



— Universidad —  
**Inca Garcilaso de la Vega**  
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Intervención del Trabajo Social frente a la emergencia

Sanitaria en la empresa HDC.

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

**AUTORA**

Ochoa Flores, Allison Carol

**ASESORA**

Magister Ruiz Vargas, Gladys

**Lima, 24 Julio del 2021**

## RESUMEN

Las consecuencias del coronavirus son inigualables y es sentido por todo el mundo. Además de ser una amenaza para la salud pública, a nivel económica y social a puesto en riesgo los medio de vida a largo plazo y y la calidad de vida de millones de personas. La pandemia en el aspecto laboral ha afectado profundamente, la economía de las empresas incluidas, las cadenas de los suministros afectando la suspensión generalizada del comercio.

En el ámbito laboral a nivel nacional afectado de forma negativa, por ende, la empresa y los colaboradores se han tenido que adaptar a la nueva normativa, a los protocolos de salud, a los cambios sociales y de ambiente laboral.

El área de Recursos Humano como en las demás áreas, han tenido que adaptarse y desarrollar un plan de protocolo y lineamiento, una preparación y siempre teniendo una respuesta ante las enfermedades infecciosas a la misma vez y con referencia a planificación, que pueda contribuir las acciones de protección contra el Covid 19 en el lugar de trabajo en donde se considera el nivel de riesgos asociados a cada puesto de trabajo y las tareas que se desempeña la persona

**PALABRAS CLAVES:** Recursos Humanos, Pandemia, Covid 19, Empresa, Ámbito laboral, estrés, miedo, contagio.

## ABSTRACT

The consequences of the coronavirus (COVID-19) are unprecedented and felt throughout the world. The world of work is deeply affected by the global virus pandemic. In addition to being a threat to public health, economic and social disruptions threaten the long-term livelihoods and well-being of millions of people. The pandemic is severely affecting labor markets, economies and businesses, including global supply chains, causing widespread disruption to trade.

In the workplace at the national level, negatively affected, therefore, the company and employees have had to adapt to the new regulations, health protocols, social changes and work environmen

The Human Resources area in hand with the other areas, have had to adapt and develop a protocol plan, preparation and response to infectious diseases in parallel and with reference to planning by the government, which can help protection actions against Covid 19 in the workplace where the level of risk associated with each job and the tasks performed by the person is considered.

**KEY WORDS:** Human Resources, Pandemic, Covid 19, Company, Labor enviromente, stress, contagio