

# **UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial

**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA**



PROPUESTA DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, PARA EL SERVICIO DE TRANSPORTE FERROVIARIO DE CONCENTRADO DE COBRE (PILLONES - MATARANI), DE LA EMPRESA PERURAIL, AREQUIPA 2021

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**AUTOR:**

**NÚÑEZ CHOCANO, MIGUEL ANGEL**

Para optar el Título Profesional de INGENIERO ADMINISTRATIVO

**ASESOR:**

**PEÑA HUERTAS, JOSE GUSTAVO**

Arequipa, FEBRERO 2022

## Resumen

El presente trabajo de suficiencia tiene como objetivo general propuesta de un plan de Seguridad y Salud en el Trabajo para el personal que labora en el servicio de transporte de concentrado de cobre de Pillones a Matarani, controlando las deficiencias, para garantizar los trabajos de forma segura en el transporte de concentrado de cobre. Ante la observancia de incidencias respecto a la seguridad, peligros presentes y niveles de riesgo importantes.

La metodología que rige esta investigación tiene un enfoque cuantitativo y características de un nivel aplicativo.

Así también la investigación realiza un análisis de la situación actual del nivel de seguridad en el cual se encuentra la empresa para el servicio de transporte de concentrado de cobre, observando la problemática presente, y basa la mejora en la aplicación de herramientas del ciclo Deming (PHVA), con la finalidad de brindar un mejor servicio, así como detectar variaciones en el transporte respecto a la seguridad, detección de nuevos posibles riesgos, personal capacitado, y garantizar que el plan de seguridad y salud en el trabajo se mantenga actualizado por medio de la mejora continua.

Se propone la conformación de un comité de seguridad y un plan de seguridad, lo que permite optimizar la respuesta ante emergencias, y la disminución o eliminación de riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores, generando un transporte de calidad y mejora continua, en el transporte ferroviario.

**Palabras clave:** (Riesgo, Seguridad y Salud en el Trabajo, Transporte ferroviario)

## **Abstract**

The present sufficiency work has as its general objective the proposal of a Safety and Health at Work plan for the personnel that works in the transport service of copper concentrate from Pillones to Matarani, controlling the deficiencies, to guarantee the work of safely in the transport of copper concentrate. Given the observance of incidents regarding safety, present dangers and important risk levels.

The methodology that governs this research has a quantitative approach and characteristics of an application level.

Likewise, the research performs an analysis of the current situation of the security level in which the company is located for the copper concentrate transport service, observing the present problems, and bases the improvement on the application of Deming cycle tools (PHVA), in order to provide a better service, as well as detect variations in transport regarding safety, detection of new possible risks, trained personnel, and ensure that the occupational health and safety plan is kept up to date through of continuous improvement.

The formation of a safety committee and a safety plan is proposed, which allows optimizing the response to emergencies, and the reduction or elimination of risks to which the workers are exposed, generating quality transport and continuous improvement, in rail transport.

Keywords: (Risk, Safety and Health at Work, Rail Transport)