

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA E INGENIERÍA INDUSTRIAL
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



PROPUESTA DE APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA DEL SUPPLY CHAIN MANAGEMENT EN EMPRESA NOVA VISIÓN S.A.C. LIMA, 2020

Trabajo de Suficiencia Profesional

Presentado por:

Bachiller Trinidad Diaz, Anderson Jhair

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

Asesor:

Ing. Peña Huertas, José Gustavo

Lima – Perú

2020

RESUMEN

El presente proyecto de investigación fue realizado en la empresa Nova Visión S.A.C. que tuvo como objetivo principal el de incrementar la rentabilidad aplicando la herramienta del Supply Chain Management.

Dicha herramienta se aplicó basado en la situación actual de la empresa Nova Visión S.A.C., para lo cual se realizó un análisis de Ishikawa donde se llegó a determinar las principales causas efecto que inciden en los sobrecostos de la empresa. Dicho análisis fue desarrollado en el rango de fecha de Agosto a Diciembre del año 2019

Para la solución de este proyecto se aplicó la técnica ABC Pareto, AHP Difuso, Matriz de Kraljic, Pronostico de la demanda con regresión lineal, Desviación estándar, punto de reposición, stock de seguridad, lote óptimo de compra y diagramas de flujos. Teniendo como resultado la disminución del sobrecosto en un S/ 95,995.94.

Finalmente se realizó la evaluación económica bajo los indicadores de rentabilidad que determinaron los siguientes resultados positivos, un VAN de S/ 675,476.38, un TIR de 164%, un costo beneficio de 1.51

Palabras clave: Cadena de suministro, rentabilidad, logística, indicadores y AHP Difuso.

ABSTRACT

This research project was carried out at the company Nova Vision S.A.C. whose main objective was to increase profitability by applying the Supply Chain Management tool.

Said tool was applied based on the current situation of the company Nova Vision S.A.C., for which an Ishikawa analysis was carried out where the main causes and effects that affect the company's cost overruns were determined. This analysis was developed in the date range from August to December of the year 2019

For the solution of this project, the Pareto ABC technique, Fuzzy AHP, Kraljic Matrix, Demand forecast with linear regression, standard deviation, replacement point, safety stock, optimal purchase lot and flow diagrams were applied. Resulting in the decrease of the overcharge in a S / 95,995.94.

Finally, the economic evaluation was carried out under the profitability indicators that determined the following positive results, a VAN of S / 675,476.38, an TIR of 164 %, a cost benefit of 1.51

Keywords: Supply chain, profitability, logistics, indicators and diffuse AHP.