



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS  
ECONÓMICAS**

Prácticas de gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la Caja Municipal de  
Ahorro y Crédito Cusco S.A. Agencia La Negrita del distrito de Miraflores,  
departamento y provincia de Arequipa, 2022.

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de Licenciado en Administración

**AUTOR**

Calcina Yana, Groowel Ernesto

**ASESOR**

Morales Godo, Ángel Francisco

**Lima, octubre 2022**

# Prácticas de gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco S.A. Agencia La Negrita del distrito de Miraflores, departamento y provincia de Arequipa

## INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.usil.edu.pe">repositorio.usil.edu.pe</a> Fuente de Internet	5%
2	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="http://dspace.unitru.edu.pe">dspace.unitru.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	1%
5	<a href="http://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://repositorio.unap.edu.pe">repositorio.unap.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="http://www.scielo.org.mx">www.scielo.org.mx</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%

## RESUMEN

En el trabajo de investigación se planteó como objetivo determinar si las prácticas de gestión financiera mejoran la rentabilidad en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco S.A. Agencia La Negrita del distrito de Miraflores, departamento y provincia de Arequipa, 2022.

La formulación del diseño que se planteó fue la aplicación del cuestionario sobre las prácticas de gestión financiera, que evidenció la mejora en la rentabilidad de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco S.A. Agencia La Negrita del distrito de Miraflores, departamento y provincia de Arequipa.

El instrumento que se usó en la investigación fue validado por expertos y se calculó la confiabilidad mediante el estadístico alfa de Cronbach, se obtuvo 0.87, lo que indica que el instrumento es fiable y puede ser aplicado. Al calcular los límites superior e inferior conforme a las puntuaciones de las preguntas de la variable independiente, como de la variable dependiente respectivamente, permiten deducir que existe una mínima dispersión respecto a la media o promedio de las referidas preguntas, lo que posibilita la mejora de la rentabilidad, si las prácticas de gestión financiera son eficaces y sostenibles.

Concluyendo que las prácticas de gestión financiera evidencian la mejora en la rentabilidad de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco S.A., que se refleja en la capacidad de lograr significativos beneficios.

**Palabras claves:** prácticas de gestión financiera, rentabilidad, entidad financiera.

## **ABSTRACT**

The objective of the research work was to determine if financial management practices improve profitability in the Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco S.A. La Negrita Agency of the district of Miraflores, department and province of Arequipa 2022.

The formulation of the design that was proposed was the application of the questionnaire on the practices of financial management, which shows the improvement in the profitability of the Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco S.A. La Negrita Agency of the district of Miraflores, department and province of Arequipa.

The instrument used in the research were validated by experts and reliability was calculated using Cronbach's alpha statistic, obtaining 0.87, indicating that the instrument is reliable and can be applied. When calculating the upper and lower limits according to the scores of the questions of the independent variable, as well as of the dependent variable, respectively, they allow deducing that there is a minimum dispersion with respect to the mean or average of the referred questions, which shows the improvement of profitability, if financial management practices are effective and sustainable.

Concluding that the financial management practices show the improvement in the profitability of the Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco S.A., which is reflected in the ability to achieve significant benefits.

**Keywords:** financial management practices, profitability, financial institution.