



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS
ECONOMICAS

Mejora de procesos en el área de cobranzas para disminuir la morosidad de
pagos en una empresa de servicios legales - Lima 2022

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de Licenciado en Administración

AUTOR

1964

Bach. Cadenillas Quinto, Lali Diana

ASESOR

Mg. Muñoz Muñoz, Ricardo

Lima, 30 de Noviembre del 2022

Informe final para envío

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
2	ko.coursera.org Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	pirhua.udep.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	

RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

El presente trabajo se enfocará en dar una solución al proceso de gestión del área de cobranzas en una empresa legal, siendo esta área parte clave e importante para el desarrollo exitoso de la empresa.

El área de cobranzas se encarga de realizar cobros de las facturas al crédito que concede la empresa a sus clientes, sin más garantías que la promesa de pago en un plazo determinado, siendo el plazo de 7 días a 45 días como máximo, pero este plazo suele extenderse más por una deficiencia en el área de cobros.

La gestión de las cobranzas es una de las herramientas más importantes que tiene al alcance la empresa y como encargado siguiente el administrador financiero, esta área es importante pues optimiza el capital de trabajo y en consecuencia maximiza el valor de la empresa.

Por tanto se planteará en este trabajo brindar alternativas para cumplir con la reducción de morosidad de pagos que tienen los clientes con la empresa.

Palabras clave: Procesos, Gestión, Morosidad, Crédito, Cobranzas.

ABSTRACT AND KEYWORDS

The present work will focus on providing a solution to the management process of the collection area, this area being a key and important part for the successful development of the company.

The collection area is in charge of collecting invoices from the credit that the company grants to its customers, with no more guarantees than the promise of payment within a certain period, with a maximum period of 7 days to 45 days, but this term is usually extended longer due to a deficiency in the area of collections.

Collection management is one of the most important tools available to the company and as the next manager, the financial administrator, this area is important because it optimises working capital and consequently maximizes the value of the company.

Therefore, in this work, it will be considered to provide alternatives to comply with the reduction of delinquency of payments that clients have with the company.

Keywords : Processes, Management, Delinquency, Credit, Collections.