

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

ESCUELA DE POSGRADO



MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TESIS

**GESTIÓN ESTRATÉGICA Y EL DESEMPEÑO DE LOS
COLABORADORES DE DIRECCIÓN DE REDES INTEGRALES DE
SALUD LIMA SUR – DIRIS LIMA SUR**

PRESENTADO POR:

ROSA JOSEFINA TOLEDO ARÉVALO

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

ASESOR: DR. FERNANDO RAFAÉL VIGIL CORNEJO

2022

RESUMEN

La tesis tuvo como objetivo principal determinar la influencia de la Gestión Estratégica en el desempeño de los colaboradores de la Dirección de Redes Integrales de Salud Lima Sur – DIRIS Lima Sur.

La metodología utilizada para la investigación, indica que el método fue Ex Post Facto o Retrospectivo, tipo de investigación fue aplicada y el nivel Explicativo.

Respecto a la población, estuvo conformada por los 14,000 colaboradores de la Dirección de Redes Integrales de Salud Lima Sur – DIRIS Lima Sur.

La muestra fue de tipo probabilística y ascendió a 374 colaboradores, a los cuales se les aplicó el instrumento que constó de 24 preguntas, utilizando la escala de likert con alternativas de respuesta múltiple.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de SPEARMAN, debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se pudo determinar que la Gestión Estratégica influye significativamente en el desempeño de los colaboradores de la Dirección de Redes Integrales de Salud Lima Sur – DIRIS Lima Sur.

Palabras Clave: Gestión, Gestión Estratégica, Desempeño, Desempeño laboral, Dirección de Redes.

ABSTRACT

The thesis had as main objective to determine the influence of the Strategic Management in the performance of the employees of the Directorate of Integral Health Networks Lima Sur - DIRIS Lima Sur.

The methodology used for the investigation indicates that the method was Ex Post Facto or Retrospective, type of research was applied and the level of explanation.

Regarding the population, it was made up of the 14,000 employees of the Directorate of Integral Health Networks Lima Sur - DIRIS Lima Sur.

The sample was of probabilistic type and amounted to 374 collaborators, to whom the instrument that consisted of 24 questions was applied, using the likert scale with multiple response alternatives.

The results were analyzed, then the hypothesis was tested, using the statistical test known as the SPEARMAN correlation coefficient, because the study variables are qualitative.

Finally, it was determined that Strategic Management significantly influences the performance of the employees of the Directorate of Integral Health Networks Lima Sur - DIRIS Lima Sur.

Keywords: Management, Strategic Management, Performance, Job Performance, Network Management.