

# **UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial**

**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**



## **“IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGIA PHVA PARA MEJORAR LA EFICIENCIA DEL AREA DE COMPRAS DE PESQUERA DIAMANTE S.A. – LIMA 2021”**

Trabajo de suficiencia profesional para optar el Título Profesional de Ingeniero  
Industrial

Autor:

**Bach. Leslie Yanela Gómez Veriau**

Asesor:

**Dr. Peña Huertas, José Gustavo**

Lima, abril del 2022

## RESUMEN

La implementación de la metodología PHVA en la empresa Pesquera Diamante S.A, representa una mejora continua para el área estudiada, la cual es el área de compras, con el fin de gestionar los procesos con los cuales se puede optimizar recursos y aumentar beneficios, así mismo ser competitivos en el mercado alcanzado el éxito de ser una mejor área.

El objetivo de desarrollado esta tesis es mejorar la eficiencia del área de compras y la gestión del área comprometida, implementando la mejora continua.

Aplicando la metodología de PHVA se busca reducir las observaciones que tenemos por parte del cliente interno.

Como resultado de la implementación de la metodología PHVA, se obtuvo reducir las observaciones que teníamos por parte del cliente interno, la evaluación de la implementación tuvo un periodo de 6 meses. Se obtuvo como resultados de la implementación la reducción de demora de las ordenes de compras, contratación de proveedores homologados, así mismo tiempo de entrega de los materiales, aumentando la eficiencia de los incumplimientos detectados en el campo.

Se logró homologar proveedores, se redujo el tiempo de atención de órdenes y tiempo de entrega de materiales y con la suma de las herramientas aplicadas se pudo disminuir la cantidad de reclamos por parte del área usuaria.

Se demostró que se puede mejorar cada ámbito si se implementa la metodología PHVA, mejorando los diferentes ámbitos de la empresa.

**Palabras clave:** Mejora continua, gestión de compras, negociación de compras, eficiencia.

## ABSTRACT

The implementation of the PHVA methodology in the company Pesquera Diamante S.A, represents a continuous improvement for the studied area, which is the purchasing area, in order to manage the processes with which resources can be optimized and profits increased, as well be competitive in the market achieved the success of being a better area.

The objective of developing this thesis is to improve the efficiency of the purchasing area and the management of the committed area, implementing continuous improvement.

Applying the PHVA methodology seeks to reduce the observations we have from the internal client.

As a result of the implementation of the PHVA methodology, it was possible to reduce the observations that we had from the internal client, the evaluation of the implementation had a period of 6 months. As a result of the implementation, the reduction in the delay of purchase orders, the hiring of approved suppliers, as well as the delivery time of materials, was obtained, increasing the efficiency of the non-compliances detected in the field.

It was possible to homologate suppliers, the order attention time and material delivery time were reduced and with the sum of the applied tools it was possible to reduce the number of claims by the user area.

It was shown that each area can be improved if the PHVA methodology is implemented, improving the different areas of the company.

**Keywords:** Continuous improvement, purchase management, purchase negotiation, efficiency.