



— Universidad —
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL CON LOS SERVIDORES DE LA

OFICINA REGIONAL NORTE – INPE

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO
SOCIAL

AUTORA

Bach. TANTALEAN DELGADO, SILVIA

ASESORA

Mg. Ruíz Vargas, Gladys

Chiclayo, 22 de febrero del 2022

RESUMEN

Este trabajo demuestra la manera en la que se desempeña una Trabajadora Social del área de Bienestar de Personal de la Oficina Regional Norte – Chiclayo, cuyas funciones permiten un apoyo y orientación oportuna a los trabajadores de los diversos Establecimientos Penitenciarios que pertenecen a dicha región; la labor que se realiza no solo se define explícitamente al trabajador, sino también compete la atención a sus familiares directos, velando por la unidad e integridad familiar, puesto que es el núcleo básico de la sociedad y toda familia al mantenerse en armonía, genera un estado emocional saludable para los trabajadores, manifestándose esto en un mejor desempeño en el centro de labores y mostrandoun clima agradable en todo momento. Del mismo modo, una de las funciones vitales es la promoción y prevención de la salud a través de una alianza estratégica con ESSALUD para los trabajadores y derechos habientes, la cual es renovada anualmente. En el transcurso del trabajo se usarán diversas terminologías las cuales se definirán para un mejor entendimiento: E.P., significa Establecimiento Penitenciario; INPE, significa Instituto Nacional Penitenciario; ORN-CH, significa Oficina Regional Norte-Chiclayo; CITT, significa Certificado de Incapacidad Temporal para el Trabajo; LCGH, significa Licencia Con Goce de Haberes.

Palabras clave: Bienestar laboral, estrés laboral, INPE, trabajador social, servidor penitenciario, pandemia.

ABSTRACT

This work demonstrates the way in which a Social Worker of the Personnel Welfare area of the North Regional Office - Chiclayo works, whose functions allow timely support and guidance to the workers of the various Penitentiary Establishments that belong to said region; The work carried out is not only explicitly defined by the worker, but also the care of their direct family members, ensuring family unity and integrity since the family is the basic nucleus of society and every family, by staying in harmony, generates a healthy emotional state for the workers, manifesting this in a better performance in the workplace and showing a pleasant climate at all times. Similarly, one of the vital functions is the promotion and prevention of health through a strategic alliance with ESSALUD for workers and their rights, which is renewed annually. In the course of the work, various terminologies will be used which will be defined for a better understanding: E.P., means Penitentiary Establishment; INPE, means National Penitentiary Institute; ORN-CH, means North-Chiclayo Regional Office; CITT, stands for Certificate of Temporary Incapacity for Work; LCGH, means License With Benefit of Assets.

Keywords: Work well-being, work stress, INPE, social worker, prison server, pandemic.