

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



**MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL EN TRABAJADORES
EN UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD PRIVADO, ICA 2022**

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo
Social**

AUTOR

BACHILLER: CUENCA CORO, ELISA

ASESOR

Mg. RONALD ARMANDO LEON SANTOS

LIMA – PERÚ

2022

Resumen

Objetivo: Determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral en trabajadores de la Clínica Señor De Luren de Ica en el 2022.

Materiales y métodos: El estudio tuvo un diseño observacional, analítico, transversal y prospectivo. La población estudiada estuvo conformada por todos los trabajadores de la clínica Señor de Luren en Ica durante el periodo del 2022. Esta población estará conformada por 50 trabajadores, 20 del área administrativa y 30 del área asistencial; se trabajó con la población total. La recolección de datos se realizó a través de dos cuestionario diseñados en este estudio y previo proceso de validación. El análisis estadístico fue inicialmente exploratorio con estadística descriptiva y el análisis principal fue realizado mediante la prueba Rho de Spearman posterior a la determinación de las distribuciones de las variables estudiadas.

Resultados: La población estudiada tenía una edad promedio de 32 años y eran mayormente del género femenino (51,7%), de estado civil casados (53,3%) y de profesión administrativa (38,4%) con un promedio de 2 años de servicio. La motivación laboral fue principalmente baja en el 91,7%, siendo igual de bajo en las dimensiones necesidad de poder y necesidad de afiliación (91,7% en ambos casos). El desempeño laboral fue principalmente bajo en el 91,7%, encontrándose también deficiente en las dimensiones comportamiento y características individuales (91,7% en ambos casos). El análisis bivariado mostró la correlación entre la motivación y el desempeño laborales tuvo un Rho de Spearman = 1,0.

Conclusiones: Existe relación significativa entre la necesidad de logro y desempeño laboral en trabajadores en una clínica privada de salud Ica, 2022.

Palabras claves: *Motivación, Análisis y desempeño de tareas, Empleo, Trabajador (DeCS).*

Abstract

Objective: To determine the relationship between motivation and job performance in workers at the Señor De Luren Clinic in Ica in 2022.

Materials and methods: The study had an observational, analytical, cross-sectional and prospective design. The population studied was made up of all the workers of the Señor de Luren clinic in Ica during the period of 2022. This population will be made up of 50 workers, 20 from the administrative area and 30 from the care area; we worked with the total population. Data collection was carried out through two questionnaires designed in this study and prior validation process. Statistical analysis was initially exploratory with descriptive statistics and the main analysis was performed using Spearman's Rho test after determining the distributions of the variables studied.

Results: The population studied had an average age of 32 years and were mostly female (51.7%), married (53.3%) and administrative by profession (38.4%) with an average of 2 years of service. Work motivation was mainly low in 91.7%, being equally low in the need for power and need for affiliation dimensions (91.7% in both cases). Work performance was mainly low in 91.7%, also being deficient in the behavior and individual characteristics dimensions (91.7% in both cases). The bivariate analysis showed that the correlation between motivation and job performance had a Spearman's Rho = 1.0.

Conclusions: There is a significant relationship between the need for achievement and job performance in workers at a private health clinic in Ica, 2022.

Keywords: *Motivation, Task performance and anlysis, Employment, Employee (MeSH).*