



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Impacto de la intervención del Trabajador Social en el Clima Organizacional
del área administrativa en la empresa AYA Edificaciones SAC, Lima 2022.

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

AUTOR

Bachiller: Gerson Oswaldo Vásquez Huamán

ASESOR

Dra. Delgado Castillo Gisella Yanire

Lima, Setiembre 2022

RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

El presente trabajo titulado “Impacto de la intervención del Trabajador Social en el clima Organizacional del área administrativa en la empresa AYA Edificaciones SAC, Lima 2022.”, tiene como objetivo visibilizar el accionar del trabajador social desde el área de Gestión Humana a través de programas y actividades de bienestar, el cual influye de manera positiva en el Clima de la Organización, siendo un pilar importante el contacto directo con el trabajador de la empresa para validar sus necesidades el cual ayudará a desarrollarse mejor en su entorno laboral.

En referencia a lo anteriormente mencionado, notamos que la participación del trabajador social hacia los trabajadores de la empresa juega un papel muy crucial, ya que, uno de los principios de AYA Edificaciones es ofrecer complacencia al Cliente, afianzando relaciones basadas en compromiso, confianza, colaboración y compromiso, es por ello que los trabajadores son el principal recurso.



Palabras Clave: Clima Organizacional, trabajo social, bienestar social, impacto, intervención.

ABSTRACT AND KEYWORDS

The present work entitled "Impact of the intervention of the Social Worker in the Organizational climate of the administrative area in the company AYA Edificaciones SAC, Lima 2022.", aims to make visible the actions of the social worker from the Human Management area through programs and wellness activities, which positively influences the Organizational Climate, being an important pillar the direct contact with the company's worker to validate their needs, which will help them to develop better in their work environment.

In reference to the aforementioned, we note that the participation of the social worker towards the company's workers plays a very crucial role, since one of the principles of AYA Edificaciones is to offer satisfaction to the Client, strengthening relationships based on commitment, trust, collaboration and commitment, which is why the workers are the main resource.



Keywords: Organizational Climate, social work, social welfare, impact, intervention.