

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
ESCUELA DE POSGRADO



MAESTRÍA EN EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
TESIS

LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y LA EFICACIA COMERCIAL
EN LA EMPRESA LADO ORGÁNICO UBICADA EN EL DISTRITO
DEL CALLAO

PRESENTADO POR: MARIA LUCERO DEL ROSARIO PANIAGUA LOLI

PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRA EN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS

ASESOR: DR. FERNANDO RAFAÉL VIGIL CORNEJO

2022

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, está vinculado directamente a determinar la relación entre la gestión del talento humano y la eficacia comercial.

La muestra de la población establecida fueron 40 trabajadores de la empresa Lado Orgánico, a quienes se les propuso responder una encuesta, elaborado con el fin de recoger información sobre la gestión del talento humano y la eficacia comercial.

En el análisis de la información se ha utilizado el programa estadístico SPSS vs 23 se midió el grado de asociación entre las variables independiente y la variable dependiente, utilizándose el coeficiente de correlación Rho de Spearman; afirmándose que existe un 95% de correlación significativa entre la variable eficacia comercial y la variable gestión del talento humano, así como para sus indicadores; siendo todos los valores del coeficiente de Spearman positivos, lo cual significa que a medida que una de las variables cambia, la otra lo hace en la misma dirección

La relación entre las variables dependiente (eficacia comercial) e independiente (gestión del talento humano) del estudio se representa en la figura 24; apreciándose visualmente una tendencia a una correlación positiva, es decir, a que a medida que una de las variables cambia, la otra lo hace en la misma dirección.

La significancia asociada al valor calculado de F es inferior al valor límite preestablecido de 0.05, razón por la cual puede afirmarse que el modelo es estadísticamente significativo, y, por tanto, que la gestión del talento humano influye en la eficacia comercial de la organización.

Palabras clave: Gestión, talento humano, eficacia, procesos.

ABSTRACT

The present research work is directly linked to determining the relationship between the management of human talent and commercial effectiveness,

The sample of the established population was 40 workers from the company Lado Orgánico, who were asked to answer a survey, prepared in order to collect information on the management of human talent and commercial efficiency.

In the analysis of the information, the statistical program SPSS vs 23 has been used. the degree of association between the independent variables and the dependent variable was measured, using Spearman's Rho correlation coefficient; affirming that there is a 95% significant correlation between the commercial efficiency variable and the human talent management variable, as well as for its indicators; being all the values of the Spearman coefficient positive, which means that as one of the variables changes, the other changes in the same direction

The relationship between the dependent (commercial efficiency) and independent (management of human talent) variables of the study is represented in figure 24; visually appreciating a trend towards a positive correlation, that is, as one of the variables changes, the other does so in the same direction.

The significance associated with the calculated value of F is lower than the preset limit value of 0.05, which is why it can be said that the model is statistically significant, and, therefore, that the management of human talent influences the commercial effectiveness of the organization.

Keywords: Management, human talent, efficiency, processes.