

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**FACULTAD DE ENFERMERÍA**



**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST OPERADO  
SOBRE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO  
DE CENTRO QUIRÚRGICO HOSPITAL ESSALUD, 2022.**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN CENTRO  
QUIRÚRGICO**

**AUTOR**

**Lic. ROJAS DAVILA GABY CECILIA**

**ASESOR**

**Dra. VELA GONZALES SONIA MARGOT**

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## RESUMEN

**Objetivo:** Sera determinar el nivel de satisfacción de los pacientes pos operados con la atención de Enfermería en el Servicio de centro quirúrgico del Hospital ESSALUD 2022.

En el mundo actual en el que vivimos nos ha traído cambios en el comportamiento de la humanidad, así como en los profesionales de la salud, frente a ello la enfermera tiene como labor conceder una atención de calidad, ya que mantiene el vínculo más cercano con el paciente y la interrelación con todos los sistemas de salud, enfoques claves para la evaluación de dicha calidad, sin embargo se observa con frecuencia que las enfermeras centran su cuidado en la satisfacción de las necesidades biológicas dejando de lado las necesidades psicosociales, y siendo una cirugía algo trascendental en la vida de una persona se consideró necesario realizar el presente estudio titulado “Nivel de Satisfacción del paciente pos operado con la atención de enfermería en el servicio de Centro quirúrgico del Hospital ESSALUD”, el cual tiene como objetivo, determinar el nivel de satisfacción del usuario con la atención de la enfermera paciente del servicio de centro quirúrgico.

Palabras Claves: Satisfacción de paciente pos operado, atención de enfermería.

.

## ABSTRACT

Objective: It will be to determine the level of satisfaction of post-operative Patients with Nursing care in the Surgical Center Service of Hospital ESSALUD 2022.

In the current world in which we live has brought us changes in the behavior of humanity, as well as in health professionals, against this the nurse has the task Of providing quality care, since it maintains the closest link with the patient and the interrelation with all health systems, key approaches for the evaluation of said quality, however it is frequently observed that nurses focus their care on the satisfaction of biological needs, leaving psychosocial needs aside ,and being a transcendental surgery in the life of a person , it was considered necessary to carry out the present study entitled “Level of Satisfaction of the post-operated patient with the nursing care in the service of the surgical center Of the ESSALUD Hospital, which aims to determine the level of user satisfaction With the care of the patient nurse of the surgical center service.

Keywords: Post-operative patient satisfaction, nursing care.