

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS**  
**ECONÓMICAS**



**TESIS**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO**  
**LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA CAJA METROPOLITANA DE**  
**LIMA, Lima, 2019**

**Presentado por:**

**BACH. ADM. GOICOCHEA DIAZ, JURGUEN JONATHAN**

**Para optar el título profesional de:**

Licenciado en Administración

**LIMA – PERÚ**

**2019**

## RESUMEN

La presente tesis de título: “CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA CAJA METROPOLITANA DE LIMA” es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, de nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental.

La población de la investigación está constituida con 42 trabajadores de la empresa.

Para recabar los datos respecto al comportamiento de las variables Clima Organizacional y Desempeño, se escogió como técnica de recolección de datos la encuesta y se empleó como instrumento de recolección de un cuestionario el cual estuvo conformado por 18 ítems con escala de valoración de Likert.

El análisis de resultados se realizó mediante el empleo de codificación y tabulación de información, una vez la información sea tabulada y ordenada fue sometida a un proceso de análisis y/o tratamiento mediante técnica de carácter estadístico.

La presentación de los resultados fue mediante tablas y gráficos, seguidamente para comprobar la hipótesis se efectuó la técnica estadística Chi cuadrado, demostrando la hipótesis general donde el (V1) Clima Organizacional se relaciona directa y positivamente con el (V2) Desempeño Laboral de los trabajadores de la Caja Metropolitanas de Lima

Finalmente se presenta conclusiones y recomendaciones como propuestas del estudio.

**Palabras claves:** Clima Organizacional, Desempeño Laboral

## SUMMARY

This thesis entitled: "ORGANIZATIONAL CLIMATE AND ITS IMPACT ON THE WORK PERFORMANCE OF WORKERS OF THE METROPOLITAN BOX OF LIMA" is quantitative approach, applied type, correlational descriptive level and non-experimental design.

The research population consisted of 42 employees of the company.

To collect the data regarding the behavior of the Organizational Climate and Performance variables, the survey was chosen as a data collection technique and a questionnaire was used as a data collection instrument which consisted of 18 items with a Likert assessment scale.

The analysis of the results was carried out through the use of coding and tabulation of the information, once the information was tabulated and ordered it was subjected to a process of analysis and / or treatment using statistical techniques.

The presentation of the results was through tables and graphs, later to test the hypothesis the statistical technique Chi square was applied, demonstrating the general hypothesis where the (V1) Organizational Climate is directly and positively related to the (V2) Labor Performance of workers of the Lima Metropolitan Fund

Finally, conclusions and recommendations are presented as proposals for the study.

**Keywords:** Organizational Climate, Labor Performance