

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE ENFERMERÍA**



**NIVEL DE CONOCIMIENTO Y FACTORES DE RIESGO LABORAL
QUE ESTÁ EXPUESTO LOS ENFERMEROS DEL SERVICIO CENTRAL
DE ESTERILIZACIÓN, HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA
CHACHAPOYAS, AMAZONAS, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**PRESENTADO POR:
BACHILLER: GARCIA RODRIGUEZ, KATTIA FIORELLA**

**ASESOR:
Mg. DEL CARPIO FLOREZ, SOFIA**

**LIMA – PERÚ
2020**

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y FACTORES DE RIESGO LABORAL QUE ESTÁ EXPUESTO LOS ENFERMEROS DEL SERVICIO CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN, HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS, AMAZONAS, 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet | 4% |
| 2 | repositorio.untrm.edu.pe Fuente de Internet | 3% |
| 3 | 1library.co Fuente de Internet | 1% |
| 4 | dspace.utpl.edu.ec Fuente de Internet | 1% |
| 5 | intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 6 | repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 7 | docplayer.es Fuente de Internet | 1% |
| 8 | repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet | 1% |

9

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1 %

10

pesquisa.bvsalud.org

Fuente de Internet

1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo



Facultad de Enfermería

ACTA DE SUSTENTACIÓN NO PRESENCIAL

Ante el Jurado constituido por los señores:

PRESIDENTE: DRA. SUSAN HAYDEE GONZALES SALDAÑA

SECRETARIO: MG. ROLANDO MARTIN GÓMEZ VILLENA

VOCAL: DR. HÉCTOR ALEXANDER VILCHEZ CÁCEDA

El o (La) postulante don (ña): **GARCIA RODRIGUEZ, KATTIA FIORELLA** procedió a sustentar su TESIS en opción al título profesional de: LICENCIADA EN ENFERMERIA con el título:

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y FACTORES DE RIESGO LABORAL QUE ESTÁ EXPUESTO LOS ENFERMEROS DEL SERVICIO CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN, HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS, AMAZONAS, 2020

Luego de analizar el texto escrito se ofrecieron las siguientes consideraciones:

ESTRUCTURA DEL TRABAJO correcta, respetando la normativa de la universidad y presentando coherencia.

DISEÑO TEÓRICO-METODOLÓGICO Correcto planteamiento del problema científico. Correcta relación entre las partes del diseño teórico. Correcta determinación de los objetivos y correcto diseño metodológico.

MARCO TEÓRICO: Coherencia en las definiciones conceptuales. Adecuado pensamiento reflexivo y crítico del autor ante la literatura consultada. Profundidad en el análisis del tema. Calidad en la producción del texto científico.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS: Correcto uso de tablas y figuras.

CONCLUSIONES: Precisas y coherentes.



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

RECOMENDACIONES: puntuales, correctamente derivadas de las conclusiones.

CITAS Y REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: Referencias actuales; además de respetar las normas de citación.

EJERCICIO DE SUSTENTACIÓN: Correcta presentación y respeto al tiempo asignado, demostrando dominio del tema y respondiendo en forma adecuada cada una de las preguntas elaboradas por el jurado.

Concluida la sustentación por parte del Bachiller en Enfermería y habiendo absuelto la mayoría preguntas u observaciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado, de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, se realizó la votación correspondiente, resultando la ponente:

APROBADA POR MAYORÍA

Y para constancia se extiende la presente Acta, a los 18 días del mes de Noviembre del año 2022.

DRA. SUSAN HAYDEE GONZALES SALDAÑA

PRESIDENTE

MG. ROLANDO MARTIN GÓMEZ VILLENA

SECRETARIO

DR. HÉCTOR ALEXANDER VILCHEZ CÁCEDA

VOCAL

DEDICATORIA

A mi familia por todo su apoyo incondicional y ser el soporte para largas jornadas de estudio y dedicación.

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la universidad por sus aportes en mi formación profesional, lo que permitió desarrollar las competencias para el ejercicio de mi profesión.

A los profesionales de enfermería del Servicio Central de Esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima de Chachapoyas por su apoyo incondicional en el proceso de recolección de datos.

A la asesora de la presente tesis por sus valiosos aportes y sugerencias para culminar el presente trabajo de investigación.

INDICE

| | |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| DEDICATORIA..... | 2 |
| AGRADECIMIENTO | 3 |
| RESUMEN | 6 |
| ABSTRACT..... | 7 |
| INTRODUCCIÓN..... | 8 |
| CAPÍTULO I - PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 9 |
| 1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA..... | 9 |
| 1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA..... | 11 |
| 1.2.1 Problema General | 11 |
| 1.2.2 Problemas Específicos..... | 11 |
| 1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... | 12 |
| 1.3.1 Objetivo General: | 12 |
| 1.4 FINALIDAD E IMPORTANCIA | 13 |
| CAPÍTULO II - FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN..... | 14 |
| 2.1 BASES TEORICAS | 14 |
| 2.2. ESTUDIOS PREVIOS | 22 |
| 2.2.1 Nivel internacional | 22 |
| 2.2.2. Nivel nacional | 23 |
| 2.3. MARCO CONCEPTUAL | 24 |
| CAPITULO III - HIPÓTESIS Y VARIABLES..... | 27 |
| 3.1 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS | 27 |
| 3.1.1 HIPÓTESIS GENERAL | 27 |
| 3.1.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICA | 27 |
| 3.2 IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES. | 28 |
| 3.2.1 Clasificación de variables. | 28 |
| 3.2.2 Definición constitutiva de las variables. | 28 |

| | | |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2.3 | Definición operacional de las variables..... | 29 |
| CAPITULO IV | - METODOLOGÍA..... | 30 |
| 4.1 | TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN..... | 30 |
| 4.2 | DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO Y DISEÑO..... | 30 |
| 4.3 | POBLACIÓN, MUESTRA, MUESTREO | 30 |
| 4.4 | CONSIDERACIONES ÉTICAS..... | 31 |
| CAPÍTULO V | - TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS | 32 |
| 5.1 | TÉCNICAS E INSTRUMENTOS..... | 32 |
| 5.2 | PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS | 32 |
| 5.3 | PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS..... | 32 |
| CAPÍTULO VI | - RESULTADOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 34 |
| 6.1. | PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS..... | 34 |
| 6.2. | CONCLUSIONES..... | 48 |
| 6.3. | RECOMENDACIONES | 48 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | | 50 |
| ANEXOS | | 54 |

RESUMEN

Objetivo: Identificar las relaciones entre los niveles de conocimiento y los factores de riesgo ocupacional de los enfermeros del servicio Central de Esterilización, Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, Amazonas, 2020. **Material y métodos:** este trabajo de altura descriptivo, de punto de vista cuantitativo, grieta transversal, prospectivo; teniendo como muestra 30 profesionales de enfermería seleccionados por un sondeo no probabilístico con acomodo, teniendo como cuestionarios los siguientes: un formulario de cuestionario sobre conocimientos y una escala de riesgo laboral. **Resultados:** Del 100% (30) de enfermeras encuestadas, el 56,7% (17) tiene un nivel de conocimiento medio sobre los factores de riesgo ocupacional, el 26,7% (8) tiene conocimiento bajo y solo el 16,7% (5). nivel de conocimiento, Por el contrario, el 99,3% (17) ven riesgo ocupacional medio y el 6,7% (2) riesgo ocupacional bajo, ninguno de los empleados (0%) ve riesgo alto. Asimismo, los enfermeros tienen predominantemente riesgo alto en la dimensión de riesgos ergonómicos (50 %), presentan predominantemente riesgo medio en las dimensiones riesgo biológico (96.7 %), riesgos físicos (76.7 %) y riesgos psicosociales (73.3 %); y riesgo bajo en la dimensión riesgo químico (53.3 %). **Conclusión:** Existe una correlación significativa entre el nivel de conocimiento sobre los factores de riesgo y el riesgo laboral ($p < 0,05$) en los profesionales de enfermería, entendiéndose que el tener mejores conocimientos sobre factores de riesgo laboral influye positivamente en una mejor percepción de los riesgos laborales

ABSTRACT

Objective: To identify the relationships between the levels of knowledge and the occupational risk factors of the nurses of the Central Sterilization Service, Virgen de Fátima Chachapoyas Regional Hospital, Amazonas, 2020. Material and methods: this descriptive work, from a quantitative point of view, transverse crack, prospective; having as a sample 30 nursing professionals selected by a non-probabilistic survey with accommodation, having the following questionnaires: a questionnaire form on knowledge and an occupational risk scale. Results: Of 100% (30) of nurses surveyed, 56.7% (17) have a medium level of knowledge about occupational risk factors, 26.7% (8) have low knowledge and only 16.7 % (5). level of knowledge On the contrary, 99.3% (17) see medium occupational risk and 6.7% (2) low occupational risk, none of the employees (0%) see high risk. Likewise, nurses have predominantly high risk in the dimension of ergonomic risks (50%), present predominantly medium risk in the dimension's biological risk (96.7%), physical risks (76.7%) and psychosocial risks (73.3%); and low risk in the chemical risk dimension (53.3%). Conclusion: There is a significant correlation between the level of knowledge about risk factors and occupational risk ($p < 0.05$) in nursing professionals, understanding that having better knowledge about occupational risk factors positively influences a better perception of occupational hazards

Keywords: *Knowledge, occupational risk, occupational risk factors*

INTRODUCCIÓN

El riesgo laboral entre los profesionales sanitarios es uno de los temas más acuciantes en la actualidad, así como la protección de la seguridad y salud en el trabajo en este sector desde entonces existe una problemática de gran magnitud de accidentes laborales y exposiciones a diversos factores de riesgo que generan problemas crónicos en los trabajadores.

De acuerdo a diversos informes existen cada día el mundo y en el país un número elevado de accidentes y afecciones profesionales encargados del cuidado de las personas y más aún de servicios críticos, donde los riesgos se incrementan por la naturaleza del servicio. Por otro lado se ha evidenciado en diversas investigaciones que el personal conoce poco sobre los riesgos laborales y consecuentemente tiene pocas prácticas de autocuidado laboral.

Considerando esta problemática es que se ve por conveniente realizar este estudio, que se realizó con el fin de determinar el nivel de conocimiento de los especialistas de enfermería, asimismo identificar el riesgo laboral al que se encuentran expuestos para poder tener información relevante al respecto lo cual sirve para tomar decisiones que conlleven a la mejora de la salud y seguridad de la enfermera o enfermero del Hospital Regional Virgen de Fátima de Chachapoyas.

En ese sentido el trabajo se organiza en el primer capítulo, que aborda planteamiento del problema, el segundo capítulo: las bases teóricas de la investigación, el tercer capítulo: supuestos y variables, el cuarto capítulo: metodología, el quinto capítulo: métodos y medios de recolección de datos y el sexto capítulo: resultados, conclusiones y recomendaciones. Los cuales se presentan a continuación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Las eventualidades, afecciones en el trabajo se ha convertido en un punto importante en Organismos Internacionales delgado de salvaguardar la integridad del personal, la OMS , OPS entre otros organismos; en el cual se tiene de conocimiento que existe el riesgo de laborales en los diversos ambientes de una institución como en químicos, afecten en el aspecto de la integridad física, nivel emocional, biológicos, de acuerdo al tiempo que tome desarrollar una actividad, por lo tanto es de primordial importancia conocer, examinar, manejar los riesgos laborales, lo cual ayudara a prevenir tener el deterioro de la integridad física de los empleados. (Vásquez & Vargas, 2016, p. 12).

Los estudios de los últimos años muestran que alrededor del 20% del dolor en el mundo es dolor de espalda., occipitales con un veinticinco por ciento de la disminución acústica en personas mayores es por la suma de estar mucho tiempo en trabajos con riesgos que afecten la integridad de la persona (Organización Mundial Salud, 2015).

Estadísticas actuales dan a conocer que la causa principal a nivel mundial relacionado al decaimiento de la salud del personal de salud es por causas ergonómicas, lesión, producto mal manipulado, sustancias toxicas. (Driscoll, 2018). Deduciendo que el contacto con sustancias toxicas como químicos, biológicos, físicos, conllevan al incremento de problemas laborales. (OIT, 2019, p.4).

Los trabajadores de la salud están más expuestos a varios riesgos por que el ambiente laboral donde se desempeñan los agentes deteriora su bienestar en los diversos aspectos de sus vidas, principalmente al personal de encargados del cuidado del paciente por tener, mayor cantidad de personal en dicha área. (Lugo, 2015, p 7).

Las faltas en las personas y la realización inadecuada de las actividades son causas que aumenten los riesgos laborales por ende para salvaguardar la integridad del personal se tiene la obligación de capacitar a personal de como salvaguardar y como seguir las reglas de bioseguridad en el trabajo. (Méndez, 2004).

El lugar de ocupación está determinado por situaciones donde se interponen en desarrollo de la actividad personal en el aspecto físico, sustancias nocivas, aspectos ergonómicos, la suma de ambiente, dadiva en la cual conllevarían a formar factores de peligro en el ámbito laboral para la integridad de física. (Vásquez, Vargas, 2016, p 12).

El área de salud encargada de esterilizar no es ajena a esta problemática en el ámbito laboral, la realidad es que existe un alto nivel de riesgo en esta área. Estos servicios en el ámbito hospitalario tienen finalidad de garantizar a cada ser humano que recibirá atención el cual le brindará la seguridad de salvaguardar y proteger de infecciones, la tecnología en el área de esterilización ayuda a mejorar las actividades, el trabajo con el cual aumenta la seguridad y disminuye riesgos en el ámbito laboral. (Martínez, 1992)

Profesiones sanitarias en el campo esterilización el entorno abarca varios riesgos laborales al realizar cumplimiento de la actividad diaria, tanto el sector rojo, azul, verde (Vásquez & Vargas, 2016, p 13-14).

La presencia de peligros laborales varia acorde a cada institución, porque se condiciona en el aspecto de: ambientes adecuada e inadecuada, equipo tecnológico en perfecto estado de funcionamiento o por el contrario, materiales de acorde a la necesidad, epp utilizados de manera correcta por parte del personal. Esto puede marcar la diferencia entre la existencia de un nivel de riesgo u otro; es decir pueden existir instituciones con un riesgo biológico alto, mientras que en otros lo pueden ser los riesgos físicos, químicos, ergonómicos o psicológicos. (Vásquez & Vargas, 2016, p 13-14)

En Considerando lo anterior; En área de desinfección del Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas se observaron varios factores de riesgo que

podrían afectar el bienestar e integridad de las enfermeras, brindar servicios a los pacientes y ayudar a mantener una buena atención médica, dada la labor que realiza el personal. es fundamental para la calidad de la entrega Los niveles de salud deben poner más valor e interés en el bienestar de estas personas. En este sentido, además del conocimiento de dichos riesgos, el objetivo del presente trabajo es identificar diversos aspectos de peligro que afectan la salud del empleado del área de central de desinfección.

1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema General

¿Qué relación existe entre el nivel de conocimiento y los factores de riesgo laboral de los enfermeros del servicio Central de Esterilización, Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, Amazonas, 2020?

1.2.2 Problemas Específicos

a) Problema Específico 1:

¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre los factores de riesgo biológico y el riesgo laboral biológico de los enfermeros del servicio Central de Esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, 2020?

b) Problema Específico 2:

¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre los factores de riesgo químico y el riesgo laboral químico de los enfermeros del servicio Central de Esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, 2020?

c) Problema Específico 3:

¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre los factores de riesgo físico y el riesgo laboral físico de los enfermeros del servicio Central de Esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, 2020?

d) Problema Específico 4:

¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre los factores de riesgo ergonómico físico y el riesgo ergonómico de los enfermeros del servicio Central de Esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, 2020?

e) Problema Específico 5:

¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre los factores de riesgo psicosocial y el riesgo laboral psicosocial de los enfermeros del servicio Central de Esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, 2020?

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo General:

Determinar la relación que existe entre el nivel de conocimiento y los factores de riesgo laboral de los enfermeros del servicio Central de Esterilización, Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, Amazonas, 2020.

1.3.2 Objetivos Específicos:

a) Problema Específico 1:

Identificar el nivel de conocimiento sobre los factores de riesgo biológico y el riesgo laboral biológico de los enfermeros del servicio Central de Esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, 2020.

b) Problema Específico 2:

Identificar el nivel de conocimiento sobre los factores de riesgo químico y el riesgo laboral químico de los enfermeros del servicio Central de Esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, 2020.

c) Problema Específico 3:

Identificar el nivel de conocimiento sobre los factores de riesgo físico y el riesgo laboral físico de los enfermeros del servicio Central de Esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, 2020.

d) Problema Específico 4:

Identificar el nivel de conocimiento sobre los factores de riesgo ergonómico físico y el riesgo ergonómico de los enfermeros del servicio Central de Esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, 2020.

e) Problema Especifico 5:

Identificar el nivel de conocimiento sobre los factores de riesgo psicosocial y el riesgo laboral psicosocial de los enfermeros del servicio Central de Esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, 2020.

1.4 FINALIDAD E IMPORTANCIA

El objetivo y significado de este trabajo fue determinar la relación entre el nivel de conocimiento y los factores de riesgo en enfermeras que están expuesto en el servicio de central de esterilización del hospital regional virgen de Fátima donde ingresan a diario una gran cantidad de instrumental quirúrgicos de sala de operaciones y de las diferentes áreas de hospitalización, además de no contar con equipos, material e insumos suficiente, lo cual conllevaría a estar expuesto a muchos factores de riesgo.

Finalmente, vale la pena mencionar que este estudio ayudará a sugerir futuros métodos o estrategias de investigación para abordar estos factores de riesgo y problemas comunes en los servicios centrales de desinfección.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 BASES TEORICAS

2.1.1 Nivel de conocimiento

Es el grado en que se retiene la información a través de la experiencia y el aprendizaje. Al final, se puede decir que el conocimiento es personalidad porque se encuentra y existe en las personas. Las personas lo toman de sus experiencias, ya sean físicas o intelectuales, y lo incorporan a los individuos que creen en su significado y significado, expresarlo como un todo organizado que le da estructura y sentido (Vega, 2017).

Debido al avance de la formación del conocimiento y la complejidad del conocimiento, podemos clasificarlos en alto: escala de calificación de 16 a 20 puntos, considerado óptimo y suficiente, medio: escala de calificación de 11 a 15 puntos, considerado normal, bajo: Resultados a continuación 10 se consideran bajos e insuficientes (Marcos, C., Torres, J. & Vélchez, G., 2018).

- **Alto conocimiento:** La función cognitiva es suficiente, la intervención es activa, la conceptualización y el pensamiento están conectados, la presentación es razonable y correcta. Identificar, construir y utilizar la información para lograr resultados.
- **Conocimiento intermedio:** También conocido como conocimiento convencional, es una integración parcial de ideas que expresa conceptos básicos, identifica, construye y utiliza la información de una manera menos eficiente.
- **Bajo nivel de conocimiento:** Confusión conceptual, insuficiente e insuficiente difusión cognitiva, terminología imprecisa o insuficiente, falta de identificación, falta de estructuración y uso de la información en la presentación de conceptos clave. (Pareja, E. & Sánchez, A., 2016, p 23).

2.1.2 Factores de riesgo en el profesional de enfermería de la central de esterilización.

Factores de riesgo

El concepto de riesgo se refiere al impacto que se puede obtener de fenómenos y objetos, sustancias, etc., que se ha comprobado que afectan al trabajador, causan enfermedades o accidentes de trabajo (INPSASEL, 2015). Los factores de riesgo son todas las condiciones y entornos que aumentan la probabilidad de asumir la responsabilidad de la impotencia y otros problemas de salud. Los factores contingentes nunca son necesariamente causales, solo se asocian incidentalmente con un evento. (Wikipedia, 2020).

Los factores de riesgo que existen en nuestras tareas laborales o en nuestro propio entorno o lugar de trabajo pueden dar lugar a cualquier tipo de accidentes o percances que a su vez pueden derivar en lesiones, daños físicos o psíquicos, lesiones, etc. No importa el efecto que tenga, siempre daña nuestra salud. No todos los trabajos presentan los mismos factores de riesgo para los trabajadores, ni provocan el mismo grado de lesión. Todo depende de dónde y qué tareas realizamos en el trabajo. (Definición, 2013)

Riesgo laboral en el profesional de enfermería.

Hoy en día, existen profesionales de la seguridad y salud en el trabajo que observen, analicen e identifiquen todos los comportamientos que pueden derivar en un determinado accidente de trabajo y convertirse así en una fuente de riesgo. Trabajo para quienes realizan funciones que necesariamente (queriéndolo o no) implican realizar una o más de estas actividades. Estos profesionales también suelen realizar reuniones periódicas o grupos focales con un grupo de trabajadores para analizar la calidad de sus condiciones de trabajo y, en base a su opinión, uno de los factores considerados es el riesgo laboral. (Yáñez, 2018, p.15-16). Según la OMS, el nivel de prevención:

- Prevención primaria: acciones para proteger, aislar y eliminar los factores que impiden que un peligro se convierta en un riesgo. Esta

categoría también incluye el medio ambiente, por ejemplo: los empleados tienen instalaciones seguras.

- Prevención secundaria: medidas de control de la salud de los empleados para detectar a tiempo posibles daños a la salud. Por ejemplo, en Perú, la Ley de Enfermería Peruana 27669 permite exámenes médicos periódicos cada seis meses. "
- Prevención terciaria: si un trabajador tiene un problema de salud por enfermedad o accidente de trabajo, debe ser atendido, tratado y rehabilitado. Debe tenerse en cuenta que las enfermedades profesionales y los accidentes como consecuencia de condiciones de trabajo inadecuadas provocarán errores en la prevención. (Zamata, 2018).

Riesgo laboral en central de esterilización.

Central de esterilización

El departamento de esterilización es un lugar donde fluyen los artículos sanitarios para operaciones críticas y semicríticas para su posterior limpieza, desinfección y esterilización; también se encarga del almacenamiento y distribución del material quirúrgico necesario y de la preparación de apósitos. Para lograr la esterilidad de los materiales médicos, estos deben pasar por diversas etapas y exponer a quienes laboran en este servicio a riesgos físicos (quemaduras, cortes, caídas, fatiga visual, etc.), químicos (por el uso de gases esterilizantes) como el etileno, óxidos de alcanos, que son muy nocivos para la salud y los desinfectantes), biológicos (manejo de materiales contaminados) y presiones de la organización laboral, salarios bajos, mala comunicación y, en ocasiones, pueden causar discapacidad o incluso la muerte si no se utilizan. (Rodríguez, 2015).

Área central de desinfección

Funcionalmente, los instrumentos deben pasar por 4 zonas para que el centro de esterilización funcione correctamente.

1. **Área Roja:** Aquí es donde se recogen, registran, limpian y secan los instrumentos reutilizables. Todas estas acciones se pueden hacer en una habitación, siempre que todos los pasos se tomen en la misma dirección

y nada regrese al área sucia; los objetos sucios y limpios nunca deben cruzarse. Las áreas sucias deben organizarse para facilitar este flujo.

En algunos lugares, una pared separa la zona sucia de la limpia, aunque ambas deben estar comunicadas por una puerta (o puertas) para facilitar el movimiento de los instrumentos. Todos los artículos deben revisarse para asegurarse de que se hayan limpiado correctamente antes de dejar el área sucia y antes de secarlos y empacarlos. Cualquier artículo que no se haya limpiado correctamente debe limpiarse nuevamente antes de dejar el área sucia. Para recibir instrumentos reutilizables, las áreas sucias deben ser fácilmente accesibles desde cirugía, obstetricia, departamentos de emergencia, etc. También es importante que esté situado junto a la zona de limpieza.

2. **Área azul:** esta es el área donde se verifican los instrumentos, se vuelven a ensamblar los juegos de instrumentos, esterilización de alto nivel, empaque y almacenamiento de paquetes de esterilización. Los instrumentos dañados deben dejarse a cargo de la enfermera jefe. Se deben usar paredes para separar las áreas limpias y sucias, y se deben usar puertas (o portones) para conectarlas y facilitar el movimiento de materiales. También debe ubicarse entre las áreas sucias y estériles.
3. **Área verde:** Aquí es donde el instrumento está listo para la esterilización por autoclave de vapor. La fuente de calor adecuada para el autoclave la determina el personal de recursos técnicos (técnicos hospitalarios capacitados). Es importante asegurarse de que haya suficiente espacio en todos los lados de la autoclave para un uso y mantenimiento seguros. El autoclave debe estar a una distancia mínima de 0,60 m de otros equipos y paredes adyacentes. Se debe proporcionar una salida de vapor de acuerdo con las especificaciones del fabricante (generalmente a través de una pared externa para brindar acceso a un área externa para que las personas no se vean afectadas por el escape de vapor). Para evitar quemaduras, esto no debe ser realizado por personal calificado. También es donde se almacenan los envases estériles antes de la distribución. Es importante contar con un área de almacenamiento donde los instrumentos y artículos estériles estén protegidos del riesgo de contaminación, es decir, polvo, insectos, daños en el embalaje, humedad, luz y que

permanezcan estériles hasta su uso. Debe estar en una habitación separada al lado del área de la autoclave. (Hurtado, 2018)

A. Riesgo físico

Elementos de las características físicas contenidas en el ambiente del área de trabajo o herramientas de trabajo. Estas propiedades están relacionadas con la iluminación, el ruido, el movimiento vibratorio, la temperatura, la ventilación y la humedad. (Martínez, 1992). Provocado por equipos utilizados con riesgos como ruido y vibraciones que provocan daños sonoros (por ejemplo, ondas ultrasónicas asociadas a materiales de lavado, bombas de vacío asociadas a autoclaves de vapor o de óxido de etileno) y altas temperaturas (horno de calentamiento en seco o autoclave de vapor) puede causar quemaduras. En casos extremos, debido a la falta de mantenimiento adecuado de los equipos, estos riesgos pueden terminar en tragedia, como explosiones en cámaras de vapor de agua o de óxido de etileno o incendios de hornos de calentamiento en seco sobrecalentados. (Robilotti, 2015)

Es ruidoso y amortiguado, sin ninguna armonía. Fuentes de ruido del centro de esterilización: esterilizadores a vapor, colisión de instrumentos o barriles que contienen limpiadores enzimáticos, balas de pistola o de aire comprimido, timbre de teléfonos, radios, apertura y cierre de muebles de almacenamiento y voces humanas en frecuencias conversacionales. El nivel de presión sonora debe ser inferior a 80 decibelios por cada 8 horas de funcionamiento continuo. (Beltrán, 2017).

La iluminación:

Es un chorro de luz dispuesto de tal manera que permite la visualización del espacio para realizar la tarea asignada. Es importante evitar los reflejos que causan los muebles metálicos dentro del centro de desinfección, los cuales pueden causar molestias al personal que aquí trabaja. (Beltrán, 2017)

La temperatura:

Lo que afecta al organismo es el aumento o disminución de las condiciones ambientales y mecánicas. Las condiciones óptimas de temperatura para trabajar en el interior del CE deben estar entre 14 y 25 °C y una humedad relativa entre el 50 y el 70% para evitar posibles accidentes eléctricos. El calor

excesivo de los autoclaves de vapor aumenta el desgaste físico de los trabajadores y reduce su productividad. (Beltrán, 2017)

La ventilación:

La ventilación también es un factor importante en el consumo de oxígeno para cualquier actividad laboral. La falta de ventilación permite la acumulación de sustancias nocivas para la salud, como partículas de polvo, algodón, gasas. (Martínez, 1992). Los peligros físicos (calor, humedad, iluminación insuficiente o excesiva, ruido, etc.) pueden reducirse o eliminarse.

- La CSU debe tener salidas de emergencia de fácil acceso. Se recomienda el control de la temperatura y la ventilación en la UCE.
- Se recomienda el uso adecuado de protección personal en áreas peligrosas (área contaminada).
- El personal que manipule esterilizadores de vapor u hornos debe usar guantes o mitones resistentes al calor. Ciertamente no guantes de asbesto.
- Los empleados deben usar zapatos antideslizantes.
- Los carros de transporte deben tener llantas de caucho.
- Se recomienda la formación, la comunicación y el reglamento interno como principales estrategias para evitar riesgos físicos. Formar al equipo humano para accidentes como quemaduras, cortes y lesiones.
- Se recomienda que la UCE cuente con equipo de emergencia. - Se colocan extintores en buen estado.

Debe cumplir en todo momento con la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad Eléctrica. (MSPSI, 2011).

B. Riesgo químico

Un peligro químico corresponde a cualquier sustancia orgánica o inorgánica, natural o sintética, que puede mezclarse con el aire circundante en forma de polvo, niebla, gas o vapor durante la producción, procesamiento, transporte, almacenamiento o uso irritantes, corrosivos, asfixiantes o tóxicos y en cantidades tales que sean nocivos para la salud de las personas en contacto con ellos; (Martínez, 1992).

Gases y vapores

- Óxido de etileno: inflamable, explosivo, cancerígeno, mutagénico y depresor del sistema nervioso central, puede causar náuseas, vómitos y convulsiones, e irrita la piel, los ojos y las vías respiratorias.
- Vapor en autoclave: puede causar quemaduras si no se cumplen las normas de bioseguridad.
- Desinfección avanzada: Emiten un fuerte olor.
- Material particulado: esta categoría incluye polvo y fibras a los que están expuestos los trabajadores en la producción de materiales como gasa, algodón y pelusa. (Beltran, 2017).

C. Riesgo biológico

- **Virus; bacterias; parásitos y hongos:** son originados por el contacto con desechos o material contaminado tanto infeccioso como no infeccioso de origen humano (tejidos y fluidos corporales, incluyendo sangre y plasma) En el centro de esterilización, en el área de recepción de instrumentos de los quirófanos durante el procesamiento, conteo e ingreso a la cubeta de jabón enzimático. (Beltrán, 2017).

Los trabajadores del centro de desinfección pueden contraer infecciones virales como hepatitis o herpes, siendo esta última la forma más común de "fiebre herpética punzante", una infección dolorosa de los dedos causada por la exposición a las secreciones que quedan en el tubo orotraqueal. Las infecciones bacterianas también pueden ser causadas por Staphylococcus, Streptococcus, Proteus o Pseudomonas. (Martínez, 1992).

D. Riesgo ergonómico y de seguridad

Respecto a la fuerza física, movimiento con cargas y posiciones: este factor es más común en el área de esterilización porque las personas tienen que llevar mucho peso al cargar y descargar la autoclave, pero este riesgo también existe al almacenar equipos y ropa, así como al almacenar mercancías en la propia entrega. Esto también se puede observar en las áreas de empaque y preparación de materiales, debido a que los trabajadores pasan la mayor parte del tiempo sentados o de pie en condiciones no recomendables para su salud. (Acosta & Andrade, 2016).

Al realizar actividades laborales en un centro de esterilización, existen riesgos ergonómicos bajo ciertas condiciones, por ejemplo: Realizar trabajos manuales que excedan la capacidad de los trabajadores dependiendo de las características de edad, estructura corporal y género. Contracciones prolongadas de grupos musculares durante la jornada laboral, como estar de pie, realizar movimientos de la parte superior del cuerpo y levantar objetos pesados sin apoyo. Posiciones incómodas: agacharse, agacharse, agacharse. Posiciones repetitivas o movimientos repetitivos, como estar de pie en el mismo lugar durante la jornada laboral. (Martínez, 1992). El trabajo de la UCE debe ser en equipo, promover la participación, evitar la monotonía en el trabajo (por ejemplo, crear una rotación de actividades entre los empleados), reducir el estrés con la ayuda de la automatización. Se recomienda identificar y corregir rápidamente los factores ambientales (humedad, vapor, calor) que afectan los límites normales de confort. Capacite al personal de la CSU en la postura y el movimiento al levantar o mover objetos pesados utilizando carros o equipos mecánicos para evitar trastornos musculoesqueléticos y fatiga. Evite paquetes o contenedores voluminosos o pesados para evitar horas extras. Los muebles de trabajo (sillas, mesas, taburetes y otros) deben ser ergonómicos. (MSPSI, 2011).

E. RIESGO PSICOSOCIAL

Velocidad de trabajo, programación de tareas, carga de trabajo cuantitativa o cualitativa, problemas de comunicación, conflictos de poder, claustrofobia (Beltrán, 2017)

Para analizar los principales efectos en la salud de los riesgos psicosociales, se agrupan en las siguientes categorías:

En primer lugar, la fatiga muscular puede conducir a una disminución de la eficiencia en el trabajo, la fuerza y la velocidad de movimiento reducidas, así como una mayor probabilidad de enfermedad cardiovascular, enfermedad de la columna lumbar y patologías de varias partes del cuerpo.

En segundo lugar, el cansancio mental provoca debilidad general, estrés, baja autoestima y motivación, nerviosismo y preocupaciones constantes,

insomnio, ansiedad y depresión, trastornos psicosomáticos (indigestión, enfermedades cardiovasculares, mareos, dolores de cabeza, ausentismo, adicciones, por ejemplo, atención, concentración, memoria y percepción). Trabajo del tercer turno, horas extras, sin descansos, lo que conduce a un aumento del número de accidentes de trabajo, disminución de la vigilancia, por un ritmo alterado: sueño-vigilia, fatiga general y crónica, restricciones a la vida familiar y social, en procesos muy simples. , neurológicos y físicos y mentales Errores frecuentes en obstáculos. (Flores & Paucara, 2015, p. 13)

2.2. ESTUDIOS PREVIOS

2.2.1 Nivel internacional

Fierro, M. (2009) Ecuador. Realizó un estudio titulado “Factores de riesgos en la central de esterilización del Hospital Provincial General Latacunga 2009”. El objetivo fue Describir los factores de riesgo existentes en el centro de esterilización del Hospital General de la Provincia de Latacunga. El método es descriptivo, observacional, retrospectivo., transversal. La muestra estuvo conformada por 9 personal de salud que labora en la C.E. El instrumento fue la observación y la técnica la encuesta. Según este estudio, se llegó a concluir que las trabajadoras en la central de Al esterilizar la misma exposición, los 5 principales riesgos son: 45,9% riesgo físico, 4,65% riesgo químico, 3,53% riesgo biológico, 21% riesgo ergonómico, 24,7% riesgo psicosocial.

Jacomé, A. (2017) Quito. Realizó un estudio titulado: “factores de riesgos laborales de los trabajadores de la central de esterilización del hospital Eugenio espejo, para mitigar sus efectos en el personal, en el año 20017-2018”. El objetivo Mejorar las condiciones de vida de los empleados e identificar los riesgos y factores de riesgo a los que se enfrentan. El método es observable. La muestra estuvo conformada por 12 cuidadores. El instrumento es la entrevista y la técnica la encuesta. En un estudio en humanos sobre la percepción de factores de riesgo, se encontró que el 62% de los trabajadores no conocían el tema dado un programa de capacitación de 4 horas, de los cuales el 67% se vio beneficiado al elevar su nivel conocimientos y responsabilidades destinados a equiparlos mejor para las tareas diarias y mantener la salud.

Hurtado, N. (2018) Ecuador. Realizó un estudio titulado: “riesgos laborales en la central de Esterilización del Hospital General Ambato (IESS)”. El objetivo es identificar los factores de riesgo ocupacional más importantes en el centro de esterilización del Hospital General de Ambato (IESS). El método fue cualitativo, cuantitativo y descriptivo. La muestra estuvo conformada por 23 profesionales médicos y 10 jefes de los servicios. El instrumento el cuestionario aplicado y la técnica la encuesta. Según este estudio, se llegó a concluir que los principales factores de riesgo laboral en la central de esterilización son los riesgos ergonómicos al determinarse un 46%. En cuanto a riesgos físicos el 55. Riesgos químicos un 55%. Riesgo psicológico en un 55%. El riesgo de seguridad se ve vulnerable en el mecánico con el 70%. Riesgo de saneamiento, en un 100%. Existe en un 55% desconocimiento de las funciones del Departamento de Gestión de Calidad de la Central de Esterilización en cuanto a riesgos laborales lo cual expone a los trabajadores a incurrir en alguno de ellos.

2.2.2. Nivel nacional

Vásquez, D. & Vargas, L. (2016) Perú. Realizaron un estudio “Riesgos ocupacionales a los que están expuestas las enfermeras que laboran en la central de esterilización.” Método retrospectivo observacional El método se describe en la sección transversal. La muestra estuvo conformada por 19 empleados del departamento. Cuestionarios de instrumentos y estudios técnicos. Se recogieron revisiones sistemáticas retrospectivas y observacionales mediante la búsqueda en 8 artículos a texto completo, de los cuales el 50% correspondió a Brasil, el 25% a Perú y el 12,5% a España y Honduras. Resultados: Los riesgos laborales para las enfermeras fueron: Riesgos biológicos, en su mayoría por punción y contaminación del 69% de las lesiones y no utilizaban EPP (equipo de protección personal) Riesgos químicos determinados por la exposición a agentes esterilizantes en el 60% y sustancias tóxicas en el 35,9 % gases, riesgo físico 50%, iluminación insuficiente, riesgo mecánico, vibración y ruido térmico 33%, riesgo ergonómico 38%, caída 57%, mala postura 22% y mantenerse erguido 18% 61,54% riesgo psicológico maltrato verbal y físico, 23,8 % de sobrecarga de trabajo provoca precariedad laboral. Concluyó que el mayor riesgo ocupacional para los enfermeros que actúan en

centros de esterilización es el riesgo ergonómico; también enfrentan riesgos biológicos, químicos, físicos y psicosociales.

Zamata, R. (2018) chincha. Realizó un estudio “Riesgo ocupacional en el profesional de enfermería asistencial que Labora en el hospital san José de chincha Abril 2017”. El objetivo es identificar los riesgos laborales para las enfermeras El método fue cuantitativo, descriptivo. La muestra estuvo conformada 57 profesionales de enfermería. El instrumento guía de observación y la técnica la entrevista. Según este estudio, se llegó a concluir que del riesgo ocupacional se observa que las edades del profesional de enfermería se encuentra el mayor grupo etáreo en las edades El 46% tiene entre 41 y 53 años, el 30% ha laborado en instituciones por más de 15 años, el género mayoritario es el femenino, correspondiente al 91%, y el 60% no ha recibido capacitación en riesgos laborales. El riesgo biológico es alto con un 96% y 4% presenta riesgo bajo, en cuanto a la probabilidad El 81% de los enfermeros estuvieron expuestos a riesgo y pinchazo, corte u otro. El riesgo físico fue un 81 % más alto y un 19 % más bajo, con los cuidadores expuestos a un 91 % de niveles altos de ruido, un 84 % de iluminación deficiente y un 74 % de niveles de vibración altos o bajos en sus áreas de trabajo; seguido por mala ventilación en 79% y exposición a alta humedad en 77%. Riesgo químico alto, 58%, bajo 42%; encontró que el 68% mencionó no están expuestos a detergentes o productos de limpieza, un 51% mencionan que no han padecido de algún accidente o enfermedad por exposición a sustancia químicas. Los riesgos ocupacionales según riesgos ergonómicos son alto 82% y bajo 18%. Los riesgos ocupacionales de manera global fueron altos en un 83% y bajo en un 17%.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

- 1) **Riesgo:** Es un posible evento de cuantía del daño ante una situación de peligro. El riesgo se mide teniendo en cuenta la vulnerabilidad específica a cada tipo de riesgo. (Wikipedia, 2020)
- 2) **Factor de riesgo:** Es cualquier condición o situación que aumenta la probabilidad de desarrollar una enfermedad u otro problema de salud. (Wikipedia, 2020).

- 3) **Riesgo laboral:** Son aquellos que están directamente relacionados con las actividades que se desarrollan en el lugar de trabajo. (Wikipedia, 2020).
- 4) **Peligro biológico:** consiste en la presencia de un organismo o sustancias producidas por un organismo, que constituyen principalmente un riesgo para la salud humana (contaminación biológica). (Wikipedia, 2020).
- 5) **Riesgo físico:** Son generados por los dispositivos que se pretende utilizar riesgos tales como el ruido y vibraciones provocando trauma sonoro y altas temperaturas que pueden provocar quemaduras. (Wikipedia, 2019).
- 6) **Peligro Químico:** Este es un peligro que es probable que ocurra por una exposición no controlada a agentes químicos la cual puede producir efectos agudos o crónicos y la aparición de enfermedades. (Wikipedia, 2020).
- 7) **Riesgos ergonómicos:** Son aquellas actividades laborales que impliquen movimientos, posiciones o movimientos que puedan perjudicar su salud. Las clasificamos en: Cargas posturales estáticas. (UNP, 2018)
- 8) **Riesgo psicosociales:** Condiciones presentes en una situación laboral directamente relacionadas con la organización del trabajo, con el contenido del puesto, con la realización de la tarea o incluso con el entorno, que tienen la capacidad de afectar al desarrollo del trabajo y a la salud de las personas trabajadoras. (Wikipedia, 2020).
- 9) **Accidente:** Un evento no planificado e indeseable que causa lesiones, daños u otros efectos adversos a un objeto u objeto. (Wikipedia, 2015).
- 10) **Enfermedad:** Según la OMS, es la alteración o desviación del estado fisiológico en una o varias partes del cuerpo, por causas en general conocidas, manifestada por síntomas y signos característicos, y cuya evolución es más o menos previsible. (Wikipedia, 2020).
- 11) **Incidente:** Es un incidente que ocurre en el trabajo y puede o no causar daño. (ISBL , 2018)
- 12) **Bioseguridad:** Aplicación de conocimientos, tecnología y equipos para prevenir a personas, laboratorios, áreas hospitalarias y medio ambiente de

la exposición a agentes potencialmente infecciosos o considerados de los riesgos biológicos. (Wikipedia, 2020)

- 13) **Precaución:** Está definido “Medidas destinadas no solamente a prevenir la aparición de la enfermedad, tales como la reducción de factores de riesgo, sino también a detener su avance y atenuar sus consecuencias una vez establecida” (OMS, 1998).
- 14) **Centro de Esterilización:** Este es el departamento del hospital donde se realiza la esterilización. los procesos de esterilización del hospital, entendiendo por esterilización la total destrucción de todos los microorganismos patógenos y no patógenos incluidas sus formas de **resistencia (las esporas).** (Rodríguez, 2015).
- 15) **Área Roja:** También conocida como Zona Sucia o Zona Contaminada. En esta zona se realizan las operaciones de recogida, clasificación, descontaminación y limpieza de la suciedad.
- 16) **Área Azul:** También conocida como Zona limpia. En naciente se realizan operaciones de recepción, preparación, envasado y carga en varios esterilizadores. para materiales de limpieza.
- 17) **Area Verde:** También conocida como zona restringida o zona estéril. en el interior realizan actividades de descarga, almacenamiento, distribución y despacho del material esterilizado a través de una ventanilla para el mismo fin. (Hurtado, 2018)
- 18) **Conocimiento:** Grado de testimonio almacenada mediante la tentativa y el aprendizaje. (Vega, 2017).

CAPITULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

3.1.1 HIPÓTESIS GENERAL

Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento y los factores de riesgo laboral de los enfermeros del servicio Central de Esterilización, Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, Amazonas, 2020.

3.1.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICA

Hipótesis específica 1:

- Las enfermeras tienen un alto nivel de conocimiento sobre factores de riesgo biológicos y un nivel alto de riesgo biológico que laboran en el servicio Central de Esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, 2020.

Hipótesis específica 2:

- Existe un bajo nivel de conocimiento sobre factores de riesgo químicos y un nivel alto de riesgo químico en los enfermeros del servicio Central de Esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, 2020.

Hipótesis específica 3:

- Existe un bajo nivel de conocimiento sobre factores de riesgo físicos y un nivel alto de riesgo físico en los enfermeros del servicio Central de Esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, 2020.

Hipótesis específica 4:

- Existe un bajo nivel de conocimiento sobre factores de riesgo ergonómicos y un nivel alto de riesgo ergonómico en los enfermeros

del servicio Central de Esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, 2020.

Hipótesis específica 5:

- Existe un bajo nivel de conocimiento sobre factores de riesgo psicosociales y un nivel alto de riesgo psicosocial en los enfermeros del servicio Central de Esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, 2020.

3.2 IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES.

3.2.1 Clasificación de variables.

V1: Nivel de conocimiento

V2: Riesgo laboral

3.2.2 Definición constitutiva de las variables.

V1: Nivel de conocimientos:

El conocimiento es un conjunto de conceptos y conceptos adquiridos por las personas como resultado de la experiencia y presentados inteligentemente. El hombre nunca actúa directamente sobre las cosas. Siempre hay un intermediario, un instrumento entre él y sus actos. (Vega, 2017).

V2: Factores de riesgo

Se denomina factores de riesgo a toda circunstancia o situación que aumenta las probabilidades de una persona de contraer una enfermedad o cualquier otro problema de salud. (Wikipedia, 2020).

3.2.3 Definición operacional de las variables

| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES |
|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| V1: Nivel de Conocimiento | Nivel de conocimiento | <ul style="list-style-type: none"> • Nivel Alto. (9 – 10) • Nivel Medio. (6 – 8) • Nivel Bajo. (< 5) |
| V2: Riesgo laboral | Riesgo Biológico | <ul style="list-style-type: none"> ❖ contacto con material contaminado. ❖ uso medidas de bioseguridad. (Gorras, botas, guantes, mascarilla y gafas, etc.). |
| | Riesgo Químico | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Manejo de sustancias química. ❖ contacto Gases. Vapores de autoclave, desinfectantes avanzados, partículas sólidas |
| | Riesgo físico | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Exposición a Ruido, radiación Iluminación, temperaturas extremas, ventilación y humedad- |
| | Riesgo Ergonómico | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Posturas inadecuadas, esfuerzo físico, movimientos repetitivos. ❖ transporte de carga pesada |
| | Riesgo Psicosocial | <ul style="list-style-type: none"> ❖ ritmo de trabajo, trabajo en equipo, conflicto de autoridad. ❖ Horario de trabajo, horas extras, trabajo sin descanso. |

CAPITULO IV METODOLOGÍA

4.1 TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es descriptivo y su propósito es estudiar las características de las variables, este tipo de estudio está enfocado a la observación y descripción de las características que presentan dos o más variables.

4.2 DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO Y DISEÑO

Este estudio es un estudio cuantitativo ya que los resultados se presentarán numéricamente y utilizando frecuencias y porcentajes en gráficos y tablas. Tiene un alcance descriptivo ya que solo se identifican las características de la variable de investigación. Dependiendo del intervalo en el que ocurra, es transversal porque los datos estarán disponibles en un momento y lugar específicos.

El diseño corresponde a un diseño descriptivo correlacional, el cual permitirá determinar el grado de asociación entre dos o más variables de interés (nivel de conocimiento y riesgo laboral) de una muestra de sujetos o el grado de asociación entre dos fenómenos o eventos observados.

El diseño de estudio se expresa en el siguiente diagrama:

$$\boxed{M = O_x \text{ r } O_y}$$

Donde;

M = muestra

O_x = nivel de conocimiento

R = relación

O_y = factores de riesgo.

4.3 POBLACIÓN, MUESTRA, MUESTREO

Población:

La población está conformada por 30 enfermeros que laboran en la central de esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima, Chachapoyas, Amazonas, 2020.

Muestra:

El estudio se realizará en un total de 30 enfermeros que laboran en el servicio de central de esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, Amazonas, 2020.

Muestreo.

El muestreo es un censo, siendo un grupo pequeño y todos participaran.

4.4 CONSIDERACIONES ÉTICAS.**Autonomía**

La decisión de participar en el estudio será tomada por las enfermeras del servicio central de esterilización y será respetada.

Privacidad y confidencial

La identidad de los participantes no debe ser revelada, ya que esto se considera una violación de la confianza de los participantes y una violación grave de los principios de la ética y la moral.

Caridad

Los resultados del proyecto de investigación permiten hacer reflexiones Mejórate y haz bien tu trabajo.

Autenticidad

Las enfermeras entrevistadas respondieron cada pregunta con la mayor sinceridad para que los resultados no fueran manipulados.

CAPÍTULO V

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

5.1 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.

Para investigar la primera variable se utilizaron como herramientas el nivel de conocimiento, la técnica de encuesta y la comparación de preguntas sobre la exposición a factores de riesgo.

Respecto a la validez de los instrumentos de medición se realizó considerando la apreciación de 5 expertos, cuyos resultados fueron analizados con la prueba binomial para obtener el coeficiente de validez o el valor teórico, el cual arrojó un $VC=8.8 > VT=1.64$, lo que indica que el instrumento es adecuado para su aplicación. Para la confiabilidad se realizó por alfa de Crombach, cuyo resultado indicó el valor de confiabilidad (0.78).

5.2 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Gestión de autorizaciones: La autorización de los investigadores, director del Hospital Regional Virgen de Fátima de Chachapoyas y todas las instalaciones que recolectaron datos en el servicio fueron las adecuadas.

Recolección de datos: coordinación con la sede del Centro de Esterilización sobre el uso de la lista de verificación del estudio. Dada la privacidad y autonomía del encuestado, se aplicarán las herramientas anteriores.

Verificación de la calidad de los datos: cada cuestionario de solicitud se verifica cuidadosamente para verificar que esté completo; los que se encuentran incompletos o inconsistentes se anulan.

5.3 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.

Procesamiento de los datos: Tras aplicar códigos a las respuestas del cuestionario, se creó una peana de datos utilizando Excel y SPSS traducción 22 del widget (NoRAE) estadístico español.

Procesamiento de análisis de datos

Para el procesamiento de los datos se tomaron en cuenta los siguientes pasos:

- Cada ítem fue codificado y su respuesta puntuada
- Los datos fueron procesados en Excel.
- Se crean gráficas y gráficos que realizan las tareas mencionadas

Análisis descriptivo: Se crean tablas de frecuencia y porcentajes para cada variable y sus dimensiones.

Análisis inferencial: Las hipótesis se probaron utilizando la prueba no paramétrica de chi-cuadrado, la correlación lineal de Spearman y la R de Pearson para analizar las relaciones entre las variables; la hipótesis de la investigación se aceptaba si el valor de significación bilateral era $p < 0,05$ con un nivel de confianza del 95 %.

CAPÍTULO VI
RESULTADOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

6.1. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Tabla 1:

Características generales de los enfermeros encuestados en el Servicio de Central de Esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima, Chachapoyas 2020.

| Edad | fi | % |
|------------------|-----------|----------|
| De 28 a 30 años | 5 | 16.7 |
| De 31 a 40 años | 17 | 56.7 |
| De 41 a 50 años | 4 | 13.3 |
| De 51 a 60 años | 3 | 10.0 |
| De 61 años a más | 1 | 3.3 |
| Total | 30 | 100 |

| Sexo | fi | % |
|-------------|-----------|----------|
| Masculino | 5 | 16.7 |
| Femenino | 25 | 83.3 |
| Total | 30 | 100 |

| Tiempo de Servicio | fi | % |
|---------------------------|-----------|----------|
| De 1 a 10 años | 27 | 90.0 |
| De 11 a 20 años | 2 | 6.7 |
| De 21 a 30 años | 1 | 3.3 |
| Total | 30 | 100 |

| Condición | fi | % |
|------------------|-----------|----------|
| Contratado | 8 | 26.7 |
| Nombrado | 22 | 73.3 |
| Total | 30 | 100 |

| Especialidad | fi | % |
|---------------------|-----------|----------|
| Si | 3 | 10 |
| No | 27 | 90 |
| Total | 30 | 100 |

Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento aplicado

La Tabla 01 muestra que del 100% (30) de los enfermeros encuestados, el 56,7% (17) tiene entre 31 y 40 años, y el 16,7% (5) tiene entre 28 y 30 años., el 13.3 % (4) entre 41 a 50 años, el 10 % (5) entre 51 a 60 años y solo un 3.3 % (1) tiene más de 61 años. Respecto al sexo, el 83.3 % (25) son de sexo femenino y solo el 16.7 % (5) son de sexo masculino. En relación al tiempo de servicio, el 90 % (27) tiene entre 1 a 10 años, el 6.7 % (2) de 11 a 20 años y el 3.3 % (1) tiene entre 21 a 30 años de servicio. Con respecto a la condición, el 73.3 % (22) de los encuestados es nombrado y solo el 26.7 % (8) es contratado. En cuanto a la especialidad, solo el 10 % (3) cuenta con especialidad y el 90 % (27) no tiene.

Tabla 02:

Nivel de conocimientos de los enfermeros sobre factores de riesgo laboral en el Servicio de Central de Esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima, Chachapoyas 2020.

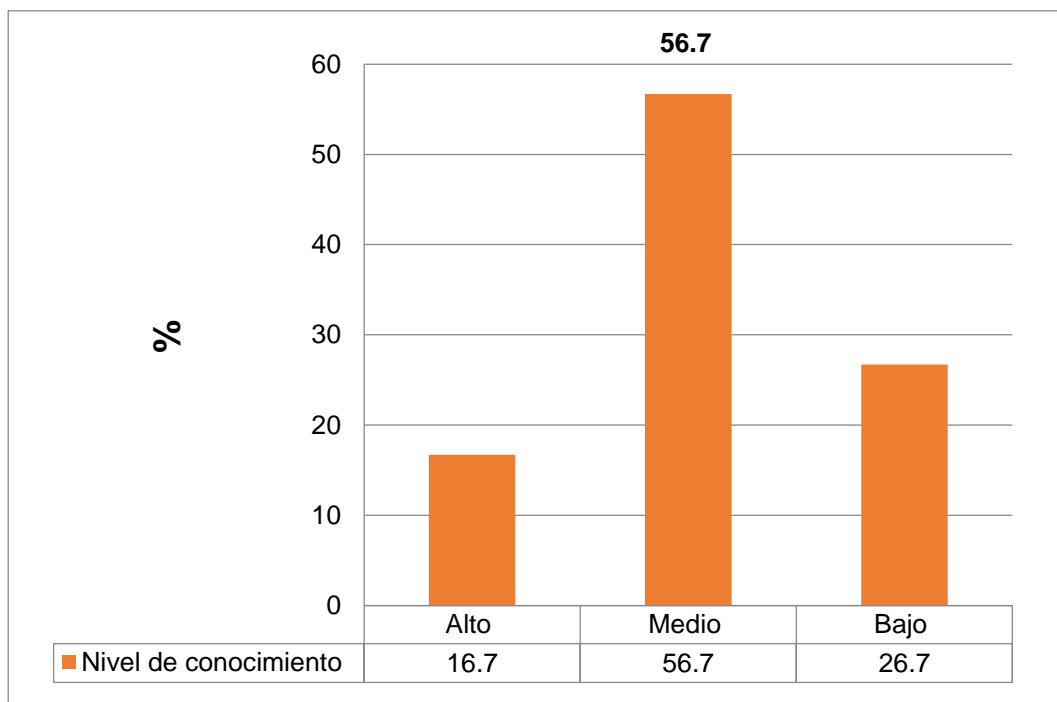
| Nivel de conocimiento | fi | % |
|------------------------------|-----------|----------|
| Alto | 5 | 16.7 |
| Medio | 17 | 56.7 |
| Bajo | 8 | 26.7 |
| Total | 30 | 100 |

Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento aplicado

| Estadísticos descriptivos | Puntuación esperada en el instrumento | Mínimo | Máximo | Promedio | Desviación estándar |
|----------------------------------|----------------------------------------------|---------------|---------------|-----------------|----------------------------|
| Valores | 10 | 2.75 | 9 | 6.2 | 1.6 |

Figura 01:

Nivel de conocimientos de los enfermeros sobre factores de riesgo laboral en el Servicio de Central de Esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima, Chachapoyas 2020.



Fuente: tabla 02

La Tabla 02 y la Figura 01 muestran que del 100% (30) de las enfermeras encuestadas, el 56,7% (17) tiene un bajo nivel de conocimiento sobre los factores de riesgo ocupacional, el 26,7% (8) y solo el 16,7% (5) tiene un alto nivel de conocimiento.

Por otro lado, las estadísticas descriptivas encontradas en el análisis de los datos muestran que la puntuación media de las enfermeras es de 6,2 sobre 10 puntos en el instrumento, lo que es un indicador bajo. De igual forma, la puntuación mínima obtenida fue de 2,75 puntos y la puntuación máxima de 9 puntos, lo que indica la baja puntuación de los participantes del estudio.

Tabla 03:

Nivel de conocimientos de los enfermeros sobre factores de riesgo laboral según indicadores.

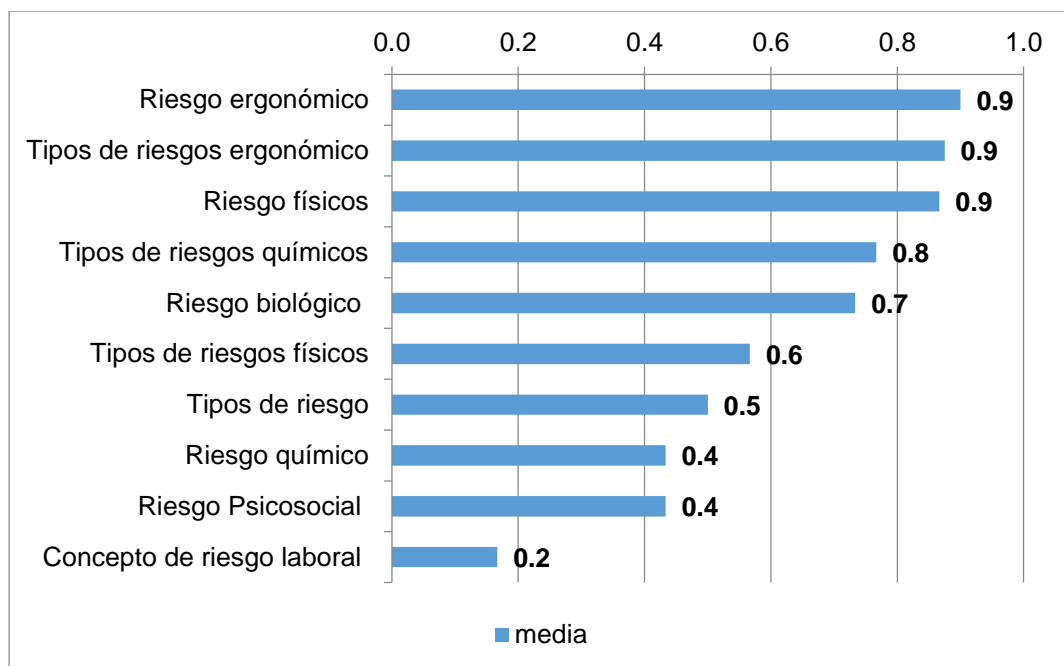
| Ítems | n* | Media** | DS*** |
|-----------------------------|-----------|----------------|--------------|
| Riesgo ergonómico | 30 | 0.9 | 0.3 |
| Tipos de riesgos ergonómico | 30 | 0.9 | 0.1 |
| Riesgo físicos | 30 | 0.9 | 0.3 |
| Tipos de riesgos químicos | 30 | 0.8 | 0.4 |
| Riesgo biológico | 30 | 0.7 | 0.4 |
| Tipos de riesgos físicos | 30 | 0.6 | 0.5 |
| Tipos de riesgo | 30 | 0.5 | 0.5 |
| Riesgo químico | 30 | 0.4 | 0.5 |
| Riesgo Psicosocial | 30 | 0.4 | 0.5 |
| Concepto de riesgo laboral | 30 | 0.2 | 0.4 |

Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento aplicado

Leyenda: *muestra ** promedio (en un escala del 0 al 1) ***desviación estándar

Figura 02:

Nivel de conocimientos de los enfermeros sobre factores de riesgo laboral según indicadores



Fuente: tabla 03

La Tabla 03 y la Figura 02 muestran el conocimiento de los profesionales de enfermería, teniendo en cuenta el valor medio de 0 a 1 según el indicador.

En este sentido, se puede ver que la mayoría conocen los profesionales de enfermería fueron: Riesgo ergonómico (media: 0.9), Tipos de riesgos ergonómico (media: 0.9) y Riesgo físicos (media: 0.9).

En cambio, los aspectos que menos conocen los enfermeros son: Riesgo químico (media: 0.4), Riesgo Psicosocial (media: 0.4) y Concepto de riesgo laboral (media: 0.2).

Tabla 04:

Riesgo laboral en los enfermeros en el Servicio de Central de Esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima, Chachapoyas 2020.

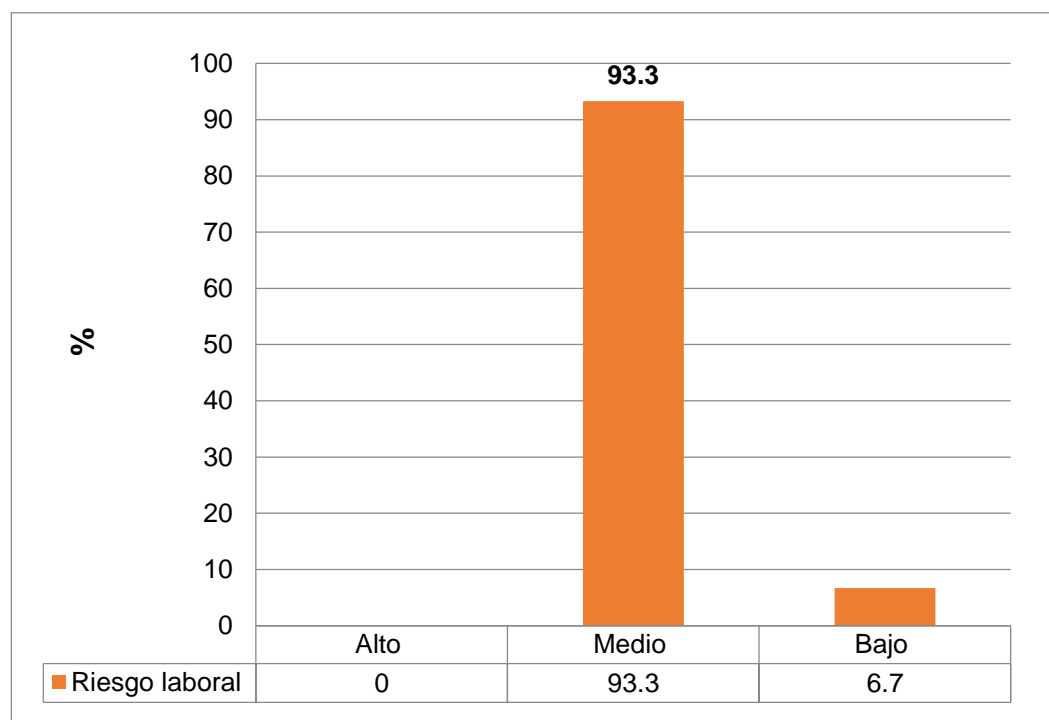
| Riesgo laboral | fi | % |
|-----------------------|-----------|----------|
| Alto | 0 | 0 |
| Medio | 28 | 93.3 |
| Bajo | 2 | 6.7 |
| Total | 30 | 100 |

Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento aplicado

| Estadísticos descriptivos | Puntuación esperada en el instrumento | Mínimo | Máximo | Promedio | Desviación estándar |
|----------------------------------|----------------------------------------------|---------------|---------------|-----------------|----------------------------|
| Valores | 305 | 147 | 238 | 184.9 | 20.7 |

Figura 03:

Riesgo laboral en los enfermeros en el Servicio de Central de Esterilización del Hospital Regional Virgen de Fátima, Chachapoyas 2020.

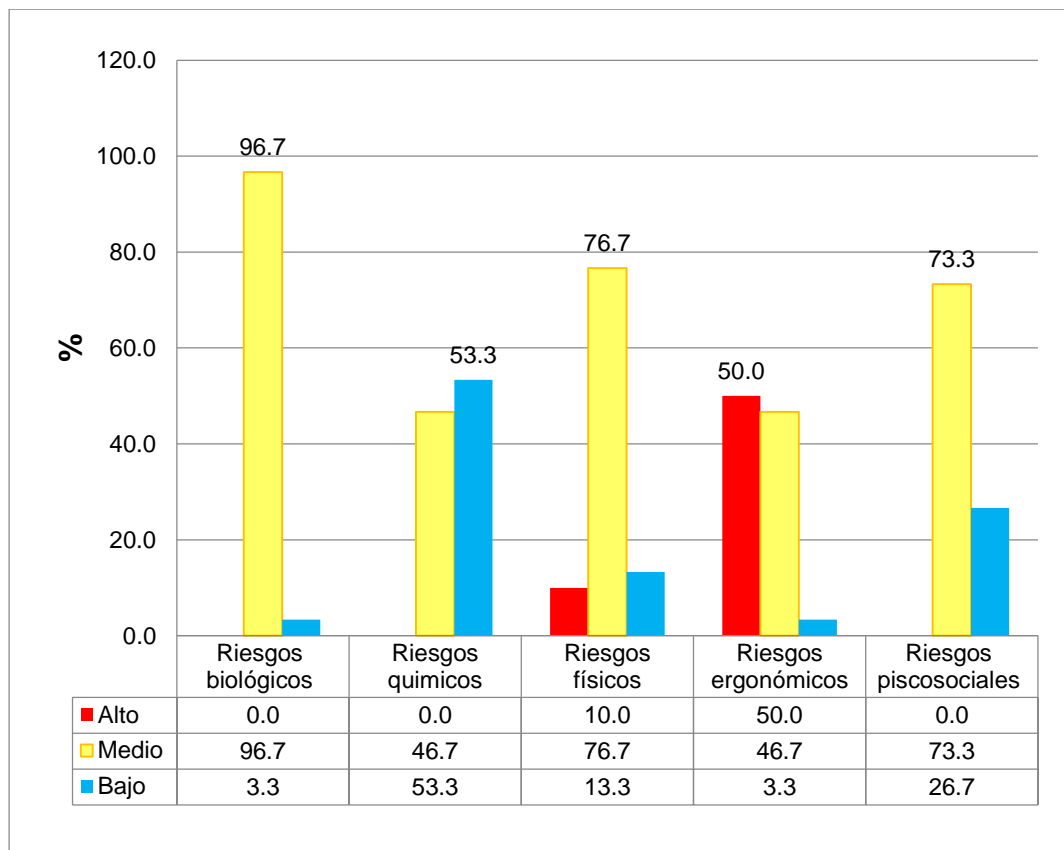


Fuente: tabla 04

La Tabla 04 y la Figura 03 muestran que del 100% (30) de los enfermeros encuestados, el 99,3% (17) tiene un nivel de riesgo ocupacional medio y el 6,7% (2) tiene un riesgo ocupacional bajo. Ninguno de los profesionales (0 %) considera que tienen un riesgo alto. Por otro lado, las estadísticas descriptivas encontradas en el análisis de los datos indicaron que el resultado promedio obtenido por los enfermeros fue de 148,9 puntos de un total de 305 puntos evaluados por la herramienta. Nuevamente, el puntaje más bajo alcanzado fue 147 y el puntaje más alto fue 238, lo que indica un indicador de nivel de riesgo más bajo.

Figura 04:

Riesgo laboral en los enfermeros del Servicio de Central de Esterilización según dimensiones.



Fuente: Elaboración propia a partir de la herramienta utilizada

En la figura 04 se aprecia observa el riesgo laboral según dimensiones, evidenciándose que los profesionales de enfermería de Central de

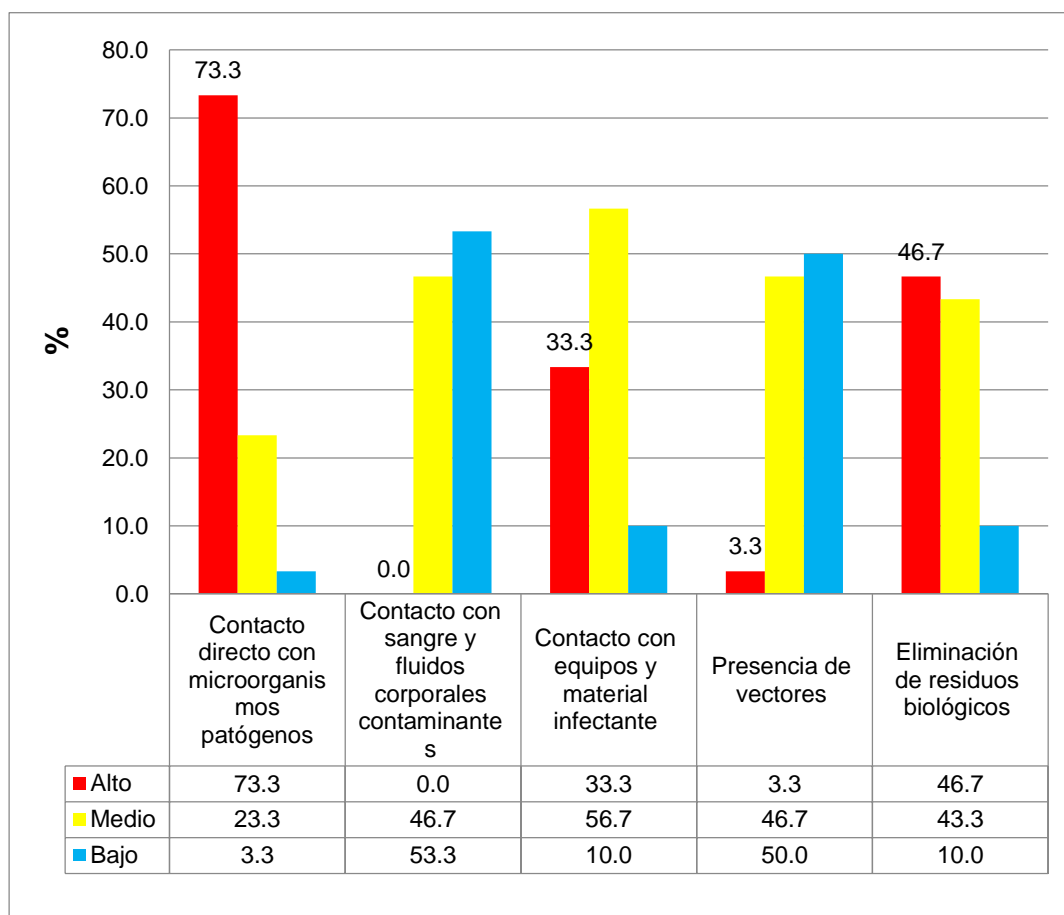
Esterilización tienen predominantemente riesgo alto en la dimensión de riesgos ergonómicos (50 %).

Asimismo presentan predominantemente riesgo medio en las dimensiones riesgo biológico (96.7 %), riesgos físicos (76.7 %) y riesgos psicosociales (73.3 %).

Por otro lado presentan predominantemente riesgo bajo en la dimensión riesgo químico (53.3 %).

Figura 05:

Riesgo laboral biológico en los enfermeros del Servicio de Central de Esterilización según subdimensiones.



Fuente: Elaboración propia a partir de la herramienta utilizada

En la figura 05 se aprecia observa el riesgo laboral según los riesgos biológicos, evidenciándose que los profesionales de enfermería de Central de Esterilización tienen predominantemente riesgo alto en el contacto

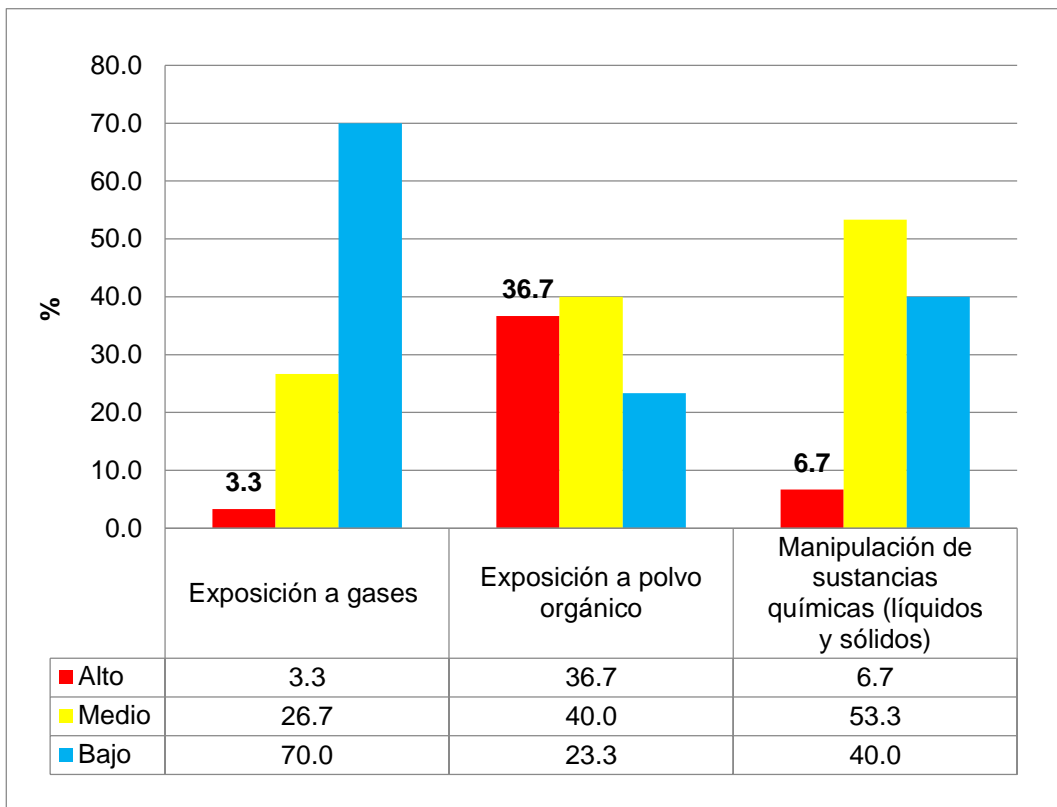
directo con microorganismos patógenos (73.3 %) y eliminación de residuos sólidos biológicos (46.7 %).

Asimismo presentan predominantemente riesgo medio en el Contacto con equipos y material infectante (56.7 %).

Por otro lado presentan predominantemente riesgo bajo en Contacto con sangre y fluidos corporales contaminantes (53.3 %) y Presencia de vectores (50 %).

Figura 06:

Riesgo laboral químico en los enfermeros del Servicio de Central de Esterilización según subdimensiones.



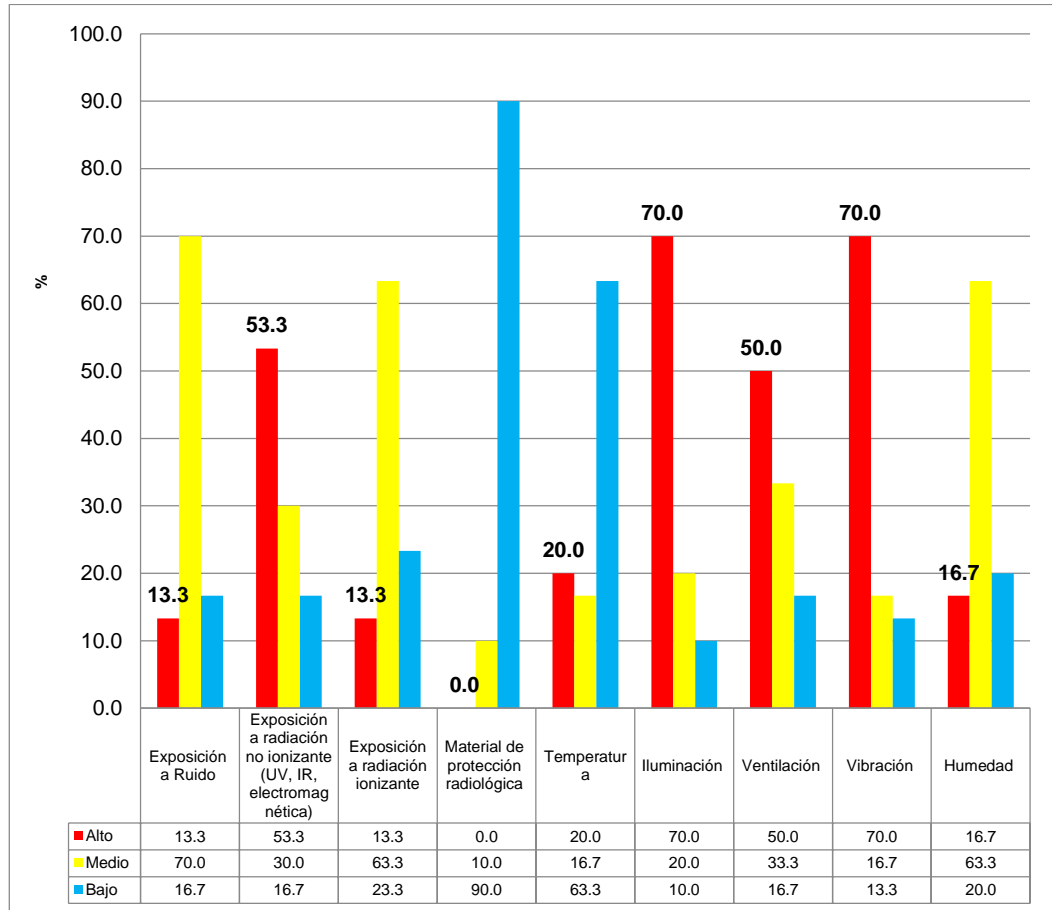
Fuente: Elaboración propia a partir de la herramienta utilizada

En la figura 06 se aprecia observa el riesgo laboral según los riesgos químicos, evidenciándose que los profesionales de enfermería de Central de Esterilización tienen predominantemente riesgo medio en Exposición a polvo orgánico (40 %) y Manipulación de sustancias químicas (líquidos y sólidos) (53.3 %).

Por otro lado presentan predominantemente riesgo bajo en Exposición a gases (70 %).

Figura 07:

Riesgo laboral físico en los enfermeros del Servicio de Central de Esterilización según subdimensiones.



Fuente: Elaboración propia a partir de la herramienta utilizada

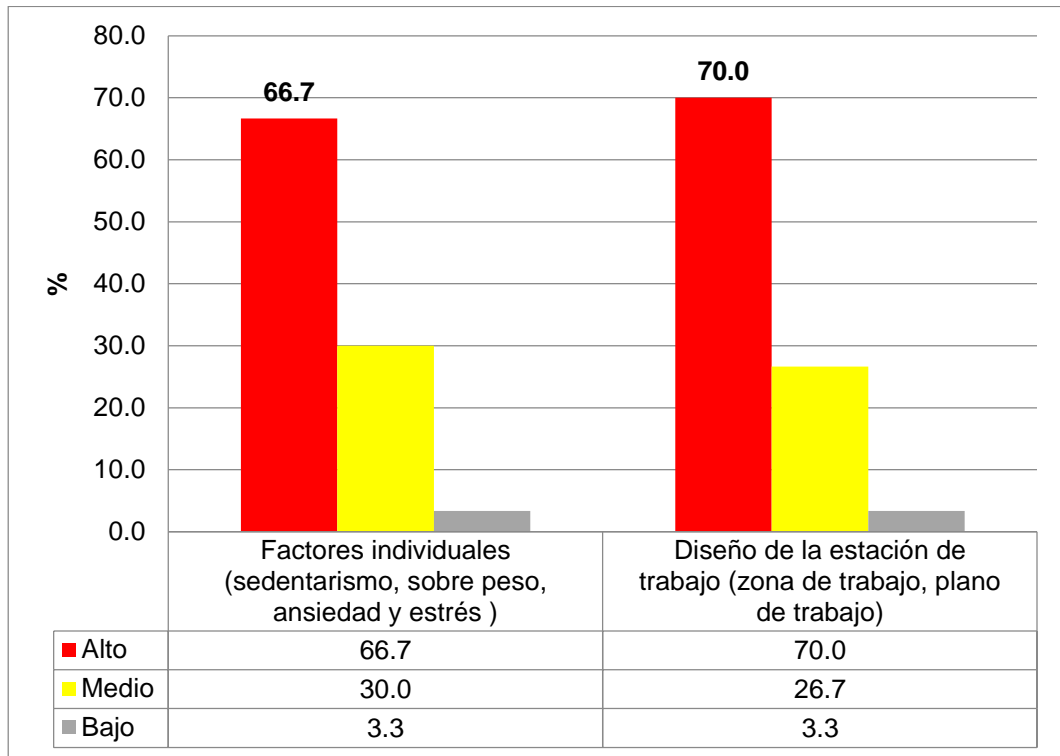
En la figura 07 se aprecia observa el riesgo laboral según los riesgos biológicos, evidenciándose que los profesionales de enfermería de Central de Esterilización tienen predominantemente riesgo alto en Exposición a radiación no ionizante (UV, IR, electromagnética) (53.3 %), condiciones de iluminación (53.3 %), ventilación (50 %) y vibración (53.3 %).

Asimismo presentan predominantemente riesgo medio en el exposición a ruido (70 %), exposición a radiación ionizante (63.3 %) y humedad (63.3

%). Por otro lado presentan predominantemente riesgo bajo en exposición radiológica (90 %) y Temperatura (63.3 %).

Figura 08:

Riesgo laboral ergonómico en los enfermeros del Servicio de Central de Esterilización según subdimensiones.

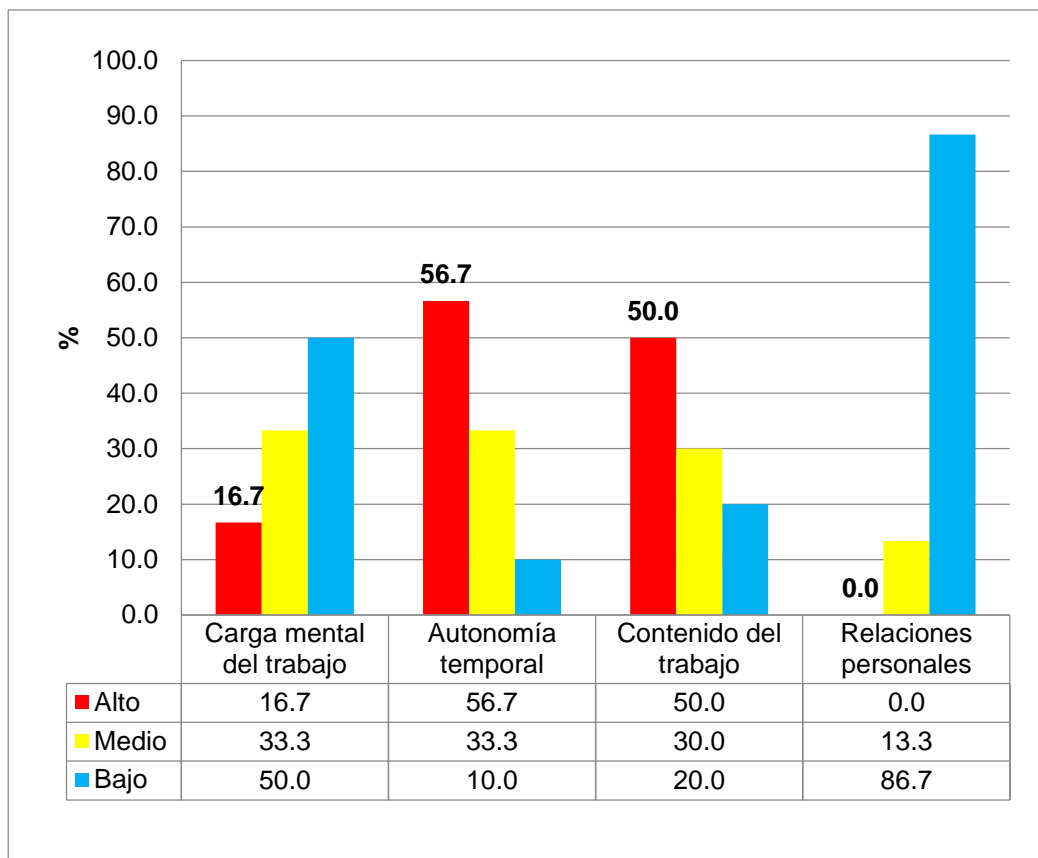


Fuente: Elaboración propia a partir de la herramienta utilizada

La Figura 08 muestra los riesgos laborales según la ergonomía, indicando que el riesgo de exposición a radiaciones no ionizantes (UV, IR, CEM) para enfermeros en centros de esterilización está dominado por factores de alto riesgo (sedentarismo, obesidad, ansiedad y estrés).) (66,7%) y diseño de puestos de trabajo (área de trabajo, superficie de trabajo) (70%).

Figura 09:

Riesgo laboral psicosocial en los enfermeros del Servicio de Central de Esterilización según subdimensiones.



Fuente: Elaboración propia a partir de la herramienta utilizada

En la figura 09 se aprecia observa el riesgo laboral según los riesgos biológicos, evidenciándose que los profesionales de enfermería de Central de Esterilización tienen predominantemente riesgo alto en los aspectos de Autonomía temporal (56.7 %) y contenido del trabajo (50 %).

Asimismo presentan predominantemente riesgo bajo en carga mental de trabajo (50 %) y relaciones interpersonales (86.7 %).

Tabla 10:

La relación entre el nivel de conocimiento sobre los factores de riesgo laboral y el riesgo laboral en los enfermeros del Servicio de Central de Esterilización.

| Nivel de conocimiento | Riesgo laboral | | | | | | Total | |
|-----------------------|----------------|-----|-------|------|------|-----|-------|------|
| | alto | | medio | | bajo | | fi | % |
| | fi | % | fi | % | fi | % | | |
| Alto | 0 | 0.0 | 5 | 16.7 | 0 | 0.0 | 5 | 16.7 |
| Medio | 0 | 0.0 | 17 | 56.7 | 0 | 0.0 | 17 | 56.7 |
| Bajo | 0 | 0.0 | 6 | 20 | 2 | 6.7 | 8 | 26.7 |
| Total | 0 | 0.0 | 28 | 93 | 2 | 6.7 | 30 | 100 |

Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento aplicado

| Estadísticos de correlación | Chi cuadrado | Grados de libertad (Gl) | Significancia Estadística | R de Pearson | Correlación de Spearman |
|-----------------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
| Valor | 5.9 | 2 | 0.49<0.05 | 0.47 | 0.48 |

En la tabla 10 se observa que el 56.7 % (17) tiene nivel de conocimiento medio y al mismo tiempo riesgo laboral medio. Las pruebas estadísticas aplicadas al estudio (*Chi cuadrado: 5.9, R de Pearson: 0.47 y Correlación de Spearman: 0.48*) muestran que existe una relación significativa ($p < 0,05$) entre el nivel de conocimiento sobre los factores de riesgo ocupacional y los riesgos laborales entre las enfermeras, ya que perciben que un mejor conocimiento sobre los factores de riesgo ocupacional tiene un efecto positivo en una mejor percepción de los riesgos laborales.

6.2. CONCLUSIONES

1. La mayoría de los enfermeros encuestados (56,7%) que laboran en el Servicio Central de Esterilización tienen un nivel de conocimiento medio sobre los factores de riesgo ocupacional, y un porcentaje menor de ellos tienen un nivel de conocimiento bajo. (26.7 %) y nivel de conocimiento alto (16.7 %).
2. La mayoría de las enfermeras tiene un riesgo laboral medio (93.3 %), y un pequeño porcentaje riesgo laboral bajo (6.7 %).
3. Los profesionales de enfermería de Central de Esterilización tienen predominantemente Riesgo alto en los riesgos ergonómicos (50 %), Riesgo medio en los riesgos biológicos (96.7 %), riesgos físicos (76.7 %) y riesgos psicosociales (73.3 %). Asimismo, Riesgo bajo en los riesgos químicos (53.3 %).
4. Existe una correlación significativa entre el nivel de conocimiento sobre los factores de riesgo y el riesgo laboral ($p < 0,05$) en los profesionales de enfermería, entendiéndose que el tener mejores conocimientos sobre factores de riesgo laboral influye positivamente en una mejor percepción de los riesgos laborales.

6.3. RECOMENDACIONES

A los directivos del Hospital

- Fomentar los estudios sobre los riesgos laborales de enfermeros y del personal de salud con el fin de tener un diagnóstico más preciso e implementar estrategias para el control de riesgos
- Cumplir normas de seguridad y protección en el lugar de trabajo, específicamente en el área de Central de Esterilización.
- Implementar normas específicas sobre el control de riesgos laborales en los servicios de Central de Esterilización del hospital
- Mejorar la implementación del área de salud ocupacional

A las universidades e instituciones académicas

- Desarrollar investigaciones sobre los riesgos laborales y su impacto negativo en el personal de salud.
- Proponer medidas de control basadas en evidencia científica

A los enfermeros en el área de esterilización central del hospital

- Mejorar sus conocimientos sobre los riesgos laborales y ser conscientes de los impactos negativos.
- Cumplir las disposiciones de seguridad y salud laboral en su centro de labores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, S., & Andrade, V. (2016). Manual de esterilización para centros de salud. Organización Panamericana de la Salud, 188.
- Beltrán, K. (2017). *Factores que afectan en las áreas de esterilización*. Recuperado en: <http://www.elportaldelasalud.com/factores-que-afectan-en-las-areas-de-esterilizacion/2/>.
- Definición MX. (2013). *Riesgo Laboral*. México: Editorial Definición MX recuperado en: <https://definicion.mx/riesgo-laboral/>.
- Driscoll, T. (2018). "The 2016 global burden of disease arising from occupational exposures" en *Occupational and Environmental Medicine*, 75 (supl. 2): A1–A650.
- Fierro M. (2009). "Factores de riesgos en la central de esterilización del Hospital Provincial General Latacunga -2009". Tesis de grado para optar el título de Médico General. Riobamba – Ecuador. Recuperado en: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/146/1/94T00048.pdf>.
- Flores, E. & Paucara, J. (2015). "Riesgo ocupacional en el profesional de enfermería que labora en la central de esterilización del hospital nacional de Lima". Proyecto de investigación para optar el título de Lic. de enfermería. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Perú. Recuperado en: <http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/568/Riesgos+ocupacionales+en+el+profesional+de+enfermer%C3%ADa+que+labora+en+la+Unidad+de+Cuidados+Intensivos+de+un+Hospital+Nacional+de+Lima.pdf?sequence=1>.
- Jácome, A. (2017). "Factores de riesgos laborales de los trabajadores de la central de esterilización del Hospital Eugenio Espejo, para mitigar sus efectos en el personal, en el año 2007-2018". Tesis de maestría. Escuela politécnica nacional. Quito.
- Hurtado, N. (2018). "Riesgos en la central de esterilización del hospital general Ambato (IESS), Enero – Junio 2018". Tesis de maestría. Universidad Regional autónoma de los andes. Ecuador.
- Instituto de seguridad y bienestar laboral. (2018). "Incidente". Recuperado en: <http://prevencionar.com.pe/2018/07/10/que-es-un-incidente-y-un-accidente/>.

- Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales. (2015). “*El riesgo y procesos peligrosos*. Venezuela: Seguridad y salud laboral. Recuperado en: <https://sites.google.com/site/seguridadysaludlaboral123/panorama-del-riesgo/identificar-factores-de-riesgo/factores-de-riesgo-laboral>.
- Lugo R. (2015). “*Riesgos Laborales de los Profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital*”. Tesis para optar el título de Especialidad Universidad Autónoma de Ica. Perú. Recuperado en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/23>.
- Marcos, C., Torres, J. & Vélchez, G. (2018). “*Nivel de conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad de la enfermera(o) del servicio de emergencia del hospital Cayetano Heredia 2017*” .Trabajo Académico para optar el título de Especialista. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Recuperado en: http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3725/Nivel_MarcosMontero_Cynthia.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Martínez C. (1992). *Riesgos ocupacionales en la central de esterilización*. Revista Avances de Enfermería Vol. X No. 1. Recuperado del sitio web: <http://bdigital.unal.edu.co/20535/>.
- Méndez, M. (2004). *Algunos aspectos relacionados con los riesgos en una central de esterilización*. Cuba: Revista Cubana de Enfermería, Vol. 20 N° 1. Recuperado en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192004000100003&lng=es&tlng=es.
- Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. (2011). *Unidad central y esterilización*. Recuperado en: <https://www.fundacionsigno.com/archivos/20110413153306.pdf>.
- Organización Internacional de Trabajo. (2019). *Seguridad y salud en el centro del futuro trabajo*. Suiza: Primera edición. Recuperado en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_686762.pdf.
- Organización Mundial de la Salud. (2018). “*Niveles de prevención*”. Recuperado en : <https://www.who.int/topics/nursing/es/>
- Organización Mundial de la Salud. (2015). *Enfermería*. Recuperado en : <https://www.who.int/topics/nursing/es/>.

- Pareja, E. & Sánchez, A. (2016). *“Nivel de conocimiento y actitudes sexuales en adolescentes de 14 a 17 años de la institución educativa secundaria 19 de abril de Chupaca. Período 2016”*. Tesis para optar el título de obstetra. Universidad privada de Huancayo. Recuperado en: <http://repositorio.uroosevelt.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/ROOSEVELT/34/TESIS%20OBSTETRICIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Rodriguez M. (2015). *Riesgos laborales en el departamento de esterilización y su prevención*. Revista Biomédica de MEDWAVE. Chile: 7ma Edición. Recuperado en <https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Enfermeria/2005/agosto/2788>.
- Robilotti, S. (2015). *Riesgos laborales en central de esterilización hospitalaria*. Recuperado en: http://www.afam.org.ar/textos/riesgos_laborales_en_central_de_esterilizacion_hospitalaria.pdf.
- Universidad Nacional de la Plata. (2018). *“Riesgo ergonómico”*. Recuperado en: https://unlp.edu.ar/seguridad_higiene/riesgos-ergonomicos-8677#:~:text=Riesgos%20Ergon%C3%B3micos,Los%20clasificamos%20en%3A&text=Carga%20postura%20est%C3%A1tica.
- Vásquez, D. & Vargas, L. (2016). *“Riesgos ocupacionales a los que está expuesto el personal de enfermería que labora en la central de esterilización”* Trabajo Académico Para Optar El Título de Especialista Universidad Wiener. Recuperado en: http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/452/T061_40701370_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Vega, C. (2017). *Características del conocimiento*. México: Enciclopedia virtual Edición electrónica gratuita. Tesis doctoral. Recuperado en: <https://www.eumed.net/tesisdoctorales/2007/cavl/caracteristicas%20del%20conocimiento.htm>.
- Wikipedia. (2020). *Factor de riesgo*. Wikipedia, La enciclopedia libre. Recuperado en: https://es.wikipedia.org/wiki/Factor_de_riesgo.
- Wikipedia. (2019). *“Riesgo físico”*. La enciclopedia libre. Recuperado en: desde https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Riesgos_f%C3%ADsicos&oldid=124461216.
- Wikipedia. (2020). *“Riesgo químico”*. La enciclopedia libre. Recuperado en: https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Riesgo_qu%C3%ADmico&oldid=126440195.

Yáñez, L. (2018). *“Riesgos laborales en el personal de enfermería de sala de operaciones de emergencia del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión del Callao, 2017”*. Trabajo de investigación para optar el título de especialidad. Universidad mayor de San Marcos. Recuperado en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/9123/Yanez_r_l.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Zamata, R. (2018). Riesgo ocupacional en el profesional de enfermería asistencial que labora en el hospital san José de chincha abril 2017. Tesis pregrado universidad privada san juan bautista. Perú. Recuperado en: <https://docplayer.es/98972325-Riesgo-ocupacional-en-el-profesional-de-enfermeria-asistencial-que-labora-en-el-hospital-san-jose-de-chincha-abril-2017.html>.

ANEXOS

Anexo N° 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Nivel de conocimiento y factores de riesgo de los enfermeros del servicio central de esterilización, Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, Amazonas, 2020

AUTORA: Kattia Fiorella García Rodríguez

| PROBLEMAS | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | OPERACIONALIZACIÓN | | MÉTODO |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | VARIABLES | DIMENSIONES | |
| <p>Problema general: ¿Qué relación existe entre el nivel de conocimiento y los factores de riesgo laboral de los enfermeros del servicio Central de Esterilización, Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, Amazonas, 2020?</p> | <p>Objetivo general: Determinar la relación que entre el nivel de conocimiento y los factores de riesgo laboral de los enfermeros del servicio Central de Esterilización, Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, Amazonas, 2020.</p> | <p>Hipótesis general: Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento y los factores de riesgo laboral de los enfermeros del servicio Central de Esterilización, Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, Amazonas, 2020.</p> | <p>Variable N°1 Nivel de conocimiento</p> <p>Variable N°2 factores de riesgo</p> | <p>seguridad</p> <p>Riesgo biológico</p> <p>Riesgo químico</p> <p>Riesgo físico-ergonómico</p> <p>Riesgo Psicológico</p> | <p>Método de investigación: Método Descriptivo.</p> <p>Diseño de investigación: M= O_x r O_y</p> <p>Tipo de investigación: Tipo cuantitativo.</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo.</p> <p>Muestra: n:30</p> <p>Muestreo: Censal</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario.</p> |

ANEXO 2
CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS
SOBRE FACTORES DE RIESGO LABORAL

El presente cuestionario es un instrumento de medición del trabajo de investigación titulado “**Nivel de conocimiento y factores de riesgo de los enfermeros del servicio central de esterilización, Hospital Regional Virgen de Fátima Chachapoyas, Amazonas, 2020**”. Por ello, solicito su colaboración con el llenado, que es de carácter anónimo. Agradezco su colaboración y solicito la mayor sinceridad y veracidad.

DATOS GENERALES:

Edad: ()

Tiempo de servicio:

- a) 1 - 10 años ()
- b) 11 - 20 años ()
- c) 21 - 30 años ()
- d) 31 a + ()

INSTRUCCIONES:

Leer detenidamente las preguntas y marcar con una (x) la respuesta correcta según su conocimiento.

1. ¿Cuál es el concepto de riesgo laboral?

- a) Probabilidad que tiene un individuo de sufrir lesión, enfermedad, complicaciones de la misma o muerte como consecuencia de la exposición a un factor de riesgo.
- b) Se refiere al riesgo al cual está expuesto un trabajador dentro de las instalaciones donde labora y durante el desarrollo de su trabajo.
- c) Se denomina aquellas circunstancias que pueden provocar accidentes o cualquier tipo de siniestros como heridas, daños físicos o psicológicos, traumatismos.

2. ¿Qué es factor de riesgo biológico?

- a) Son condiciones originadas por el contacto con desechos y material contaminados tanto infecciosos como no infecciosos de origen humano (tejidos y fluidos corporales incluyendo sangre y plasma).
- b) Son originadas por contacto de desechos tanto infecciosos o no infecciosos sin uso de barreras de protección personal.
- c) Consiste en adquirir infecciones virales, como hepatitis o herpes u otras enfermedades, que plantea, sobre todo, una amenaza a la salud humana.

3. En la central de esterilización, la exposición que se incrementa en el momento de la manipulación, conteo, e introducción a las cubetas de jabón enzimático, corresponde a:

- a) Riesgo físico.
- b) Riesgo químico.
- c) Riesgo Biológico.
- d) Ninguna.

4. ¿Qué es riesgos Químicos?

- a) Toda sustancia orgánica e inorgánica, natural o sintética que durante su manejo, transporte, almacenamiento o uso, puede incorporarse al ambiente.
- b) Son todo tipo de sustancias inflamables, explosiva, cancerígena y mutágeno.
- c) Puede producir quemaduras si no se aplican normas de bioseguridad para su manejo.

5. ¿Cuáles se consideran factores de riesgo químicos?

- a) Partículas sólidas, iluminación, desinfectantes de alto nivel, Óxido de etileno.
- b) Óxido de etileno, Vapor de los Autoclaves, Desinfectantes de alto nivel, Partículas sólidas.
- c) Vapor de los Autoclaves, Ventilación, Partículas sólidas, Óxido de etileno.

6. ¿Qué es riesgos físicos?

- a) Solo incluyen el ruido y vibraciones provocando trauma sonoro y altas temperaturas que pueden provocar quemaduras. Y estos se pueden reducir o eliminar.
- b) Son elementos del medio ambiente de las áreas de trabajo con propiedades físicas (Ruido, Vibraciones, energía calórica, energía electromagnética, radiaciones) contenidas en los ambientes e instrumentos de trabajo.
- c) Son riesgos que pueden terminar en tragedias, como explosiones de cámaras de vapor de agua o de óxido de etileno, o incendios provocados por sobrecalentamiento en estufas de calor seco.

7. ¿Son factores de riesgos físicos?

- a) Temperatura, ruido, calor, iluminación, oxigenación, polvos químicos
- b) Ventilación, calor, temperatura, Vapor de los Autoclaves, lejía
- c) Iluminación, ruido, temperatura, ventilación

8. ¿Qué es un riesgo ergonómico?

- a) Es un riesgo no frecuente en el área de esterilización debido a que el personal no debe soportar grandes pesos al cargar y descargar material.
- b) Son aquellas actividades laborales que presentan movimientos, posturas o acciones que pueden producir daños a la salud.
- c) Es cuando se realizan esfuerzos físicos que superan la capacidad del trabajador de acuerdo a sus características de edad, contextura y sexo.

9. Durante el desarrollo de las actividades laborales hay riesgos de tipo ergonómico en determinadas condiciones. Colocar verdadero o falso:

- a) En esfuerzos físicos que superan la capacidad del trabajador ()
- b) Contracción prolongada de grupos musculares. ()
- c) Posturas incómodas. ()
- d) Posición o movimientos repetitivos. ()

10. Los factores de Riesgo Psicosocial está relacionado con:

- a) Ritmo de trabajo, organización en equipo, Conflicto de autoridad
- b) Disminución del rendimiento laboral, disminución de la fuerza y velocidad del movimiento por afecciones corporales
- c) Malestar físico general, estrés, disminución de la autoestima y motivación.

Claves

| Preguntas | Respuestas |
|-----------|------------|
| 1 | A |
| 2 | A |
| 3 | C |
| 4 | A |
| 5 | B |
| 6 | B |
| 7 | C |
| 8 | B |
| 9 | VVVV |
| 10 | A |

Instrumento 2

ESCALA SOBRE FACTORES DE RIESGO LABORAL

DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN

I. INTRODUCCIÓN

Estimada (o) colega la siguiente escala tiene como objetivo recabar información sobre los factores de riesgo laboral del personal de enfermería en central de esterilización, para lo cual solicito su colaboración, y que responda con total sinceridad. Sírvase contestar todas las preguntas para el desarrollo de una investigación que generará aportes para la profesión.

II. INSTRUCCIONES

Marque con una X la respuesta que Ud. considere correcta.

III. DATOS GENERALES











Edad... **Sexo** M () F ()





























































Tiempo de ejercicio laboral en Central de esterilización:.....





























































Condición: Nombrado () Contratado ()


































































Especialidad: (SI) (NO)







































































IV. DATOS SOBRE FACTORES DE RIESGO LABORAL: Marque a continuación según corresponda









































| RIESGOS BIOLÓGICOS | Muy frecuente (1) | Frecuente mente (2) | Poco frecuente (3) | Algo frecuente (4) | Nada frecuente (5) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Contacto directo con microorganismos patógenos | | | | | |
| 1. Con qué frecuencia manipula y está en contacto directo con microorganismos patógenos, ejemplo: bacterias, virus, protozoos, hongos entre otros |  |  |  |  |  |
| 2. Con que frecuencia está expuesto a infectarse con enfermedades infectocontagiosas |  |  |  |  |  |

| | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. En su área no cuentan con los equipos y materiales necesarios para bioseguridad |  |  |  |  |  |
| Contacto con sangre y fluidos corporales contaminantes | | | | | |
| 4. En su accionar diario se encuentra expuesto a sangres y fluidos corporales |  |  |  |  |  |
| 5. Que tan frecuente ha estado en contacto directo con heridas infectadas |  |  |  |  |  |
| 6. Con qué frecuencia usted ha estado en contacto directo con pacientes infectados con hepatitis B |  |  |  |  |  |
| 7. Con qué frecuencia usted ha estado en contacto directo con pacientes infectados con VIH. |  |  |  |  |  |
| Contacto con equipos y material infectante | | | | | |
| 8. Con qué frecuencia ha estado en contacto directo con materiales (torundas, gasas y otros) contaminados con secreciones de pacientes infectados. |  |  |  |  |  |
| 9. Con qué frecuencia ha estado en contacto directo con equipos contaminados con secreciones corporales. |  |  |  |  |  |
| Presencia de vectores | | | | | |
| 10. En el área donde labora existe vectores (moscas, roedores y otros) que pueden generar un problema de salud para el personal de enfermería |  |  |  |  |  |
| Eliminación de residuos biológicos | | | | | |
| 11. No se dispone de recipientes adecuados para eliminar materiales biológicos |  |  |  |  |  |
| 12. En su área laboral, los desechos sólidos no se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados |  |  |  |  |  |
| 13. No existe un sistema adecuado de eliminación de residuos sólidos en el área donde labora |  |  |  |  |  |
| RIESGOS QUÍMICOS | Muy frecuente | Frecuente mente | Poco frecuente | Algo frecuente | Nada frecuente |
| Exposición a gases | | | | | |
| 14. En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos |  |  |  |  |  |

| | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 15. Se encuentra expuesto a gases tóxicos como óxido de etileno y otros. |  |  |  |  |  |
| Exposición a vapores | | | | | |
| 16. En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por vapores |  |  |  |  |  |
| Exposición a polvo orgánico | | | | | |
| 17. En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por polvo orgánico y/o inorgánico |  |  |  |  |  |
| Manipulación de sustancias químicas (líquidos y sólidos) | | | | | |
| 18. Se expone a sustancias químicas como el látex por tiempos prolongados. |  |  |  |  |  |
| 19. En el ambiente donde labora se expone a anestésicos líquidos volátiles |  |  |  |  |  |
| 20. En el ambiente de su trabajo se expone a productos de limpieza y desinfección (productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo y otros) |  |  |  |  |  |
| RIESGOS FÍSICOS | Muy frecuente | Frecuente mente | Poco frecuente | Algo frecuente | Nada frecuente |
| Exposición a Ruido | | | | | |
| 21. En el desempeño de sus actividades está expuesto a altos niveles de ruido |  |  |  |  |  |
| 22. Con cuanta frecuencia existen ruidos desagradables en el área donde labora |  |  |  |  |  |
| Exposición a radiación no ionizante (UV, IR, electromagnética) | | | | | |
| 23. Está expuesto a aire acondicionado durante periodos prolongados |  |  |  |  |  |
| 24. Está expuesto a luz de fototerapia durante largos periodos de tiempo |  |  |  |  |  |
| 25. Está expuesto a fuentes de luz muy luminosas durante tiempos prolongados |  |  |  |  |  |
| 26. Está expuesto a rayos laser |  |  |  |  |  |
| Exposición a radiación ionizante | | | | | |

| | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 27. Durante su trabajo usted se expone a radiación ionizante (Rayos X y otros) |  |  |  |  |  |
| Material de protección radiológica | | | | | |
| 28. En el área donde labora no cuentan con un espacio de protección radiológica |  |  |  |  |  |
| 29. En el área donde labora no cuentan con material de protección radiológica |  |  |  |  |  |
| 30. Con cuanta frecuencia manipula material radiactivo. |  |  |  |  |  |
| Temperatura | | | | | |
| 31. En su área laboral, está expuesto a altos niveles de temperatura |  |  |  |  |  |
| 32. En su área laboral, está expuesto a bajos niveles de temperatura |  |  |  |  |  |
| 33. Está expuesto a cambios bruscos de temperatura |  |  |  |  |  |
| Iluminación | | | | | |
| 34. La iluminación no es adecuada para el trabajo que realiza |  |  |  |  |  |
| 35. No existe la iluminación necesaria en el área donde labora |  |  |  |  |  |
| Ventilación | | | | | |
| 36. Considera que las condiciones de circulación del aire del departamento o servicio donde usted labora son inadecuadas |  |  |  |  |  |
| 37. No existe buena ventilación en el área donde usted trabaja |  |  |  |  |  |
| Vibración | | | | | |
| 38. En su puesto de trabajo, está expuesto a altos niveles de vibraciones |  |  |  |  |  |
| Humedad | | | | | |
| 39. En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad |  |  |  |  |  |
| RIESGOS ERGONÓMICOS | Muy frecuente | Frecuente mente | Poco frecuente | Algo frecuente | Nada frecuente |
| Factores individuales (sedentarismo, sobre peso, ansiedad y estrés) | | | | | |

| | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 40. En el desarrollo de sus actividades, tiene que realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que le puedan provocar lesiones. |  |  |  |  |  |
| 41. El trabajo en el área no permite utilizar una mecánica corporal |  |  |  |  |  |
| 42. Durante su jornada laboral levanta objetos de aprox. 20 kg a más. |  |  |  |  |  |
| 43. Durante su jornada laboral está de pie por tiempo prolongado. |  |  |  |  |  |
| 44. Durante su jornada laboral está en estado sedentario por tiempo prolongado. |  |  |  |  |  |
| Diseño de la estación de trabajo (zona de trabajo, plano de trabajo) | | | | | |
| 45. En su actividad diaria, ¿Realiza más de una jornada laboral o realiza horas extras? |  |  |  |  |  |
| 46. El mobiliario con el que labora en el área de su trabajo es inadecuado |  |  |  |  |  |
| 47. Considera que dispone de poco tiempo para realizar su trabajo |  |  |  |  |  |
| 48. Considera que dispone de poca información para realizar trabajo |  |  |  |  |  |
| 49. Considera que debe mantener la atención por periodos prolongados para realizar trabajo. |  |  |  |  |  |
| RIESGOS PSICOSOCIALES | Muy frecuente | Frecuente mente | Poco frecuente | Algo frecuente | Nada frecuente |
| Carga mental del trabajo | | | | | |
| 50. Al finalizar su jornada laboral, siente usted marcado cansancio mental o físico. |  |  |  |  |  |
| 51. En su trabajo se generan situaciones de estrés marcadas |  |  |  |  |  |
| 52. Se siente emocionalmente agotado en su trabajo |  |  |  |  |  |
| 53. Considera usted que el área de trabajo le genera estrés. |  |  |  |  |  |
| Autonomía temporal | | | | | |

| | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 54. Tiene autonomía en la realización de sus actividades |  |  |  |  |  |
| 55. Distribuye adecuadamente sus actividades en su trabajo |  |  |  |  |  |
| 56. No existe flexibilidad para realizar cambios de turnos |  |  |  |  |  |
| Contenido del trabajo | | | | | |
| 57. Considera que tiene sobrecarga laboral. |  |  |  |  |  |
| 58. Tiene periodos de ardua labor durante la jornada de trabajo. |  |  |  |  |  |
| Relaciones personales | | | | | |
| 59. En el desempeño de sus labores está expuesto a situaciones que impliquen agresión verbal como insultos, amenazas, intimidación, y otros por parte de sus compañeros de trabajo |  |  |  |  |  |
| 60. En su puesto de trabajo, está expuesto a agresión verbal o física por parte del paciente o sus familiares |  |  |  |  |  |
| 61. Se observan constantemente conflictos interpersonales |  |  |  |  |  |

Gracias por su colaboración