



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**  
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Intervención de la Trabajadora Social en el área de Bienestar Social en la empresa

SERVICIOS LOGÍSTICOS PANIAGUA S.A.C.

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

**AUTORA**

1964

Br. Herrera Huapaya, Sarai Araceli Janet

**ASESORA**

Mg. Ruiz Vargas, Gladys

**Lima, 20 de septiembre del 2021**

## RESUMEN

El presente trabajo de Suficiencia Profesional tiene como finalidad describir la intervención de la Trabajadora Social en la empresa privada, asimismo, se dará a conocer las actividades diarias realizadas por la profesional cuyo fin es velar por el bienestar integral de los trabajadores como también cumplir con los objetivos y visión de la empresa.

Como fuente de información se utilizará la experiencia de la profesional que se desarrolla en la empresa Servicios Logísticos Paniagua S.A.C, información de diversas fuentes bibliográficas, teorías según autores relacionados al Trabajo Social, Bienestar Social y laboral, Normativas vigentes que se encuentran decretadas dentro del Marco Jurídico de Perú, e información de la propia empresa.

La empresa SELPA S.A.C. se desarrolla en el rubro de distribución de bebidas no alcohólicas, siendo socio estratégico de Arca Continental Lindley, actualmente cuenta con 278 trabajadores perteneciendo 253 al Área de Distribución y 25 al Área Administrativa, cuenta con 3 Centros de Distribución Autorizados ubicados estratégicamente en Villa el Salvador, Lurigancho Chosica y Cercado de Lima y con 1 sede principal ubicada en Chorrillos.

Se concluye que la intervención de la Trabajadora Social en la empresa es de suma importancia debido que gestiona recursos para atender y satisfacer las necesidades de los trabajadores permitiendo así que el sentido de pertenencia en ellos se fortalezca, lo cual conlleva que la productividad de los trabajadores aumente.

**Palabras claves: bienestar, Trabajo Social, distribución, experiencia, productividad**

## ABSTRACT AND KEYWORDS

The purpose of this work on Professional Sufficiency is to describe the intervention of the Social Worker in the private company, likewise, it will be announced the daily activities carried out by the professional whose purpose is to ensure the integral well-being of the workers as well as to comply with the objectives and vision of the company.

As a source of information, the experience of the professional who develops in the company Servicios Logísticos Paniagua SAC, information from various bibliographic sources, theories according to authors related to Social Work, Social and Labor Welfare, current regulations that are decreed within the Framework will be used. Legal of Peru, and information from the company itself.

The company SELPA S.A.C. It is developed in the area of distribution of non-alcoholic beverages, being a strategic partner of Arca Continental Lindley, currently has 278 workers belonging to 253 to the Distribution Area and 25 to the Administrative Area, it has 3 Authorized Distribution Centers strategically located in Villa el Salvador, Lurigancho Chosica and Cercado de Lima and with 1 headquarters located in Chorrillos.

It is concluded that the intervention of the Social Worker in the company is of utmost importance because it manages resources to meet and satisfy the needs of the workers, thus allowing the sense of belonging in them to be strengthened, which means that the productivity of the workers increase.

**Keywords: wellness, Social Work, distribution, experience, productivity**