

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
ESCUELA DE POSGRADO**



MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN

TESIS

**CULTURA ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN POR RESULTADOS EN
LA SECRETARÍA GENERAL DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD,
SEDE CENTRAL – ESSALUD**

PRESENTADO POR: Hernán Román Palacios Flores

Para optar el grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN

ASESOR: DOCTOR DEMETRIO PEDRO DURAND SAAVEDRA

LIMA – PERÚ

2022

RESUMEN

El presente trabajo se aplicó en el Seguro Social de Salud – EsSalud, sobre la cultura organizacional y gestión por resultados en la Secretaría General del Seguro Social de Salud, Sede Central – EsSalud.

El objetivo general del trabajo de investigación fue, determinar la influencia de la cultura organizacional en la gestión por resultados en la Secretaría General del Seguro Social de Salud, Sede Central – EsSalud.

El tipo de investigación fue aplicado de nivel explicativo, ex-post facto, con enfoque cuantitativo y diseño correlacional no experimental. La población en estudio estuvo constituida por el personal de la Secretaría General del Seguro Social de Salud, Sede Central – EsSalud conformada por 93 personas de los cuales se determinó una muestra de 75 personas mediante un muestreo aleatorio simple al 95% de confiabilidad. Las técnicas utilizadas para la recolección de datos fueron la encuesta, análisis documental de datos, ordenamiento, procesamiento y análisis en Excel y SPSS.

Los instrumentos utilizados en la investigación fueron la encuesta por cuestionario de 24 ítems a 75 trabajadores, con un estadístico de confiabilidad, alpha de Cronbach ($\alpha = 0.996$), y sometida a la evaluación por juicio de expertos que dieron la validez de contenido.

Los resultados fueron que la Cultura Organizacional influye positivamente en la Gestión por Resultados en la Secretaría General del Seguro Social de Salud, Sede Central – EsSalud. En conclusión, **si se establece una cultura organizacional adecuada, entonces se obtiene una mejora en la gestión por resultados del personal.**

Palabras clave: Cultura organizacional, gestión por resultados, satisfacción en el puesto, desempeño laboral y selección de personal

ABSTRACT

This work was applied in the Social Security of Health – EsSalud, on the organizational culture and management by results in the General Secretariat of the Social Security of Health, Headquarters – EsSalud.

The general objective of the research work was to determine the influence of organizational culture on management by results at the General Secretariat of Social Security of Health, Headquarters – EsSalud.

This type of investigation was applied at an explanatory level, *ex-post facto*, with a quantitative approach and a correlational design in the experimental field. The population in the study was composed by the staff of the General Secretariat of the Social Security of Health, Headquarters – EsSalud, made up of 93 people from the same population, a sample of 75 people was determined through a simple random sample with 95% reliability. The techniques used to collect data during the survey, document analysis of data, ordering, processing and analysis in Excel and SPSS.

The instruments used in the investigation were carried out by the survey by a 24-item questionnaire for 75 workers, with a reliability statistic, Cronbach's alpha ($\alpha = 0.996$), and subject to the evaluation by a judgment of experts who determined the validity of content.

The results were that the Organizational Culture had a positive influence on the Management for Results at the General Secretariat of the Social Security of Health, Headquarters – EsSalud. In conclusion, if an appropriate organizational culture is established, then an improvement in the management for personal results is obtained.

Keywords: Organizational culture, management by results, job satisfaction, work performance and personal selection