



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**  
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Intervención de la Trabajadora Social en el Programa Pensión 65 de la  
Municipalidad Distrital de San Mateo, Provincia de Huarochirí

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

**AUTORA**

Molina Aguilar, Angelica Patricia

**ASESORA**

Mg. Ruiz Vargas, Gladys

**Lima, 30 de Julio del 2021**

## RESUMEN

El presente trabajo académico tiene como objetivo describir la función desarrollada como trabajadora social en el Programa Pensión 65 de la Municipalidad de San Mateo, dando a conocer las habilidades y competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia profesional llevada durante el periodo 2020.

La experiencia profesional desarrollada en este programa social se orienta a beneficiar a los adultos mayores en situación de extrema pobreza en aras de lograr su bienestar y que estos alcancen una mejor calidad de vida. Debido a la situación de riesgo en que viven estas personas, la trabajadora social tiene como principal propósito, recabar la información de los solicitantes y remitirla a la Oficina Central del Programa Pensión 65 a cargo del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.

Entre otras de las funciones que asume la trabajadora social dentro de este ámbito de desempeño, está el orientar a los usuarios para el cobro de las pensiones, verificar la supervivencia de los usuarios, elaborar informes, realizar las desafiliaciones y diseñar programas de intervención que conduzcan al bienestar de los adultos mayores y a la solución de sus problemas.

Las acciones desarrolladas en el Programa Pensión 65 se enfocan en varios modelos de intervención social que permiten fortalecer las competencias técnicas, siendo los más usados el modelo sistémico, humanista-existencialista, de intervención en crisis; los cuales se ejecutan con profesionalidad y un alto sentido de servicio a la comunidad, centrado en adultos mayores de bajos recursos económicos del distrito de San Mateo en la Provincia de Huarochirí.

**Palabras claves:** inclusión social, programa social, adulto mayor, política pública, apoyo social.

## ABSTRACT

The present academic work aims to describe the role developed as a social worker in the Pension 65 Program of the Municipality of San Mateo, making known the skills and professional competencies acquired through professional experience carried out during the 2020 period.

The professional experience developed in this social program is aimed at benefiting the elderly in situations of extreme poverty in order to achieve their well-being and that they achieve a better quality of life. Due to the risk situation in which these people live, the main purpose of the social worker is to collect the information of the applicants and send it to the Central Office of the Pension 65 Program in charge of the Ministry of Development and Social Inclusion.

Among other functions that the social worker assumes within this scope of performance, is guiding users to collect pensions, verifying the survival of users, preparing reports, making disaffiliations and designing intervention programs that lead to the well-being of the elderly and the solution of their problems.

The actions developed in the Pension 65 Program focus on various models of social intervention that allow strengthening technical skills, the most used being the systemic, humanist-existentialist model of intervention in crisis; which are executed with professionalism and a high sense of service to the community, focused on low-income older adults from the San Mateo district in the Province of Huarochirí.

**Keywords:** social inclusion, social program, elderly, public policy, social support.