



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA E
INGENIERIA INDUSTRIAL

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**Propuesta de Implementación de la Metodología PHVA para Mejorar las
Contrataciones de Bienes y Servicios Menores o Iguales a 8 UITs del
Organismo Nacional de Sanidad Pesquera SANIPES 2021**

Para optar el Título Profesional de
Ingeniero Administrativo

1964
Autor(a):

Santander Núñez, Mery Janet

Asesor(a):

Barriga Herrera, César Manuel

Lima - Perú

2022

Turnitin Informe de Originalidad

Visualizador de documentos

Procesado el: 22-feb.-2023 12:06 p. m. -05
Identificador: 2020534188
Número de palabras: 20511
Entregado: 1

Índice de similitud 30%	Similitud según fuente	
	Internet Sources:	28%
	Publicaciones:	4%
	Trabajos del estudiante:	17%

Propuesta de Implementación de la Metodología... Por Mery Janet Santander Núñez

modo:

- 1% match (Internet desde 15-dic.-2020)
<http://repositorio.uladech.edu.pe> ✕

- 1% match (trabajos de los estudiantes desde 23-mar.-2021)
[Submitted to Universidad Cuauhtemoc on 2021-03-23](#) ✕

- 1% match (Internet desde 06-oct.-2021)
<http://repositorio.unap.edu.pe> ✕

- 1% match (trabajos de los estudiantes desde 17-jun.-2022)
[Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola on 2022-06-17](#) ✕

- 1% match (Internet desde 09-nov.-2020)
https://www.perucompras.gob.pe/archivos/compendio-normativo/COMPENDIO_DE_NORMAS_LEGALES_2019.pdf ✕

- 1% match ()
[Cano Hernández, William Andrey. "Propuesta de implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Audiosalud Integral Ltda., con sus fases del ciclo PHVA", 'Escuela de Posgrados FAC', 2021](#) ✕

- <1% match (trabajos de los estudiantes desde 15-dic.-2022)
[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2022-12-15](#) ✕

- <1% match (trabajos de los estudiantes desde 03-jun.-2022)
[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2022-06-03](#) ✕

- <1% match (trabajos de los estudiantes desde 13-ago.-2018)
[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2018-08-13](#) ✕

- <1% match (trabajos de los estudiantes desde 25-jul.-2022)
[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2022-07-25](#) ✕

- <1% match (trabajos de los estudiantes desde 22-ago.-2016)
[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2016-08-22](#) ✕

- <1% match (trabajos de los estudiantes desde 27-dic.-2022)
[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2022-12-27](#) ✕

- <1% match (trabajos de los estudiantes desde 26-dic.-2017)
[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2017-12-26](#) ✕

- <1% match (trabajos de los estudiantes desde 27-jul.-2022)
[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2022-07-27](#) ✕

- <1% match (trabajos de los estudiantes desde 10-ago.-2022)
[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2022-08-10](#) ✕

- <1% match (trabajos de los estudiantes desde 10-ago.-2022)
[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2022-08-10](#) ✕

- <1% match (trabajos de los estudiantes desde 18-mar.-2016)
[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-18](#) ✕

- <1% match (trabajos de los estudiantes desde 09-ene.-2023)
[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2023-01-09](#) ✕

- <1% match (Internet desde 07-dic.-2022)
<http://repositorio.uladech.edu.pe> ✕

- <1% match (Internet desde 11-nov.-2022)
[https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/30235/GESTION_DE_CALIDAD_MARKETING_RELACIONAL_FLORES DI isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/30235/GESTION_DE_CALIDAD_MARKETING_RELACIONAL_FLORES_DI%20isAllowed=y&sequence=1) ✕

- <1% match (Internet desde 20-oct.-2022)
[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5398/E.Camas_R.Becerra_Trabajo_de_Suficiencia_Profesional_Titulo_Profesional isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5398/E.Camas_R.Becerra_Trabajo_de_Suficiencia_Profesional_Titulo_Profesional%20isAllowed=y&sequence=1) ✕

- <1% match (Internet desde 25-dic.-2022)
[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/6387/M.delaCruz_M.Frias_Programa_Especial_Titulacion_Titulo_Profesional isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/6387/M.delaCruz_M.Frias_Programa_Especial_Titulacion_Titulo_Profesional%20isAllowed=y&sequence=1) ✕

- <1% match (Internet desde 30-sept.-2022)
✕

RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

Las entidades públicas del Perú tienen el reto de ser más eficiente en la gestión de los procesos de contrataciones, por ello se requiere que las entidades gestionen de modo eficaz sus procesos pudiendo con ello maximizar la calidad del gasto público y recursos asignados recursos asignados, de acuerdo a su finalidad pública de cada entidad.

En el Trabajo de Suficiencia Profesional se propone la implementación de la metodología PHVA para mejorar la eficiencia en la gestión de los procesos de las contrataciones de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera. Es decir, al contar con una herramienta de mejora continua, se podrá gestionar de manera eficaz los procesos y maximizar el gasto público de los recursos asignados, dado que al revisar los registros de las órdenes de compras y servicios procesadas en el año 2021, los resultados demuestran que existe ineficiencias y demora en los procedimientos de contratación de bienes y servicios menores o iguales a 8 UITs, concluyéndose que con la implementación de la metodología PHVA para los procesos de contrataciones, el SANIPES logre la mayor cantidad de contrataciones de bienes y servicios cumpliendo con los plazos establecidos en los directivas establecidas.

Palabras clave: Metodología PHVA, contrataciones de bienes y servicios, mejora, eficiencia, UIT, gasto público.

ABSTRACT AND KEYWORDS

The public entities of Peru have the challenge of being more efficient in the management of contracting processes, for this reason it is required that the entities manage their processes effectively, thus being able to maximize the quality of public spending and the allocated resources, according to the public purpose of each entity.

In the present Work of Professional Sufficiency, the implementation of the PHVA methodology is proposed to improve the efficiency in the management of the contracting processes of goods and services less than or equal to 8 UIT of the National Fisheries Health Agency. In other words, by having a continuous improvement tool, it will be possible to effectively manage the processes and maximize the assigned resources, given that when reviewing the records of purchase orders and services processed in 2021, the results show that there are inefficiencies and delays. in the contracting procedures for goods and services less than or equal to 8 UIT, concluding that with the implementation of the PHVA methodology for the contracting processes, SANIPES achieves the largest number of contracting of goods and services, complying with the deadlines established in the directives.

Keywords: PHVA methodology, procurement of goods and services, improvement, efficiency, UIT, public spending.