

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA FACULTAD  
DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS  
ECONÓMICAS**



**TESIS**

**LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y SU  
INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES  
DE LA UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS.**

**Presentado por:**

**BACH. ADM. VENEGAS RODRIGUEZ SUSAN GABRIELA**

**ASESOR:**

**MG. FERNANDEZ VEGA EDINSON**

**Para optar el título profesional de:**

Licenciado en Administración

**LIMA – PERÚ**

**2019**

## RESUMEN

La presente tesis titulada: “La Administración de los Recursos Humanos y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas” es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, de nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental.

La población de la investigación estuvo constituida por 100 trabajadores de la empresa, como muestra se considera la totalidad de la población.

Para recolectar los datos respecto al comportamiento de las variables La Administración de Recursos Humanos y el Desempeño Laboral, se eligió como técnica de recolección de datos la encuesta y se empleó como instrumento de recolección de datos un cuestionario el cual estuvo constituido por 18 ítems con escala de valoración de Likert.

El análisis de resultados se realizó mediante el empleo de codificación y tabulación de la información, una vez que la información fue tabulada y ordenada se sometió a un proceso de análisis y/o tratamiento mediante técnicas de carácter estadístico.

La presentación de los resultados fue mediante tablas y gráficos, posteriormente para contrastar la hipótesis se aplicó la técnica estadística Chi cuadrado, demostrando la hipótesis general donde el (V1) La Administración de los

Recursos Humanos se relaciona directa y positivamente con el (V2) Desempeño Laboral de los trabajadores de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

Finalmente se presenta conclusiones y recomendaciones como propuestas del estudio.

**Palabras claves:** Eficiencia, recursos humanos, calidad, administración, organización, control, liderazgo.

## ABSTRACT

The present thesis entitled: "The Human Resources Administration and its influence on the labor performance of the workers of the Peruvian University of Applied Sciences" is a quantitative approach, applied type, descriptive correlational level and non-experimental design.

The research population consisted of 100 employees of the company, as a sample the entire population is considered.

To collect the data regarding the behavior of the variables Human Resources Administration and Labor Performance, the survey was chosen as a data collection technique and a questionnaire was used as a data collection instrument, which consisted of 18 items with a scale of Likert assessment.

The analysis of results was carried out through the use of coding and tabulation of the information, once the information was tabulated and ordered it was subjected to a process of analysis and / or treatment using statistical techniques. The presentation of the results was through tables and graphs, later to test the hypothesis the statistical technique Chi square was applied, demonstrating the general hypothesis where the (V1) The Human Resources Administration is directly and positively related to the (V2) Performance Labor of the workers of the Peruvian University of Applied Sciences.

Finally, conclusions and recommendations are presented as study proposals.

**Keywords:** Efficiency, human resources, quality, administration, organization, control, leadership.