



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

**FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS**

**TESIS**

El desenvolvimiento del proceso judicial en los Juzgados Civiles de la Corte Superior de justicia de Lima Este, en tiempos de pandemia.

**PARA OBTENER EL TITULO DE  
ABOGADO**

**AUTOR**

BACHILLER: BACALLA ALIPÁZAGA, JOSÉ MANUEL

**ASESOR**

Mg. DURAN RIOS, SANDRO ANIBAL

**LINEA DE INVESTIGACION**

**LIMA, PERÚ, 25 DE MAYO DEL 2022**

Dedicatoria:

La presente tesis está dedicada a mi hijo Fabrizio Emmanuel, a mis amados padres Amador y Zoila por haber sido siempre un gran soporte en mi vida, por su paciencia y por no haber perdido nunca la confianza en mí.

Agradecimiento:

Agradezco a mi hermano José Amador por su apoyo incondicional, por ser y haber sido mi gran motivador e impulsor para lograr lo que quizá en algún momento de mi vida creía inalcanzable.

## ÍNDICE

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	vii

### CAPÍTULO I

#### MARCO TEÓRICO

1. Fundamentos teóricos	9
-------------------------	---

#### CAPITULO II:

2. El problema, Objetivos, Categoría y supuestos	16
2.1. Planteamiento del problema	16
2.2. Finalidad y Objetivos de la investigación	17
2.2.1. Finalidad	17
2.2.2. Objetivo General y específico	17
2.3. Categoría y supuestos	18
2.3.1. Identificación de las categorías	18
2.3.2. Supuestos principales y Específicos	19

#### CAPITULO III

3. Aspectos metodológicos	19
3.1. Tipo de investigación	19
3.2. Diseño de investigación	20
3.3. Población	20
3.4. Muestra	20

## **CAPITULO IV**

4. Presentación y Análisis de los resultados.....	21
4.1. Presentación de resultados.....	21
4.2. Discusión de los resultados.....	31

## **CAPITULO V**

5. Conclusión y Recomendación.....	35
5.1. Conclusión .....	35
5.2. Recomendación.....	36

<b>BIBLIOGRAFIA</b> .....	37
---------------------------	----

<b>ANEXOS</b> .....	39
---------------------	----

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo el de determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales en los Juzgados Civiles de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, ya que desde que empezó la pandemia producto del Covid-19, la vida de todos los peruanos ha tenido un giro de 360 grados, no solo desde el aspecto médico o de salud, sino desde la realización de las actividades diarias, arrojándonos a un mundo de virtualidad que pocos conocíamos y se nos hizo difícil adaptarnos, como ya es sabido el poder judicial siempre ha tenido demoras en la realización de proceso ya sea desde un proceso sumarísimo hasta uno de conocimiento, y con la pandemia esta situación se ha incrementado en gran medida, pues la relación entre los clientes, operadores y los jueces y especialista se ha visto limitada, a solo enviar un mensaje por la página web del poder judicial para poder ser escuchado y que muchas veces no existía una respuesta, ya que esta pandemia también ha afectado aún más el desenvolvimiento de los procesos de forma directa, y se aprecian en el tiempo de duración de cada uno de ellos.

Palabras claves: Poder judicial, procesos judiciales, pandemia, demora procesal.

## **ABSTRACT**

The objective of this research work was to determine the extent to which the pandemic influences judicial processes in the Civil Courts of the Superior Court of Justice of East Lima, since since the pandemic product of Covid-19 began, the life of all Peruvians has had a 360-degree turn, not only from the medical or health aspect, but from the performance of daily activities, throwing us into a world of virtuality that few of us knew and it was difficult for us to adapt, as already It is known that the judiciary has always had delays in carrying out the process, whether from a summary process to a hearing process, and with the pandemic this situation has increased greatly, since the relationship between clients, operators and judges and specialist has been limited to just sending a message through the website of the judiciary to be heard and that many times there was no response, since this pandemic also n has affected even more the development of the processes directly, and can be seen in the duration of each one of them.

Keywords: Judiciary, judicial processes, pandemic, procedural delay.

## INTRODUCCIÓN

Desde la creación del ser humano este ha intentado siempre vivir en armonía, a fin de poder vivir en sociedad, lográndolo a través de las costumbres, normas y leyes formadas por el hombre a fin de poder alcanzar una vida armoniosa en cooperación con todos sus semejantes, sin embargo, siempre existe conflictos que nacen por el comportamiento de ciertos individuos que desean para sí obtener beneficios o intereses, sin importarle el resto, o buscan quizás se pueda resolver una incertidumbre jurídica y en el mejor de los casos se pueda administrar justicia, es así que quien pide o reclama acude al órgano jurisdiccional para poder obtener la justicia que desea, pero en el menor tiempo posible, es aquí en donde, nace la frase “justicia que tarda no es justicia”, representa el sentir de cientos de miles de peruanos, que actualmente poseen procesos que duran 1 o hasta 5 años a más, y todo, por las dilaciones injustificadas de los juzgados o malos operadores del derecho que afectan el proceso judicial, sin embargo un agente externo al ya conocido apareció en nuestras vidas como nación, siendo la pandemia producto del covid-19, la que dio un agregado retumbante a los cimientos debilitados de nuestro poder judicial, afectando de forma directa en los desarrollos de los procesos judiciales.

Es así que se precisó como objetivo general el de determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales en los juzgados civiles de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, así mismo tubo como primer objetivo específico 1 el de Establecer los criterios para determinar la medida en que influye el desenvolvimiento del proceso judicial contencioso en la primera y segunda ola de pandemia en el Juzgado Civil de Lima Este y como objetivo específico 2 el de Reconocer los criterios para determinar el nivel de desenvolvimiento de los procesos judiciales no contenciosos en la tercera ola de pandemia en el primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este.



## **CAPÍTULO I**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **1. Fundamentos teóricos**

Al estar frente a un proceso la persona debe prepararse para un arduo camino por recorrer, ya que todo proceso genera un costo en tiempo y dinero que debe ser afrontado no solo por el demandante o emanando sino por el mismo Estado al momento de pagar a los funcionarios que se desenvuelven en el mismo, es así que diversos doctrinarios han tratado de dar conceptos y definiciones acerca de este tan importantes aspecto el cual es el proceso judicial, según el maestro Monroy (1992) “El proceso judicial es el conjunto dialectico de actos, ejecutados con sujeción a determinadas reglas más o menos regidas, realizadas durante el ejercicio de la función jurisdiccional del estado, por distintos sujetos que se relacionan entre sí con intereses idénticos, diferentes o contradictorios, pero vinculados intrínsecamente por fines privados y públicos.” (p.112)

En nuestro país, como tal tenemos diversos aspectos por resolver, en alguno de ellos, son litigiosos o entre son simplemente solicitudes para que se pueda reconocer un derecho o dar facultades para poder modificar derechos o administrarlos, es así que cuando nos referimos al proceso no contencioso este busca absolver un proceso o situación jurídica sin generar ningún tipo de conflictos entre las partes, es decir, la parte involucrada acude al órgano jurisdiccional de forma voluntaria para solicitar el reconocimiento de un derecho.

El proceso contencioso es aquel en el que se atiende la solicitud de los conflictos u oposiciones de interés por dos partes involucradas, a las cuales se les llama demandante y demandado, es este proceso el encargado de resolver, a través de una sentencia justa y rápida, un conflicto de intereses en la cual las partes no llegan a un acuerdo de manera voluntaria sino, que acuden al órgano jurisdiccional para que un tercero pueda brindar una solución a través de una resolución judicial que genera derechos y obligaciones para las partes intervinientes.

El proceso único de ejecución es una relación de actos procesales entre sí; que tienen una secuencia de rapidez inmediata. Con el objetivo de generar la resolución de un proceso jurídico mediante un título ejecutivo, con efecto de ley para su debido cumplimiento.

Para Tantalean (2016) el proceso sumarísimo “Propiamente es la urgencia de tutela jurisdiccional la que hace diferente a las materias susceptibles de evaluarse bajo el carril sumarísimo. Pero, además, se debe tratar de temas no muy complejos pues, en caso contrario, se tendría que recurrir al proceso de conocimiento” (p. 342). Es decir, es el proceso que da prioridad a los conflictos que requieren atención urgente; con el fin de brindar tutela jurisdiccional para resolver dicho proceso o conflicto legal.

El Código procesal civil expone cuales son los procesos sumarísimos que se tramitan; los cuales son:

1. “Alimentos;
2. Separación convencional y divorcio ulterior;
3. Interdicción;
4. Desalojo;
5. Interdictos;
6. Los que no tienen una vía procedimental propia, son inapreciables en dinero o hay duda sobre su monto o, porque debido a la urgencia de tutela jurisdiccional, el Juez considere atendible su empleo;
7. Aquellos cuya estimación patrimonial no sea mayor de cien Unidades de Referencia Procesal; y,
8. Los demás que la ley señale.” (Art. 546 del Código Procesal Civil).

Vásquez (1997) define: “El proceso abreviado procura la rápida obtención de justicia mediante etapas agilizadas por la simplicidad de los trámites. De este modo se estructura un proceso en función de la celeridad, sin menguar el derecho de defensa.” (p.17).

Como señala el autor podemos expresar que el proceso abreviado atiende los tramites sencillos, por así decirlo, pero el tiempo es solo un poco superior al del proceso sumarísimo, sin embargo posee como fin el de agilizar el tiempo para la obtención de derecho o justicia en un proceso judicial.

El Código Procesal Civil enfatiza en el artículo N° 486 los trámites en procesos abreviados:

1. “Retracto;
2. Título supletorio, prescripción adquisitiva y rectificación de áreas o linderos;
3. Responsabilidad civil de los Jueces;
4. Expropiación;
5. Tercería;
6. Impugnación de acto o resolución administrativa;
7. La pretensión cuyo petitorio tenga una estimación patrimonial mayor de cien y hasta mil Unidades de Referencia Procesal;
8. Los que no tienen una vía procedimental propia, son inapreciables en dinero o hay duda sobre su monto o, por la naturaleza de la pretensión, el Juez considere atendible su empleo; y,
9. Los demás que la ley señale.” (Art. 486 del Código procesal Civil)

Según Monroy (2016) enfatiza que: “El proceso declarativo o de conocimiento tiene como presupuesto material la constatación de una inseguridad o incertidumbre en relación a la existencia de un derecho material en un sujeto, situación que ha devenido en un conflicto con otro, quien concibe que el derecho referido no acoge el interés del primer sujeto, sino el suyo.” (p. 16).

Como señala nuestra norma y el autor el proceso de conocimiento es el más amplio debido a la naturaleza de las pretensiones o por la talla estimación patrimonial.

El código Procesal Civil, en su título partes procesales lo define: “Son partes en el proceso el demandante, el demandado y quienes puedan sufrir los efectos materiales de la cosa juzgada” (Art. 58)

En los procesos civiles y mercantiles podrán ser parte;

1. “Las personas físicas;
2. El concebido no nacido, para todos los efectos que le sean favorables.
3. Las personas jurídicas;
4. Las masas patrimoniales o los patrimonios separados que carezcan transitoriamente de titular.” ( Art. 58 del Código Procesal civil)

Es la persona que inicia la acción de un proceso legal, para hacer una petición o defender algún derecho. “Persona que presenta una demanda contra otra persona en el juzgado en reclamación de un derecho.” (Poder Judicial Del Perú, 2020)

Es el individuo a quien se le remiten los cargos; el cual tiene el derecho de responder. “Persona contra la que se presenta una demanda.” (Poder Judicial Del Perú, 2020)

Es el que decide o da derecho, ante un proceso judicial. En el artículo N°48 del Código Procesal Civil enfatiza “Las funciones del Juez y de sus auxiliares son de Derecho Público. Realizan una labor de conjunto destinada a hacer efectiva la finalidad del proceso. El incumplimiento de sus deberes es sancionado por la ley.”

Para el Código Procesal Civil en su sección segunda: sujetos del proceso en su capítulo II expone las siguientes facultades de una autoridad jurídica:

Facultades genéticas:

1. “Adaptar la demanda a la vía procedimental que considere apropiada, siempre que sea factible su adaptación;
2. Ordenar los actos procesales necesarios al esclarecimiento de los hechos controvertidos, respetando el derecho de defensa de las partes;

3. Ordenar en cualquier instancia la comparecencia personal de las partes, a fin de interrogarlas sobre los hechos discutidos. Las partes podrán concurrir con sus Abogados;
4. Rechazar liminarmente el pedido que reitere otro propuesto por cualquier litigante y por la misma razón, o cuando a pesar de fundarse en razón distinta, éste pudo ser alegado al promoverse el anterior;
5. Ordenar, si lo estiman procedente, a pedido de parte y a costa del vencido, la publicación de la parte resolutive de la decisión final en un medio de comunicación por él designado, si con ello se puede contribuir a reparar el agravio derivado de la publicidad que se le hubiere dado al proceso;
6. Ejercer la libertad de expresión prevista en el Artículo 2, inciso 4., de la Constitución Política del Perú, con sujeción a lo establecido en la Ley Orgánica del Poder Judicial; y
7. Ejercer las demás atribuciones que establecen este Código y la Ley Orgánica del Poder Judicial.” (Art. 51 Código Procesal Civil)

Facultades disciplinarias del juez:

A fin de conservar una conducta procesal correspondiente a la importancia y respeto de la actividad judicial, los Jueces deben:

1. “Ordenar que se suprima la frase o palabra expresada o redactada en términos ofensivos o vejatorios;
2. Expulsar de las actuaciones a quienes alteren su desarrollo. Si se trata de una de las partes, se le impondrá además los apercibimientos que hubieran sido aplicables de no haber asistido a la actuación; y
3. Aplicar las sanciones disciplinarias que este Código y otras normas establezcan”.( Art. 52 Código Procesal Civil)

Facultades Coercitivas del juez:

1. “Imponer multa compulsiva y progresiva destinada a que la parte o quien corresponda, cumpla sus mandatos con arreglo al contenido de su decisión;
2. Disponer la detención hasta por veinticuatro horas de quien resiste su mandato sin justificación, produciendo agravio a la parte o a la majestad del servicio de justicia.” (Art. 53 Código Procesal Civil)

Según Eduardo Juan Coutore “Acto que emana de los agentes de la jurisdicción y mediante el cual deciden la causa o puntos sometidos a su conocimiento.” Es un documento que contiene la culminación de un proceso jurídico procedente de un juez, el cual dicta la sentencia del proceso, para su cumplimiento.

Los autos en el ámbito de derecho, resuelve pequeñas partes sucesorias de un proceso judicial diverso a la petición principal, con la finalidad de llegar al fondo de un proceso de gran magnitud, para llegar a la sentencia final de un juicio.

Los decretos son normas reglamentarias emitidas por un poder ejecutivo; para implementar soluciones, de acuerdo a las necesidades urgentes. “El decreto ley se caracteriza por tener substancia o materia de ley, vale decir referido a artículos expresamente reservados a la competencia legislativa por la Constitución, o que consuetudinariamente fueron reconocidos como asuntos que deben ser regulados por leyes; y por fundarse en una necesidad de hecho impostergable que justifique una regla de derecho. Es un acto que no radica entre las atribuciones normales del Poder Ejecutivo, pero que al dictarlo en ausencia del Congreso, debe hacerlo expresamente con carácter legislativo”. (Enciclopedia Jurídica Omeba, pag.988, 989)

Es la resolución emitida por una autoridad legal o juez que absuelve un proceso judicial. Definido por la Sentencia Civil. Román J. Frondizi como: “El acto procesal conclusivo mediante el cual el órgano jurisdiccional resuelve una causa, sea que juzgue sobre el fondo del asunto, sea que lo haga sobre cuestiones previas que puedan impedir un juicio sobre el fondo.” (p.5)

Los principios procesales comprenden ciertos parámetros que guían el cumplimiento de una decisión de un proceso jurídico, ligada a sus necesidades e intereses sociales, en vigencia de un lapso de tiempo.

La tutela jurisdiccional efectiva alude a la capacidad que tiene toda persona natural o jurídica de acudir a una institución jurídica, para iniciar un proceso legal para hacer valer algún derecho de interés o conflicto; con la finalidad de resolver dicho proceso, mediante un juez que es el que se encarga de dictar una decisión. La tutela jurisdiccional efectiva basa sus principios en “La observancia del debido proceso y la tutela jurisdiccional. Ninguna persona puede ser desviada de la jurisdicción predeterminada por la ley, ni sometida a procedimiento distinto de los previamente establecidos, ni juzgada por órganos jurisdiccionales de excepción ni por comisiones especiales creadas al efecto, cualquiera sea su denominación” (Art 139 de la Constitución política del Perú)

El principio del debido proceso se basa en un proceso justo, garantizando los derechos fundamentales de las partes, tales como; cuidar que se respete la igualdad, derecho a exponer todas las evidencias pertinentes y derecho a contradecir las pruebas que tenga la persona contraria a sus intereses, presencia de un juez competente, garantizar que no haya abuso de autoridad, entre otros. Todo ello para garantizar una sentencia con principio de equidad y justicia.

Según Larrea (2009), “El principio de celeridad procesal se expresa a través de diversas instituciones del proceso, por ejemplo, la perentoriedad e improrrogabilidad de los plazos. Está manifestado a través de todo el proceso por medio de normas impeditivas y sancionadoras de la dilación innecesaria, así como por mecanismos que permiten el avance del proceso”. (p. 43)

Para Ledesma (2008), el principio de economía procesal “(...) Procura la agilización de las decisiones judiciales, haciendo que los procesos se tramiten de la manera más rápida y menos costosa en dinero y tiempo. Simplificar el proceso, descargarlo de toda innecesaria documentación, limitar la duración de traslados, términos y demás trámites naturales y, desde luego, impedir que las partes aprovechándose de los medios procesales legítimos, abusen de ellos para dilatar considerablemente la solución de los conflictos confiados a la actividad procesal.” (p. 58)

La pandemia Covid-19 inicio a finales del año 2019, con la aparición y expansión de un virus altamente contagioso de persona a persona por medio de algún contacto físico o secreción de partículas nasal y bocal; en enero del 2020 se declaró por la Organización Mundial de la Salud como emergencia de salud pública de importancia internacional.

La crisis sanitaria provocada por el Covid-19 ha perjudicado a la sociedad en todos los ámbitos; gracias a la paralización de actividades productivas y económicas de todos los países; además de las pérdidas humanas. El administrador Achim Steiner (2020) del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo se pronunció con las siguientes palabras: "Ya estamos trabajando arduamente, junto a nuestra familia de la ONU y otros socios, en tres prioridades inmediatas: apoyar la respuesta de salud, incluida la adquisición y el suministro de productos de salud esenciales, bajo el liderazgo de la OMS, fortalecer el manejo y la respuesta a la crisis y abordar los impactos sociales y económicos críticos",

Gracias a la movilización de todas las organizaciones internacionales en la actualidad hemos superado en gran medida pero no de forma total la enfermedad producida por el virus del Covid-19, es por ello que si bien es cierto se ha visto flagelado casi toda la población del mundo en su natalidad, también ha repercutido en gran medida en nuestro sistema judicial pues la atención de los casos ya sea por parte de los jueces, auxiliares y personal de notificación del Primer Juzgado Civil de Lima Este se ha visto reducida afectando el desarrollo de los procesos.

## **CAPITULO II:**

### **2. El problema, Objetivos, Categoría y supuestos.**

#### **2.1. Planteamiento del problema.**

En el presente trabajo de investigación los problemas identificados se formularon en el siguiente orden:

Problema general:



¿En qué medida influye la pandemia en el proceso judicial de los Juzgados Civiles de la Corte Superior de Justicia de Lima Este?

Problemas específicos:

- a) ¿Cuáles son los criterios para determinar el desenvolvimiento del proceso judicial contencioso en la primera y segunda ola de pandemia en el juzgado civil de Lima Este?
- b) ¿Cuál sería el nivel de desenvolvimiento de los procesos judiciales no contenciosos en la tercera ola de pandemia en el juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?

## 2.2. Finalidad y Objetivos de la investigación.

### 2.2.1. Finalidad.

El presente trabajo de investigación tuvo como finalidad dar a conocer a todos los lectores, información relevante acerca del proceso judicial, su desarrollo en nuestra sociedad y como un agente externo, es decir la pandemia ha podido afectar tanto el transcurso de los proceso judiciales que si antes eran lentos, con la pandemia se incrementó en gran medida y afecto de forma directa no solo al poder judicial sino a ciento de miles de peruanos que buscan una justicia pronta, pero que la obtuvieron des pues de varios años.

### 2.2.2. Objetivo General y específico.

En una investigación se busca determinar objetivos que respondan a lo que se desea saber, dar respuesta a las problemáticas planteadas y así tener ideas claras de la investigación es por ello que se ha formulado los siguientes objetivos

Objetivo general:

Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del primer Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este.

Objetivos específicos:

### Objetivo específico 1:

Establecer los criterios para determinar la medida en que influye el desenvolvimiento del proceso judicial contencioso en la primera y segunda ola de pandemia en el Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

### Objetivo específico 2:

Reconocer los criterios para determinar el nivel de desenvolvimiento de los procesos judiciales no contenciosos en la tercera ola de pandemia en el Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este.

## 2.3. Variables e Hipótesis

### 2.3.1. Identificación de las variables

En el presente trabajo de investigación tenemos 02 variables las cuales son las siguientes:

#### Variable 1: El proceso judicial

En el proceso judicial es el conjunto de actos que postula una persona con capacidad de ejercicio ya sea natural o jurídica para poder obtener una decisión judicial, en su interior se encuentran las actuaciones realizadas por el magistrado que se representa en resoluciones y buscan encaminar el proceso y así llegar a una decisión final todo en el menor tiempo posible

#### Variable 2: Tiempos de pandemia

El Perú, no se encontraba preparado para afrontar una enfermedad como la originada por el virus del covid-19, que afectaba los pulmones a tal medida que generaba muertes en todo las regiones del país, no solo por el desconocimiento a cómo tratarlo, o las medicinas que se deberían tomar, sino por la falta de atención médica a casos urgentes, por la falta de respiradores, medicamentos y demás que afianzaron la muerte en cadena de ciento de miles de peruanos, es lamentable pensar que un solo virus puede repercutir en una nación y en todo el mundo, con eso se ha demostrado que los seres humanos somos muy vulnerables y necesitamos cuidarnos más y crear medicamentos que puedan

mejorar nuestro sistema inmune y prepararnos para una nueva catástrofe biológica, pues así como en el tema médico, también en los procesos judiciales se ha sentido la lentitud de los procesos producto de esta pandemia y las restricciones gubernamentales que hicieron de nuestra forma de vivir un cambio rotundo.

### 2.3.2. Identificación de hipótesis

#### Hipótesis general

La pandemia influyó de forma directa, pues los múltiples procesos judiciales se han visto frenados y dilatados, gracias a que el sistema judicial no se encontraba preparado para estar inmerso en un mundo virtual al 100%

#### Hipótesis específica 1:

Los criterios encontrados que influyeron en el desenvolviendo de procesos judiciales fueron la falta de manejo tecnológico, los insumos y el capital humano para poder afrontar la demanda en los procesos contenciosos.

#### Hipótesis específica 2:

El nivel de desenvolvimiento del poder judicial en los procesos judiciales no contenciosos fue ínfimo, casi nulos, pues no se atendía al público usuario como se indicaba en sus portales web, a pesar que existían y se actualizaron, había un vacío que no satisfacía la demanda.

## **CAPITULO III**

### 3. Aspectos metodológicos

#### 3.1. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo cualitativa, no experimental, ya que no se manipula las variables así mismo la recolección y manejo de datos es de tipo transversal pues solo se hace una vez.

### 3.2. Diseño de investigación

El presente trabajo de investigación es de diseño no experimental de tipo transversal.

### 3.3. Población

La población del presente trabajo de investigación estuvo conformada por todos los trabajadores del Primer Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este.

### 3.4. Muestra.

La muestra estuvo conformada por 30 trabajadores del Primer Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

Así mismo para poder obtener la cantidad de muestra se ha utilizado la siguiente formula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}{(N-1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}$$

$Z = 1.96$  (con el 95% del nivel de confianza).

$e = 0.05$  (error de estimación).

$N = 200$  (tamaño de la población).

$P = 0,5$

Desarrollo:

$$\frac{1,96^2 \cdot 0,5(0,5)200}{0,025(200-1) + 1,96^2 \cdot 0,5(0,5)} \longrightarrow \frac{3,8416 \cdot 0,25 \cdot 200}{0,025(199) + 3,8416 \cdot 0,25}$$

$$\frac{192,08}{4,975 + 0,9604} \longrightarrow \frac{192,08}{5,9354} \longrightarrow 32,36$$

## CAPITULO IV

### 4. Presentación y Análisis de los resultados

#### 4.1. Presentación de resultados

Un estudio estadístico realizado a través de un cuestionario a un número de muestra de 30 trabajadores del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, se pudo recepcionar los siguientes resultados a cada interrogante integrada en nuestro cuestionario:

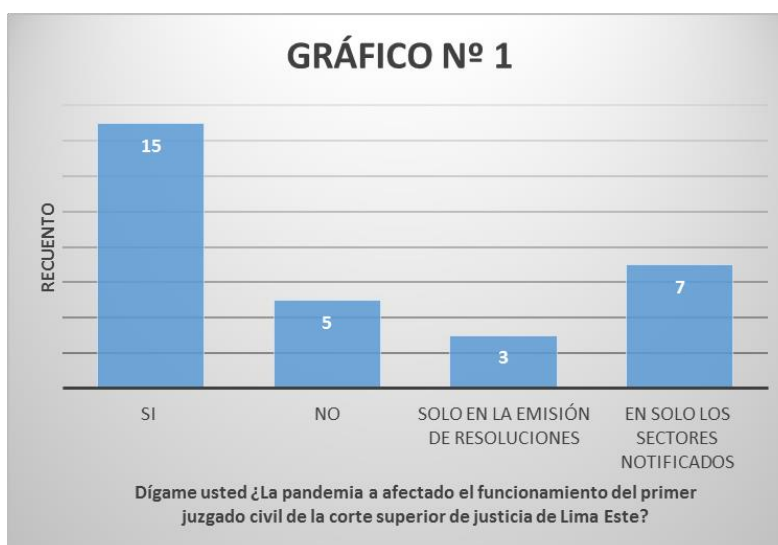
**TABLA Nº1**

Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?

		Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje Valido
Validos	Si	15	50	50
	No	5	16,7	16,7
	Solo en la emisión de resoluciones	3	10	10
	En solo los sectores de notificación	7	23,3	23,3
	Total	30	100	100

Interpretación:

El 50% de los trabajadores afirman que sí, la pandemia a afectado el funcionamiento del primer Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este; mientras que el 23.3% enfatiza que solo en los sectores de notificación; además del 16.7% que dice que no ha afectado y 10% restante de los trabajadores encuestados opinan que ha afectado solo en la emisión de resoluciones.



## TABLA Nº2

Dígame usted ¿El poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?

		Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje Valido
Validos	Si	5	16,7	16,7
	No	18	60	60
	Solo un poco	5	16,7	16,7
	Solo en algunos sectores	2	6,6	6,6
	Total	30	100	100

Interpretación:

De acuerdo a la encuesta realizada a los trabajadores del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este; el 60% de ellos opinan que el Poder Judicial No ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en pandemia; sin embargo, el 16.7 opina que si está preparado, además del 16.7% dice que solo un poco y el 6.6% restante expresa que solo en algunos sectores.



### TABLA Nº3

En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?

		Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje Valido
Validos	Si	10	33,3	33,3
	No	12	40	40
	Solo algunos jueces o especialistas	7	23,3	23,3
	Nos falta apoyo tecnológico	1	3,4	3,4
	Total	30	100	100

Interpretación:

El 40% de los trabajadores del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia del Lima Este menciona que No poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales; Por el contrario, el 33.3% expresa que Si; además hay un 23.3% que dice que solo algunos jueces o especialistas y por último el 3.4% restante opina que les falta apoyo tecnológico.



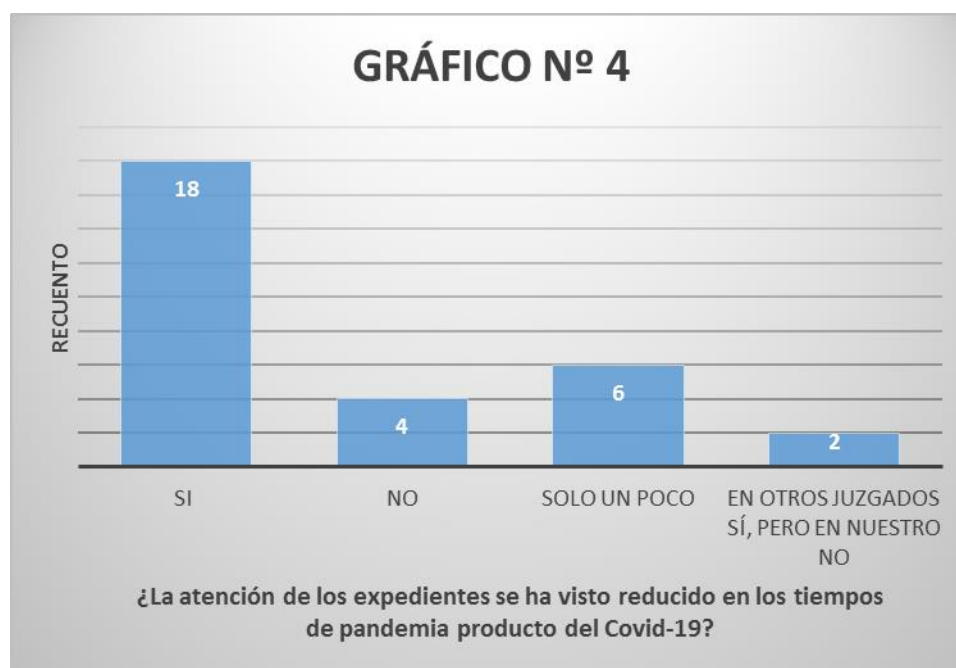
## TABLA Nº4

¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?

		Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje Valido
Validos	Si	18	60	60
	No	4	13,3	13,3
	Solo un poco	6	20	20
	En otros juzgados sí, pero en el nuestro no	2	6,7	6,7
	Total	30	100	100

Interpretación:

De acuerdo con el 60% de los trabajadores del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, expresan que Si se ha reducido la atención de los expedientes en los tiempos de pandemia producto del Covid-19; el 20% menciona que solo un poco; además, el 13.3% de los trabajadores opinan que No y 6.7% restante mencionan que en otros juzgados sí, pero en el nuestro no.





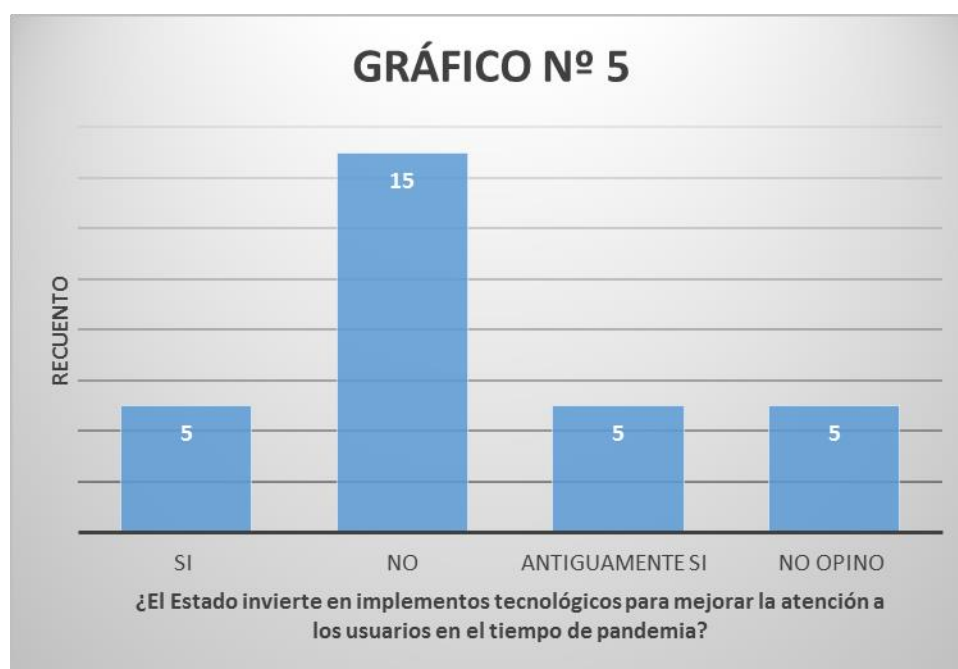
## TABLA Nº5

¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?

		Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje Valido
Validos	Si	5	16,7	16,7
	No	15	50	50
	Antiguamente si	5	16,7	16,7
	No opino	5	16,7	16,7
	Total	30	100	100

Interpretación:

Para el 50% de los trabajadores encuestados el Estado No invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia; mientras que el 16.7% afirma que Si; además el 16.7% dice que antiguamente sí; pero el 16.7% decidió no opinar.



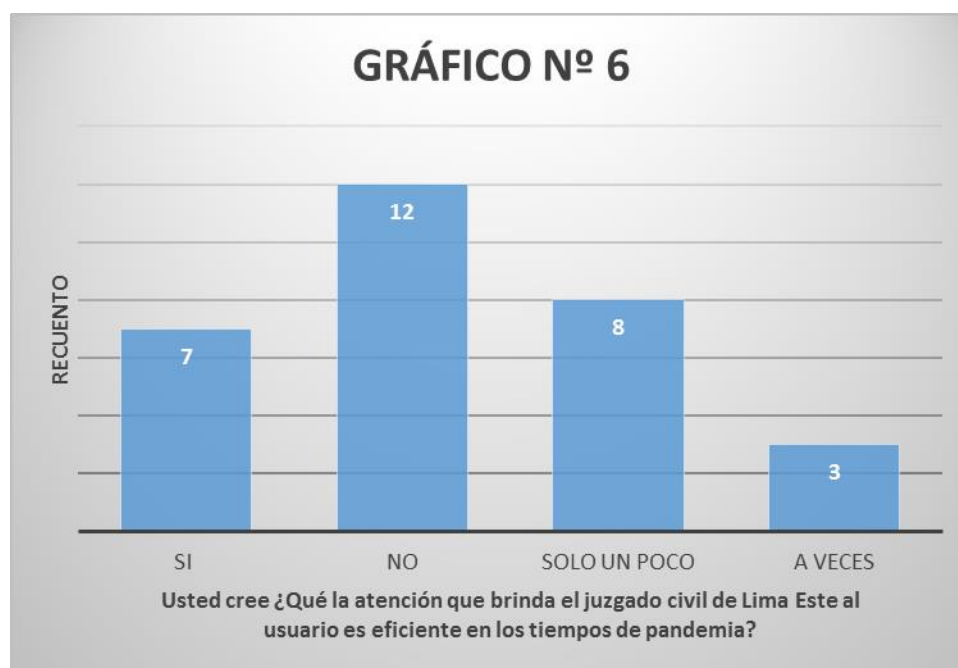
## TABLA N°6

Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?

		Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje Valido
Validos	Si	7	23,3	23,3
	No	12	40	40
	Solo un poco	8	26,7,	26,7
	A veces	3	10	10
	Total	30	100	100

Interpretación:

El 40% de los trabajadores del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este mencionan que el Juzgado Civil de Lima Este, No ha brindado una atención al usuario eficiente en los tiempos de pandemia; Sin embargo el 26.7% piensa que solo un poco; el 23.3% menciona que sí y el 10% restante expresa que a veces.



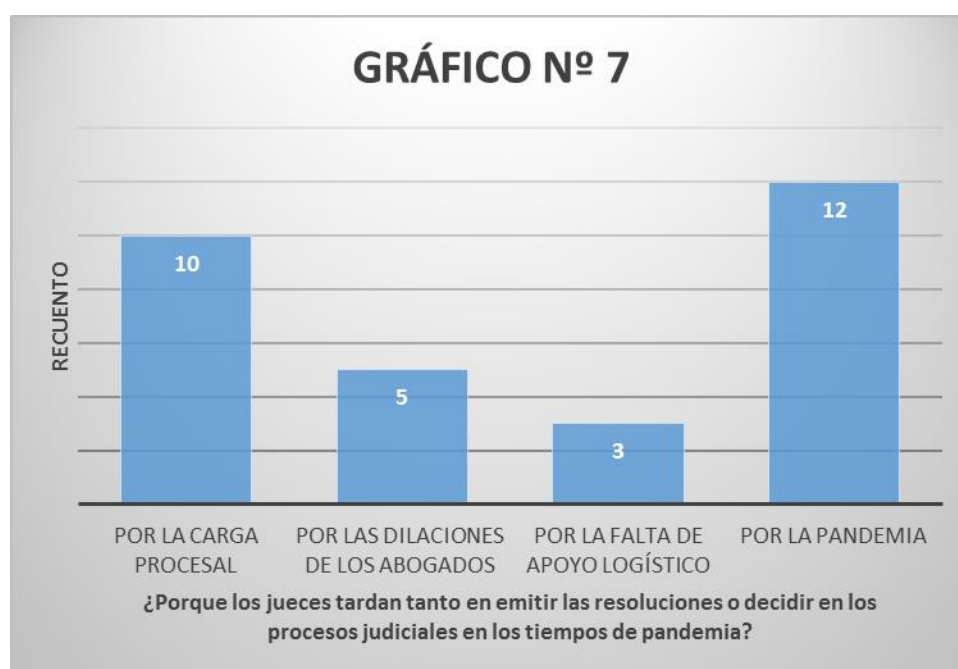
## TABLA N°7

**¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

		Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje Valido
Validos	Por la carga procesal	10	33,3	33,3
	Por las dilaciones de los abogados	5	16,7	16,7
	Por falta de apoyo logistico	3	10	10
	Por la pandemia	12	40	40
	Total	30	100	100

Interpretación:

El 40% de los trabajadores del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este; considera que por la pandemia, los jueces han tardado en remitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia; además el 33.3% dice que por la carga procesal; el 16.7% enfatiza que por las dilaciones de los abogados y el 10% de los encuestados mencionan que por falta de apoyo logístico.



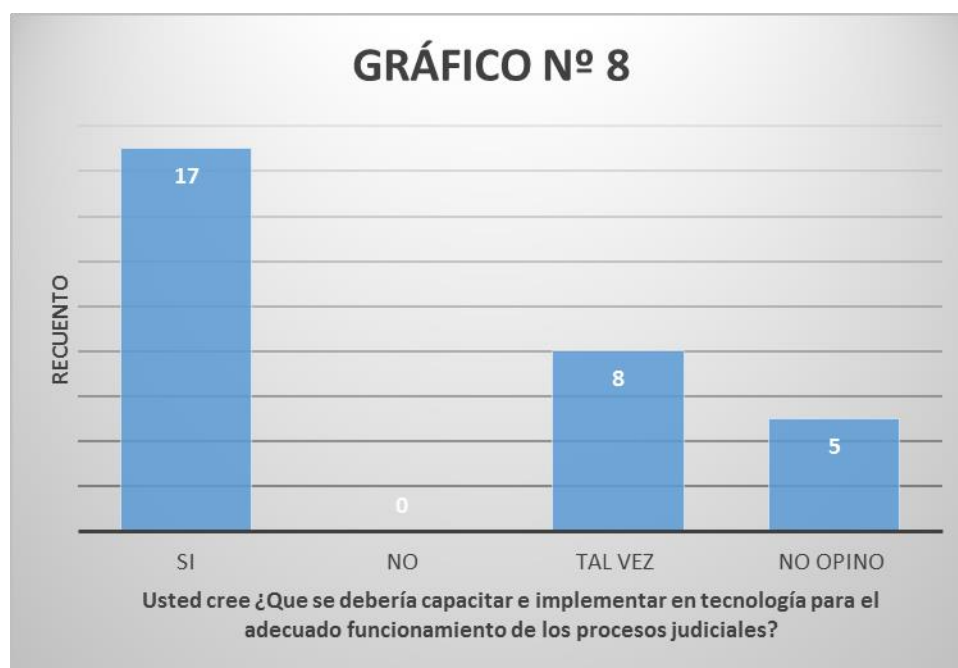
## TABLA N°8

Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?

		Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje Valido
Validos	Si	17	56,7	56,7
	No	0	0	0
	Tal vez	8	26,7	26,7
	No opino	5	16,7	16,7
	Total	30	100	100

Interpretación:

Más del 56% de los trabajadores del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este considera que Si, se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales; mientras que el 26.7% menciona que tal vez; el 16.7% decidió no opinar y ninguno opto por la opción no.



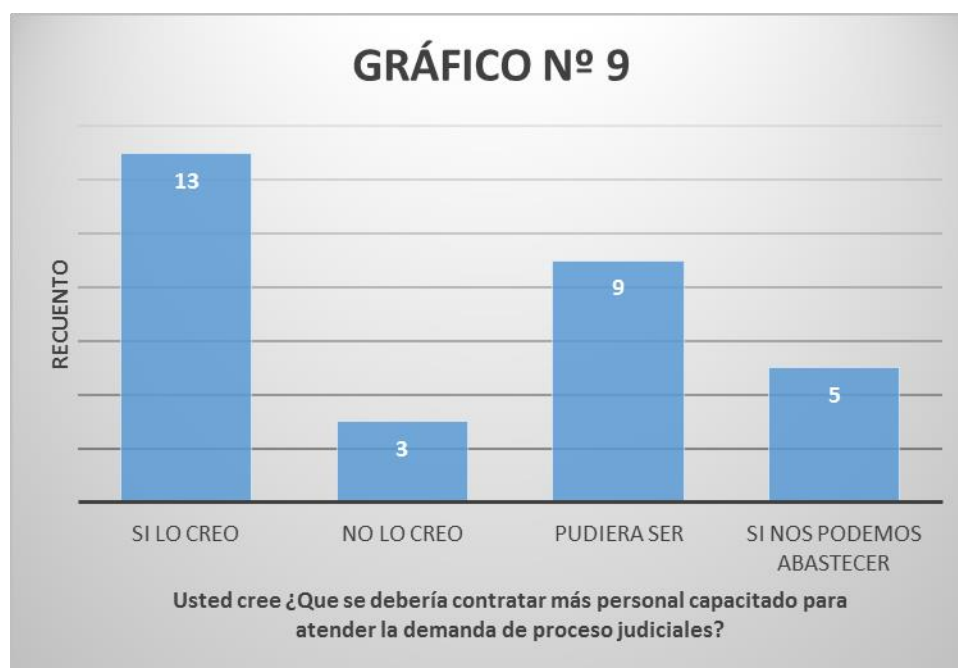
## TABLA N°9

Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de proceso judiciales?

		Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje Valido
Validos	Si lo creo	13	43,3	43,3
	No lo creo	3	10	10
	Pudiera ser	9	30	30
	Nunca	5	16,7	16,7
	Total	30	100	100

Interpretación:

Para el 43.3% de los trabajadores encuestados opinan que, si lo creo, en que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales; además el 30% menciona que pudiera ser; al contrario de lo que piensa el 16.7% de los encuestados que indican la opción nunca y el 10% dice que no lo creo.



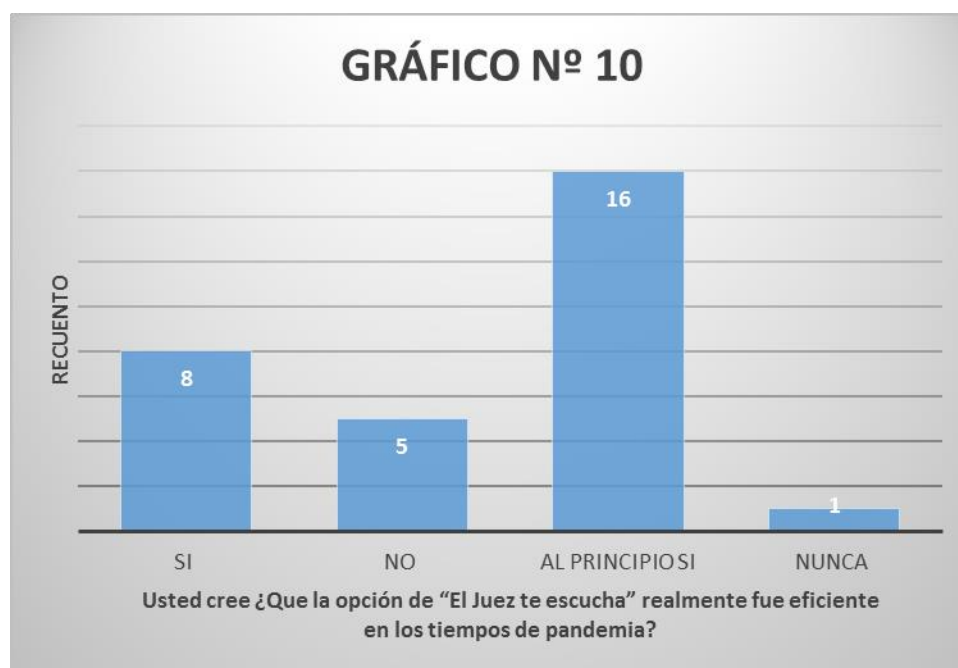
## TABLA Nº10

Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?

		Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje Valido
Validos	Si	8	26,7	26,7
	No	5	16,7	16,7
	Al principio si	16	53,3	53,3
	Nunca	1	3,3	3,3
	Total	30	100	100

Interpretación:

Acorde al 53.3% de los trabajadores encuestados del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, piensan que al principio si, la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia; asimismo el 26.7% afirma que Si; el 16.7% opina que No y el 3.3% restante considera que nunca.



## 4.2. Discusión de los resultados

En el presente trabajo de investigación, se pudo minimizar los resultados mediante el instrumento de la encuesta en donde se desarrolló de la siguiente manera:

**Con relación al objetivo general:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Primer Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este.

1.- Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del Primer Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este?

En esta pregunta el 50% de los trabajadores afirman que la pandemia si ha afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este, dando conformidad con las repuestas a nuestra investigación; mientras que el 23.3% enfatiza que solo en los sectores de notificación ya que estos notificadores eran personas que deberían trasladarse a realizar el acto de notificación siendo casi imposible realizarlos en tiempo de pandemia; además del 16.7% que dice que no ha afectado, y 10% restante de los trabajadores encuestados opinan que ha afectado solo en la emisión de resoluciones.

2.- Dígame usted ¿El poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?

De acuerdo a la encuesta realizada a los trabajadores del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este; el 60% de ellos opinan que el Poder Judicial No ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en pandemia; sin embargo, el 16.7% opina que si está preparado, además del 16.7% dice que solo un poco y el 6.6% restante expresa que solo en algunos sectores.

3.- En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?

El 40% de los trabajadores del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia del Lima Este menciona que No poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las

sentencias y demás actos virtuales; Por el contrario, el 33.3% expresa que Si; además hay un 23.3% que dice que solo algunos jueces o especialistas y por último el 3.4% restante opina que les falta apoyo tecnológico.



**Con relación al objetivo específico 1:** Establecer los criterios para determinar la medida en que influye el desenvolvimiento del proceso judicial contencioso en la primera y segunda ola de pandemia en el Juzgado Civil de Lima Este.

4.- ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?

De acuerdo con el 60% de los trabajadores del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, expresan que Si se ha reducido la atención de los expedientes en los tiempos de pandemia producto del Covid-19; el 20% menciona que solo un poco; además, el 13.3% de los trabajadores opinan que No y 6.7% restante mencionan que en otros juzgados sí, pero en el nuestro no.

5.- ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?



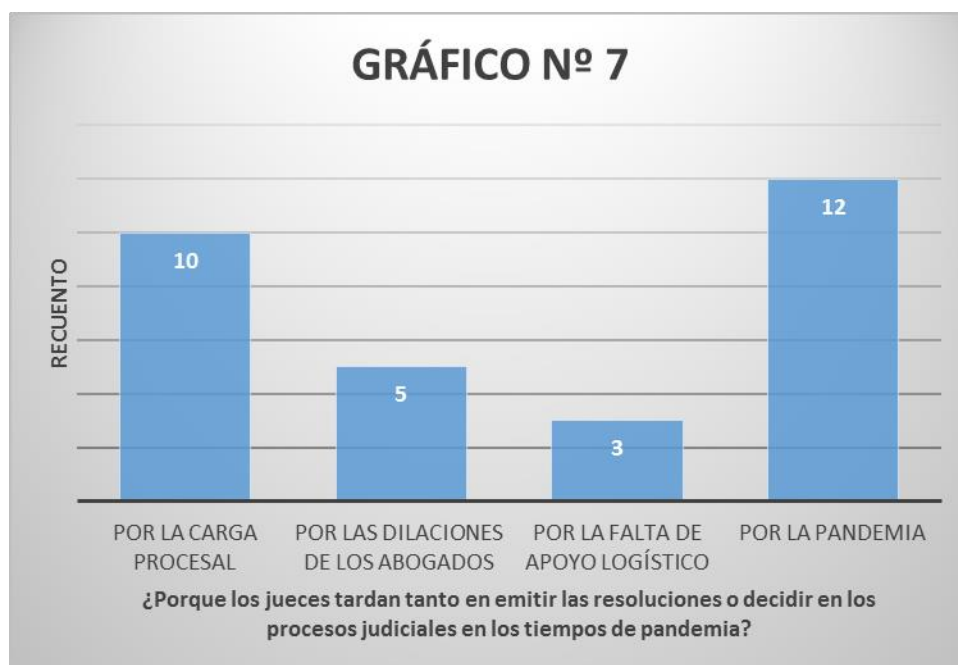
Para el 50% de los trabajadores encuestados el Estado No invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia; mientras que el 16.7% afirma que Si; además el 16.7% dice que antiguamente sí; pero el 16.7% decidió no opinar.

6.- Usted cree ¿Qué la atención que brinda el Juzgado Civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?

El 40% de los trabajadores del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este mencionan que el Juzgado Civil de Lima Este, No ha brindado una atención al usuario eficiente en los tiempos de pandemia; Sin embargo el 26.7% piensa que solo un poco; el 23.3% menciona que sí y el 10% restante expresa que a veces.

7.- ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?

El 40% de los trabajadores del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este; considera que, por la pandemia, los jueces han tardado en remitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia; además el 33.3% dice que por la carga procesal; el 16.7% enfatiza que por las dilaciones de los abogados y el 10% de los encuestados mencionan que por falta de apoyo logístico.



**Con relación al objetivo específico 2:** Reconocer los criterios para determinar el nivel de desenvolvimiento de los procesos judiciales no contenciosos en la tercera ola de pandemia en el Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

8.- Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?

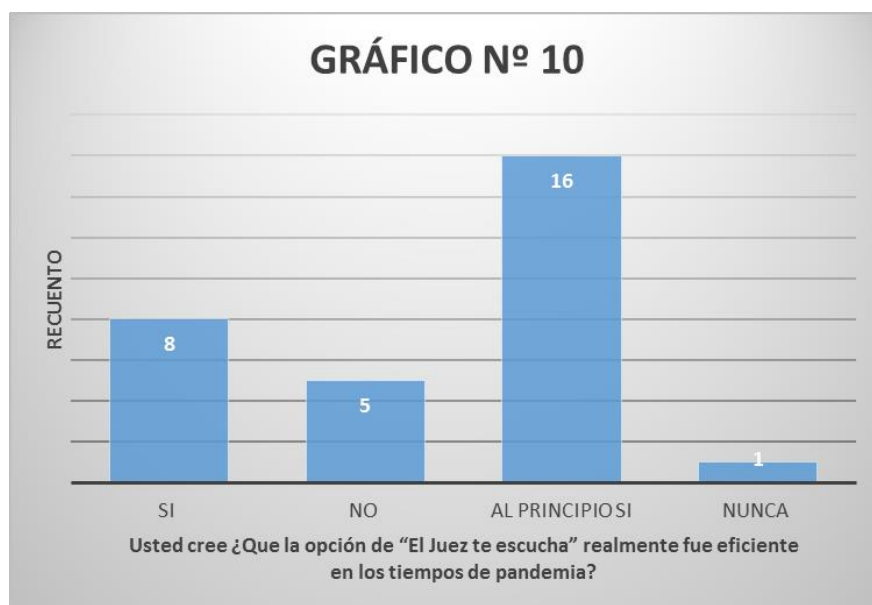
Más del 56% considera que Si, se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales; mientras que el 26.7% menciona que tal vez; el 16.7% decidió no opinar y ninguno opto por la opción no.

9.- Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales?

Para el 43.3% de los trabajadores encuestados opinan que, si lo creo, en que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales; además el 30% menciona que pudiera ser; al contrario de lo que piensa el 16.7% de los encuestados que indican la opción nunca y el 10% dice que no lo creo.

10.- Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?

Acorde al 53.3% de los trabajadores encuestados del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, piensan que al principio si, la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia; asimismo el 26.7% afirma que Si; el 16.7% opina que No y el 3.3% restante considera que nunca.



## **CAPITULO V**

### **5. Conclusión y Recomendación**

#### **5.1. Conclusión**

- La pandemia Influyó de forma directa, pues los múltiples procesos judiciales se han visto frenados y dilatados, gracias a que el sistema judicial no se encontraba preparado para estar inmerso en un mundo virtual al 100%.
- Los criterios encontrados que influyeron en el desenvolviendo de proceso judicial fueron la falta de manejo tecnológico, los insumos y el capital humano para poder afrontar la demanda en los procesos contenciosos.
- El nivel de desenvolvimiento del poder judicial en los procesos judiciales no contenciosos fue ínfimo, casi nulos, pues no se atendía al público usuario como se indicaba en sus portales web, a pesar que existían y se actualizaron, había un vacío que no satisfacía la demanda.

## 5.2. Recomendación

- Se recomienda al gobierno a implementar el sistema tecnológico del poder judicial, y hacer más factible la virtualidad de todos los expedientes judiciales, pues el papel en algún momento se dejará de lado y todo será implementado de forma digital.
- Se recomienda a los operadores del derecho a capacitarse y a hacer coherentes en sus solicitudes no sobrecargando el sistema de mensajes o solicitudes que se encuentran dentro del plazo de respuesta, perjudicando a otros justiciables que merecen una atención rápida.
- Se recomienda al poder judicial, que como institución capacite a sus operadores para que puedan brindar un servicio de calidad.

## BIBLIOGRAFÍA

Código Procesal Civil. (2014). Recuperado el 10 de mayo de 2022, del sitio web de vLex: <https://vlex.com.pe/vid/codigo-procesal-civil-42814988>

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ. (n.d.). Recuperado de [https://www.oas.org/juridico/spanish/per\\_res17.pdf](https://www.oas.org/juridico/spanish/per_res17.pdf)

MONROY GÁLVEZ, Juan (1992). «Los medios impugnatorios en el Código Procesal Civil». En: Ius Et Veritas, n. 5, p. 112.

Poder Judicial del Perú (2020). Recuperado el 11 de mayo de 2022, del sitio web Pj.gob.pe: [https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/cortesuprema/s\\_cortes\\_suprema\\_home/as\\_servicios/as\\_enlaces\\_de\\_interes/as\\_orientacion\\_juridica\\_usuario/as\\_diccionario\\_juridico/d](https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/cortesuprema/s_cortes_suprema_home/as_servicios/as_enlaces_de_interes/as_orientacion_juridica_usuario/as_diccionario_juridico/d)

Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo. (2020). Recuperado el 11 de mayo de 2022, de la página web del PNUD: <https://www.undp.org/es>

TANTALEÁN ODAR, Reynaldo Mario (2016). “Comentario al artículo 546 del Código Procesal Civil”. En: Código Procesal Civil comentado por los mejores especialistas. Análisis y comentarios artículo por artículo, pp. 335-350.

Larrea, J. (2009). Derecho Civil del Ecuador. Quito: ONI.

LEDESMA NARVÁEZ, Marianella (2008). Comentarios al Código Procesal Civil. Análisis artículo por artículo. Tomo I. Lima: Gaceta Jurídica.

Versión electrónica. (2014). Recuperado el 11 de mayo de 2022, del sitio web de la Enciclopedia Jurídica Omeba: <https://www.omeba.info/versi%C3%B3n-electr%C3%B3nica/>

Vista de Imperium de las sentencias judiciales en Roma y en la actualidad. (2022). Recuperado el 10 de mayo de 2022, del sitio web Uexternado.edu.co: <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/derpri/article/view/2982/3421>

## ANEXOS

<b>TITULO</b>	
El desenvolvimiento del proceso judicial en los Juzgados Civiles de la Corte Superior de Justicia de Lima Este, en tiempos de pandemia.	
<b>PROBLEMA GENERAL</b>	¿En qué medida influye la pandemia en el proceso judicial de los Juzgados Civiles de la Corte Superior de Justicia de Lima Este?
<b>PROBLEMA ESPECIFICO 1</b>	¿Cuáles son los criterios para determinar el desenvolvimiento del proceso judicial contencioso en la primera y segunda ola de pandemia en el Juzgado Civil de Lima Este?
<b>PROBLEMA ESPECIFICO 2</b>	¿Cuál sería el nivel de desenvolvimiento de los procesos judiciales no contenciosos en la tercera ola de pandemia en el Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este?
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Primer Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este
<b>OBJETIVO ESPECIFICO 1</b>	Establecer los criterios para determinar la medida en que influye el desenvolvimiento del proceso judicial contencioso en la primera y segunda ola de pandemia en el Juzgado Civil de Lima Este
<b>OBJETIVO ESPECIFICO 2</b>	Reconocer los criterios para determinar el nivel de desenvolvimiento de los procesos judiciales no contenciosos en la tercera ola de pandemia en el Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este
<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	Influye de forma directa, pues los múltiples procesos judiciales se han visto frenados y dilatados, gracias a que el sistema judicial no se encontraba preparado para estar inmerso en un mundo virtual al 100%
<b>HIPÓTESIS ESPECIFICO 1</b>	Los criterios encontrados que influyeron en el desenvolvimiento de proceso judicial fueron la falta de manejo tecnológico, los insumos y el capital humano para poder afrontar la demanda en los procesos contenciosos.
<b>HIPÓTESIS ESPECIFICO 2</b>	El nivel de desenvolvimiento del poder judicial en los procesos judiciales no contenciosos fue ínfimo, casi nulos, pues no se atendía al público usuario como se indicaba en sus portales web, a pesar que existían y se actualizaron, había un vacío que no satisfacía la demanda.

<p><b>VARIABLES</b></p>	<p><b>VARIABLE 1:</b> El proceso judicial  Sub variable 1: Proceso judicial contencioso.  Sub variable 2: Proceso judicial no contencioso.</p> <p><b>VARIABLE 2:</b> Tiempos de pandemia  Sub variable 1: 1era y 2da ola de la pandemia  Sub variable 2: 3era ola de la pandemia</p>
-------------------------	--



## **CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.**

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:**

**Edad:**

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) si   b) No   c) solo en la emisión de resoluciones   d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Si   b) No   c) solo un poco   d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) Si   b) No   c) Solo algunos jueces o especialistas   d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) Si   b) No   c) Solo un poco   d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si   b) No   c) antiguamente si   d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si   b) No   c) Solo un poco   d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Por la carga procesal   b) Por las dilaciones de los abogados   c) Por la falta de apoyo logístico   d) Por la pandemia

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) Si   b) No   c) Talvez   d) No opino

**9. Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales?**

a) Si lo creo   b) No lo creo   c) Pudiera ser   d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si   b) No   c) Al principio si   d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:**

F

**Edad:** 24

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) ☒ Si    b) ☐ No    c) solo en la emisión de resoluciones    d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) ☐ Si    b) ☒ No    c) solo un poco    d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) ☒ Si    b) ☐ No    c) Solo algunos jueces o especialistas    d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) ☒ Si    b) ☐ No    c) Solo un poco    d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) ☐ si    b) ☒ No    c) antiguamente si    d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) ☐ Si    b) ☒ No    c) Solo un poco    d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) ☒ Por la carga procesal    b) Por las dilaciones de los abogados    c) Por la falta de apoyo logístico    d) Por la pandemia

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) ☐ Si    b) ☐ No    c) ☒ Talvez    d) No opino

**9. Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de proceso judiciales?**

a) ☒ Si lo creo    b) ☐ No lo creo    c) ☐ Pudiera ser    d) ☐ Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) ☐ Si    b) ☒ No    c) ☐ Al principio si    d) ☐ Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** M **Edad:** 34

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) si **b) No** c) solo en la emisión de resoluciones d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No **c) solo un poco** d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) Si **b) No** c) Solo algunos jueces o especialistas d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) Si b) No **c) Solo un poco** d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si **b) No** c) antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si **b) No** c) Solo un poco d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Por la carga procesal **b) Por las dilaciones de los abogados** c) Por la falta de apoyo logístico d) Por la pandemia

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) Si b) No **c) Talvez** d) No opino

**9. Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de proceso judicial?**

**a) Si lo creo** b) No lo creo c) Pudiera ser d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) Al principio si **d) Nunca**

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género** M **Edad:** 23

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) ☒ Si b) ☐ No c) solo en la emisión de resoluciones d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) ☐ Si b) ☒ No c) solo un poco d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) ☒ Si b) ☐ No c) Solo algunos jueces o especialistas d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) ☒ Si b) ☐ No c) Solo un poco d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) ☐ si b) ☒ No c) antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) ☐ Si b) ☒ No c) Solo un poco d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Por la carga procesal b) ☒ Por las dilaciones de los abogados c) Por la falta de apoyo logístico d) Por la pandemia

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) ☒ Si b) ☐ No c) Talvez d) No opino

**9. Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales?**

a) Si lo creo b) No lo creo c) Pudiera ser d) ☒ Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) ☐ Si b) ☒ No c) Al principio si d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** F **Edad:** 31

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) si **b) No** c) solo en la emisión de resoluciones d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No **c) solo un poco** d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) Si **b) No** c) Solo algunos jueces o especialistas d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) Si b) No **c) Solo un poco** d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si **b) No** c) antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si **b) No** c) Solo un poco d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

**a) Por la carga procesal** b) Por las dilaciones de los abogados c) Por la falta de apoyo logístico d) Por la pandemia

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) Si b) No **c) Talvez** d) No opino

**9. Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales?**

**a) Si lo creo** b) No lo creo c) Pudiera ser d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No **c) Al principio si** d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** F **Edad:** 28

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) si b) No **c) solo en la emisión de resoluciones** d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

**a) Si** b) No c) solo un poco d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) Si **b) No** c) Solo algunos jueces o especialistas d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) Si b) No c) Solo un poco **d) En otros juzgados si pero en el nuestro no**

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si **b) No** c) antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

**a) Si** b) No c) Solo un poco d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Por la carga procesal b) Por las dilaciones de los abogados **c) Por la falta de apoyo logístico** d) Por la pandemia

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) Si b) No **c) Talvez** d) No opino

**9. Usted cree que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales?**

a) Si lo creo b) No lo creo c) Pudiera ser **d) Si nos podemos abastecer**

**10. Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No **c) Al principio si** d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** M **Edad:** 26

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) **Si** b) No c) solo en la emisión de resoluciones d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) **No** c) solo un poco d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) Si b) **No** c) Solo algunos jueces o especialistas d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) **Si** b) No c) Solo un poco d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) **si** b) No c) antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) **Si** b) No c) Solo un poco d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) **Por la carga procesal** b) Por las dilaciones de los abogados c) Por la falta de apoyo logístico d) Por la pandemia

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) **Si** b) No c) Talvez d) No opino

**9. Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales?**

a) Si lo creo b) No lo creo c) Pudiera ser d) **Si nos podemos abastecer**

**10. Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) **Al principio si** d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** F **Edad:** 32

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) si **b) No** c) solo en la emisión de resoluciones d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

**a) Si** b) No c) solo un poco d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

**a) Si** b) No c) Solo algunos jueces o especialistas d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) Si b) No **c) Solo un poco** d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

**a) si** b) No c) antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

**a) Si** b) No c) Solo un poco d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Por la carga procesal b) Por las dilaciones de los abogados **c) Por la falta de apoyo logístico** d) Por la pandemia

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) Si **b) No** c) Talvez d) No opino

**9. Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales?**

**a) Si lo creo** b) No lo creo c) Pudiera ser d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) Al principio si d) Nunca



## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** M **Edad:** 23

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) si b) No **c) solo en la emisión de resoluciones** d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

**a) Si** b) No c) solo un poco d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) Si b) No c) Solo algunos jueces o especialistas **d) Nos falta apoyo tecnológico**

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) Si b) No **c) Solo un poco** d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

**a) si** b) No c) antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si **b) No** c) Solo un poco d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

**a) Por la carga procesal** b) Por las dilaciones de los abogados c) Por la falta de apoyo logístico d) Por la pandemia

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) Si b) No c) Talvez **d) No opino**

**9. Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales?**

a) Si lo creo b) No lo creo c) Pudiera ser **d) Si nos podemos abastecer**

**10. Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No **c) Al principio si** d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** M **Edad:** 38

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) **Si** b) No c) solo en la emisión de resoluciones d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) **No** c) solo un poco d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) Si b) **No** c) Solo algunos jueces o especialistas d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) **Si** b) No c) Solo un poco d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si b) **No** c) antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) Solo un poco d) **A veces**

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Por la carga procesal b) Por las dilaciones de los abogados c) Por la falta de apoyo logístico d) **Por la pandemia**

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) **Si** b) No c) Talvez d) No opino

**9. Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales?**

a) Si lo creo b) No lo creo c) **Pudiera ser** d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) **Al principio si** d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** F **Edad:** 25

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) si **b) No** c) solo en la emisión de resoluciones d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

**a) Si** b) No c) solo un poco d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

**a) Si** b) No c) Solo algunos jueces o especialistas d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

**a) Si** b) No c) Solo un poco d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si b) No **c) antiguamente si** d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si **b) No** c) Solo un poco d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

**a) Por la carga procesal** b) Por las dilaciones de los abogados c) Por la falta de apoyo logístico d) Por la pandemia

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) Si b) No c) Talvez **d) No opino**

**9. Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales?**

**a) Si lo creo** b) No lo creo c) Pudiera ser d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No **c) Al principio si** d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** M **Edad:** 32

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) si b) No **c) solo en la emisión de resoluciones** d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

**a) Si** b) No c) solo un poco d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

**a) Si** b) No c) Solo algunos jueces o especialistas d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

**a) Si** b) No c) Solo un poco d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si b) No **c) antiguamente si** d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) Solo un poco **d) A veces**

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

**a) Por la carga procesal** b) Por las dilaciones de los abogados c) Por la falta de apoyo logístico d) Por la pandemia

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

**a) Si** b) No c) Talvez d) No opino

**9. Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de proceso judiciales?**

**a) Si lo creo** b) No lo creo c) Pudiera ser d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) **Al principio si** d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** F **Edad:** 30

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) **Si** b) No c) solo en la emisión de resoluciones d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) **No** c) solo un poco d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) Si b) **No** c) Solo algunos jueces o especialistas d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) **Si** b) No c) Solo un poco d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) **si** b) No c) antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) **Solo un poco** d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Por la carga procesal b) Por las dilaciones de los abogados c) **Por la falta de apoyo logístico** d) Por la pandemia

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) Si b) **No** c) Talvez d) No opino

**9. Usted cree que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales?**

a) Si lo creo b) No lo creo c) **Pudiera ser** d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree que la opción de El Juez te escucha realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) **Si** b) No c) Al principio si d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** M **Edad:** 26

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) **Si** b) No c) solo en la emisión de resoluciones d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) **No** c) solo un poco d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) Si b) **No** c) Solo algunos jueces o especialistas d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) **Si** b) No c) Solo un poco d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si b) **No** c) antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) **No** c) Solo un poco d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) **Por la carga procesal** b) Por las dilaciones de los abogados c) Por la falta de apoyo logístico d) Por la pandemia

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) **Si** b) No c) Talvez d) No opino

**9. Usted cree ¿que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales?**

a) **Si lo creo** b) No lo creo c) Pudiera ser d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree ¿que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) **Al principio si** d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** F **Edad:** 42

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) si b) No c) solo en la emisión de resoluciones **d) En solo los sectores de notificación**

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Si **b) No** c) solo un poco d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

**a) Si** b) No c) Solo algunos jueces o especialistas d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) Si b) No **c) Solo un poco** d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si **b) No** c) antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No **c) Solo un poco** d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

**a) Por la carga procesal** b) Por las dilaciones de los abogados c) Por la falta de apoyo logístico d) Por la pandemia

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

**a) Si** b) No c) Talvez d) No opino

**9. Usted cree que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales?**

a) Si lo creo b) No lo creo **c) Pudiera ser** d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree que la opción de El Juez te escucha realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No **c) Al principio si** d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** M **Edad:** 32

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) si b) No c) solo en la emisión de resoluciones **d) En solo los sectores de notificación**

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Si **b) No** c) solo un poco d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

**a) Si** b) No c) Solo algunos jueces o especialistas d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) Si b) No **c) Solo un poco** d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si b) No **c) antiguamente si** d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si **b) No** c) Solo un poco d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Por la carga procesal b) Por las dilaciones de los abogados c) Por la falta de apoyo logístico **d) Por la pandemia**

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) Si b) No c) Talvez **d) No opino**

**9. Usted cree que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de proceso judiciales?**

**a) Si lo creo** b) No lo creo c) Pudiera ser d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree que la opción de El Juez te escucha realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

**a) Si** b) No c) Al principio si d) Nunca



## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** F **Edad:** 28

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) ☒ Si b) ☐ No c) solo en la emisión de resoluciones d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) ☐ Si b) ☒ No c) solo un poco d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) ☐ Si b) ☒ No c) Solo algunos jueces o especialistas d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) ☒ Si b) ☐ No c) Solo un poco d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) ☐ si b) ☐ No c) ☒ antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) ☐ Si b) ☒ No c) Solo un poco d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Por la carga procesal b) Por las dilaciones de los abogados c) Por la falta de apoyo logístico d) ☒ Por la pandemia

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) ☒ Si b) ☐ No c) Talvez d) No opino

**9. Usted cree que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales?**

a) Si lo creo b) No lo creo c) ☒ Pudiera ser d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree que la opción de El Juez te escucha realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) ☐ Si b) ☐ No c) ☒ Al principio si d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:**

**Edad:**

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) **Si**    b) No    c) solo en la emisión de resoluciones    d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Si    b) **No**    c) solo un poco    d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) Si    b) No    c) **Solo algunos jueces o especialistas**    d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) **Si**    b) No    c) Solo un poco    d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si    b) No    c) antiguamente si    d) **No opino**

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si    b) No    c) **Solo un poco**    d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) **Por la carga procesal**    b) Por las dilaciones de los abogados    c) Por la falta de apoyo logístico    d) Por la pandemia

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) Si    b) No    c) Talvez    d) **No opino**

**9. Usted cree que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales?**

a) **Si lo creo**    b) No lo creo    c) Pudiera ser    d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree que la opción de El Juez te escucha realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) **Si**    b) No    c) Al principio si    d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** M **Edad:** 32

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) **Si** b) No c) solo en la emisión de resoluciones d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) **No** c) solo un poco d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) Si b) No c) **Solo algunos jueces o especialistas** d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) **Si** b) No c) Solo un poco d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si b) **No** c) antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) **No** c) Solo un poco d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Por la carga procesal b) Por las dilaciones de los abogados c) Por la falta de apoyo logístico d) **Por la pandemia**

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) **Si** b) No c) Talvez d) No opino

**9. Usted cree que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de proceso judiciales?**

a) **Si lo creo** b) No lo creo c) Pudiera ser d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree que la opción de El Juez te escucha realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) **Al principio si** d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** F **Edad:** 29

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) **si** b) No c) solo en la emisión de resoluciones d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) **No** c) solo un poco d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) Si b) No c) **Solo algunos jueces o especialistas** d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) **Si** b) No c) Solo un poco d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si b) No c) antiguamente si d) **No opino**

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) **No** c) Solo un poco d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Por la carga procesal b) Por las dilaciones de los abogados c) Por la falta de apoyo logístico d) **Por la pandemia**

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) Si b) No c) Talvez d) **No opino**

**9. Usted cree que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de proceso judiciales?**

a) Si lo creo b) No lo creo c) **Pudiera ser** d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree que la opción de El Juez te escucha realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) **Al principio si** d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** F **Edad:** 43

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) si b) No c) solo en la emisión de resoluciones **d) En solo los sectores de notificación**

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No **c) solo un poco** d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

**a) Si** b) No c) Solo algunos jueces o especialistas d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) Si b) No c) Solo un poco **d) En otros juzgados si pero en el nuestro no**

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si **b) No** c) antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No **c) Solo un poco** d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Por la carga procesal **b) Por las dilaciones de los abogados** c) Por la falta de apoyo logístico d) Por la pandemia

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

**a) Si** b) No c) Talvez d) No opino

**9. Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales?**

**a) Si lo creo** b) No lo creo c) Pudiera ser d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

**a) Si** b) No c) Al principio si d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** M **Edad:** 40

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) **si** b) No c) solo en la emisión de resoluciones d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) **No** c) solo un poco d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) Si b) No c) **Solo algunos jueces o especialistas** d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) **Si** b) No c) Solo un poco d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si b) **No** c) antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) **No** c) Solo un poco d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Por la carga procesal b) Por las dilaciones de los abogados c) Por la falta de apoyo logístico d) **Por la pandemia**

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) Si b) No c) Talvez d) **No opino**

**9. Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales?**

a) Si lo creo b) No lo creo c) **Pudiera ser** d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) **Al principio si** d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** F **Edad:** 24

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) **Si** b) No c) solo en la emisión de resoluciones d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) **No** c) solo un poco d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) Si b) No c) **Solo algunos jueces o especialistas** d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) **Si** b) No c) Solo un poco d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si b) **No** c) antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) Solo un poco d) **A veces**

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Por la carga procesal b) **Por las dilaciones de los abogados** c) Por la falta de apoyo logístico d) Por la pandemia

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) Si b) No c) Talvez d) **No opino**

**9. Usted cree que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de proceso judiciales?**

a) Si lo creo b) No lo creo c) Pudiera ser d) **Si nos podemos abastecer**

**10. Usted cree que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) **Al principio si** d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** M **Edad:** 27

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) si b) No c) solo en la emisión de resoluciones **d) En solo los sectores de notificación**

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No **c) solo un poco** d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

**a) Si** b) No c) Solo algunos jueces o especialistas d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) Si **b) No** c) Solo un poco d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si **b) No** c) antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No **c) Solo un poco** d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Por la carga procesal b) Por las dilaciones de los abogados c) Por la falta de apoyo logístico **d) Por la pandemia**

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

**a) Si** b) No c) Talvez d) No opino

**9. Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales?**

a) Si lo creo b) No lo creo **c) Pudiera ser** d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

**a) Si** b) No c) Al principio si d) Nunca



## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** F **Edad:** 37

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) ☒ Si b) ☐ No c) solo en la emisión de resoluciones d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) ☐ Si b) ☒ No c) solo un poco d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) ☐ Si b) ☒ No c) Solo algunos jueces o especialistas d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) ☒ Si b) ☐ No c) Solo un poco d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) ☐ si b) ☐ No c) ☒ antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) ☒ Si b) ☐ No c) Solo un poco d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Por la carga procesal b) ☒ Por las dilaciones de los abogados c) Por la falta de apoyo logístico d) Por la pandemia

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) ☐ Si b) ☐ No c) ☒ Talvez d) No opino

**9. Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales?**

a) Si lo creo b) No lo creo c) ☒ Pudiera ser d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) ☐ Si b) ☐ No c) ☒ Al principio si d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** F **Edad:** 25

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) si b) No c) solo en la emisión de resoluciones **d) En solo los sectores de notificación**

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No **c) solo un poco** d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) Si b) No **c) Solo algunos jueces o especialistas** d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) Si **b) No** c) Solo un poco d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si **b) No** c) antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

**a) Si** b) No c) Solo un poco d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Por la carga procesal b) Por las dilaciones de los abogados c) Por la falta de apoyo logístico **d) Por la pandemia**

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

**a) Si** b) No c) Talvez d) No opino

**9. Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales?**

a) Si lo creo **b) No lo creo** c) Pudiera ser d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree ¿Que la opción de El Juez te escucha realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

**a) Si** b) No c) Al principio si d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** F **Edad:** 32

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) **si** b) No c) solo en la emisión de resoluciones d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) **No** c) solo un poco d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) Si b) No c) **Solo algunos jueces o especialistas** d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) **Si** b) No c) Solo un poco d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si b) No c) antiguamente si d) **No opino**

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) **Solo un poco** d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Por la carga procesal b) Por las dilaciones de los abogados c) Por la falta de apoyo logístico d) **Por la pandemia**

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) Si b) No c) **Talvez** d) No opino

**9. Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de procesos judiciales?**

a) Si lo creo b) No lo creo c) **Pudiera ser** d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) **Al principio si** d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** F **Edad:** 20

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) **Si** b) No c) solo en la emisión de resoluciones d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) **No** c) solo un poco d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) **Si** b) **No** c) Solo algunos jueces o especialistas d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) **Si** b) No c) Solo un poco d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si b) **No** c) antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) **Si** b) No c) Solo un poco d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Por la carga procesal b) Por las dilaciones de los abogados c) Por la falta de apoyo logístico d) **Por la pandemia**

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) Si b) No c) **Talvez** d) No opino

**9. Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de proceso judiciales?**

a) Si lo creo b) **No lo creo** c) Pudiera ser d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) **Al principio si** d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** F **Edad:** 34

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) si b) No c) solo en la emisión de resoluciones d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) solo un poco d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) Si b) No c) Solo algunos jueces o especialistas d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) Si b) No c) Solo un poco d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si b) No c) antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) Solo un poco d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Por la carga procesal b) Por las dilaciones de los abogados c) Por la falta de apoyo logístico d) Por la pandemia

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) Si b) No c) Talvez d) No opino

**9. Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de proceso judiciales?**

a) Si lo creo b) No lo creo c) Pudiera ser d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) Al principio si d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** M **Edad:** 31

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) si b) No c) solo en la emisión de resoluciones d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) solo un poco d) solo en algunos sectores

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) Si b) No c) Solo algunos jueces o especialistas d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

a) Si b) No c) Solo un poco d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si b) No c) antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) Solo un poco d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Por la carga procesal b) Por las dilaciones de los abogados c) Por la falta de apoyo logístico d) Por la pandemia

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

a) Si b) No c) Talvez d) No opino

**9. Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de proceso judiciales?**

a) Si lo creo b) No lo creo c) Pudiera ser d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) Al principio si d) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DEL JUZGADO CIVIL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

**Objetivo:** Determinar la medida en que influye la pandemia en los procesos judiciales del Juzgado Civil de la Corte Superior de Justicia de Lima Este

**Género:** F **Edad:** 41

**Indicadores:** Las preguntas del cuestionario: se marcan con X las respuestas seleccionadas. Utilizar lapicero y no hacer borrones.

**1. Dígame usted ¿La pandemia a afectado el funcionamiento del primer juzgado civil de la corte superior de justicia de Lima Este?**

a) si **b) No** c) solo en la emisión de resoluciones d) En solo los sectores de notificación

**2. Dígame usted ¿el poder judicial ha estado preparado para afrontar los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

a) Si b) No c) solo un poco **d) solo en algunos sectores**

**3. En su juzgado, ¿Poseen los implementos necesarios para llevar a cabo las audiencias y demás actos virtuales?**

a) Si **b) No** c) Solo algunos jueces o especialistas d) Nos falta apoyo tecnológico

**4. ¿La atención de los expedientes se ha visto reducido en los tiempos de pandemia producto del Covid-19?**

**a) Si** b) No c) Solo un poco d) En otros juzgados si pero en el nuestro no

**5. ¿El Estado invierte en implementos tecnológicos para mejorar la atención a los usuarios en el tiempo de pandemia?**

a) si **b) No** c) antiguamente si d) No opino

**6. Usted cree ¿Qué la atención que brinda el juzgado civil de Lima Este al usuario es eficiente en los tiempos de pandemia?**

**a) Si** b) No c) Solo un poco d) A veces

**7. ¿Porque los jueces tardan tanto en emitir las resoluciones o decidir en los procesos judiciales en los tiempos de pandemia?**

**a) Por la carga procesal** b) Por las dilaciones de los abogados c) Por la falta de apoyo logístico d) Por la pandemia

**8. Usted cree ¿Que se debería capacitar e implementar en tecnología para el adecuado funcionamiento de los procesos judiciales?**

**a) Si** b) No c) Talvez d) No opino

**9. Usted cree ¿Que se debería contratar más personal capacitado para atender la demanda de proceso judiciales?**

**a) Si lo creo** b) No lo creo c) Pudiera ser d) Si nos podemos abastecer

**10. Usted cree ¿Que la opción de “El Juez te escucha” realmente fue eficiente en los tiempos de pandemia?**

**a) Si** b) No c) Al principio si d) Nunca