

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE ENFERMERÍA



**FACTORES DETERMINANTES RELACIONADOS CON LA SATISFACCIÓN
LABORAL DE LAS ENFERMERAS ONCÓLOGAS DEL INSTITUTO
NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS, 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA ONCOLÓGICA**

PRESENTADO POR:

LIC. CARMEN ROSA LIMAS VARGAS

ASESOR:

Mg. Zobeida Camarena Vargas

LIMA - PERÚ

2019

RESUMEN

Introducción. Los factores determinantes de la satisfacción laboral, las condiciones laborales y el cuidar de los enfermos desde hace tiempo vienen adquiriendo creciente importancia en los servicios de salud de los últimos años. Tal situación se estudia en un marco de trabajo altamente competente, responsable y seguro, buscando mejorar la salud laboral en oncología. **Objetivo:** Determinar la relación entre los factores determinantes y la satisfacción laboral de las enfermeras oncólogas en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas, 2019. **Método.** El estudio descriptivo cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 203 enfermeras. Se aplicó un instrumento sobre satisfacción que incluyó factores determinantes que está avalado por el Ministerio de Salud, (Alfa de crombach: 0.84) **Resultados.** El 55.7% tienen menos de 41 años, 62% están nombradas, 57.6% son enfermeras especialistas, 45.8% tienen más de 10 años de experiencia, el 28% trabajan en los servicios de medicina y un 55.7% de las enfermeras tenían un tiempo de trabajo en el servicio actual menor o igual a 4 años. Entre los resultados el 56.2% de enfermeras se sienten satisfechas. Según las dimensiones el 81.8% está satisfecha de las relaciones sociales, 62.1% en el desarrollo de tareas, y el 60.1% de las condiciones físicas y materiales del instituto. El 24.6% del personal siente insatisfacción por los beneficios sociales y/o remuneración. **Conclusiones.** Las evidencias indican que los factores determinantes de la satisfacción laboral de las enfermeras oncólogas en el Instituto Nacional en cuestión están relacionados.

Palabras clave: Enfermería, Factores Determinantes, Satisfacción, Oncología.

ABSTRACT

Introduction. The determinants of job satisfaction, working conditions and caring for the sick have long been gaining importance in the health centers of recent years. This situation is studied in a highly competent, responsible and safe framework, seeking to improve occupational health in oncology. **Objective:** To determine the relationship between the determining factors and job satisfaction of oncology nurses at the National Institute of Neoplastic Diseases, 2019. **Method.** The quantitative descriptive study, non-experimental, cross-sectional correlational design. The sample was composed of 203 nurses. An instrument on satisfaction was applied that included determining factors that is endorsed by the Ministry of Health, (Crombach alpha: 0.83) **Results** 55.7% are less than 41 years old, 62% are appointed, 57.6% are nurse practitioners, 45.8% have more than 10 years of experience, 28% work in medical services and 55.7% of nurses had a time of I work in the current service less than or equal to 4 years. Among the results, 56.2% of nurses feel satisfied. According to the dimensions, 81.8% are satisfied with social relations, 62.1% in the development of tasks, and 60.1% of the physical and material conditions of the institute. 24.6% of staff feel dissatisfaction with social benefits and / or compensation. **Conclusions** The evidence indicates that the determinants of job satisfaction for oncology nurses at the National Institute of Neoplastic Diseases are related.

Keywords: Nursing, Determining Factors, Satisfaction, Oncology.