



— Universidad —
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas
Ciencias Administrativas y Ciencias Económicas

TESIS

“ROTACIÓN LABORAL Y DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE
OPERACIONES DE LA FINANCIERA FJG, 2019”

PRESENTADO POR

BACH. ADM. JESSICA LISBETH GALVEZ MEDINA
BACH. ADM. OLGA GUADALUPE QUISPE PRADO
BACH. ADM. REBECA PATRICIA FRISANCHO BRICEÑO

PARA OPTAR EL

TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

LIMA – PERÚ

2019

RESUMEN

La presente tesis titulada: “La Rotación laboral y desempeño del personal de operaciones de la Financiera FJG, 2019” es de enfoque cualitativo, tipo aplicada, de nivel correlacional y diseño no experimental.

La población de la investigación estuvo constituida por 80 empleados de la empresa, considerándose la totalidad de empleados para la encuesta.

Para recolectar los datos respecto al comportamiento de las variables Rotación Laboral y Desempeño; se eligió como técnica de recolección de datos la encuesta y se empleó como instrumento de recolección de datos un cuestionario el cual estuvo constituido por 5 ítems con escala de valoración de Likert.

El análisis de resultados se realizó mediante el empleo de codificación y tabulación de la información, una vez que la información fue tabulada y ordenada se sometió a un proceso de análisis y/o tratamiento mediante técnicas de carácter estadístico.

La presentación de los resultados fue mediante tablas y gráficos, posteriormente para contrastar la hipótesis se aplicó la técnica estadística Chi cuadrado, demostrando la hipótesis general donde el (V1) Rotación Laboral se relaciona directa y significativamente con el (V2) Desempeño de la Financiera FJG, 2019.

Finalmente se presenta conclusiones y recomendaciones como propuestas del estudio.

Palabras claves: Administración de Empresas, Financiera, Rotación, Desempeño.

ABSTRACT

This thesis entitled: "The labor turnover and performance of operations staff of the Financial FJG, 2019" is qualitative approach, applied type, correlational level and non-experimental design.

The research population is 80 employees of the company, considering all employees for the survey.

To collect the data regarding the behavior of the Labor Rotation and Performance variables; The survey was chose as the data collection technique and one questionnaire where used as collection instrument, which consisted of 5 items with a Likert rating scale.

The analysis results was carried out through the use of coding and tabulation of the information, once the information was tabulated and ordered, it was subjected to a process of analysis and / or treatment using statistical techniques.

The presentation of the results was through tables and graphics, later to test the hypothesis the statistical technique Chi square was applied, demonstrating that the general hypothesis where the (V1) Labor Rotation is directly and positively related to the (V2) Performance of the company FJG, 2019.

Finally, conclusions and recommendations are presented as proposals for the study.

Keywords: Business Administration, Financial, Rotation, Performance.