

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y BIOQUÍMICA**



**ATENCIÓN FARMACÉUTICA Y SATISFACCIÓN DE LOS**  
**ADULTOS MAYORES VARONES QUE ACUDEN A LA BOTICA**  
**SAN ROQUE (ABRIL-JUNIO) 2022**

**Tesis para optar el Título Profesional de Químico**  
**Farmacéutico y Bioquímico**

**TESISTAS:**

**BACHILLER: JAIME TORRES, FRANCISCA**

**BACHILLER: SALDAÑA HEREDIA, YADIRA**

**ASESOR**

**MG. FLORES LÓPEZ, OSCAR**

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## RESUMEN

En la investigación realizada tiene por objetivo determinar la relación que existe entre atención farmacéutica y satisfacción de los adultos mayores varones que acuden a la botica San Roque, periodo (abril – junio) del 2022, teniendo en cuenta las dimensiones de consideración de las variables.

Teniendo en cuenta la metodología aplicada en el estudio descriptivo, de diseño correlacional, de enfoque cuantitativo, con una muestra población de 120 adultos mayores varones atendidos en la botica San Roque, la cual se brinda dos cuestionarios primero, atención farmacéutica y la segunda satisfacción de los adultos mayores varones, bajo su conocimiento para proseguir con las respuestas según la evaluación y objetivo del mismo.

Una vez terminado el trabajo de investigación se hace el baseado de datos del programa Excel, análisis descriptivo, tablas, gráficos e interpretación y correlación de variables, dimensión de acuerdo al objetivo.

El resultado obtenido sobre la atención farmacéutica fue 78% de los adultos mayores varones, considerando tener una buena atención farmacéutica, y no 22%. La satisfacción es el 62% percibe estar satisfechos, a veces 37% y el 1% insatisfecho, considerando que la atención farmacéutica es buena, el análisis de la relación entre la atención farmacéutica y la satisfacción de los adultos mayores varones se observó el coeficiente de spearman de la correlación de RHO de spearman de la atención farmacéutica y la satisfacción de los adultos mayores varones tienen como resultado una relación directa, por lo tanto: La atención farmacéutica se relaciona estadísticamente con la satisfacción de los adultos mayores varones. La relación entre la dimensiones es la respuesta de la atención farmacéutica y las variables.

En la satisfacción se realizó la prueba de correlación de RHO y se observó la correlación como valor directo, por lo tanto, hay dimensión de atención farmacéutica se relaciona estadísticamente con la satisfacción de los adultos mayores varones que visitan a la botica San Roque, periodo (abril – junio) 2022.

Palabras claves: atención farmacéutica, satisfacción de los adultos mayores varones.

## ABSTRACT

The objective of the research is to determine the relationship between pharmaceutical care and satisfaction of the elderly men who go to the San Roque pharmacy, period (April - June) 2022, taking into account the dimensions of consideration of the variables.

Taking into account the methodology applied in the descriptive study, correlational design, quantitative approach, with a sample population of 120 male seniors served in the San Roque pharmacy, which provides two questionnaires first, pharmaceutical care and the second satisfaction of male seniors, under their knowledge to continue with the answers according to the evaluation and objective of the same.

Once the research work is finished, the data base is made in the Excel program, descriptive analysis, tables, graphs and interpretation and correlation of variables, dimension according to the objective.

The result obtained on pharmaceutical care was 78% of older male adults, considering having good pharmaceutical care, and not 22%.

Satisfaction is 62% perceive to be satisfied, sometimes 37% and 1% dissatisfied, considering that pharmaceutical care is good, the analysis of the relationship between pharmaceutical care and satisfaction of male older adults was observed spearman coefficient of spearman RHO correlation of pharmaceutical care and satisfaction of male older adults have as a result a direct relationship, therefore. Pharmaceutical care is statistically related to satisfaction of male older adults. The relationship between the dimension is pharmaceutical care response and the variables.

In satisfaction RHO correlation test was performed and correlation was observed as direct value, therefore, there is pharmaceutical care dimension is statistically related to the satisfaction of male older adults who visit San Roque apothecary, period (April - June) 2022.