

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



**PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE LA METODOLOGÍA 5S PARA
MEJORAR EL AREA DE ARCHIVO DE LA SEGUNDA VUELTA
PRESIDENCIAL DE LA GERENCIA DE GESTIÓN ELECTORAL DE LA ONPE,
LIMA 2021**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

AUTOR:

CARRANZA ALVITRES ANGELA RUBI

Para optar el Título Profesional de INGENIERO INDUSTRIAL

ASESOR:

Ing. PEÑA HUERTAS, JOSE GUSTAVO

Lima, 2021

RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia tiene como objetivo principal mejorar el área de archivo de la Gerencia de Gestión Electoral - ONPE, basándose en la metodología 5S. La problemática más detonante identificada en el presente trabajo de suficiencia está relacionada con el orden, limpieza y disciplina los cuales generan retrasos y un mal ambiente laboral a lo cual se plantearon soluciones basadas en la metodología 5S para lograr la propuesta de mejora, además, con la información recopilada se obtuvo un mejor estado de la situación actual del área.

La investigación es aplicativa, de nivel descriptivo.

La población está conformada por los 131 locadores de servicio que laboran en el área de archivo de la segunda elección presidencial SEP 2021. Se utilizó la observación y la encuesta para la recolección de datos.

En cuanto a la metodología 5S se inició con la implementación de las siguientes “S”, clasificación - seiri, orden - seiton y limpieza – seiso, una vez bien establecidas se aplicaron las 2 últimas “S” disciplina y estandarización, creando nuevos hábitos, mayor seguridad y un mejor ambiente laboral a la vez teniendo en cuenta el seguimiento que se debe tener constantemente para mantener la metodología.

Palabras clave: Área de archivo, metodología 5S.

ABSTRACT

The main objective of this sufficiency work is to improve the filing area of the Electoral Management Office - ONPE, based on the 5S methodology.

The most triggering problem identified in this sufficiency work is related to order, cleanliness and discipline, which generate delays and a bad work environment to which solutions based on the 5S methodology were proposed to achieve the improvement proposal, in addition, with the information collected obtained a better state of the current situation in the area.

The research is applicative, descriptive level.

The population is made up of 131 service tenants who work in the filing area of the second presidential election SEP 2021. Observation and the survey were used to collect data.

Regarding the 5S methodology, it began with the implementation of the following "S", classification - seiri, order - seiton and cleanliness - seiso, once well established, the last 2 "S" discipline and standardization were applied, creating new habits, greater safety and a better work environment at the same time taking into account the monitoring that must be constantly followed to maintain the methodology.

Keywords: Archive area, 5S methodology.