

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

**FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA E INGENIERÍA INDUSTRIAL
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA**



**IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA KAIZEN - “5S” PARA MEJORAR LA
GESTIÓN POR PROCESOS EN EL LABORATORIO METALÚRGICO DE LA
EMPRESA MINERA CHINALCO PERÚ S.A.**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

AUTOR

Tovar Ricse, Roberto Carlos

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Administrativo

ASESOR

Peña Huertas, José Gustavo

Lima – Perú

2021

RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional denominado “Implementación de la metodología Kaizen - “5S” para mejorar la gestión por procesos en el laboratorio metalúrgico de la empresa minera Chinalco Perú S.A.”, se focalizó en la mejora del orden, la limpieza y el confort laboral en los ambientes de trabajo.

El aspecto metodológico tuvo a la investigación cuantitativa del tipo experimental y del nivel descriptivo; el instrumento de evaluación de la metodología Kaizen “5S” fue una matriz en la que se precisaron los componentes de la metodología implementada y las oportunidades de mejora que se presentaron en el laboratorio metalúrgico, se describieron las actividades realizadas y se evaluaron los cambios presentados.

Los resultados evidencian que, la metodología “5S” llevó a mantener equipos, áreas limpias y ordenadas, mantener materiales en lugares de fácil y rápido alcance, se evidenció que el clima laboral mejoró notablemente. Es importante mencionar que, se mejoró el control de la documentación y las condiciones de limpieza y archivamiento en los ambientes. La metodología 5 “S” aportó a la mejora en la gestión de procesos en un 95%, lo cual conllevó a una mayor sensación de seguridad y confort laboral.

Palabras clave: Gestión por procesos, Metodología Kaizen – 5S.

ABSTRACT

The present work of professional sufficiency called "Implementation of the Kaizen methodology - "5S" to improve process management in the metallurgical laboratory of the mining company Chinalco Peru S.A.", was focused on improving order, cleanliness and work comfort in work environments.

The methodological aspect was quantitative research of the experimental type and the descriptive level; the evaluation instrument of the Kaizen methodology "5 S" was a matrix in which the components of the implemented methodology and the opportunities for improvement that were presented in the metallurgical laboratory were specified, the activities carried out were described and the changes presented were evaluated.

The results show that the "5S" methodology led to maintaining equipment, clean and orderly areas, and materials in places of easy and quick reach, it was evident that the work environment improved significantly. It is important to mention that, se improved the control of documentation and the conditions of cleaning and archiving in the environments. The5 "S" methodology contributed to the improvement in process management by 95%, which led to a greater sense of security and work comfort.

Keywords: Process management, Kaizen Methodology – 5S