



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

FACULTAD DE COMERCIO EXTERIOR Y RELACIONES  
INTERNACIONALES

“Implementación de software logístico para sistematizar la gestión  
de procesos en una empresa importadora de maquinaria”

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de Licenciado en Gestión de  
Negocios Internacionales

**AUTOR**

Lovera Musto, Marisu Elaine

**ASESOR**

Fernández Gallarday, Betty Fani

**LIMA-PERÚ**

FEBRERO, 2020

## RESUMEN

El trabajo analiza y examina la forma de organización de tipo familiar, donde las operaciones de comercialización de productos adquiridos en el extranjero (Importación) se realizan en base a la experiencia y conocimientos técnicos adquiridos por su fundador, pero sin la especialización y experiencia gerencial, lo que origina una serie de toma de decisiones erradas, desde su organización funcional, responsabilidades de las áreas involucradas, y falta de procedimientos y procesos de gestión logística que originan pérdidas que afectan su eficiencia empresarial y sostenibilidad financiera.

La metodología para el desarrollo del estudio y trabajo es el descriptivo explicativo, en base a la recolección de datos e informaciones recogidas de la empresa y de colaboradores; también se propone, una mejora de su diseño y procesos de gestión, a través de la implementación de un software logístico especializado, para integrar los procesos de compra, inventarios, almacenamiento, transporte, de distribución y facturación en una empresa importadora, lo cual se traducirá en eficiencia laboral productiva, reducción de mercadería defectuosa, satisfacción del cliente, cumplimiento con pedidos a tiempo, y optimización de la rentabilidad empresarial, a la par.

Con la ayuda de un ingeniero de sistemas haremos el modelado del software y prueba de éste, de manera que todas las áreas de la empresa vean, facilitado su trabajo y puedan mejorar su labor en actividades de gran falencia, como respuesta inmediata y generar ventas de forma oportuna.

Es importante especificar que el uso de un software que facilite la labor de todas las áreas y automatice los procesos, es de gran ventaja para las empresas que quieren ser competitivas y perdurar en el mercado. Al final, termina siendo una inversión bien realizada a corto y largo plazo.

**Palabras clave:** Empresa familiar, software logístico, gestión empresarial, procesos, compras, inventarios, importaciones, almacenamiento, clientes.

## **ABSTRACT**

The work analyzes and examines the form of family-type organization, where the operations of commercialization of products acquired abroad (Importation) are carried out based on the experience and technical knowledge acquired by its founder, but without the specialization and managerial experience, This results in a series of wrong decisions, from their functional organization, responsibilities of the areas involved, and lack of procedures and logistics management processes that cause losses that affect their business efficiency and financial sustainability.

The methodology used for the development of the study and work is the explanatory descriptive, based on the collection of data and information collected from the company and collaborators; It is also proposed as an alternative solution to the problem presented, a proposal to improve its design and management processes, through the implementation of specialized logistics software, to integrate and optimize the processes of purchase, inventory, storage, of transportation, distribution and billing in an importing company, which will result in productive work efficiency, reduction of defective merchandise, customer satisfaction, fulfillment of orders on time, increase of customers, cost reduction and optimization of business profitability, at par.

With the help of a systems engineer we will do the software modeling and testing of it, so that the different areas of the company see that, with the facilitation of their work, they can do their job better in activities of great flaw, as an immediate response and generate sales in a timely manner.

It is very important to emphasize that the use of software that facilitates the work of all areas and automates the processes, is of great advantage for companies that want to be competitive and remain in the market. In the end, it ends up being a well-made investment in the short and long term.

**Keywords:** Family business, logistics software, business management, processes, purchases, inventories, imports, storage, customers.