

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

ESCUELA DE POSGRADO



MAESTRIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

TESIS

**IMPLEMENTACIÓN DE UN REGISTRO DE PRECIOS EN EL SISTEMA S10 Y SU
IMPORTANCIA EN LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO DE LA EMPRESA DE
SERVICIOS SEDAPAL, PERIODO 2019 - 2020**

Presentado por:

ERADIO CASTILLO QUEZADA

ASESOR: DR. FERNANDO RAFAEL VIGIL CORNEJO

Tesis para optar el grado de MAESTRO EN GESTIÓN EMPRESARIAL

**LIMA – PERÚ
2022**

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar la influencia de la implementación de un registro de precios en el sistema S10 en la gestión de abastecimiento de la empresa de servicios Sedapal, periodo 2019 – 2020.

Respecto a los aspectos metodológicos del trabajo, el tipo de investigación fue el Explicativo y el nivel aplicado.

La población estuvo conformada por los trabajadores del área de operaciones de la empresa Sedapal, los mismo que ascienden a 100 trabajadores (Sedapal, 2021).

La muestra estuvo conformada por 80 trabajadores del área de operaciones de la empresa Sedapal, a los cuales se les aplicó un instrumento que constó de 24 preguntas, con alternativas de respuesta múltiples utilizando la escala de Likert.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de Spearman, debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se pudo determinar que la implementación de un registro de precios en el sistema S10 influye significativamente en la gestión de abastecimiento de la empresa de servicios Sedapal, periodo 2019 – 2020.

Palabras claves: Registro, registro de precios, gestión, gestión de abastecimiento, Sedapal.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the influence of the implementation of a price registry in the S10 system in the supply management of the service company Sedapal, period 2019 - 2020.

Regarding the methodological aspects of the work, the type of research was the Explanatory and the applied level.

The population was made up of workers from the operations area of the Sedapal company, which amount to 100 workers (Sedapal, 2021).

The sample consisted of 80 workers from the operations area of the Sedapal company, to whom an instrument consisting of 24 questions was applied, with multiple response alternatives using the Likert scale.

The results were analyzed, then hypothesis testing was carried out, using the statistical test known as Spearman's correlation coefficient, since the study variables are qualitative.

Finally, it was determined that the implementation of a price register in the S10 system significantly influences the supply management of the service company Sedapal, period 2019 - 2020.

Key words: Registry, price registry, management, supply management, Sedapal.