

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
FACULTAD DE COMERCIO EXTERIOR Y  
RELACIONES INTERNACIONALES



TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Mejoramiento del proceso de importación puerta a puerta de Materiales Industriales en la  
empresa importadora LuSan Perú E.I.R.L

Presentado por

Guadalupe María Fernanda Sifuentes Ruiz

Para optar el Título Profesional en:

Gestión de Negocios Internacionales

Lima – Perú

2018

## RESUMEN

El propósito del siguiente trabajo es mejorar los procesos de importación puerta a puerta mediante la introducción de una guía de importación.

En los últimos años hemos sido testigos del continuo incremento del volumen de importaciones, donde se involucran la tecnología y el Internet, donde incluye las mejoras continuas en las redes de transporte internacional de mercancías que siguen impulsando el proceso de internacionalización y se prevé que así continúe en el futuro.

Los procesos de importación puerta a puerta cada vez son más complejos, pero no todos tienen la capacidad y la habilidad de poder realizarlos. Muchos no cuentan con experiencias en importaciones y esto genera demoras tanto en costos como en tiempo para que los productos puedan llegar con el cliente final.

Es por ello que introducir una guía de importación mejorara un gran porcentaje de margen de error al realizar nuestras primeras importaciones, cada detalle especificado en el siguiente trabajo servirá de mucha ayuda para aquellas personas que recién se inician.

La ayuda de un manual de procedimientos ayudara no solo al área de importaciones sino a las diferentes área que van de la mano con importaciones. La cual tendrá como resultado un buen manejo de importación la cual será con eficiencia y eficacia.

En este caso se realizó una guía de importación paso a paso a la empresa LuSan Perú.

Se pudo realizar la investigación donde la mayoría del personal del área de compras tenía poca referencia de cómo realizar sus primeras importaciones, por lo que esto generaba un doble trabajo, cuello de botella, duplicidad de tareas y errores constantes.

Este proyecto se inició con el único fin de poder evitar errores futuros, poder agilizar las importaciones y poder realizar el despacho del producto a la brevedad posible hacia el cliente final.

Palabras claves: Importación, proceso de importación, importación puerta a puerta, manual de procedimientos

## ABSTRACT

The purpose of the following work is to improve door-to-door importation processes by introducing an import guide.

In recent years we have witnessed the continuous increase in the volume of imports, where technology and the Internet are involved, where it includes continuous improvements in the international freight transport networks that continue to drive the internationalization process and it is foreseen that this will continue in the future.

Door to door import processes are becoming more complex, but not everyone has the capacity and ability to perform them. Many do not have experience in imports and this generates delays in both costs and time for products to reach the end customer.

That is why introducing an import guide will improve a large percentage of margin of error when making our first imports, every detail specified in the following work will be very helpful for those who are just starting.

The help of a procedures manual will help not only the import area but the different areas that go hand in hand with imports. Which will result in good import management which will be efficient and effective.

In this case, a step-by-step import guide was made to the company LuSan Perú.

It was possible to carry out the research where the majority of the personnel of the purchasing area had little reference of how to make their first imports, so this generated a double work, bottleneck, duplication of tasks and constant errors.

This project was initiated with the sole purpose of avoiding future errors, speeding up imports and being able to deliver the product as soon as possible to the final customer.

Keywords: Import, import process, door-to-door import, procedure manual