



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS ECONOMICAS
COMPRAS DE PASAJES AEREOS NACIONALES MEDIANTE ACUERDOS MARCO
Y SU IMPACTO EN LA ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS EN PLAZOS CORTOS
EN LAS ENTIDADES DEL ESTADO DEL SECTOR AMBIENTE, 2021.

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de Licenciada en Administración

AUTOR

1964
Figueroa Gonzales Milagros Lily

ASESOR

Morales Godo Ángel

Lima, setiembre 2022

INCIDENCIA DE LA DESCONCENTRACIÓN DE FUNCIONES EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA OFICINA DESCONCENTRADA DE SERVICIOS JUNIN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO 2017 – 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.sunass.gob.pe Fuente de Internet	4%
2	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	2%
5	www.csj.gob.sv Fuente de Internet	1%
6	Submitted to UNIBA Trabajo del estudiante	1%
7	sgp.pcm.gob.pe Fuente de Internet	1%

RESUMEN

La presente investigación se realizó en una entidad del Estado del sector Ambiente, 2021, dicha entidad Ejerce dos clases de funciones: como entidad de fiscalización ambiental, ejerce funciones de supervisión ambiental directa, fiscalizadora y sancionadora, y tiene como fin de diseñar, implementar y ejecutar actividades académicas sobre la fiscalización ambiental y promover el cumplimiento de sus obligaciones ambientales a nivel nacional, por ello con el fin de cumplir con los objetivos institucionales realizan supervisiones a nivel nacional, solicitan la compra de pasajes aéreos mediante catálogo de Perú compras Acuerdos Marco

El estudio pretende exponer y definir la problemática presentada en la atención de boletos aéreos mediante Catálogo de Perú Compras- Acuerdos Marco, las cuales se atienden requerimientos en plazos muy cortos, siendo la gran mayoría requerimientos de compras de pasajes faltando un día para su salida y en algunas ocasiones para el mismo día, lo cual ocasiona que los precios estén muy elevados, ó no se encuentren los vuelos solicitados, y ello termina repercutiendo en otros servicios que van en cadena con la comisión de servicios, tales como laboratorio para la toma de muestras de aire y suelo y Alquileres de camioneta.

Finalmente, las conclusiones que se llegaron es que efectivamente la propuesta de mejorar los procesos administrativos y capacitar a los especialistas administrativos mejora el cumplimiento de los objetivos institucionales, además de mejorar la eficiencia en todos los procesos administrativos.

Palabras claves: Eficiencia, gestión, Proceso administrativo, Fiscalización Ambiental, Objetivos Institucionales, Comisión de Servicios

ABSTRACT

The present investigation was carried out in a state entity of the Environment sector, 2021, said entity It exercises two kinds of functions: as an environmental control entity, it exercises direct environmental supervision, control and sanctioning functions, and has the purpose of designing, implementing and carry out academic activities on environmental control and promote compliance with their environmental obligations at the national level, therefore, in order to comply with the institutional objectives, they carry out supervision at the national level, for this reason they request the purchase of air tickets through the catalog of Peru purchases Agreements Framework

The study aims to expose and define the problem presented in the attention of air tickets through the Catalog of Peru Purchases - Framework Agreements, which meet requirements in very short terms, the vast majority being requirements for ticket purchases with one day left for their departure and on some occasions for the same day, which causes prices to be very high, or the requested flights are not found, and this ends up having repercussions on other services that go in chain with the commission of services, such as a laboratory for taking air and soil samples and van rentals.

Finally, the conclusions that were reached is that the proposal to improve administrative processes and train administrative specialists effectively improves the fulfillment of institutional objectives, in addition to improving efficiency in all administrative processes.

Keywords: Efficiency, management, Administrative process, Environmental Control, Institutional Objectives, Services Commission.