

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

ESCUELA DE POSGRADO



MAESTRÍA EN DERECHO CIVIL Y COMERCIAL

TESIS

**LA CONCILIACION EXTRAJUDICIAL OBLIGATORIA
Y SU EFICACIA COMO MECANISMO ALTERNATIVO
DE RESOLUCION DE CONFLICTOS**

Presentada por:

SILBERNNAM CHIRINOS PORRAS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EN DERECHO CIVIL Y COMERCIAL**

ASESOR: DR. MARCO FERNANDO CERNA BAZAN

**LIMA – PERÚ
2021**

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar la influencia de la Eficacia de la Conciliación Extrajudicial Obligatoria como mecanismo alternativo en la Resolución de Conflictos.

Respecto a los aspectos metodológicos del trabajo, el tipo de investigación fue el descriptivo y el nivel aplicado.

La población estuvo compuesta 300 operadores de justicia que laboran en el Distrito Judicial de Lima Norte.

La muestra estuvo conformada por 169 operadores de justicia que laboran en el Distrito Judicial de Lima Norte, a los cuales se les aplicó el instrumento que constó de 12 preguntas, utilizando la escala de Likert con alternativas de respuesta múltiple.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de Spearman, debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se pudo determinar que la Eficacia de la Conciliación Extrajudicial Obligatoria como mecanismo alternativo influye significativamente en la Resolución de Conflictos.

Palabras claves: Conciliación, Conciliación Extrajudicial, Resolución, Resolución de Conflictos, Distrito Judicial.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the influence of the Efficacy of Compulsory Extrajudicial Conciliation as an alternative mechanism in Conflict Resolution.

Regarding the methodological aspects of the work, the type of research was descriptive and the applied level.

The population consisted of 300 justice operators who work in the Judicial District of Lima Norte.

The sample consisted of 169 justice operators who work in the Judicial District of Lima Norte, to whom the instrument that consisted of 12 questions was applied, using the likert scale with multiple-response alternatives.

The results were analyzed, then hypothesis testing was carried out, using the statistical test known as the spearman's correlation coefficient, since the study variables are qualitative.

Finally, it was determined that the Efficacy of Mandatory Extrajudicial Conciliation as an alternative mechanism significantly influences Conflict Resolution.

Key words: Conciliation, Extrajudicial Conciliation, Resolution, Conflict Resolution, Judicial District.