

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Facultad de Ciencias Administrativas y Ciencias Económicas



Tesis

**CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA RED DE
SALUD SANDIA, PERIODO 2018**

Para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Presentados por:

LUZMILA VELÁSQUEZ CHAGUA

Lima – Perú - 2019

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo Determinar como el control Interno influye en la Gestión Administrativa de la Red de Salud de la Provincia de Sandia – Puno, periodo 2018, el tipo de investigación fue básica y un diseño Expost-Facto, la población objeto estuvo constituida por 120 docentes de la UGEL N° 301, al calcular el tamaño de la muestra se trabajó finalmente con 92 personas. El instrumento utilizado es el cuestionario la que constó de 20 ítems de tipo cerrado, los que se vaciaron en tablas y figuras en donde se calcularon las frecuencias y porcentajes, complementándose con la interpretación de los resultados, que finalmente nos ha permitido contrastar las hipótesis. La prueba estadística utilizada fue chi cuadrado y el margen de error utilizado fue 0.05.

Finalmente se concluyó que el control Interno influye positivamente en la Gestión Administrativa de la Red de Salud de la Provincia de Sandia – Puno, periodo 2018, debido a que el resultado del estadístico tiene un valor de 24.82, lo que indica que es mayor al valor de 16.919 que es el criterio de distribución de chi cuadrado por lo que la hipótesis nula es rechazada.

Palabras Clave: Gestión de Compras, Planeamiento, Presupuesto, Control, Satisfacción de los Usuarios.

ABSTRACT

The objective of the investigation was to determine how Internal control influences the Administrative Management of the Health Network of the Province of Sandia - Puno, 2018 period, the type of research was basic and an Expost-Facto design, the target population was constituted by 120 teachers of the UGEL N° 301, when calculating the sample size, we finally worked with 92 people. The instrument used is the questionnaire which consisted of 20 closed-type items, which were emptied into tables and figures where the frequencies and percentages were calculated, complementing with the interpretation of the results, which finally allowed us to test the hypotheses. The statistical test used was chi square and the margin of error used was 0.05.

Finally, it was concluded that the Internal control positively influences the Administrative Management of the Health Network of the Province of Sandia - Puno, 2018 period, because the result of the statistician has a value of 24.82, which indicates that it is greater than the value of 16,919 which is the chi-square distribution criterion, so the null hypothesis is rejected.

Keywords: Purchasing Management, Planning, Budget, Control, User Satisfaction..