

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

ESCUELA DE POSGRADO



MAESTRÍA EN GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA

TESIS

**GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA OPTIMIZACIÓN DE LA TRANSACCIÓN DE
DATOS ENTRE ENTIDADES PÚBLICAS EN EL PERÚ**

PRESENTADO POR:

CARLOS ALBERTO CHUQUILLANQUI CONDOR

ASESOR: DR. JUAN VÍCTOR RODRÍGUEZ CHIRINOS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA**

LIMA – PERÚ

2022

Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 14-dic.-2021 3:19 p. m. -05
 Identificador: 1730507803
 Número de palabras: 23335
 Entregado: 1

TESIS GOBIERNO Y GESTION PUBLICA.
 DR. RODRIGU... Por Carlos Alberto
 Chuquillanqui Condor

Índice de similitud 30%	Similitud según fuente Internet Sources: 32% Publicaciones: 2% Trabajos del estudiante: 13%
-----------------------------------	---

incluir citas incluir bibliografía excluyendo las coincidencias < 2% modo:
 ver informe en vista quickview (vista clásica) imprimir actualizar descargar

10% match (Internet desde 14-dic.-2020)
https://documentop.com/mirada-al-gobierno-electronico-en-el-peru_59f89a121723dd8144e6d6f6.html

5% match (Internet desde 04-jun.-2021)
<http://repositorio.uigv.edu.pe>

2% match (Internet desde 12-jun.-2021)
<http://repositorio.uigv.edu.pe>

2% match (Internet desde 28-mar.-2020)
<http://repositorio.uigv.edu.pe>

2% match ()
 Ugáz Ramírez, Víctor Mauricio. "El marketing digital y la demanda del cuidado de mascotas en el hospedaje happy pet Lurín S.A.C.", Universidad inca Garcilaso de la Vega, 2018

2% match ()
 Vilca Pinche, Wuiston. "La gestión de recursos humanos como plataforma para la misión institucional del Ministerio Público", 'Baishideng Publishing Group Inc.', 2019

2% match ()
 Allauca Castillo, Wendy July. "Gobierno electrónico como herramienta de transparencia en la gestión pública de los gobiernos locales de la región ancash-2014-2015", 'Baishideng Publishing Group Inc.', 2018

2% match (Internet desde 02-oct.-2021)
<http://intra.uigv.edu.pe>

2% match (Internet desde 23-oct.-2020)
<http://www2.congreso.gob.pe>

2% match (Internet desde 29-jun.-2020)
<http://repositorio.undac.edu.pe>

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA TESIS GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA OPTIMIZACIÓN DE LA TRANSACCIÓN DE DATOS ENTRE ENTIDADES PÚBLICAS EN EL PERÚ PRESENTADO POR: CARLOS ALBERTO CHUQUILLANQUI CONDOR ASESOR: DR JUAN VÍCTOR RODRÍGUEZ CHIRINOS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA LIMA - PERÚ 2021 ii DEDICATORIA A Dios, por darme la dicha de la vida y permitirme disfrutar mis logros con mis padres, a ellos que siempre estuvieron a mi lado brindándome todo su apoyo y consejos para hacer de mí una mejor persona. iii AGRADECIMIENTO S A mis padres, que durante estos años han sido mi principal motivación para iniciar y completar este proyecto de maestría. A mis asesores y profesores de la escuela de postgrado de la UIGV, por compartir sus sabias enseñanzas y apoyarme incondicionalmente, para así lograr mi tan anhelado sueño. A mis familiares y amigos por permitirme aprender más de la vida, compartiendo sus conocimientos, alegrías y tristezas. Esto es posible gracias a ustedes. iv ÍNDICE GENERAL DEDICATORIAii

AGRADECIMIENTOS iii

ÍNDICE DE

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar si el gobierno electrónico se relaciona con la efectividad de la transacción de datos entre entidades públicas en el Perú.

Respecto a la metodología, el método fue correlacional, el tipo aplicado, el nivel descriptivo y el diseño correlacional.

La población estuvo representada por los servidores públicos que laboran en las Gerencia de Tecnologías de Información de las entidades públicas, encargados de la administración y soporte de los sistemas y aplicación tecnológicas. Siendo un total de 218.

La muestra estuvo conformada por 139 servidores públicos, a los cuales se les aplicó el instrumento que constó de 18 preguntas, utilizando la escala de Likert con alternativas de respuesta múltiple.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de Spearman, debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se pudo determinar que el gobierno electrónico se relaciona positivamente con la efectividad de la transacción de datos entre entidades públicas en el Perú.

Palabras claves: Gobierno, gobierno electrónico, efectividad, transacción, datos.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine if electronic government is related to the effectiveness of the data transaction between public entities in Peru.

Regarding the methodology, the method was correlational, the applied type, the descriptive level and the correlational design.

The population was represented by public servants who work in the Information Technology Management of public entities, in charge of the administration and support of the technological systems and application. For a total of 218.

The sample consisted of 139 public servants, to whom the instrument consisting of 18 questions was applied, using the Likert scale with multiple response alternatives.

The results were analyzed, then hypothesis testing was carried out, using the statistical test known as Spearman's correlation coefficient, since the study variables are qualitative.

Finally, it was determined that electronic government is positively related to the effectiveness of data transactions between public entities in Peru.

Key words: Government, electronic government, effectiveness, transaction, data.