



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO  
SOCIAL

INTERVENCIÓN DE LA TRABAJADORA SOCIAL EN EL ÁREA  
DE RECURSOS HUMANOS EN LA EMPRESA CEPRO-PERU

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN  
TRABAJO SOCIAL

**AUTOR**

Bachiller: Maco Martínez, Midian Shirley

**ASESOR**

Mg. Ruiz Vargas, Gladys Isabel

**Lima, Setiembre del 2021**

# INTERVENCIÓN DE LA TRABAJADORA SOCIAL EN EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS EN LA EMPRESA CEPRO-PERU

## INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	7%
2	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	2%
3	blog.pro-optim.com Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	1%
5	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
6	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
8	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	

## RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional, describe mi experiencia laboral en el Centro de Especialización Profesional del Perú (CEPRO PERÚ), en el área de Recursos Humanos, en el campo del desarrollo social, como trabajadora social. Área en la que desempeñé funciones de encargada de la gestión de recursos humanos y bienestar social, impulsando, monitoreando y mejorando el desempeño de los trabajadores, mediante capacitación constante, en pro de obtener siempre un rendimiento óptimo.

Debido a la Pandemia Covid-19, muchas organizaciones han debido adaptarse a una nueva realidad donde el contacto físico, promotor de relaciones ha disminuido en favor del contacto virtual. Nuestra organización también se adaptó a esta nueva realidad con ayuda de la tecnología, lo cual ha hecho posible que aún en las actuales circunstancias podamos seguir apoyando a los profesionales en su proceso de capacitación y adaptación. Además de apoyar a nuestros trabajadores con el uso de la tecnología, para que así puedan continuar sus diferentes labores en una mejor y más eficiente manera, pudiendo continuar brindando el sustento a sus familias y mejorar en su labor al mismo tiempo.

Palabras clave: Capacitación, Pandemia, Tecnología, Internet, Venta.

## ABSTRACT

The present professional sufficiency working document, describes my working experience in Centro de Especialización Profesional del Perú (CEPRO PERÚ), at Human Resources area, in the field of social development as social worker. Area in which my main responsibility is to manage the business human resources and its social welfare, by promoting, monitoring and improving the workers performance, through constant professional and personal capacitation, all in favor to obtain their best and optimal performance.

Due Covid-19 pandemic, several organizations have been adapted to a new reality where physical contact, the main relationships promoter, has drastically decreased in favor of virtual contact. Our organization also has adapted to this new reality with technology helps, which made possible even in the current circumstances we could keep supporting professionals in their capacitation and adaptation process. Also the modern technology allow us to support our workers so they can continue working in their particular fields with a better and more efficient way to approach, allowing them keep bringing support to their homes and improve their performance at same time.

**Keywords:** Capacitation, Pandemic, Technology, Internet, Selling.