

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**  
**ECONÓMICAS**



**TESIS**

**CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS  
COLABORADORES DE LA EMPRESA VIPLASTIC S.A.C DISTRITO DE  
INDEPENDENCIA, LIMA 2019.**

**Presentado por:**

**BACH.ADM. Rosa de Abril Cornejo Córdova**

**Asesor:**

**Mg. Edinson Fernandez Vega**

**Para optar el título profesional de:**

**Licenciado en Administración**

**LIMA- PERU**

**2019**

## RESUMEN

La presente tesis titulada: “Cultura Organizacional y Desempeño Laboral en los colaboradores de la empresa Viplastic S.A.C, distrito Independencia, Lima 2019 es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, de nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental.

La población de la investigación estuvo constituida por 200 trabajadores de la empresa, se consideró hacer un censo, lo que implica aplicar el instrumento a toda la población.

Para recolectar los datos respecto al comportamiento de las variables cultura organizacional y desempeño laboral en los colaboradores de la empresa Viplastic S.A.C, distrito de Independencia, se eligió como técnica de recolección de datos la encuesta y se empleó como instrumento de recolección de datos un cuestionario el cual estuvo constituido por 18 ítems con escala de valoración de Likert.

El análisis de resultados se realizó mediante el empleo de codificación y tabulación de la información, una vez que la información fue tabulada y ordenada se sometió a un proceso de análisis y/o tratamiento mediante técnicas de carácter estadístico.

La presentación de los resultados fue mediante tablas y gráficos, posteriormente para contrastar la hipótesis se aplicó la técnica estadística Chi cuadrado,

demostrando la hipótesis general donde la cultura organizacional se relaciona directa y positivamente con el desempeño laboral de la empresa Viplastic S.A.C

Finalmente se presenta conclusiones y recomendaciones como propuestas del estudio.

**Palabras claves:** Cultura, organización, desempeño, servicio, control, evaluación.

## ABSTRACT

The present thesis entitled: "Organizational Culture and Labor Performance in the employees of the company Viplastic S.A.C Independencia district, Lima 2019" is a quantitative approach, applied type, descriptive correlational level and non-experimental design.

200 workers of the company constituted the population of the investigation.

To collect the data regarding the behavior of the variables organizational culture and work performance in the employees of the company Viplastic S.A.C district of Independencia, the survey was eligible as a data collection technique and a data collection instrument was used as a data collection tool. Questionnaire which was constituted by 18 items with a Likert rating scale.

The analysis of the results was done through the use of coding and tabulation of the information, once the information was tabulated and ordered it was converted into a process of analysis and / or treatment using statistical techniques.

The presentation of the results was through tables and graphs, then for the contrast, the hypothesis, the application, the statistics, the statistics, the square, the general demonstration, the organizational culture, the direct and positive relationship with the work performance of the Viplastic S.A.C company.

Finally, the conclusions and recommendations of the study are presented.

**Keywords:** Culture, organization, performance, service, control, evaluation.