo importante que ayuda a fortalecer el sistema tributario, pues plantea la exigencia de que la recaudación sea un sistema justo y progresivo. El objetivo principal es preparar un plan para cubrir los costos del gobierno y proporcionar una fuente única para satisfacer las necesidades de la gente, estabilizar la economía y el desarrollo del país, facilitar la implementación de leyes para reducir el nivel de inflación. país. Por su parte, (Ataliba, 2003) señala que la cultura tributaria es el comportamiento adoptado por contribuyentes, mostrando ante las autoridades sus deberes y derechos ante las autoridades de administración tributaria.

Dimensiones:

Conciencia Tributaria

Alva (2010) “la conciencia tributaria es el comportamiento frente a un deber tributario, regulado por Ley, para realizar voluntariamente, entendiendo que su método implica un beneficio para la colectividad”.

También Colmenero (2015) formula lo siguiente: “la interiorización en los ciudadanos de sus obligaciones (...) de participar en el soporte de los gastos públicos, mediante su contribución tributaria” (p. 4). Para Molina (1993) “es el cumplimiento de un deber social que tienen las personas, y que no pueden evadir porque está relacionado con otros individuos de su sociedad”.

La SUNAT (2012) mencionó que toda creencia y actitud de los contribuyentes influyen en la conciencia tributaria, ya que estas estimulan los ánimos de cooperación por parte de estos mismos.

Conocimientos de tributos

Chang, H. (2012), establece que la medida del conocimiento tributario es que una persona natural o jurídica tiene derechos y obligaciones tributarias y de cultura tributaria en el interés público: Es el nivel de conocimiento que tienen las personas de la sociedad sobre el derecho tributario y sus actividades.

Según Estrada, S. (2014), menciona que el nivel de conocimiento tributario es el conjunto de saberes, creencias, costumbres, pautas de conducta y manifestaciones en la que se expresa la vida de una sociedad en un espacio y en un periodo de tiempo determinado

Actitudes de las personas

Beltrán (2017) nos manifiesta que “Según la psicología, la actitud es el comportamiento habitual que se produce en diferentes circunstancias. Las actitudes determinan la vida anímica de cada individuo. Las actitudes están patentadas por las reacciones repetidas de una persona” (p. 39).

Educación Tributaria

La educación tributaria es el método preferido para establecer un código tributario basado en el concepto de ciudadanía tributaria, que representa el cumplimiento de las obligaciones tributarias como ejemplo necesario de la práctica jurídica de los derechos humanos.

Interés al pago de sus obligaciones tributarias

En materia tributaria, pago significa que el contribuyente (el deudor) paga al acreedor una cantidad que debe ser exactamente igual a la cantidad adeudada por el deudor, y recibe el pago si el deudor se lo da al contribuyente. El fondo es parte de la obligación tributaria, lo que significa que no es necesario pagar la totalidad de la deuda para emitir el pago.

Redistribución del tributo hacia el bien social

Distribuir dinero o riqueza es una forma de compartir recursos entre diferentes individuos o grupos. Así, la redistribución sería la transferencia de dinero (dinero) o riqueza (herencia) de unos individuos o grupos a otros. Esta nueva distribución se puede hacer de diferentes maneras desde organizaciones conocidas como organizaciones benéficas, impuestos o similares.

Recaudación del Impuesto Predial

El Texto Único Ordenado (TUO) de la Ley de Tributación Municipal de Tributación Municipal, aprobado por el D.S. N° 156-2004-EF, en su artículo 8° señala lo siguiente:

“El Impuesto Predial grava el valor de los predios urbanos y rústicos. Para efectos del impuesto se considera predios a los terrenos, incluyendo los terrenos ganados al mar, a los ríos y a otros espejos de agua, así como las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes de dichos predios, que no pudieran ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación” Recaudación del impuesto predial según el Ministerio de Economía y Finanzas (2013). “Es la función natural de toda Administración Tributaria. Consiste en la recepción del dinero, Recaudación producto del pago de la deuda tributaria. La norma permite recaudar a través del sistema bancario y financiero”.

Dimensiones:

Determinación Tributaria

Corresponde a la Administración Tributaria determinar la obligación tributaria del deudor tributario, la cual puede modificar la información proporcionada en caso de incompletitud o contradicción y decidir sobre la cesión, orden de pago o decisión de pago y compensación..

Cobranza

La cobranza es el acto o procedimiento por el cual se consigue la contraprestación por un bien o servicio o la cancelación de una deuda.

Fiscalización

La fiscalización es el proceso mediante el que se comprueba que una determinada actividad económica cumple con la normativa establecida en un territorio.

4.1.5 Solución del problema

Las acciones de los residentes de Arma en relación con sus obligaciones tributaria han aumentado, el no pagar los impuestos prediales es un fenómeno frecuente e importante, que afecta especialmente a los países en desarrollo, erosionando los ingresos, distorsionando la asignación de recursos económicos, exacerbando la desigualdad y socavando confianza de los ciudadanos en las Instituciones Públicas. Los ciudadanos no son responsables y no cuentan con una la cultura tributaria, lo que constituye a la baja recaudación tributaria, muchos contribuyentes evaden el cumplimiento de estos impuestos.

Las recaudaciones que se obtuvieron en la Municipalidad de Arma en los años 2018 al 2020:

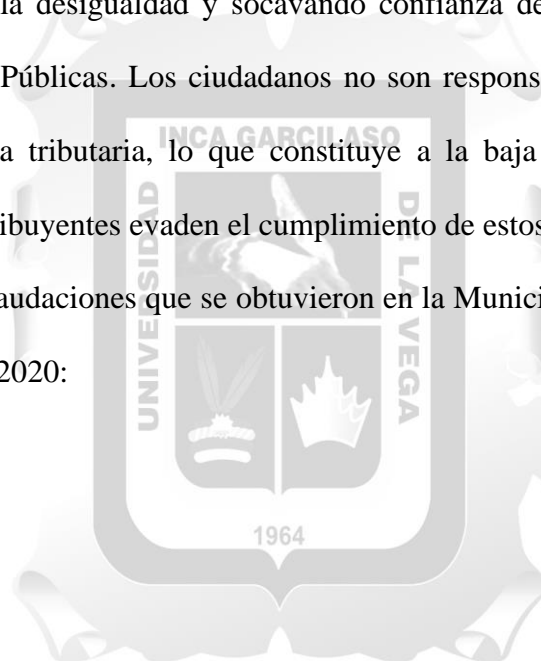


Tabla 1

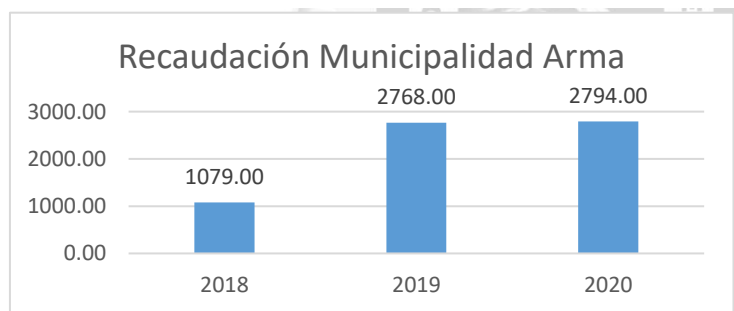
Recaudaciones de la Municipalidad de Arma 2018-2020

Años	Recaudado
2018	1,079.00
2019	2,768.00
2020	2,794.00
Total	6,641.00

Nota: Fuente MEF https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&itemid=100944&lang=es-ES&view=article&id=504

Figura 2

Recaudaciones de la Municipalidad de Arma 2018-2019



Nota: Fuente MEF https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&itemid=100944&lang=es-ES&view=article&id=504

Según el informe obtenido de la página de MEF nos indica que desde el año 2018 al 2020 las recaudaciones prediales no han sido mayor de un 50%; en la municipalidad la realización de los pagos de los impuestos prediales lo realizaban de manera manual.

Solución del Problema General

Implementación del Sistema Integral De Renta

Al determinar este problema se plantea que se implemente el Sistema Integral de Renta Versión 1.3.2; el cual permitirá crear una base de datos donde podemos verificar el pago realizado de cada contribuyente.

Cuando los ciudadanos de Arma; asistían para realizar el pago de los impuestos prediales la información que le brindaban no era rápida ya que tenían que buscar en el archivo manual el nombre del contribuyente y realizar el análisis de los años que le faltaban cancelar.

Al instalar el Sistema Integral de Renta Versión 1.3.2; permite que la búsqueda sea mas rápida y con exactitud muestra el monto que debe de pagar incluyendo el descuento según las campañas vigentes.

Figura 3

Sistema Integral de Renta Versión 1.3.2



Solución del Problema Especifico 1

Sistema Integral De Renta Optimizar el manejo de la información

Para poder analizar el manejo de la información se realizó el siguiente análisis:

Tabla 2

Identificación de Deficiencias

Nº	Comentario	Deficiencia
1	Los contribuyentes saben de impuestos pero no pagan impuestos.	No pagan sus impuestos.
2	Los contribuyentes consideran que la tasa impositiva es demasiado alta.	La tasa de impuesto municipal es muy alta no les alcanza.
3	La mayoría de los contribuyentes no pagan los impuestos sobre la propiedad a tiempo.	Alto nivel de morosidad por parte de los contribuyentes
4	Existe un desacuerdo por parte de los contribuyentes con relación a la administración de recursos de impuesto	Inadecuada administración en el manejo de los impuestos cobrados
5	No existe capacitación por parte de la municipalidad a los contribuyentes sobre la materia tributaria	Inexistencia de charlar, capacitaciones sobre la materia tributaria con relación a su importancia y beneficios.
6	La recolección es muy rara en enero, febrero, mayo, octubre, noviembre y diciembre.	Omisión de la recaudación de impuestos.

Fuente: Municipalidad Distrito de Arma. Elaboración: Propia

Se ha podido observar: Bajo compromiso, alto índice de criminalidad, bajos ingresos y poca capacitación de las personas.

Se plantea las siguientes propuestas de mejoras:

Tabla 3*Propuestas de Mejoras*

Nº	Deficiencia	Mejoras
1	Baja disposición a pagar impuestos. Crear transacciones para contribuyentes que pagan anticipadamente.	Organizar comités comunales para supervisar las obras.
2	Enorme desigualdad en los impuestos recaudados.	Desarrolle un plan de pago de préstamos para la proporción de personas de bajos ingresos que no pueden mantenerse al día con sus pagos.
3	Nivel de morosidad alto.	Crear una sub área de gestores de contribuyentes morosos, siendo su función sensibilizar al cumplimiento de sus obligaciones.
4	Mala administración de impuestos recaudados.	Preparar y publicar informes precisos sobre auditorías de impuestos a la propiedad. Lo mejor es elegir proyectos agrícolas donde se aplica un impuesto municipal (impuesto a la propiedad) a los fondos de inversión.
5	Falta de discusión y educación en temas tributarios.	Implementación de charlas constantes (mínimo una vez trimestral) acerca de la tributación municipal.
6	Incumplimiento de la recaudación del impuesto predial.	Realizar cobranzas activas, a través de llamadas o notificaciones

Fuente: Municipalidad del Distrito de Arma. Elaboración: Propia

El Sistema Integral de Renta Versión 1.3.2; permitirá manejar gran cantidad de información en tiempo real; logrando un crecimiento y rendimiento significativo en la recaudación de impuesto predial de la Municipalidad de Arma. El Sistema Integral de Renta tiene como funciones radicar en capturar,

procesar, almacenar y distribuir información de las recaudaciones del contribuyente en la capacidad de lograr comunicarla en tiempo real; así también se deberá realizar la verificación y control del sistema, como mantenerse actualizado de las nuevas herramientas, procedimientos para el adecuado manejo de la información.

Solución del Problema Específico 2

Sistema Integral de Renta en la confiabilidad de la información

Luego de la implementación del Sistema Integral de Renta Versión 1.3.2, existe un adecuado manejo y procesamiento de datos, lo que hace más confiable la información procesada, y más precisas las declaraciones o información brindada a los contribuyentes, ayudar a ser más conscientes los contribuyentes en ir a la municipalidad o para actualizar. datos, o en muchos casos para hacer efectivos los pagos de las autoevaluó.

Resultados obtenidos

Con estas propuestas y mejoras se obtuvo una mejora en la recaudación fiscal en el 2021 como se indica:

Tabla 4

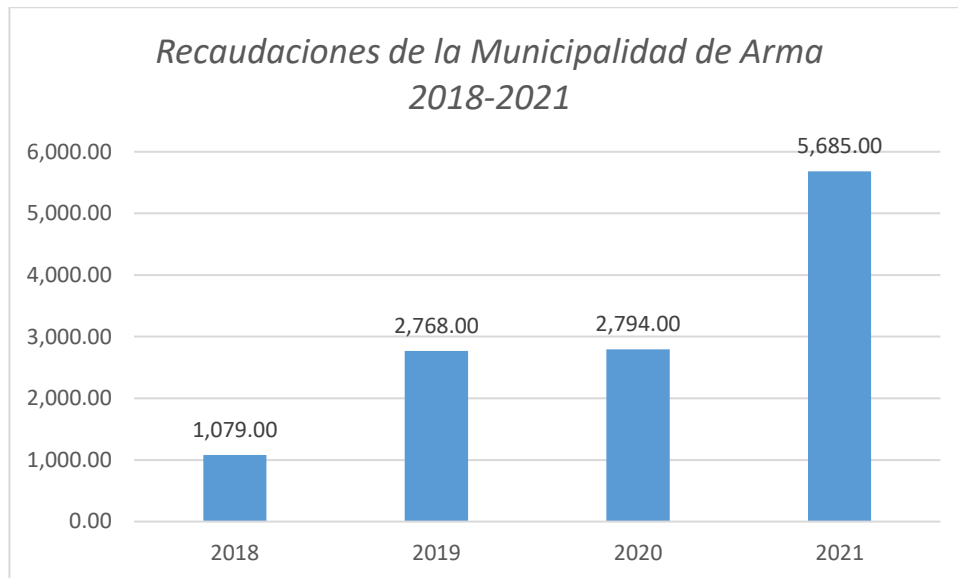
Recaudaciones de la Municipalidad de Arma 2018-2021

Años	Recaudado
2018	1,079.00
2019	2,768.00
2020	2,794.00
2021	5,685.00
Total	12,326.00

Fuente MEF https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&itemid=100944&lang=es-ES&view=article&id=504

Figura 4

Recaudaciones de la Municipalidad de Arma 2018-2021



Fuente MEF https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&itemid=100944&lang=es-ES&view=article&id=504

Como podemos observar al realizar la implementación Sistema Integral de Renta Versión 1.3.2; en el año 2021 se ha logrado incrementar la recaudación en un 100%; ya que se ha podido brindar la información de la importancia del pago oportuno de los impuestos tributarios y como estos son utilizados para mejorar la comunidad de Arma.

CONCLUSIONES

El presente trabajo de Investigación permitió determinar las siguientes conclusiones:

1. La puesta de funcionamiento del Sistema de Integral de Renta Versión 1.3.2, se incrementó la calidad de la información procesada y el nivel de servicio a los contribuyentes debido a la confiabilidad, exactitud y confidencialidad de la información, lo que hizo la información completa y confiable.
2. Con la implementación Sistema de Integral de Renta Versión 1.3.2 se han logrado la modernización de la Municipalidad de Arma y el esquema de incentivos al impuesto predial propuesto por el Ministerio de Economía y Finanzas, el manejo de la información de los contribuyentes con relación a sus pagos y deudas son de forma inmediatas, según lo registrado en la base de datos.
3. Luego de la implementación del Sistema de Integral de Renta Versión 1.3.2, se realiza una completa gestión y procesamiento de datos, lo que hace más confiable la información procesada, permitiendo emitir notificaciones o información a contribuyentes más precisos, lo que permite a los contribuyentes tener una conciencia tributaria e ir a la municipalidad para obtener actualizaciones, o en muchos casos para hacer un pago de los impuestos prediales.

RECOMENDACIONES

En el presente trabajo de investigación se da las siguientes recomendaciones:

1. Capacitar al personal con relación al Sistema Integral de Renta Versión 1.3.2 para poder obtener el manejo de la información que proporciona el sistema. Mejorar continuamente la cultura tributaria en la ciudad del distrito de Arma, como negociaciones, incentivos y transparencia en el manejo de los fondos públicos. El impacto de los impuestos a la propiedad muestra la falta de formación e información proporcionada a los ciudadanos.
2. Educar como también brindar información de la importancia de los impuestos a la población de Arma con el fin de construir a una cultura tributaria, para generar compromiso ciudadano, que a su vez permita mejorar la recaudación de impuestos municipales, que es la base para el desarrollo sociocultural del distrito de Arma.
3. Analizar en detalle la recaudación del impuesto predial, ya que existen situaciones a tener en cuenta, como en el caso de meses en que la recaudación cae por debajo del porcentaje mínimo mensual esperado. Alternativamente, se puede introducir un esquema de incentivos para la menor cantidad de meses de ingresos para alentar a más contribuyentes a cumplir con sus obligaciones tributarias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Segura Chávez, M., & Cayao Hernández, M. S. (2017). *Causas que generan la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Moyobamba en el año 2016*. UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN:
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/926/Marlith%20y%20Miriam_Tesis_Bachiller_2017.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Ataliba, G. (2003). *Hipotesis de incidencia Tributaria*.
https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/2201_2_hipotesis_de_incidencias_tributaria.pdf
- Ávila García, A. E. (2018). *Cultura Tributaria y su Impacto en la Informalidad y Evasión Fiscal en los Comerciantes de los Mercados de Abasto del Distrito de Trujillo, Año 2017*. Tesis de Grado, Universidad Nacional de Trujillo:
https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10665/avilagarcia_aderly.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Condori Loayza, S., Mamani Benito, O., & Bernedo Moreira, D. H. (12 de octubre de 2019). *Eficacia del programa ¡Qué importante es tributar! en el desarrollo de cultura tributaria en adolescentes*. Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú:
<https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/418/491>
- EnPerú. (2015). *Arma. en Perú Encunta Todo .. en un Click*:
<http://www.enperu.org/huancavelica/distrito-arma-castrovirreyna>
- García García, L. E., Lizcano Barajas, A. A., & Rueda Vera, G. (01 de julio de 2018). *Cultura de los ciudadanos de Colombia, México y Perú, frente al pago del impuesto Predial. Reflexiones Contables* (Cúcuta):
<https://doi.org/10.22463/26655543.2968>

Gutiérrez Peñaherrera, G. F., Cornejo Calvachi, M. B., & Chango Galarza, M. C. (17 de 12 de 2020). *La amnistía tributaria y su incidencia en la recaudación fiscal bajo la teoría de la disuasión*. Revista Publicando - Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Latacunga, Ecuador:
https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/download/2061/html_38?inline=1

Ministerio de Economía y Finanzas. (s.f.). *Guía para la Gestión de Cuenta del Impuesto Predial*. Ministerio de Economía y Finanzas:
https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/doc/Guia_para_la_Gestion_de_Cuenta_IP.pdf

Neira, M. (05 de 08 de 2019). *La cultura tributaria en la recaudación de los tributos*. Polo del Conocimiento: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7164322.pdf>

Noriega Quintana, H. F., & Guerrero Díaz, R. J. (24 de junio de 2015). *IMPUESTO PREDIAL: FACTORES QUE AFECTAN SU RECAUDO*. Dianel - Universidad Popular del Cesar, Colombia:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6799367#:~:text=Como%20resultado%20se%20pudo%20establecer,factores%20que%20afectan%20el%20recaudo.>

Onofre Zapata, R. F., Aguirre Rodríguez, C. G., & Murillo Torres, K. G. (20 de junio de 2017). *La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de los tributos en el Cantón Babahoyo, Provincia de los Ríos*. Dialnet - Universidad Técnica de Babahoyo Ecuador: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6326643>

Ramírez Zamudio, A., & Nolasco Cama, J. L. (13 de mayo de 2020). *Evaluación del esfuerzo fiscal y cumplimiento tributario voluntario en el Perú*. universidad

catolica de colombia - Universidad de Lima , Perú:

<https://www.redalyc.org/journal/3235/323565196003/html/>

Revista QUIPUKAMAYOC. (2017). *LA CULTURA TRIBUTARIA Y LA GESTIÓN*

MUNICIPAL. Facultad de Ciencias Contables - UNMSM:

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/13992/>

12386

RODIL HERRERA , M. Á. (2018). *La Cultura Tributaria y su Influencia en la Evasion*

Tributaria de los Comerciantes del Mercado Modelo de Huánuco - 2018.

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO - TESIS PARA OPTAR EL TITULO

PROFESIONAL DE CONTADOR:

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UDHR_ee8e7e541ad3613a81f73ac

7c24d8c89

SAT. (2019). *Superintendencia de Administración Tributaria.*

<https://portal.sat.gob.gt/portal/biblioteca-en-linea-sat>

TARAZONA LÓPEZ, I., & VELIZ DE VILLA VARGAS, S. S. (2016). *Cultura*

Tributaria en la Formalización de las Mypes, Provincia de Pomabamba – Ancash

Año 2013 (Caso: Micro Empresa T&L S.A.C.). Universidad de Ciencias y

Humanidades (UCH): <https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/60>

Tixi Lucero, Y. J. (2016). *La Evasión Tributaria y su Incidencia en la Recaudación del*

Impuesto a la Renta de Personas Naturales en el Cantón Riobamba Período 2014.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO - CARRERA DE

CONTABILIDAD Y AUDITORÍA:

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/2750/1/UNACH-FCP-CPA-2016->

0032.pdf

ANEXO

Sistema Integral de Renta Versión 1.3.2

