

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

ESCUELA DE POSGRADO



MAESTRÍA EN GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA

TESIS

**“El Empleo de las Herramientas de Tecnología Digital
en Épocas de Pandemia y la Gestión del Talento
Humano en la Oficina General de Gestión de Recursos
Humanos del Minsa, Periodo 2020-2021”**

PRESENTADO POR: YESSICA FABIOLA HIDALGO CHAGRAY

Para optar el grado de Maestro en Gobierno y Gestión Pública

ASESOR DE TESIS: Dr. DEMETRIO PEDRO DURAND SAAVEDRA

LIMA – PERÚ

2022

Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 11-jul.-2022 3:47 p. m. -05

Identificador: 1869341109

Número de palabras: 20170

Entregado: 1

TESIS GOBIERNO Y GESTION
PUBLICA. DR DURAND Por
Yessica Fabiola Hidalgo
Chagray

Índice de similitud 29%	Similitud según fuente Internet Sources: 29% Publicaciones: 3% Trabajos del estudiante: 14%
---------------------------------------	---

[incluir citas](#)
[Excluir bibliografía](#)
[excluyendo las coincidencias < 1%](#)
 modo:
 ver informe en vista quickview (vista clásica)
[imprimir](#)
[actualizar](#)
[descargar](#)

2% match (Internet desde 28-jun.-2022)

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe>



2% match (Internet desde 29-abr.-2019)

<https://es.scribd.com/doc/16190329/Trabajo-Del-Talento-Humano>



2% match (Internet desde 13-dic.-2020)

<https://www.ehcos.com/la-transformacion-de-los-hospitales-mundo-digital/>



2% match (Internet desde 19-nov.-2021)

<http://portal.amelica.org>



1% match (Internet desde 01-may.-2021)

<http://repositorio.uigv.edu.pe>



1% match ()

[Chen, Ping. "La valoración del talento humano y el rendimiento laboral en empresas Chinas en el Perú", Universidad inca Garcilaso de la Vega, 2017](#)



1% match (Internet desde 17-jul.-2021)

<http://repositorio.uigv.edu.pe>



1% match ()

[Mejia Vilchez, Ulises Augusto. "Nivel de conocimiento y aplicación de la teoría del aprendizaje de Lev Semionovich Vigotsky en la acción pedagógica de los docentes universitarios de la facultad de psicología, Universidad Inca Garcilaso de la Vega", Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018](#)



1% match (Internet desde 26-mar.-2022)

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe>



1% match (Internet desde 16-feb.-2022)

<http://repositorio.unemi.edu.ec>



RESUMEN

Es evidente que la investigación ha permitido conocer la importancia que tiene el uso de la tecnología digital, toda vez que su empleo en un periodo bastante crítico como es el de la pandemia del SARS-CoV-2, puso de manifiesto una serie de limitaciones debido que el país no se encontraba preparado para hacer frente a estos problemas y dejando en claro que el MINSA, se encontraba limitado para hacer frente a una problemática de esta envergadura y donde existían limitantes en la parte tecnológica, infraestructura, recursos humanos calificados; así como también, problemas logísticos, de comunicación, infraestructura, entre otros.

Desde el punto de vista metodológico, en el estudio se planteó como objetivo general: "Demostrar si el empleo de las Herramientas de Tecnología Digital en Épocas de Pandemia, incide en la Gestión del Talento Humano en la Oficina General de Gestión de Recursos Humanos del MINSA, Periodo 2020-2021". El tipo de investigación Aplicada, por su nivel descriptiva – explicativa; por otro lado, el método y diseño de investigación fue *expos facto* o retrospectivo; y con relación a la población objeto de estudio estuvo constituida por 347 funcionarios y servidores públicos del MINSA, con un muestreo de probabilidad del 95% de confianza y con un 5% como margen de error.

Respecto a los instrumentos utilizados para la medición de las variables fue la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario, el cual fue validado por Doctores en Administración expertos en la materia; con relación a la prueba estadística fue el chi cuadrado, corregida por Yates.

En conclusión, "el empleo de las Herramientas de Tecnología Digital en Épocas de Pandemia, incide en la Gestión del Talento Humano en la Oficina General de Gestión de Recursos Humanos del MINSA, Periodo 2020-2021".

Palabras claves: Tecnología digital y Gestión del Talento Humano.

ABSTRACT

It is evident that the research has revealed the importance of the use of digital technology, since its use in a fairly critical period such as that of the SARS-CoV-2 pandemic revealed a series of limitations due to that the country was not prepared to deal with these problems and making it clear that the MINSAs were limited to deal with a problem of this magnitude and where there were limitations in the technological part, infrastructure, qualified human resources; as well as logistical, communication, and infrastructure problems, among others.

From a methodological point of view, the general objective of the study was: "Demonstrate whether the use of Digital Technology Tools in Times of Pandemic affects the Management of Human Talent in the General Office of Human Resources Management of the MINSAs, Period 2020-2021". The type of Applied research, due to its descriptive - explanatory level; on the other hand, the research method and design was ex post facto or retrospective; and in relation to the population under study, it was made up of 347 officials and public servants of the MINSAs, with a probability sampling of 95% confidence and with a 5% margin of error.

Regarding the instruments used to measure the variables, it was the survey technique with its instrument, the questionnaire, which was validated by Doctors in Administration experts in the field; Regarding the statistical test, it was the chi square, corrected by Yates.

In conclusion, "the use of Digital Technology Tools in Times of Pandemic affects the Management of Human Talent in the General Office of Human Resources Management of the MINSAs, Period 2020-2021"..

Keywords: Digital technology and Human Talent Management.