



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

ANÁLISIS DEL EXPEDIENTE N° 0176-2015/SPC-INDECOPI EN

MATERIA DE SEGUROS

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de ABOGADO

AUTOR

VALERA SANCHEZ, GASPAR LEONARDO

ASESOR

MG. VELARDE RAMIREZ, ALBERTO

Lima, Agosto de 2021

RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional analiza el desarrollo de un procedimiento administrativo en materia de seguros generales, iniciado por el señor Juan Edmundo Merino Aurich y Global Autos S.A.C., ambos en calidad de CO DENUNCIANTES, en contra de la empresa El Pacífico Peruano Suiza Compañía de Seguros y Reaseguros S.A., ante el Instituto Nacional de Defensa y de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (en adelante INDECOPI), por presuntas infracciones del Código de Protección y Defensa del Consumidor (en adelante el Código), incurridas por la presunta negación injustificada por parte del proveedor del servicio, de otorgar la cobertura adquirida por los co denunciantes de la póliza de seguro vehicular contratado.

En tal sentido, se plantea de manera teórica y práctica la importancia de respetar y ejecutar adecuadamente una póliza de seguros; así como también, la necesidad de precisar y determinar las figuras del deber de idoneidad, la asimetría informativa y la legitimidad para obrar en los procedimientos administrativos, a fin evitar situaciones donde se podrían ver afectados los derechos de los consumidores, o caso contrario, favorecerlos en detrimento de los intereses del proveedor del bien y/o servicio.

Palabras Clave: Consumidor, Seguros Generales, Póliza de Seguro Vehicular, Asimetría Informativa, Principio de Idoneidad, Carga Informativa, Caducidad, Indecopi