



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Intervención del Área de Bienestar Social en la empresa VIRUTEX ILKO

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

AUTORA

Poémape Ramírez, Janneth Nathaly

1964

ASESORA

Ruiz Vargas, Gladys

Lima, 30 de enero del 2022

RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional contiene información realizada a la empresa VIRUTEX ILKO S.A.C, el cual cuenta con 25 años de experiencia operando en el mercado peruano y 75 años en el mercado Latinoamericano, con dos líneas de negocio una es el área de Limpieza en donde tenemos marcas como Virutex Ilko; Virutex Pro y nuestra línea de Cocina la cual representa nuestra marca ILKO. En la planta Huachipa, los horarios rotativos de 12 horas hicieron que exista una rotación alta de personal en la planta, adicional a ello se identificó la lejanía de la planta (Complejo Bryson Hills) como justificación de renuncias voluntarias, lo que ocasionó que nuestros indicadores de clima disminuyan. De manera que, se implementó un plan de mejora correctiva para aumentar la adaptabilidad en la empresa y optar con mayores beneficios que resulten atractivos al personal y crear programas de referidos para que las personas puedan sentirse a gusto en la compañía.

Es así, que se inicia un plan que se presenta al equipo gerencial de la empresa involucrando a la casa matriz (Chile) para mejorar el clima laboral y la productividad en el año 2021 hacia adelante. Se realizaron capacitaciones constantes al personal y se gestionó brindar herramientas que permitan a los colaboradores sentirse satisfechos, respaldados y reconocidos por la labor que realizan.

Palabras clave: clima laboral, bienestar social, satisfacción laboral, comportamiento organizacional, trabajo social.



ABSTRACT

This professional sufficiency work contains information made to the company VIRUTEX ILKO SAC, which has 25 years of experience operating in the Peruvian market and 75 years in the Latin American market, with two lines of business, one is the cleaning area where we have brands like Virutex Ilko; Virutex Pro and our Kitchen line which represents our ILKO brand. At the Huachipa plant, the 12-hour rotating schedules caused a high turnover of personnel in the plant, in addition to this, the distance from the plant (Bryson Hills Complex) was identified as a justification for voluntary resignations, which caused our indicators to of climate decrease. So, a corrective improvement plan was implemented to increase adaptability in the company and opt for greater benefits that are attractive to staff and create referral programs so that people can feel comfortable in the company.

Thus, a plan is initiated that is presented to the company's management team, involving the parent company (Chile) to improve the work environment and productivity in 2021 onwards. Constant training was carried out for the personnel and tools were provided that allow the collaborators to feel satisfied, supported and recognized for the work they do.

Keywords: work environment, social welfare, job satisfaction, organizational behavior, social work.