

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS
OFICINA DE GRADOS TITULOS



TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

APLICACIÓN DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA AMBIENTAL POR EL BANCO
INTERAMERICANO DE DESARROLLO PARA EL PROYECTO ITUANGO

PRESENTADA POR

YNTY KOYLLOR MARTINEZ ALPACA

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
ABOGADO

LIMA-PERU
2019

Dedicatoria:

*A mi madre, el más bello recuerdo de mi vida,
gracias por enseñarme con tanto cariño tantas lecciones
de vida, hasta el último respiro de tu vida me enseñaste
a luchar con pasión y constancia.*

Agradecimientos

Quisiera agradecer a la Universidad Inca Garcilaso de la Vega por brindarme las facilidades para estudiar mi carrera, en un horario que me permitió trabajar y estudiar al mismo tiempo. A mis profesores que fueron muchos de ellos una gran motivación para continuar mi carrera hasta terminarla. A la Oficina de Grados y Títulos de la UIGV, en especial, al personal administrativo, por responder todas mis consultas e incentivarme a presentar mi trabajo de suficiencia profesional.

A la Municipalidad de Breña, en especial al exalcalde Sr. Gordillo por permitirme realizar mis prácticas preprofesionales y poder estar en contacto con el ámbito legal.

A mi institución Banco Interamericano de Desarrollo, por permitirme durante estos casi catorce años trabajando con ellos, tener la experiencia laboral necesaria para poder presentar este Trabajo de Suficiencia Profesional.

ÍNDICE

RESUMEN.....	5
INTRODUCCION	6
CAPÍTULO I MARCO TEORICO.....	8
1.1 Antecedentes legislativos. Fuentes normativas.....	8
1.2 Marco legal	9
1.3 Análisis doctrinario de figuras jurídicas presentes en el expediente y afines nacional y/o extranjero.....	28
CAPITULO II CASO PRACTICO	33
2.1 Planteamiento del caso.....	33
2.2 Síntesis del caso	42
2.3 Análisis y opinión crítica del caso	43
CAPITULO III ANALISIS JURISPRUDENCIAL	48
3.1 Jurisprudencia nacional	48
3.2 Jurisprudencia en el Banco Interamericano de Desarrollo.....	50
CONCLUSIONES DEL CASO	51
RECOMENDACIONES DEL CASO	53
REFERENCIAS	55
ANEXOS.....	56

RESUMEN

El trabajo de investigación se realizó después de observar e identificar el impacto que tiene la política de acceso a la información con el derecho de acceder a la información en el curso de un proyecto con impactos ambientales. Lo que busco con este trabajo de suficiencia profesional es demostrar a través de la experiencia que he tenido en trabajar con proyectos que han tenido implicancias ambientales de reasentamiento, emisiones, manejo de residuos, etc.; las consecuencias que ha traído el que la población no exija sus derechos a la información ambiental que afectaban su comunidad, o que a través de la experiencia internacional podamos ver las buenas prácticas en otros países, en nuestro caso concreto como la población a la que afectó el proyecto Ituango denunció ante el BID el incumplimiento del acceso a la información ambiental como un derecho para resguardar sus derechos básicos como seres humanos, alegando que como producto del acceso a la información les permitía resguardar su salud, educación, e incluso supervivencia en armonía. Es así que este trabajo muestra a través, de este proyecto, una aplicación real de como los ciudadanos a través de una relación contractual de los gobiernos con organismos internacionales como el BID, pueden exigir derechos y ejercicio de deberes desde el Estado, para hacer una relación más transparente de las actividades públicas. En el marco teórico desarrollo una cronología del derecho al acceso a la información pública, en especial el de acceso a la información ambiental, su importancia y la necesidad de incluir el derecho de acceso a la información ambiental dentro de las políticas públicas ambientales integrales y su coherencia con la política nacional, regional y local. Así mismo quisiera que este trabajo de suficiencia profesional promueva e incentive el diálogo informado entre nuestra sociedad peruana y los organismos multilaterales que operan en nuestro país, en este caso específico con el Banco Interamericano de Desarrollo y cómo las políticas de Acceso a la Información de ésta institución son aplicadas hacia

los proyectos garantizando a la población una correcta aplicación de la ley internacional de transparencia y acceso a la información pública ambiental.

Palabras claves: derecho - acceso a la información- información ambiental- proyectos ambientales- organismos multilaterales

INTRODUCCION

Usualmente no solemos pensar en nuestro alrededor como una amenaza para la posteridad, damos por sentado que siempre estará allí como lo ha venido estando por generaciones de generaciones pasadas, sin embargo hoy en día el nivel de evolución de muchas tecnologías, autopistas, la producción de alimentos, es cada vez más intensa y esto ha tenido un impacto en nuestro medio ambiente, en forma positiva para algunos casos como la agricultura, pero también en negativo porque se extraen más fuentes de energía. Muchas veces una desinformación sobre nuestros derechos o el incumplimiento de las autoridades en la accesibilidad de información no solo puede devenir en la negación de un derecho constitucional sino también traer repercusiones a nivel familiar; ya que se desconoce los efectos del cambio climático hasta el día que uno de nuestros hijos o familiares sufren las consecuencias, ya que muchas actividades extractivas si se planifican adecuadamente, y en consulta con las personas que pueden verse afectadas dichas actividades pueden incluso mejorar vidas y la vida de las generaciones futuras. Pero si no se cumple esto, puede dar lugar a gravísimos problemas ambientales y a una degradación irreversible; poniendo en riesgo la salud, la seguridad, pero por sobre todo la calidad de vida de estas personas. En el marco de estos cambios se han establecido distintas leyes a nivel nacional e internacional, así como instituciones, convenios y tratados que se encargan de vigilar el cumplimiento de estos derechos

no solo a la población vulnerable sino a todos sin ninguna clase de discriminación siendo incluso protegido como una garantía constitucional en nuestra Constitución Política del Perú 1993. Es precisamente este informante profesional que desea demostrar que la ley de acceso a la información no sólo protege el Derecho a la Información, sino también dos derechos imprescindibles para el ser humanos como el Derecho a la participación y el Derecho a la Justicia. La ley de Acceso a la información y en especial la de la información en materia ambiental, no solo garantiza ciudadanos mejor informados y comprometidos con sus países, sino que fortalece la democracia; ya que las decisiones ambientales desde el gobierno si se desarrollan a través de consulta pública. El objetivo del presente informe profesional es demostrar la importancia del ejercicio del derecho de acceso a la información ambiental y poner como ejemplo como instituciones como el Banco Interamericano de Desarrollo pone a disposición la información ambiental de sus proyectos para cumplir con el ejercicio de este derecho constitucional. Dicha información ambiental es una herramienta fundamental para conocer como los proyectos pueden tener un impacto en nuestro alrededor en temas de medio ambiente. La importancia de ser una sociedad informada acerca de las actividades u obras que vienen desarrollando nuestros gobiernos a nivel local, regional y nacional con instituciones como el Banco Interamericano de Desarrollo no solo constituyen un derecho constitucional, sino también un deber de los gobierno y autoridades así como organismos internacionales en contribuir a la rendición de cuentas y funciona como un mecanismo de vigilancia de las actuaciones estatales con estos organismos multilaterales.

CAPÍTULO I

MARCO TEORICO

1.1 Antecedentes legislativos. Fuentes normativas

El derecho a la información se encuentra legislado comenzando desde la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948), en el art. 19 ya constituye el derecho a la libertad de expresión, de opinión, el de poder investigar y recibir información; así como su difusión sin limitación de fronteras. Sin embargo, teniendo como principal antecedente legislativo la Constitución Política del Perú (1993) donde se contempla el Derecho de Acceso a la Información Pública, donde analizaremos, desde un punto de vista de contenido constitucional del derecho. Así mismo se encuentra legislada en el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, aprobada por la Asamblea General de las naciones Unidas, el 10 de diciembre de 1948. Suscrita por el Estado peruano mediante Resolución Legislativa No. 13282 y en el Pacto de San José de Costa Rica “Convención Americana sobre Derechos Humanos” el 22 de noviembre de 1969.

La información ambiental tiene como último objetivo la protección ambiental; por ello, tras la celebración de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo en Rios de Janeiro en 1992”Segunda Cumbre de la Tierra” se ratificó la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, cuyo objetivo fue : “establecer una alianza mundial nueva y equitativa mediante la creación de nuevos niveles de cooperación entre los Estados, los sectores claves de las sociedades y las personas, a efectos de procurar alcanzar acuerdos internacionales enfocados en el respeto de los intereses de todos, la protección del medio ambiente y el desarrollo mundial” (Zabarburu Chávez, 2015)

1.2 Marco legal

De acuerdo con la pirámide de Kelsen, este sería el marco legal e institucional que regula el derecho de acceso a la información en el Perú en materia ambiental:

1.2.1 Constitución Política del Perú (1993)

Históricamente fue en la Constitución del Perú de 1979 donde se incluye por primera vez el tema ambiental, pero es con el Código del Medio Ambiente y de los Recursos Naturales (1990) donde se establece el derecho de acceso a la información ambiental “toda persona tiene derecho a ser informada de las medidas o actividades que puedan afectar directa o indirectamente la salud de las personas o de la integridad del ambiente y los recursos naturales”. Pero es con la Constitución Política del Perú de 1993 donde se establece el derecho de acceso a la información como un derecho fundamental.

La primera fuente normativa es nuestra Constitución de 1993, en la cual en el artículo 2, inciso 5 y 6 mencionan el Derecho de acceso a la información.

“Artículo 2. Toda persona tiene derecho:

5.- A solicitar sin expresión de causa la información que requiera y a, recibirla de cualquier entidad pública, en el plazo legal, con el costo que suponga el pedido. Se exceptúan las informaciones que afectan la intimidad personal y las que expresamente se excluyan por ley o por razones de seguridad nacional.

El secreto bancario y la reserva tributaria pueden levantarse a pedido del Juez, del Fiscal de la Nación, o de una comisión investigadora del Congreso con arreglo a ley y siempre que se refiera al caso investigado.

6.- A que los servicios informáticos, computarizados o no, públicos o privados, no suministren informaciones que afecten la intimidad personal y familiar.

Es así como nuestra Constitución Política (1993) incluye la figura constitucional de la Acción de Hábeas Data, la cual procede contra el hecho u omisión por parte de cualquier autoridad, funcionario o persona, que vulnera o amenaza estos derechos.

Adicionalmente, en el Art. 2, Inc. 4 queda constituido que cualquier persona tiene derecho no sólo a la libertad de información, sino también “a la de opinión, expresión y difusión del pensamiento mediante la palabra oral o escrita o la imagen por cualquier medio de comunicación social sin previa autorización ni censura ni impedimento alguno, bajo las responsabilidades de ley”.

En este sentido, siendo la constitución la madre de todas las leyes, busca garantizar no solo que el acceso a la información sea de forma sesgada, sino que sea para todos siguiendo un principio universal de la igualdad para todos, sin discriminación de ninguna índole. Es decir, esta acción constitucional implica a su vez asegurar el derecho fundamental a la igualdad, en cuanto amerita un trato igual por parte del Estado a todas las personas que requieran o deseen acceder a la información.

Como podemos inferir este derecho fue tomado por distintas instituciones nacionales incluyéndose en reglamentos de protección ambiental, en los sectores de energía e infraestructura. Estableciéndose el acceso a información que antes no era publica, como informes ambientales, pero incluyéndose ciertas restricciones que eran incluidas en la ley constitucional.

1.2.2 Código Procesal Constitucional

En el Código Procesal Constitucional se establece la acción de habeas data cuando se incluye en el título IV “Proceso de Habeas Data” (artículo 61) donde se garantiza la defensa de cualquier persona a:

“acceder a información que obre en poder de cualquier entidad pública, ya se trate de la que generen, produzcan, procesen o posean, incluida la que obra en expedientes terminados o en trámite, estudios, dictámenes, opiniones, datos estadísticos, informes técnicos y cualquier otro documento que la administración pública tenga en su poder, cualquiera que sea la forma de expresión, ya sea gráfica, sonora, visual, electromagnética o que obre en cualquier otro tipo de soporte material”

Dentro de este artículo podemos extender esta interpretación del derecho al acceso a la información como una libertad, es decir la libertad de poder acceder a información que como ser humano y ciudadano considero importante para mi ejercicio de derechos y que me hace libre de poder emitir una opinión, voto, juicio o valor sobre determinados acontecimientos dentro de mi sociedad o mi país para hacer más específicos.

El mismo artículo menciona “conocer, actualizar, incluir y suprimir o rectificar la información o datos referidos a su persona que se encuentren almacenados”

1.2.3 Protocolo de Kyoto de la Convención marco de las naciones Unidas sobre el Cambio Climático (1998)

Este protocolo internacional fue la extensión del “*United Nations Framework on Climate Change*” (1992), donde los estados que fueron parte se comprometieron a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero que causan el calentamiento global. Es en 1997, en la ciudad de Kyoto-Japón donde el protocolo fue adoptado, sin embargo, no es hasta el año 2005, donde entro en vigor.

Sin embargo, Estados Unidos, quien es uno de los países que más emite gases de efecto invernadero, no lo ratifico.

(Grubb, Vrolijk, & Brack, 1999) La ciencia del cambio climático se basa en décadas de evaluación. Los motivos fundamentales de preocupación tanto para el tiempo como para los críticos son las emisiones humanas de gases de efecto invernadero que están cambiando la atmosfera de maneras que atrapan el calor cerca de la superficie de la Tierra, lo que conduce al calentamiento global y muchas otras variedades de cambios en nuestro planeta.

1.2.4 Convenio 169 de la OIT

Incluso la Organización Internacional del Trabajo en el Convenio 169 (Indígenas, 2003) sobre los Pueblos Indígenas y Tribales en países Independientes se refiere en el Artículo 20, ítem 2 “Los gobiernos deberán hacer cuanto esté en su poder por evitar cualquier discriminación entre los trabajadores pertenecientes a los pueblos interesados y los demás trabajadores, especialmente en lo relativo a:

- a) acceso al empleo, incluidos los empleos calificados y las medidas de promoción y de ascenso;
- b) remuneración igual por trabajo de igual valor;
- c) asistencia médica y social, seguridad e higiene en el trabajo, todas las prestaciones de seguridad social y demás prestaciones derivadas del empleo, así como la vivienda;
- d) derecho de asociación, derecho a dedicarse libremente a todas las actividades sindicales para fines lícitos, y derecho a concluir convenios colectivos con empleadores o con organizaciones de empleadores.”

Creo que todo esto podrá ser logrado si esta población fácilmente vulnerable se encuentra informada sobre sus derechos y esto sólo es viable con una correcta aplicación del derecho al acceso a la información.

El mismo artículo en el acápite 3 menciona que las medidas adoptadas deberán en particular garantizar que:

“a) los trabajadores pertenecientes a los pueblos interesados, incluidos los trabajadores estacionales, eventuales y migrantes empleados en la agricultura o en otras actividades, así como los empleados por contratistas de mano de obra, gocen de la protección que confieren la legislación y la práctica nacionales a otros trabajadores de estas categorías en los mismos sectores, y sean **plenamente informados de sus derechos** con arreglo a la legislación laboral y de los recursos de que disponen (...)”

Con estas inclusiones de artículos la OIT busca no sólo asegurar los derechos básicos de las comunidades tribales sino que busca garantizar el acceso a su información, a los medios de comunicación pero sobre todo a la educación; la cual es viable gracias a miembros de los pueblos bien informados. No sólo en el idioma oficial del país, sino que halan de un derecho a la interculturalidad, poniendo en el artículo 28 “siempre que sea viable deberá enseñarse a los niños de los pueblos interesados a leer y a escribir en su propia lengua indígena o en lengua que más comúnmente se hable en el grupo a que pertenezcan. Cuando ello no sea viable, las autoridades competentes deberán celebrar consultas con esos pueblos con miras a la adopción de medidas que permitan alcanzar este objetivo”

La OIT analiza la realidad de los pueblos indígenas en cada país, y busca asegurar que se tomen las medidas necesarias para que el lenguaje no sea una barrera para el acceso a la información, y

así dichos pueblos puedan acceder a los recursos económicos y de oportunidades de aquellos pueblos tribales que conforman cada país; para ello brinda una visión intercultural de la ley de acceso a la información no solo para que puedan alcanzar el objetivo de informarse sino para preservar las lenguas indígenas de los pueblos interesados promoviendo el desarrollo y las buenas prácticas.

Existen esfuerzos a nivel internacional por crear convenciones y tratados que permitan crear un marco para la creación de nuevas leyes que contribuyan a la transparencia y el acceso a la información ambiental.

1.2.5 La Convención de Aarhus

He escogido este tratado debido a que esta Convención está organizada en torno a tres pilares que reflejan el objetivo de mi informe profesional que son: el Derecho a la Información, el Derecho a la Participación y el Derecho a la Justicia. La Convención de Aarhus respecto al Derecho a la Información, brinda el derecho de “Acceso a la información sobre el medio ambiente en poder de las autoridades públicas, previa solicitud. Además, las autoridades deben recoger de forma activa y difundir determinados tipos de información ambiental” (Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa, 2014). Sin embargo, Perú aun no es parte de la Convención, Las partes en la Convención de Aarhus reflejan la diversidad de Europa, el Cáucaso y el Asia Central. Además, la Unión Europea es parte en la Convención también. La Convención a través de los años ha demostrado ser un instrumento eficaz para el reconocimiento del derecho de las personas a un medio ambiente saludable; logrado gracias al fortalecimiento de estructuras y practicas legislativas adaptadas a la región.

En cuanto al Derecho a la participación; nos hablan de la participación en la toma de decisiones que tengan efectos sobre el medio ambiente todas en la etapa de planeación así como en la elaboración del marco normativo y legal respecto al medio ambiente.

El Derecho a la Justicia, la Convención busca el acceso a la justicia en materia de medio ambiente, esto quiere decir, en el caso de impugnar una denegación a una solicitud de información, para el derecho de los ciudadanos de poder impugnar la legalidad de un plan, programa o una decisión determinada o inclusive contempla para impugnar acciones u omisiones que vulneren la legislación nacional sobre medio ambiente en los países.

1.2.6 Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo

Nuestro país pertenece a la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo en Río de Janeiro desde 1992, también conocida como la” Segunda Cumbre de la Tierra”. Dentro de los temas a resaltar encontramos que se discutieron medidas de embargadura regional, buscando soluciones que garanticen el derecho de acceso a la información ambiental, participación ciudadana y justicia ambiental en estos países.

Esta declaración fue suscrita en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible (Río+20), realizada en Río de Janeiro en junio del 2012.

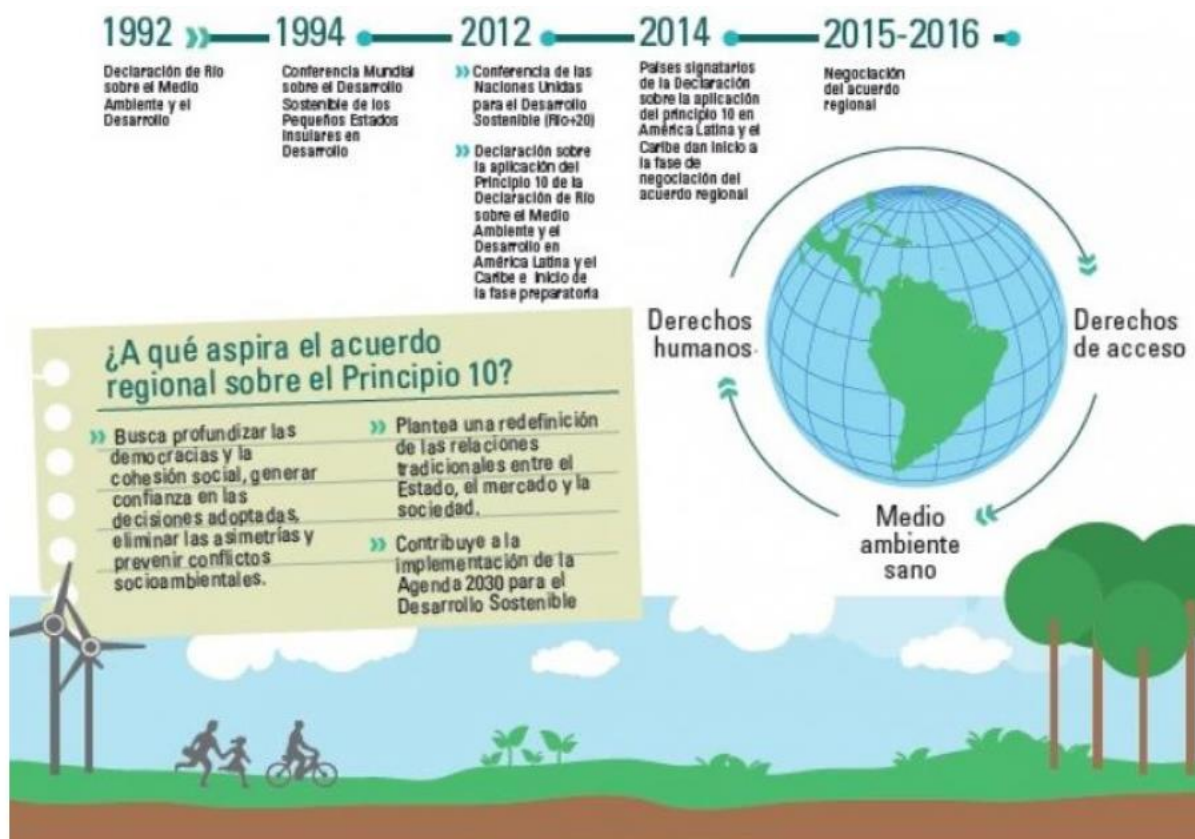
A la fecha, ha sido firmada por Antigua y Barbuda, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaica, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, San Vicente y las Granadinas, Trinidad y Tobago y Uruguay.

Si bien esta declaración tuvo como objetivo principal alcanzar el desarrollo sostenible, reconociendo el derecho de los seres humanos a una vida saludable y productiva en armonía con

la naturaleza, es el Principio 10, quien desarrolla el tema de los ciudadanos al acceso a la información ambiental, y lo postula de la siguiente manera “El mejor modo de tratar las cuestiones ambientales es con la participación de todos los ciudadanos interesados, en el nivel que corresponda. En el plano nacional, toda persona deberá tener acceso adecuado a la información sobre el medio ambiente de que dispongan las autoridades públicas, incluida la información sobre los materiales y las actividades que encierran peligro en sus comunidades, así como la oportunidad de participar en los procesos de adopción de decisiones. Los Estados deberán facilitar y fomentar la sensibilización y la participación de la población poniendo la información a disposición de todos. Deberá proporcionarse acceso efectivo a los procedimientos judiciales y administrativos, entre, éstos el resarcimiento de daños y los recursos pertinentes.” (CEPAL, 2012)

Con este principio lo que buscan es asegurar que todas las personas tengamos acceso a la información, y podamos participar en la toma de decisiones y acceder a la justicia en materia ambiental, con el fin de garantizarnos un medio ambiente saludable y sostenible no solo pensando en la situación actual sino también en nuestras siguientes generaciones.

A continuación, una infografía elaborada por la CEPAL desde la Declaración de Rio en 1992 hasta el año 2016.



Fuente: CEPAL, 2016

Si bien es cierto la cumbre de Río se dio muchos años atrás hay muchos objetivos que no se han cumplido a la fecha, así como los principios que establecieron; a pesar que instituciones como la ONU y otros organismos multilaterales han hecho esfuerzo por alertar sobre los efectos del cambio climático y sus posibles adversidades en la realidad estas intenciones no han tenido el impacto esperado, ya que los países y las grandes empresas están centradas en la economía productiva, manufacturera y lo que pueda dar dinero a corto plazo, sin prevenir que el impacto en la relación de medio ambiente y salud es también dinero, y que a la larga en un tiempo no muy lejano tendrá un impacto devastador en las economías mundiales. Ante esta mudez de los grandes gobiernos, han salidos los más jóvenes a protestar en las calles, a solicitar que tomen precauciones con lo que está pasando con el cambio climático y exigiendo cambios para garantizarles su futuro, jóvenes

como Greta Thunberg inspiran a que se hagan nuevos tratados en los cuales los centros de poder, políticos y económicos busquen un consenso y empiecen a actuar en favor de tomar acciones para prevenir y contrarrestar los efectos del cambio climático.

Cabe destacar que la Declaración de Río se encuentra nombrada en nuestra Ley General del Ambiente Ley N.º 28611, en el capítulo II, Artículo 12, acápite f

“La realización del principio de responsabilidades comunes pero diferenciadas de los estados y de los demás principios contenidos en la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo”.

Aquí se identifica la importancia de este convenio internacional respecto a la política exterior en materia ambiental dentro de nuestra legislación ambiental peruana.

1.2.7 Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley N.º 27806) modificada por Ley N.º 27927

Esta ley surgió ante la necesidad de contar con una norma específica que desarrollara el ejercicio del derecho de acceso a la información, debido a esto en agosto 2002 se publicó en el diario oficial El Peruano la Ley N.º 27806 “Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública” modificada posteriormente con la ley N.º 27927. Cuando se aprobó esta ley tenía como finalidad la de promover la transparencia de los actos del Estado y regular el derecho fundamental del acceso a la información consagrado en el numeral 5 del Artículo 2 de la Constitución Política del Perú (1993), sin embargo tuvo que ser modificada por la ley N.º 27927 solo para efectos de incluir el título VI en lo que básicamente se incorpora el régimen legal de transparencia a las instituciones integrantes del sistema de justicia (Transparencia en el Poder Judicial) la cual incluye el Ministerio Público, la Junta Nacional de Justicia, el Tribunal Constitucional y la Academia de la Magistratura.

Quiero resaltar de la Ley de Transparencia la cual hace mención que “toda información que posea el Estado se presume pública, salvo las excepciones expresamente previstas por el Artículo 15° de la presente Ley” con este principio el Estado tiene la obligación de poner a disposición de los ciudadanos toda información que posea garantizando la transparencia de la gestión pública y permitiendo a los ciudadanos ejercer su derecho a opinar y conocer no solo los actos administrativos sino también como se distribuye el presupuesto público.

1.2.8 Decreto Legislativo N.º 1353 que crea la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública, fortalecer el Régimen de Protección de datos personales y la regulación de la gestión de intereses

En enero del 2017, nuestro país creó la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública, con ello busco la transparencia de las gestiones tanto del Estado como de sus funcionarios públicos. Al leer los 38 artículos que consta la norma vemos que las principales funciones de la autoridad son las de carácter normativa, proponiendo y emitiendo directivas sobre transparencia y acceso a la información pública; la segunda es su carácter supervisor ya que vigilara para que los distintas entidades del Estado cumplan con brindar la información publica a quien la solicite; tercero el “carácter consultivo “absolver las consultas que las entidades o las personas jurídicas o naturales le formulen respecto de la aplicación de normas de transparencia y acceso a información pública” , pero por sobre todo el de crear los medios y las condiciones para que se pueda dar en nuestro país una cultura de transparencia y acceso a la información pública.

Este mismo decreto legislativo crea el Tribunal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el cual viene a ser la última instancia administrativa a nivel nacional para temas relacionados con Acceso a la Información Pública. Esta institución se encargaría de resolver

controversias y aplicaría las sanciones tanto a funcionarios del Estado como a las instituciones que no hayan cumplido con la ley de Acceso a la Información Pública.

1.2.9 Ley No. 28245 Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental y la Ley General del Ambiente (Ley N° 28611)

Ambas leyes detallan el derecho de acceso a la información ambiental.

Con respecto a la Ley General del Ambiente, ya en nuestro marco legal desde el 2004, se reconoce como un derecho y deber fundamental en el Artículo I “toda persona tiene el derecho irrenunciable a vivir en un ambiente saludable, equilibrado y adecuado para el pleno desarrollo de la vida, y el deber de contribuir a una efectiva gestión ambiental y de proteger el ambiente, así como sus componentes, asegurando particularmente la salud de las personas en forma individual y colectiva, la conservación de la diversidad biológica, el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y el desarrollo sostenible del país ”. Con este artículo es el marco para no sólo el reconocimiento del derecho a un ambiente saludable sino también a todo lo que esto implique al mencionar a una “efectiva gestión ambiental”.

La misma ley contempla específicamente en el Artículo II, el derecho al acceso a la información ambiental, la cual no solo la reseña en su dimensión de accesibilidad y apertura sino que sea entregada de manera oportuna.

“Toda persona tiene el derecho a acceder adecuada y oportunamente a la información pública sobre las políticas, normas, medidas, obras y actividades que pudieran afectar, directa o indirectamente, el ambiente, sin necesidad de invocar justificación o interés que motive tal requerimiento. Toda persona está obligada a proporcionar adecuada y oportunamente a las autoridades la información que éstas requieran para una efectiva gestión ambiental conforme a Ley”

En el Artículo XI referido al principio de gobernanza ambiental, que es el tema específicamente que competería a las organizaciones multilaterales como el Banco Interamericano de Desarrollo, mencionan que:

“El diseño y aplicación de las políticas públicas ambientales se rigen por el principio de gobernanza ambiental, que conduce a la armonización de las políticas, instituciones, normas, procedimientos, herramientas e información de manera tal que sea posible la participación efectiva e integrada de los actores públicos y privados, en la toma de decisiones, manejo de conflictos y construcción de consensos, sobre la base de responsabilidades claramente definidas, seguridad jurídica y transparencia ”

Quisiera señalar la importancia de este artículo para el tema de acceso a la información y el diseño y aplicación de políticas públicas ambientales, ya que los proyectos que el Banco Interamericano de Desarrollo ejecuta en nuestros países, implican la aplicación de políticas públicas, en este caso específico las políticas públicas ambientales; por tanto se rigen por este principio de gobernanza ambiental la cual prioriza la participación de todos los actores públicos y privados en la toma de decisiones. El BID al trabajar estrechamente con el gobierno busca cumplir las políticas del Estado, así como con sus políticas ambientales; por tanto, todos los procesos de planificación, ejecución incorporan obligatoriamente los lineamientos de la Política Nacional del Ambiente, así como las demás políticas públicas.

La ley marco del sistema nacional de gestión ambiental (2004) tiene por objeto “asegurar el más eficaz cumplimiento de los objetivos ambientales de las entidades públicas; fortalecer los mecanismos de transectorialidad en la gestión ambiental, el rol que le corresponde al Consejo Nacional del Ambiente- CONAM, y las entidades sectoriales, regionales y locales en el ejercicio de sus atribuciones ambientales a fin de garantizar que cumplan con sus funciones y de asegurar

que se evite en el ejercicio de ellas superposiciones, omisiones, duplicidad, vacíos o conflictos. ”

Es decir, este Sistema Nacional de Gestión Ambiental abarca las instituciones estatales, órganos y oficinas de los ministerios, organismos públicos e instituciones a nivel nacional, regional y local que tengan funciones relacionadas al medio ambiente, y recursos naturales; la norma incluye a los Sistemas Regionales y Locales de Gestión Ambiental incluyendo la participación del sector privado y la sociedad civil.

En base a la ejecución de proyectos el BID contempla lineamientos ambientales básicos que consideran desde la mejora de la calidad de vida de la población como misión, el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales, el desarrollo sostenible de las zonas urbanas y rurales, incluso la promoción efectiva de la educación y una ciudadanía ambientales responsable. Complementariamente el Artículo 24 de la misma ley, establece que 24.1 “toda actividad humana que implique construcciones, obras, servicios y otras actividades, así como políticas, planes y programas públicos susceptibles de causar impactos ambientales de carácter significativo, está sujeta, de acuerdo a ley, al Sistema Nacional de Evaluación de Impacto Ambiental-SEIA, el cual es administrado por la Autoridad Ambiental Nacional.”

24.2 “los proyectos o actividades que no están comprendidos en el Sistema Nacional de Evaluación de Impacto Ambiental deben desarrollarse de conformidad con las normas de protección ambiental específicas de la materia”

Este es el marco regulador entre los proyectos que ejecuta el Banco Interamericano de Desarrollo y nuestro país en cuanto a aplicabilidad nacional; ya que al igual que en nuestro país el BID cuenta con mecanismos e instituciones internas que controlan que las actividades, planes, políticas, obras susceptibles de causar impactos ambientales se efectúen de acuerdo a ley y previniendo todos los riesgos que puedan significar dichas acciones.

Otro aspecto para resaltar de la norma es que en el Artículo 39 respecto a la información sobre el gasto e inversión ambiental del Estado, señala que es el Ministerio de Economía y Finanzas quien se encarga de informar sobre el gasto y la inversión en cuanto a la ejecución de programas y proyectos públicos en materia ambiental y lo hace de manera anual en su “Informe Nacional del Estado del Ambiente”. El capítulo 4, íntegramente desarrolla el acceso a la información ambiental y participación ciudadana, respecto a la obligación de informar, constituyendo una obligación de todos los entes del Estado en brindar información pública sin distinción de ninguna índole, creando los mecanismos necesarios, facilitando el acceso directo a la información ambiental, la difusión de la información sobre las actividades del Estado, entregar a la Autoridad Ambiental Nacional la información que esta solicite; entre otras actividades.

Respecto a la participación ciudadana, el artículo 46 de la presente norma señala que “toda persona natural o jurídica, en forma individual o colectiva, puede presentar opiniones, posiciones, puntos de vista, observaciones u aportes, en los procesos de toma de decisiones de la gestión ambiental y en las políticas y acciones que incidan sobre ella, así como su posterior ejecución, seguimiento y control. El derecho a la participación ciudadana se ejerce en forma responsable”

Podemos notar que en este artículo brinda las garantías necesarias para que cualquier persona pueda expresar su participación en los procesos que atañen en materia ambiental, con esto no solo busca la plena participación, sino que constituye las disposiciones legales para que exista una real participación ciudadana. El capítulo 48 inscribe los mecanismos formales de participación ciudadana.

1.2.10 Decreto Supremo No. 002-2009-MINAM Reglamento sobre Transparencia, Acceso a la Información Pública Ambiental y Participación y Consulta Ciudadana en Asuntos Ambientales

Este reglamento brinda los lineamientos básicos sobre acceso a la información y ejercicio de la participación ciudadana en materia ambiental. Asimismo, establece la actuación del MINAM como principal actor en los acuerdos y convenios comerciales con contenidos ambientales, y responsables de la consulta intersectorial en caso de reclamaciones de contenido ambiental presentadas por autoridades o personas. Con respecto al derecho de los ciudadanos a acceder a la información este reglamento nos dice en el Artículo 4 “Toda persona tiene el derecho de acceder a la información que poseen el MINAM o las entidades señaladas en el artículo 2, con relación al ambiente, sus componentes y sus implicaciones en la salud; así como sobre las políticas, normas, obras y actividades realizadas y/o conocidas por dichas entidades, que pudieran afectarlo en forma directa o indirecta, sin necesidad de invocar justificación de ninguna clase. Este derecho de acceso se extiende respecto de la información que posean las personas jurídicas sujetas al régimen privado que presten servicios públicos. Todas las entidades públicas y las privadas que prestan servicios públicos deben facilitar el acceso a la información ambiental a quien lo solicite, sin distinción de ninguna índole, con sujeción exclusivamente a lo dispuesto en la legislación vigente”

Como podemos ver este artículo establece no solo el derecho del acceso a la información por parte de cualquier ciudadano sino también la obligación de las entidades del gobierno responsables de brindar dicha información ambiental.

En el Artículo 5 se hace una definición de que información es pública en materia ambiental que pueda ser solicitado por los ciudadanos “es pública toda información generada u obtenida referente al ambiente o de actividades o medidas que lo afecten o que pudieran afectarlo, que se encuentre en poder o control por una entidad del Sistema Nacional de Gestión Ambiental.”

En este artículo precisamente enfatizan la obligatoriedad de dichas instituciones en proporcionar la información que es de acceso público que se encuentre en su posesión o bajo su control como resultado del ejercicio de sus funciones.

Otro aspecto que resaltar de la norma es que se menciona los plazos que tendrá el MINAM para responder a las consultas recibidas, así como la creación de un registro público de todas las solicitudes y consultas que reciban y de las respuestas que ellos brinden.

Respecto a los plazos la norma señala en el Artículo 41, 1 “recibida la consulta o reclamación, el MINAM la analizará y procederá a su respuesta en un plazo no mayor de noventa (90) días útiles contados desde su recepción. Dicho plazo podrá prorrogarse por treinta (30) días útiles adicionales si la complejidad del asunto y la naturaleza de la investigación lo requieran.”

En el reglamento se establece el Sistema Nacional de Información Ambiental y su función específica de guiar la reglamentación sobre acceso a la información pública con contenido específicamente ambiental; regulando los mecanismos y procesos de participación y consulta ciudadana en temas ambientales. Como mecanismos de consulta que se establecen están:

- a) Audiencias públicas;
- b) Talleres participativos;
- c) Encuestas de opinión;
- d) Buzones de Sugerencias;
- e) Comisiones Ambientales Regionales y Locales;
- f) Grupos Técnicos;
- g) Comités de Gestión

Otro aspecto a resaltar en la norma es que establece que los mecanismos de consulta sean llevados a cabo no solo en el idioma oficial del Perú, el cual es el español, sino que incluyen el idioma o lengua predominante en la zona de influencia del respectivo proyecto o de realización de la audiencia o taller.

1.2.11 Ley del Sistema Nacional de Evaluación de Impacto Ambiental (Ley N.º 27446)

La ley fue publicada el 23 de abril de 2001. Tuvo por finalidad crear principalmente el Sistema Nacional de Evaluación del Impacto Ambiental (SEIA) “sistema único y coordinado de identificación, prevención, supervisión, control y corrección anticipada de los impactos ambientales negativos derivados de las acciones humanas expresadas por medio del proyecto de inversión”

Dentro de esta ley se circunscribiría los proyectos de inversión del Banco Interamericano de Desarrollo con nuestro país. Ya que dentro del ámbito de la ley Artículo 2 se menciona: “Quedan comprendidos en el ámbito de aplicación de la presente Ley, los proyectos de inversión públicos y privados que impliquen actividades, construcciones u obras que puedan causar impactos ambientales negativos, según disponga el Reglamento de la presente Ley”

Siendo que el BID mantiene una amplia cartera de proyectos con el gobierno del Perú y con la inversión privada peruana a su vez, esta ley aplicaría a las actividades que se desarrollen de los proyectos, los cuales tengan un impacto ambiental, para lo cual el Perú le exige al BID una certificación ambiental antes de iniciarse la ejecución de sus proyectos.

Al igual que en el BID, el gobierno peruano tiene una categorización de proyectos de acuerdo al riesgo ambiental que estos representan, así como el tipo de documento ambiental requerido para

cada una de estas categorías. Esto lo veremos más adelante aplicado a las normas del BID que no difieren de las contenidas en esta ley.

En el Artículo 14 de la presente ley, contempla la participación de la comunidad y para esto los enumera en 4:

- a) Que la autoridad competente, durante la etapa de clasificación, tiene la facultad de solicitar a la comunidad o representantes o informantes calificados, los antecedentes o las observaciones sobre la acción propuesta.
- b) Que el proponente y su equipo técnico presente un plan de participación ciudadana y su ejecución.
- c) Que la autoridad competente efectúe la consulta formal durante la etapa de revisión, solo en los casos de los estudios de impacto ambiental detallados y semidetallados. Estos estudios se pondrán a disposición del público, para observaciones y comentarios, en la sede regional del sector respectivo.

La convocatoria se hará por los medios de prensa de mayor difusión, mediante la publicación de un aviso de acuerdo con el formato aprobado en el Reglamento de la presente Ley, cuyo costo será asumido por el proponente.

- d) Asimismo, la difusión se realizará por medio electrónicos de comunicación. La audiencia pública, como parte de la revisión del estudio de impacto ambiental detallado, se deberá realizar a más tardar 5 (cinco) días antes del vencimiento del periodo de consulta formal.

Con estos mecanismos de consulta publico nuestro gobierno pone al servicio de la comunidad la información que requieran en cada etapa de acuerdo con la categorización ambiental.

La norma establece que el organismo coordinador del Sistema Nacional de Impacto Ambiental es el Consejo Nacional del Ambiente (CONAM), son ellos quienes se encargan de coordinar a las autoridades sectoriales competentes y elaborar los proyectos de reglamentos para la aprobación del Consejo de Ministros.

1.3 Análisis doctrinario de figuras jurídicas presentes en el expediente y afines nacional y/o extranjero

La figura jurídica presente para esta cooperación técnica de “Apoyo a la Estructuración del Proyecto Hidroeléctrico Ituango” es el **acceso a la información como derecho fundamental**.

Todo derecho fundamental está recogido en una “disposición de derecho fundamental”. Una disposición de ese tipo es un enunciado previsto en la Constitución o en los tratados internacionales que tipifican un derecho fundamental. (Alexy, 2002, p. 63)

Esta figura jurídica ha sido ampliamente desarrollada en otras partes del mundo, y nuestro país no ha sido ajeno a ello; por tanto, la ha interpretado en la legislación nacional desde la Constitución hasta en reglamentos institucionales haciendo que la negación de esta figura jurídica sea algo prohibido por nuestra legislación y por ende por nuestra sociedad.

Esta figura jurídica no solo defiende un derecho fundamental del acceso a la información, sino que preserva otros bienes básicos como el derecho al acceso de la información ambiental, por ejemplo, el tener conocimiento de las emisiones de CO₂ de mi país y como afecta a la salud de la población. Citando a (Valdés, 1993, p. 531) podemos entender por bienes básicos aquellos que son condición necesaria para la realización de cualquier plan de vida, es decir para la actuación del individuo como agente moral.

Por dicha razón, los pobladores de Antioquia, que rodean los límites del Proyecto Ituango denuncian que esta figura jurídica no fue protegida y que debido a ello se afectaron sus derechos fundamentales, vitales. A través de esto, es implícito que el acceder a dicha información ambiental se constituyó en sí misma un derecho fundamental, ya que sin ella dicha población afectada dejó de tener salud, educación o transitar libremente. Por ello nuestros legisladores y el Estado en sus relaciones contractuales con dichos organismos multilaterales deben incluir cláusulas que protegen y resguarden su cumplimiento.

La figura jurídica del acceso a la información, como derecho fundamental ha creado una relación jurídica compuesta por un sujeto activo (la población de Antioquía y aledaños al Proyecto Ituango, afectada, que solicitó la información ambiental); un sujeto pasivo (la entidad gubernamental que entrega la información ambiental solicitada, uno de los integrantes del Sistema Nacional de Medio Ambiente del país), y el objetivo de la relación, que puede ser variable, en este caso el objeto fue el acceso a la información ambiental, la relación jurídica implicó para el sujeto pasivo un deber, el de entregar dicha información; sin embargo si el objeto del derecho hubiera sido proteger la información ambiental, el sujeto activo hubiera tenido que respetar el derecho a la privacidad de datos, etc.

En ese sentido quisiera citar a Ferrajoli, quien sostiene “todos aquellos derechos subjetivos que corresponden universalmente a todos los seres humanos en cuanto dotados del estatus de personas, de ciudadanos o de personas con capacidad de obrar” (Ferrajoli, 1999, p. 37).

Esta figura jurídica del derecho de acceso a la información se relaciona con otra figura jurídica la del **derecho de participación de los ciudadanos** en las audiencias, talleres, etc. Y que dicha población denunció no haber sido partícipes de manera integral o “completa”, sino parcialmente.

La ley de transparencia es enfática que dependiendo su categorización ambiental, el gobierno debe poner a disposición de la comunidad.

En este sentido me gustaría citar a (Saba, 2004)“ Dar poder al pueblo para que decida cuestiones publicas directa o indirectamente sin darle la posibilidad de conocer toda la información necesaria para decidir, conduce a un proceso de toma de decisiones imperfecto que puede arrojar resultados fuertemente dañinos para la comunidad (...) El derecho a la información es, en consecuencia, una precondition del sistema democrático y del ejercicio de la participación política de la ciudadanía ”

Si bien es cierto cuando Saba habla del acceso a la información desde una visión general, es aplicable para la información ambiental; ya que, si se solicita la participación de la población para las audiencias públicas, etc. antes de la realización de los proyectos de inversión que tendrán un impacto ambiental en su comunidad; esta población tiene que estar informada del contenido, del trasfondo de dichas actividades del proyecto y como afectaran no a corto plazo sino a mediano y largo plazo.

Finalmente, quisiera resaltar el valor propio que tiene en si “la información”, que en si misma constituye un derecho, el derecho a si misma de forma autónomas; es decir, por su valor autónomo se fundamentan otras libertades, para nuestro caso específico la libertad de acceso a la información, la libertad de investigación, la libertad de participación, etc. Por ello su aplicación universal, y que es inherente su caracterización de derecho fundamental debido a que se extiende a todos los seres humanos sin distinción alguna.

1.3.1 Análisis doctrinario de figuras jurídicas presentes en el expediente y afines en el extranjero

Para nuestro caso desarrollado hemos identificado dos figuras jurídicas la del derecho al acceso a la información y la del derecho a la participación ciudadana. Haciendo una comparación de dichos

derechos afines en el extranjero, tenemos el caso de España, tienen la Ley 19/2013, de 9 de diciembre de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno. Por esta ley más conocida como la ley de transparencia, están obligados todos sus organismos públicos a publicar la información producto de su acción gubernamental y de garantizar el derecho de acceso a la información. Para los mexicanos dicha ley de transparencia ha sido definida “como un derecho de contenido amplio, sustantivo y de escasos límites” (Consejo de Transparencia y Buen Gobierno, [TBD], pág. 5). Cabe resaltar que México tiene un organismo dedicado a resguardar que se cumpla con la ley de transparencia, dicho organismo es el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno. Como sabemos no solo es importante que se publique toda la información, sino que la información sea actualizada constantemente, por ello la ley en México indica “la información debe estar actualizada, por lo que la periodicidad de la actualización dependerá de la naturaleza de la información. No obstante, la información ha de estar siempre actualizada y nunca debe transcurrir más de un mes desde que se produzcan las novedades y se trasladen a publicidad activa” (Consejo de Transparencia y Buen Gobierno, [TBD], pág. 12). Respecto a los titulares del derecho de acceso, la ley reconoce el ejercicio del derecho de acceso a todas las personas, inclusive a las personas que no residen en España, ya que es un derecho universal. Sin embargo, también menciona que los menores de edad no pueden presentar una solicitud de información, ya que el Código Civil español reconoce la capacidad de obrar a mayores de 18 años. Un aspecto resaltante en considerar de la normativa es que la condición del solicitante no es una información relevante a la hora de garantizar el derecho de acceso a la información, como tampoco lo es la motivación de la solicitud.

En el artículo 20 de la Constitución española se menciona que: “1. Se reconocen y protegen los derechos: d) A comunicar y recibir libremente información veraz por cualquier medio de difusión”.

Si bien no se esclarece específicamente el tipo de información ambiental, al amparo de este artículo se exige el derecho de recibir libremente la información pública y también es implícito el deber de las autoridades en otorgarlo.

Otro país en la que vemos presente dichas figuras doctrinarias es el caso de México, los cuales incluyeron el derecho de acceso a la información en el 2007. Adicionaron texto al artículo 6 de su Constitución Política.

“Con la adición el 20 de julio de 2007 de un segundo párrafo con siete fracciones al artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos se desarrollan principios y bases mínimas y universales que permiten, a través de leyes especiales, la creación de sistemas y mecanismos adecuados que logran garantizar el derecho de acceso a la información en nuestro país.” (Ichitaip-Instituto Chihuahuense para la Transparencia y Acceso a la Información, 2009, p. 2)

Esto significó para el país mexicano el consagrar el acceso a la información como un derecho fundamental, y con esto la sociedad mexicana podía exigir a sus autoridades y al Estado en general transparencia en las actividades y gastos que realizaban, lo cual hacía que las decisiones que se tomaban fueran teniendo en cuenta la opinión del pueblo; creando una práctica de democracia y de reconocimiento de cada ciudadano con su derecho a conocer cualquier asunto público. Quisiera resaltar que no es hasta la creación de la “Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental” donde se estableció el derecho del acceso a la información, antes de ello no existía (López-Ayllón, 1984) “no hubo forma alguna de hacer valer en la práctica dicho derecho ni existía una idea clara de lo que podría significar su constitucionalización para los ciudadanos”

CAPITULO II

CASO PRACTICO

2.1 Planteamiento del caso

Los organismos multilaterales cumpliendo con la transparencia de sus procesos respecto a la preparación y ejecución de los proyectos que ejecutan con los países contemplan políticas que garanticen el acceso a dicha información. Es así que el Banco interamericano de Desarrollo aprobó la Política de Acceso a la Información. Esta política contempla los lineamientos respecto a la disponibilidad de información hacia los países. Y los cuales el incumplimiento de los mismos constituye en derechos de los países en prescindir un contrato de préstamo, siempre en cuando se muestre fácticamente una omisión a sus derechos e incumplimiento a la relación contractual entre el BID y el Estado (país prestatario). Es por ello que el BID pone a disposición de los gobiernos, la información que requieran y solicita a los países poner a disposición de la ciudadanía los mismos. Ya que el ejercicio de los derechos depende de tener acceso a la información, lo cual permite saber si lo gobernantes están cumpliendo con lo que prometieron con datos reales y concretos.

El Derecho del Acceso a la Información tiene que ver no solo en un ámbito estatal gubernamental sino con las situaciones cotidianas, conocer si las políticas sociales están llegando a todos los sectores, a todos los ciudadanos. Por ello es sumamente importante la ley de Acceso a la información en Perú, en especial a la información ambiental materia de este informe profesional; por ello es indispensable que exista un marco jurídico claro que responsabilice al Estado de entregar toda esta información. Gracias al acceso a la información se puede solidificar los procesos democráticos en los países. Tratados internacionales sobre el derecho de acceso a la información en forma general es importante por diversas razones, una de las más importante es que no podemos hablar de democracia sino hay acceso a la información y transparencia de la acción gubernamental.

Esto permite espacios de dialogo y debate entre la ciudadanía y el gobierno sobre los problemas que acontecen en el país.

El caso que presentaré es el de una cooperación técnica “Apoyo a la Estructuración del Proyecto Hidroeléctrico Ituango”. El proyecto Hidroeléctrico Ituango, es un proyecto hidroeléctrico con una capacidad instalada de 2.400 MW, 8 unidades de generación y una inversión estimada de US\$5.508 millones, que se ubica al noroccidente del departamento de Antioquia en Colombia, a aproximadamente 170 km. de la ciudad de Medellín, entre el municipio de Santafé de Antioquia, al sur, y el río Ituango al norte. El Grupo BID participa en el Proyecto a través de dos operaciones: un préstamo corporativo sin garantía a empresas públicas de Medellín en apoyo a la construcción del Proyecto Hidroeléctrico Ituango por US\$1.000 millones el 30 de noviembre de 2016; y una cooperación técnica para las primeras etapas del Proyecto para la evaluación inicial del mismo en las áreas financiera, económica, técnica, social, ambiental social. La construcción de este proyecto hidroeléctrico constituye el proyecto de generación hidroeléctrica más grande construido en Colombia. El proyecto está previsto construirse en dos etapas, la primera con entrada en operación comercial para el año 2019 y el segundo grupo en el año 2022. Entre abril y mayo del 2018, se presentó una emergencia por el derrumbe de laderas que obstruyeron los túneles de desviación del Proyecto Hidroeléctrico Ituango, provocando el llenado de embalse y la obstrucción de la vía al municipio de Ituango, así como también la inundación parcial de varios corregimientos, esto generó el desplazamiento de dicha población. Para atender la emergencia se ejecutó un Plan de Contingencia. Sin embargo, el 5 de junio de 2018, el BID recibió una solicitud de 480 personas, organizados en 15 grupos comunitarios, los cuales eran residentes en 9 municipios del departamento de Antioquia, Colombia acompañados por diversas organizaciones de la sociedad civil. En la solicitud se alegan incumplimientos a las Políticas Operativas del BID, la cual incluye

una adecuada y completa evaluación de impactos ambientales y sociales. Asimismo, se alegan que no se llevaron a cabo procedimientos de participación ciudadana y acceso a la información (“ley de transparencia” y que no se realizó un plan de reasentamiento involuntarios.

En cuanto a los impactos ambientales, se señala afectaciones ambientales al río Cauca y sus vertientes y su potencial impacto en las actividades de trabajo de los denunciantes. En la denuncia se alega danos ya existentes antes de la emergencia generada por los deslaves y taponamientos de túneles. En este caso, el BID inicio una etapa de evaluación para determinar si la Administración del BID había cumplido o no con las Políticas Operativas Pertinentes con relación a la operación y si el daño alegado estaba vinculado a una falta de cumplimiento del Banco con las Políticas Operativas Pertinentes.

Teniendo en cuenta que el acceso de la información eleva nuestra calidad de vida, porque podemos tomar mejores decisiones y esto se aplica ampliamente al tema ambiental, como vemos en este caso particular, ya que el alegato se refiere a daños relacionados con la deficiencia en la acceso a la información y en la garantía de una participación efectiva, la cual trajo como consecuencia dentro de lo ambiental la afectación de 55 sitios arqueológicos a lo largo del Cañón del Cauca por la construcción y operación de la Hidroeléctrica.

En este caso específicamente los afectados alegan que el no haber accedido a la información sobre medio ambiente hizo que no se tomaran las precauciones, y que no tuvieran conocimiento de cómo se estaban llevando a cabo los estudios de impacto social y ambiental.

Son muchas las razones por las que los organismos multilaterales (BID, en este caso) y los gobiernos deben poner esta información al alcance de la población; entre lo que destacaría sería el de que las agencias ejecutoras al poner la información pública dan a conocer no sólo los beneficios

sino los problemas que puedan presentar para su ejecución y al hacer esto involucran a la población en la toma de decisiones. Así mismo existen grupos de interés público que requieren esta información ambiental para que puedan monitorear el desempeño de las instituciones del estado y/o agencias ejecutoras y así puedan influir en las políticas públicas. El acceso a la información ambiental como por ejemplo los reportes sobre liberación de tóxicos entre otros han demostrado ser eficaces para crear conciencia sobre la reducción de químicos y tóxicos en obras y proyectos de infraestructura y otros. Tanto en nuestro país como en otros países se han creado agencias reguladoras ambientales las cuales tiene como principal mandato el de proteger el medio ambiente. Estas agencias reguladoras recopilan y analizan toda la información y datos ambientales resultado del continuo monitoreo ambiental donde evalúan las condiciones ambientales regionales y locales para que así determinen el cumplimiento de las políticas ambientales y para que cobren las tarifas. Las organizaciones multilaterales como el Banco Interamericano de Desarrollo tienen un compromiso con los países, el cual es asegurar la transparencia en sus procesos y negociaciones con el gobierno tanto de América Latina como del Caribe, por ello todos los aspectos que tienen que ver con las operaciones responden a las buenas prácticas de transparencia internacionales. El Banco Interamericano de Desarrollo busca demostrar el uso transparente de los fondos públicos, pero esta tiene que ser complementada y difundida también por una regulación propia de cada país. Ya que el BID tiene una regulación propia e instituciones internas que la respaldan como menciona su propia política “la política se aplicara a la información generada por el Banco Interamericano de Desarrollo y a cierta información en su poder, con sujeción a una lista de excepciones” (Banco Interamericano de Desarrollo, 2010, p. 1).

El Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) menciona que respecto a la gobernanza ambiental “la mayoría de los países han desarrollado marcos legales e

institucionales ambientales, pero con limitada capacidad de hacer cumplir las normas” (Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente PNUMA, 2018) esta afirmación responde a no sólo problemas de carácter técnico sino a problemas de desinformación de la población. Teniendo en cuenta que la principal misión de este programa de las naciones Unidas se especializa en Medio Ambiente y que su misión es la de proporcionar liderazgo en la promoción de esfuerzos conjuntos para el cuidado del medio ambiente, no sólo alentando, sino que informan y capacitan a las naciones y a los pueblos para que mejoren su vida sin comprometer la de las futuras generaciones. El objetivo principal de este informe profesional es mostrar la importancia del acceso a la información basado en las buenas prácticas de organismos internacionales con respecto a la agenda del cambio climático. Para el BID, el compromiso de proporcionar herramientas para que los ciudadanos y los gobiernos tomen decisiones informadas y efectivas constituye uno de sus principales compromisos con los países prestatarios. Es así que el BID forma parte de una comunidad activa de expertos en cambio climático y sostenibilidad, aficionados a las energías renovables y ecologistas defensores de políticas ambientales conscientes. Es por ello que el BID tiene todo un Departamento dedicado al Cambio Climático y al desarrollo sostenible y como resultado de ese compromiso de acceso al conocimiento hacia los países este Departamento Sectorial dentro de la institución lleva a cabo investigaciones constantes, conferencias, actualizaciones de bases de datos, lanzamiento de publicaciones en materia ambiental, curso, así como publicaciones de blogs y notas de interés en Twitter. La División para el cambio climático y sostenibilidad se compone de especialistas que trabajan de cerca la problemática del cambio climático sino también sobre las posibilidades de adaptación y mitigación en América Latina y el Caribe. Lo que busca este Departamento es buscar unir fuerzas entre los sectores y las empresas.

Respecto a la política de acceso a la información como derecho constitucional, el Banco Interamericano de Desarrollo no sólo busca maximizar el acceso a todos los documentos que produce o recibe, sino que busca el uso transparente de los fondos públicos. En mayo del 2010 se aprobó la “Política de Acceso a Información” (GN-1831-28) la cual reemplazo a la “Política de Disponibilidad de Información” (OP-102) la cual entró en vigor el 7 de agosto de 2006.

“El Banco reafirma su compromiso con la transparencia en todos los aspectos de sus operaciones como forma de ajustarse a las prácticas óptimas existentes a nivel internacional, especialmente en los países de América Latina y el Caribe, y con objeto de mejorar su rendición de cuentas y efectividad en el desarrollo. Mediante la aplicación de esta política el Banco quiere demostrar el uso transparente que hace de los fondos públicos y, al estrechar sus relaciones con los interesados, mejorar la calidad de sus operaciones y actividades de conocimiento y fortalecimiento de capacidad.” (Banco Interamericano de Desarrollo, 2010)

2.1.1 Principios de la Política de Acceso a la Información

La política contempla cuatro principios básicos:

Principio 1. Máximo acceso a la información

Este principio básicamente se centra en la transparencia que tiene el banco respecto a todas las actividades que realiza, así como del acceso a todos los documentos y la información que produce u obra en su poder. Menciona una lista de excepciones, las cuales tiene plazos y procedimientos establecidos para su divulgación y enfatiza “siempre que no esté legalmente impedido para hacerlo o haya recibido información en el entendido que no será divulgada” (Banco Interamericano de Desarrollo, 2010).

Principio 2. Excepciones claras y delimitadas

Este principio abarca las excepciones de divulgación, específicamente la naturaleza y los efectos de dichas excepciones de divulgación. Para tal efecto señala que “El Banco, en circunstancias excepcionales, podrá abstenerse de divulgar información que en circunstancias normales sería accesible si determina que el divulgarla podría causar más perjuicios que beneficios” (Banco Interamericano de Desarrollo, 2010).

Principio 3. Acceso sencillo y amplio a la información

Este principio se basa en los mecanismos o medios que utilizará el banco para hacer posible este acceso a la información, asegurando que tengan un marco administrativo que los respalde, así como procedimientos, plazos, etc.

Principio 4. Explicaciones de las decisiones y derecho a revisión

El último principio contempla en el caso que el Banco niegue algún acceso a cierta información, pero que además los solicitantes tienen derecho a acudir a distintos niveles para que revisen la decisión de negativa de acceso.

Nuestro país a través del Ministerio del Ambiente, el cual busca promover “la conservación y el uso sostenible de los recursos naturales, la puesta en valor de la diversidad biológica y la calidad ambiental en beneficio de las personas y el entorno de manera, descentralizada y articulada con las organizaciones públicas, privadas y la sociedad civil, en el marco del crecimiento verde y la gobernanza ambiental” tiene 9 procedimientos administrativos contemplados en su Texto Único de Procedimientos Administrativos TUPA de acuerdo a Resolución Ministerial No. 024-2019-MINAM.

Los procedimientos contemplados en su TUPA son los siguientes:

Procedimiento No. 1: Acceso a la información pública que produzca o posea el MINAM.

Procedimiento No. 2: Aprobación del informe de procedimientos y medios técnicos empleados en la neutralización y/o destrucción de insumos químicos y bienes fiscalizados

Procedimiento No. 3: Autorización de importación de residuos sólidos no peligrosos.

Procedimiento No. 4: Autorización de importación de residuos sólidos peligrosos

Procedimiento No. 5: Autorización de exportación de residuos sólidos

Procedimiento No.6: Autorización de tránsito de residuos sólidos

Procedimiento No. 7: Inscripción en el registro autoritativo de las Empresas Operadoras de Residuos Sólidos

Procedimiento No. 8: Ampliación de operaciones de manejo de residuos sólidos en el registro autoritativo de las Empresas Operadoras de Residuos Sólidos

Procedimiento No. 9: Modificación de la información en el registro autoritativo de la Empresas Operadoras de Residuos Sólidos

De acuerdo con el procedimiento No. 1, que es el tema del objetivo de este informa profesional, abarca el derecho de toda persona a solicitar y recibir información “que haya sido creada, obtenida o que se encuentre en posesión o bajo control del MINAM, salvo las excepciones establecidas en el Texto Único Ordenado (TUO) Ley No. 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública”

Existen instituciones como la Sociedad Peruana de Derecho Ambiental (SPDA), las municipalidades y otras entidades gubernamentales que forman parte del Sistema Nacional del Medio Ambiente, las cuales permiten que este derecho de acceso a la información ambiental en nuestro país se ejerza.

2.2 Síntesis del caso

Los ciudadanos para poder participar y ejercer sus derechos respecto a la toma de decisiones del gobierno en materia de cambio climático es necesario que tengan conocimiento de los principales contextos y esto se logra a través de un ejercicio de su derecho al acceso a la información.

Por ello el Grupo BID, tras realizar el análisis de la información pertinente, en conformidad con la Políticas Operativas del BID y en concordancia con las leyes vigentes en el país, determinó la elegibilidad de la solicitud, de esta determinación se excluye un tema particular respecto a los potenciales incumplimientos del Proyecto a las normas ambientales nacionales, al ser este tema motivo de un **proceso judicial activo (Expediente ICC-3372)**. Por ello, la materia de investigación de este informe profesional es precisamente como una institución multilateral contempla en sus políticas internas la ley de acceso a la información en materia de cambio climático y salvaguardas ambientales. Las cuclas no son solo parte de la relación contractual entre la institución y el gobierno prestatario sino también dentro de su política interna de asegurar la transparencia en todos sus procesos, esto específicamente en cada etapa del ciclo de un proyecto. Existen diferentes prácticas a nivel internacional que permiten identificar el estado actual del medio ambiente; por ejemplo, algunos países colocan en sus páginas web una diversidad de documentos ambientales, registros de Evaluaciones de Impacto Ambiental (EIA), etc.

Para este caso específico se resolvió que a pesar que el BID no había incumplido con ninguna de las cláusulas del contrato, sería un requerimiento que el país no solo incluya la información en sus diversos medios, sino que ponga en el momento adecuado, cuando es solicitada por la población.

El presente informe profesional es la respuesta a la necesidad de identificar el estado de la cuestión en materia normativa del Derecho de Acceso a la Información Ambiental respecto a proyectos de Inversión de entidades multilaterales como el BID.

2.3 Análisis y opinión crítica del caso

La información ambiental está siendo puesta en acceso hacia ciertos sectores de la población, sin embargo, creo que aún queda mucho por trabajar en cuanto a que esta información sea accesible a los grupos directamente vulnerables al cambio climático no solo en nuestro país sino en varios países de la región, como podemos verlo en este caso concreto de Colombia, con quienes compartimos no solo una cultura republicana parecida, sino que enfrentamos casi los mismos problemas sociales de legislación, corrupción, etc. Por ello, es imprescindible para los ciudadanos que podamos ejercer activamente nuestro derecho participativo en la creación de políticas o leyes que afecten a nuestra comunidad o territorio. La ley de transparencia menciona la igualdad de todos para acceder a la información, sin embargo, es necesario incorporar una perspectiva multidimensional que tenga en consideración etnicidad, raza, género, edad, discapacidad, desplazamiento, situación de pobreza; entre otras. A esta multidimensionalidad habría que incluir la implementación de un enfoque holístico para que la ley se acerque a grupos específicos para así con esto fomentar la participación efectiva y su empoderamiento por parte de todos los grupos afectados.

Para la denuncia sobre el proyecto Ituango, un grupo de ciudadanos alegaban no haber sido consultados sobre la obra y que, para aquellos que deberán desalojar la zona, no se ofrecía ninguna alternativa de relocalización ni compensación económica. También plantearon la falta de estudios de impacto ambiental e impacto. Debemos tener en cuenta que para garantizar que dicha información ambiental sea accesible para todos, debemos asegurarnos de que la información divulgada sea en un formato e idioma adecuado. Que se utilicen los medios de comunicación accesibles para la población y finalmente que dentro de la información que se disemina exista una

dimensión de los efectos del cambio climático a nivel local, regional y nacional; para que así el ciudadano que tenga acceso pueda idealmente concientizarse de este proceso y sus repercusiones.

El BID declaro elegible la investigación. Se transfirió de la etapa de Consulta a la etapa de Evaluación. Los hallazgos de la Investigación tuvieron varios factores de analizar si se habían cumplido con las políticas operativas internas del BID: una referente al cumplimiento de los requisitos de evaluación ambiental, entre lo más resaltante que se encontró fue que en la etapa de aprobación del proyecto, se realizó una evaluación ambiental que conto con una línea de base previa de afectados directos, de manera que el BID contaba con datos sobre el tipo de población del área de influencia. En este factor el BID considero que se cumplió con haber realizado un análisis ambiental basado en información de base sobre potenciales afectados, que permitiera especificar el abanico de los potenciales riesgos e impactos sobre la población del área de influencia, a pesar que no se encontraba inscrita dentro de las líneas territoriales del proyecto, sin embargo existieron medidas de mitigación.

Otro factor motivo de investigación fue respecto a las consultas de la población afecta; se encontró que a partir del 2018, con posterioridad a la aprobación del proyecto, se realizaron una serie de reuniones con la comunidad, en forma de talleres, reuniones y visitas a casa; que cumplieron con los estándares, en la medida en que las evaluaciones ambientales y sociales que existían hasta ese momento identificaron los impactos del Proyecto en todos sus tramos, sobre todo en el conjunto de la población potencialmente afectada. Esto significo que dichas reuniones si contaron con información adecuada que permitiera a las partes afectadas formarse una opinión y hacer comentarios sobre el curso de acción propuesto y hacer parte de un dialogo sobre el alcance del Proyecto y las medidas de mitigación propuestas. Sin embargo los pobladores denunciaron que la información compartida en las reuniones analizadas fue mayoritariamente de carácter general,

enfocada en las características operacionales y beneficios del Proyecto, sin precisar sus riesgos e impactos adversos ni las medidas de mitigación del mismo.

Por otra parte, se verifico que se llevaron a cabo una serie de actividades de difusión de información del Proyecto por medios impresos entregados directamente a la comunidad y medios de comunicación masiva, y que estableció un Centro de Información y Consultas (CIC). Al respecto, si bien las actividades reportadas presentan un esquema valioso para informar aspectos importantes del Proyecto, las mismas no establecieron un dialogo en que se compartiera información adecuada a los afectados y se considerara dicha información en el marco del Proyecto, como requieren los estándares de consulta establecidos en la Ley.

Uno de los factores que ha sido clave y no se ha cumplido en este proyecto ha sido el de “Divulgar oportunamente los documentos de divulgación”, en este caso hemos encontrado que la mayoría de los documentos de divulgación obligatoria fueron divulgados de forma extemporánea. En consecuencia, en atención a lo dispuesto por la OP-102 del BID y en aras de fortalecer la transparencia de las operaciones del Banco conforme a las mejores prácticas internacionales sobre acceso a la información, se recomienda la divulgación oportuna de todos los documentos de divulgación obligatoria que se produzcan a futuro y las actualizaciones de los documentos ya publicados. Luego de esta evaluación y análisis, el BID recomendó preparar un Plan de Seguimiento y Acción para corregir y aplicar dichas recomendaciones.

Específicamente para nuestro tema de Derecho a la información, se encontró en la investigación que si hubo información relevante sobre actividades relacionadas con difusión de información sobre el Proyecto. Se destaca la habilitación del centro de información y consulta (CIC) en octubre de 2018, instaurado con el fin de recibir las consultas, quejas o reclamos de la ciudadanía afectada.

De esto podemos concluir que propiciar una consulta adecuada solo es viable si se brinda información de calidad, y si ello se hace a las partes afectadas previamente identificadas, lo cual implica contar con análisis de impactos socioambientales previos.

Respecto a este aspecto me gustaría citar a Barendrecht (Barendrecht, 2011, pp. 11(1), 1-26) quien sugirió que la utilización de la tecnología se ha vuelto más rentable debido al bajo costo de obtener información legal a través de la tecnología esto combinado con el aumento del nivel de alfabetización y el acceso a la tecnología. Por lo tanto, la información legal sobre medio ambiente y cambio climático y la educación deberían tener mayor prioridad al planificar estrategias para mejorar el acceso a la justicia. Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos internos institucionales, existe mucho desconocimiento por parte de la población involucrada en acceder a dicha información, para ello es necesario establecer estrategias que logren mejorar los medios para que las instituciones gubernamentales pongan personal de asistencia jurídica en materia de cambio climático, medio ambiente. Lo que propongo en este informe es la necesidad de crear y mejorar un sistema de información legal digital sobre medio ambiente y cambio climático basado en la Web y los servicios que lo acompañen respecto a brindar acceso a la información; es decir es necesario adoptar enfoques preventivos y preparar los recursos necesarios para la asistencia jurídica en materia ambiental para los ciudadanos, con una estructura y un sistema bien diseñado para nuestro país. Esto se hace una necesidad en nuestro país, ya que nuestro país tiene una historia bastante corta en establecimiento de leyes en materia ambiental y más aun en desarrollo profesional de especialistas en el campo legal.

Para poder crear una sólida estructura, es necesario empezar por una política nacional que faciliten un sistema estructurado de información legal en materia ambiental y servicios de atención dentro del Ministerio de Medio Ambiente, el sistema judicial, agencias gubernamentales y las biblioteca

o centros de información de investigación en material ambiental para apoyar el acceso a materiales y servicios legales. Un grupo de especialistas en información jurídica ambiental deberían ayudar a las instituciones a elaborar políticas relevantes y establecer sistemas de información jurídica en materia ambiental.

Complementariamente dichos especialistas legales se fortalecerían con un mayor acceso a los recursos brindados por estas instituciones, las asociaciones formadas entre ellos a nivel nacional e incluso estableciendo contactos a nivel internacional, que les permita reforzar este conocimiento especializado; y así producir guías de investigación, guías analíticas para mejorar los servicios de atención; donde no solo cubrir problemas de una comunidad específica sino también el reclamo de derechos e indemnizaciones por danos ambientales, etc.

Por último, es necesario compilar fuentes legales para sitios web de instituciones de asistencia jurídica en materia ambiental, esto es esencial promover y conectar recursos de “*open access*” para fuentes secundarias en casos o disputas de asistencia jurídica. En cuanto a fuentes primarias, como leyes, reglamentos, informes judiciales, documentos y actualizaciones ministeriales; dichos especialistas deben trabajar con expertos en tecnologías de la información para crear herramientas que brinden un acceso más fácil a los textos o formularios legales disponibles. Quisiera finalmente remarcar que es necesario utilizar la tecnología para mejorar la calidad de lo sitio web de las instituciones que brindan esta información, adoptar las aplicaciones móviles (que son de consumo amplio) y las redes sociales de manera que entregar la información legal ambiental sea de manera más efectiva, la cual será vital para las generaciones futuras que necesitan información ambiental legal.

CAPITULO III

ANALISIS JURISPRUDENCIAL

3.1 Jurisprudencia nacional

Si bien es cierto que nuestro país contaba con la Constitución Política de 1993, que avala y garantiza este derecho de acceso a la información; existía una falta de que una norma regulara específicamente el acceso a la información por tal motivo se aprobó el Decreto Supremo No. 018-2001-PCM el cual regulaba en líneas generales el **procedimiento** para facilitar a las personas el acceso a la información que posean o produzcan las entidades del sector público, indicándose que se incorpore en el Texto Único de Procedimientos Administrativos de cada entidad. Distintas entidades de nuestro país ya sea a nivel nacional, regional o local tienen la obligación del acceso a la información ambiental.

Dentro de la jurisprudencia nacional tenemos los siguientes ejemplos:

3.1.1 Expediente de la Municipalidad de San Isidro, quien reporta al MINAM (Ministerio del Ambiente) los reclamos y denuncias ambientales de la población Expediente No. 2019050380 (26-09-2019; No. Folios:42)

En este reporte la Municipalidad de San Isidro pone a disposición del MINAM, a través de la Subgerencia de Gestión Ambiental, quien por la descripción del expediente se encarga de la “vigilancia, monitoreo, supervisión y fiscalización de las actividades que tengan incidencia en la calidad ambiental del distrito”. En concordancia con el Decreto Supremo No. 002-2009-MINAM, Art. 20, Inc. 20.4, donde precisa que “(...) las entidades públicas deben enviar anualmente al MINAM, un listado de las denuncias recibidas y las soluciones alcanzadas para su publicación en su portal de transparencia”

Adicionalmente complementa la base legal, la ley No. 28611, Ley General del Ambiente, Art. 43, Inc. 43.1, que indica que “las entidades públicas deberán enviar anualmente un listado con las

denuncias recibidas y soluciones alcanzadas, con la finalidad de hacer pública esta información a la población a través del SINIA”.

Es así que dicha institución local, ejecuta la atención de denuncias y reclamos ambientales de la comunidad san isidrina así como las soluciones alcanzadas por dicha Subgerencia de Gestión Ambiental. Los mecanismos por donde la comunidad puede acceder a la información y participar haciendo las denuncias respectivas es a través de “Alerta san Isidro”, call center, tramite documentario, atención telefónica entre otros canales administrados por dicha institución local. Ver expediente (Anexo I)

3.1.2 Caso Villa Rica. Expediente No. 2019046056 (05-09-2019 No. Folios:5)

En el caso de este expediente podemos notar que la mayoría de las denuncias ambientales en la Municipalidad Distrital de Villa Rica, Provincia de Oxapampa, en la Región Pasco se deben a quejas por acúmulos de residuos sólidos, ruido, contaminación de fuentes de agua de consumo, contaminación de agua con envases de agroquímicos. La mayoría de estas denuncias a diferencia de la jurisprudencia anterior se hicieron de forma verbal y fueron efectivamente la población afectada directamente por estos comportamientos las que hicieron frente a una denuncia ambiental frente a la Municipalidad para que tomen alguna acción ante esta; en más de un caso como podemos ver la Sub gerencia de gestión y fiscalización ambiental tuvo que “informar” y brindar una capacitación a los generadores de estos malos comportamientos con el medio ambiente y con la comunidad. Ver expediente (Anexo II)

3.1.3 Como tercer ejemplo de jurisprudencia tenemos la queja hacia la Municipalidad de Lima,

En donde se hace referencia al documento D.S. No. 329263-2017 es una queja contra el proyecto “Ampliación de la Av. Aramburu, tramo Av. Paseo de la República- Av. Parque Sur, San Isidro”

esta denuncia ambiental la cual tuvo como tema las emisiones, para los cual el vecindario de grupo e hicieron la denuncia formal a través del Oficio No. 037-2018-MML/GSCGA-SGA (15.01.2018) dirigiéndose a EMAPE. Por último, tuvo un Memorando No. 105-2018-MML/GSCGA-SGA (15.01.2018). Este proyecto tuvo la certificación ambiental por parte del Ministerio de Transportes (MTC), quien considero que el proyecto cumplía con los requisitos establecidos en la norma. Sin embargo, dicha certificación se dio después que el Poder Judicial declaro fundada la medida cautelar que presento la misma Municipalidad de San Isidro. La Municipalidad y el vecindario alegan dentro del informe no solo problemas de ruidos, emisiones de CO₂, sino que en general afectaría el entorno urbano y reduciría las áreas verdes en la zona; lo cual tendría un impacto medio ambiental. El expediente señala que para la ejecución de la obra se talarían 100 árboles y reducir 2,500 metros cuadrados de áreas verdes en el distrito.

Teniendo en cuenta los factores ambientales que constituirían la tala de 100 árboles y la reducción de las áreas verdes, la certificación ambiental que obtuvieron del Ministerio de Transportes y Construcción seria sospechosamente obtenida, ya que el impacto ambiental traería denuncias por parte de la vecindad. Ver expediente (Anexo III)

3.2 Jurisprudencia en el Banco Interamericano de Desarrollo

Para esta jurisprudencia específica, se ha brindado el análisis en los capítulos anteriores referente a planteamiento, y síntesis de caso; motivo de este Informe de Suficiencia Profesional. Complementariamente se muestra en el anexo IV el proyecto Ituango, el contrato de préstamo, donde se puede leer los compromisos asumidos por el BID y el país.

Asimismo, se anexa el expediente ICC-3372 que fue la denuncia formal que presento la población al BID dentro de la solicitud de queja que ingresaron formalmente por la ventanilla del Banco. Haciendo formal su denuncia y solicitando la investigación pertinente.

CONCLUSIONES DEL CASO

1. El impacto del cambio climático es una realidad, de la que muchos hemos podido tener conocimiento por sus efectos en nuestra vida cotidiana, en el caso específico de este informe, esta comunidad de Antioquia era consciente de que la falta de acceso a la información ambiental traería problemas en su salud, educación, trabajo, etc. y exigió un pleno ejercicio de sus derechos de acceso a la información ambiental y participativa dentro de la relación contractual entre el BID y su gobierno.
2. Si bien es cierto nuestro país cuenta con la legislación en materia ambiental, a través de todas las leyes que hemos estudiado en los capítulos anteriores, es aún muy pasivo el rol de juegan en la parte de educar a la población en materia de acceso a la información ambiental y los beneficios o mejor dicho las prevenciones que el ejercicio de este derecho trae consigo. Por ellos vemos que el rol del Estado es muy pasivo aún.
3. El Ministerio de Economía así como el Ministerio del Ambiente son actores claves para esta concientización de la población en materia de emisiones de carbono y vías de desarrollo resiliente y por tanto son los protagonistas cuando negocian los proyectos de inversión con organismos multilaterales como el BID, en especial el Ministerio de Economía; el cual es el responsable de los planes de desarrollo nacional, de diseñar el presupuesto nacional; pero específicamente en este caso de definir como se llevan a cabo las inversiones públicas y proyectos de inversión entre el Estado y el BID.

4. Existen esfuerzos por parte del Estado en crear un marco jurídico que exige a las inversiones, de acuerdo con la categorización de proyectos de acuerdo al riesgo ambiental, productos de certificación ambiental, estudios, reportes etc.; sin embargo, vemos que el éxito de las nuevas opciones de políticas y su aplicación en otros ámbitos se basa en gran medida de las asignaciones presupuestarias.
5. El BID participa con otros países en la creación de capacidades con el objetivo de facilitar el acceso a la información sobre las vías de financiación de bajas emisiones de carbono; ellos facilitan el intercambio de conocimiento e incluso brindan asistencia técnica.

RECOMENDACIONES DEL CASO

1. Si bien es cierto el cambio climático está cambiando nuestras practicas cotidianas y “normales” es la oportunidad para cambiar nuestras prioridades y nuestra actuación en las políticas o asignación de recursos de nuestra comunidad, país, etc. y eso sólo se logra con un acceso a la información ambiental, y un interés por una educación ambiental concientizada; ya que estos cambios constituyen una oportunidad para hacer las cosas de una manera diferente y una oportunidad de innovar y aprender.
2. Para que un programa de desarrollo de políticas en acceso a la información ambiental sea eficaz, debe ser incluida en la estrategia nacional, es decir que, en los proyectos de infraestructura, servicios básicos, reformas fiscales, programas sociales e incluso planes económicos se incluya una actividad específica para poner el derecho al acceso a esa información ambiental.
3. El Ministerio de Economía puede establecer ciertas condiciones en los contratos de los proyectos de inversión con el BID, que permitan una transferencia técnica de capacidades, no sólo para temas de política ambiental y cumplimiento de leyes ambientales con el país, sino también de educar a la población en cuanto acceso a la información ambiental y los mecanismos de incentivo de esta población para mitigar o prevenir los efectos del cambio climático.
4. El Estado debería incluir dentro del presupuesto que se negocian de los proyectos de inversión con los organismos multilaterales, una asignación dedicada a la creación de capacidades en materia de educación ambiental no solo de los funcionarios que forman

parte de estos proyectos sino también de la población, claramente salvando sus diferencias de capacidad técnica; pero si de concientización y diseminación de la información en materia de reducción de la intensidad y aumento de la resistencia a las emisiones de carbono del país.

5. Como país podemos solicitar a los organismos multilaterales con lo cuales tenemos proyectos de inversión, en este caso el BID, que aplique los modelos de creación de capacidades de evaluación en materia ambiental que está desarrollando en otros países como México, Costa Rica a nuestro país, requerir por parte del BID una asistencia técnica con la visión de crear las capacidades necesarias para el uso eficaz de los mecanismos internacionales actuales y futuros para tomar medidas respecto al cambio climático.

REFERENCIAS

- Alexy, R. (2002). *Teoría de los derechos fundamentales, trad.* Madrid: Ernesto Garzón Valdés, 3a. reimip.
- Banco Interamericano de Desarrollo. 11 de Mayo de 2010. *Política de Acceso a Información. Versión aprobada.*
- Barendrecht, M. (2011). Legal aid, accessible courts or legal information? Three access to justice strategies compared. *Global Jurist-Volume 11, Issue 1*. Obtenido de Global Jurist.
- Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa. (2014). La protección del medio ambiente . En N. Unidas, *Guía rápida de la Convención de Aarhus*. Ginebra.
- Consejo de Transparencia y Buen Gobierno. ([TBD] de [TBD] de [TBD]). *100 Preguntas sobre Transparencia* . Obtenido de CTBG:
https://www.consejodetransparencia.es/dam/jcr:7d5674ae-644d-4255-873c-ccc40e8b43df/100preguntas_imp.pdf
- Ferrajoli, L. (1999). *Derechos y garantías. La ley del más débil*. Madrid: Trotta.
- Grubb, M., Vrolijk, C., & Brack, D. (1999). *The Kyoto Protocol*. London: Royal Institute of International Affairs, Energy and Environmental Programme .
- Ichitaip-Instituto Chihuahuense para la Transparencia y Acceso a la Información. (Octubre de 2009). *ichitaip.org*. Obtenido de El Acceso a la Información como Derecho Fundamental:
https://www.ichitaip.org/infoweb/archivos/ensayos/ai_derecho_fundamental.pdf
- Indígenas, C. N. (2003). Convenio 169 de la OIT sobre Pueblos Indígenas y Tribales en Países Independientes . *Cuadernos de legislación Indígena*.
- López-Ayllón, S. (1984). *El derecho a la información*. México: Miguel Angel Porrúa.
- Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente PNUMA. (2018). *Opciones para America Latina y El Caribe*. Obtenido de UNEP.ORG: <https://www.cbd.int/doc/meetings/nr/rw5nr-la-01/other/rw5nr-la-01-pnuma-es.pdf>
- Saba, R. (2004). El derecho de la persona a acceder a la información en poder del gobierno. *Derecho Comparado de la Información*, 158.
- Valdés, E. G. (1993). *Derecho, ética y política*. Madrid: Centro de Estudios Constitucionales.
- Zabarburu Chávez, S. (2015). El Derecho de Acceso a la Información Ambiental. *Cuadernos de Derecho de Acceso No. 1*, 9.

ANEXOS

ANEXO I

Expediente de la Municipalidad de San Isidro¹

¹ Es un ejemplo de nuestra jurisprudencia nacional.



Municipalidad
de
San Isidro

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Ministerio del Ambiente



N° Expediente: 2019050380
26-09-2019 N° Folios: 42
15:05:37 Clave: b8fc8

San Isidro, 26 SET. 2019

OFICIO N° 129 -2019-1620-SGA-GS/MSI

Sres.

MINISTERIO DEL AMBIENTE (MINAM)

Dirección General de Calidad Ambiental

Av. Antonio Miroquesada N° 425 – Magdalena del Mar, Lima

Teléf. (51) 6116000

Presente.-

Asunto: Reporte de reclamos y/o denuncias ambientales atendidas durante el año 2018

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes a fin de saludarlos y a la vez hacer de vuestro conocimiento que la Municipalidad de San Isidro a través de la Subgerencia de Gestión Ambiental viene realizando funciones de vigilancia, monitoreo, supervisión y fiscalización de las actividades que tengan incidencia en la calidad ambiental del distrito, y de acuerdo a las competencias establecidas en el Reglamento de Organización y Funciones de la Municipalidad.

Asimismo, en concordancia al Decreto Supremo N° 002-2009-MIINAM, Art. 20, Inc. 20.4, precisa que "(...) las entidades públicas deben enviar anualmente al MINAM, un listado de las denuncias recibidas y las soluciones alcanzadas para su publicación en su portal de transparencia".

Al respecto, la Subgerencia de Gestión Ambiental ha ejecutado la atención de denuncias y reclamos ambientales a través de Alerta San Isidro, Call center, trámite documentario, atención telefónica entre otros canales administrados por nuestra municipalidad, por lo cual se remite el INFORME N°004 – 2019 – JPMP el cual pone en conocimiento público el presente reporte de reclamos y/o denuncias ambientales atendidas durante el año 2018.

Es propicia la oportunidad para manifestarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

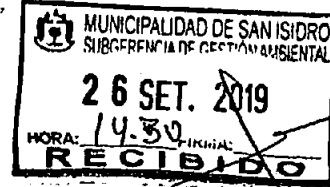


MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

CECILIA R. LOAYZA PINEDO
Subgerente de Gestión Ambiental



INFORME N° 004-2019-JPMP



A : CECILIA PAOLA LOAYZA PINEDO
Subgerente de Gestión Ambiental

De : JIMMY PABLO MENDOZA PELAEZ
Técnico Supervisor Ambiental

Asunto : Remisión de denuncias ambientales correspondientes al año 2018

Fecha : San Isidro, 26 de setiembre del 2019

Es grato dirigirme a usted para saludarla y a la vez informar que en cumplimiento a las disposiciones legales, se remite el listado de denuncias y/o quejas ambientales correspondientes al año 2018.

1. BASE LEGAL

- 1.1 Ley N° 28611, Ley General del Ambiente.
- 1.2 Decreto Supremo N° 002-2009-MINAM, que aprueba el Reglamento Sobre Transparencia, Acceso a la Información Pública Ambiental y Participación y Consulta Ciudadana en Asuntos Ambientales.
- 1.3 Ordenanza Municipal N° 410- MSI, que establece Disposiciones de Regulación, Prevención y Control de la Contaminación Sonora en el Distrito de San Isidro.

2. ÁMBITO DE COMPETENCIA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO

- 2.1 El presente informe tiene por objetivo cumplir con las disposiciones conferidas por la Ley N° 28611, Ley General del Ambiente, Art. 43, Inc. 43.1, que indica que "Las entidades públicas deberán enviar anualmente un listado con las denuncias recibidas y soluciones alcanzadas, con la finalidad de hacer pública esta información a la población a través del SINIA".
- 2.2 Por otro lado, de acuerdo al Decreto Supremo N° 002-2009-MIINAM, Art. 20, Inc. 20.4, precisa que "(...) las entidades públicas deben enviar anualmente al MINAM, un listado de las denuncias recibidas y las soluciones alcanzadas para su publicación en su portal de transparencia".
- 2.3 En cumplimiento de la Ordenanza N° 410-MSI, que establece disposiciones de regulación, prevención y control de la contaminación sonora y regula actividades urbanas como: obras de vía pública y actividades de construcción, alarmas, eventos, actividades de corte comercial e instalación y funcionamiento de equipos electromecánicos, la Subgerencia de Gestión Ambiental y Subgerencia de Fiscalización con las labores de fiscalización ambiental en sentido estricto, vienen realizando la atención de denuncias y reclamos en materia ambiental en el distrito.

3. ATENCIÓN DE DENUNCIAS AMBIENTALES

- 3.1 La Subgerencia de Gestión Ambiental viene realizando la atención de denuncias y reclamos en diferentes horarios a través de diversos canales de atención al vecino los cuales son: Alerta San Isidro, Call center, trámite documentario, atención telefónica, solicitudes de la Subgerencia de Fiscalización y reclamo en reuniones: "Alcalde en tu sector".

Al respecto se recibieron las siguientes denuncias y/o reclamos durante el año 2018, las mismas que se han tipificado de acuerdo a las actividades urbanas indicadas en las disposiciones legales, obteniendo los siguientes datos:



Tabla N° 1: Reclamos y denuncias recibidas por tipología durante el año 2018.

N°	Actividades Urbanas	Cantidad de reportes												TOTAL
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
1	Activación de sistemas de alarma	4	1	0	1	1	3	0	0	3	1	0	0	14
2	Actos y comportamientos vecinales	16	32	30	26	22	26	18	33	19	37	29	35	323
3	Instalación y funcionamiento de equipo electromecánico	10	18	20	15	16	12	18	19	13	8	14	8	171
4	Obras en vía pública y actividades de construcción	1	5	5	4	8	5	2	5	8	2	1	0	46
5	Actividades de carga y descarga	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
6	Actividades comerciales	3	6	2	4	6	2	2	1	0	0	0	0	26
7	Actividades que generan gases, humos, olores y otros	5	5	5	6	7	5	4	3	7	2	1	2	52
8	Activación de bocinas innecesarias	2	2	2	1	8	0	0	5	3	4	2	0	29
9	Manejo de residuos solidos	5	11	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
TOTAL		46	80	67	57	68	53	44	66	54	55	46	73	709

Tabla N° 2: Inspecciones y/o respuestas ejecutadas en atención a reclamos y/o denuncias en el año 2018

N°	Medios de verificación	Cantidad de reportes												TOTAL
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
1	Carta, Oficio informativa, preventivo y exhortativo	12	6	5	10	17	6	5	3	4	7	4	3	82
2	Informe técnico de campo/Informe técnico ambiental	35	72	57	65	64	64	49	68	52	49	49	47	671
4	Comunicación con afectado	4	15	8	0	4	0	2	3	4	1	1	1	43
5	Informe técnico detallado	4	7	7	8	9	5	7	3	5	4	3	0	62
6	Campaña sensibilización	0	0	0	0	0	0	0	5	2	2	0	0	9
TOTAL		55	100	77	83	94	75	63	82	69	63	57	80	898

4. CONCLUSIONES

- 4.1 Durante el ejercicio del año 2018 la Sub Gerencia de Gestión Ambiental de la Municipalidad de San Isidro, recibió un total de 709 reclamos y/o denuncias ambientales, en las cuales se emitieron un total de 898 respuestas a través de diferentes medios de verificación, a fin de brindar una atención oportuna y eficiente de acuerdo a la complejidad de cada caso.
- 4.2 Asimismo, de los reclamos y/o denuncias atendidas en el mes de febrero, corresponden de mayor incidencia a contaminación sonora generados por actividades de actos y comportamientos vecinales (40%) e instalación y funcionamiento de equipos electromecánicos (23%).
- 4.3 Por tanto se pone en conocimiento público el presente reporte de denuncias y/o ambientales correspondiente al año 2018, a través del Sistema Nacional de Información Ambiental - SINIA.



5. RECOMENDACIONES

Se recomienda remitir el presente informe con el reporte de denuncias y/o quejas ambientales correspondiente al año 2018 al Ministerio del Ambiente.

6. ANEXOS

Anexo N° 01: Listado de denuncias y/o quejas ambientales atendidas correspondiente al año 2018.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento.

Atentamente,

Blgo. Jimmy Pablo Mendoza Peláez
Técnico Supervisor Ambiental
Subgerencia de Gestión Ambiental





Municipalidad
de
San Isidro

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Anexo N° 01:

Listado de denuncias ambientales y/o quejas correspondiente al año 2018.

ENERO

INGRESO		DATOS AFECTADOS				QUEJA			
N°	MEDIO	NOMBRE COMPLETO	TIPO VIA	NOMBRE	NUMERO	AREA	TIPOLOGIA	N°RESPUESTAS EMITIDAS	ESTADO
1	CALL CENTER	RAMIREZ ZEVALLOS GUILLERMINA MARUJA	CA.	ROAUD Y PAZ SOLDAN, MANUEL	265	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	1	CERRADO
2	CALL CENTER	MIRIAN DE MAURICIO	AV.	JORGE BASADRE GROHMAN	356	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	5	CERRADO
3	CALL CENTER	TANIA GUSINSKY	AV.	SANTO TORIBIO	185	OLORES	OLORES	1	CERRADO
4	ATENCION TELEFONICA	-	CA.	CALLE 24		RUIDO	ACTIVIDADES URBANAS	2	CERRADO
5	CALL CENTER	MARÍA ANGÉLICA OKURA MARTINEZ	AV.	ALBERTO DEL CAMPO	444	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
6	CALL CENTER	ODCAR HUBY	CA.	LOS PINOS	322	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
7	TRAMITE DOC.	VICTOR RAGGIO LUY	CA.	LOS MANZANOS	593	OLORES	OLORES	3	CERRADO

8	TRAMITE DOC.	RONNIE CLAUX MENDIOLA	AV.	PEREZ ARANIBAR	1716	POLVO	OBRA DE CONSTRUCCION	0	CERRADO
9	CALL CENTER	ELIAN ALVAREZ	CA.	LAS GARZAS NORTE	350	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
10	CALL CENTER	MIGUEL ROCAGLIOLO	CA.	LOS OLIVOS	123	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
11	CALL CENTER	ROMINA LEYTON MORALES	AV.	AREQUIPA	3765	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
12	CALL CENTER	---	---	---	---	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
13	CALL CENTER	CANTELLI SIDIA LUISA CARMELA	AV.	HERNANDEZ, DANIEL	0315 DPTO 102,	RUIDO	BOCINA	1	CERRADO
14	CALL CENTER	DAVIS BALBUENA SUSAN	CA.	ROAUD Y PAZ SOLDAN, MANUEL	N 0110 DPTO 301	RESIDUOS SOLIDOS	RECICLAJE	0	CERRADO
15	CALL CENTER	QUIAC BARDALES JHON DANILO	CA.	COCHRANE, ALMIRANTE LORD	180	RESIDUOS SOLIDOS	RECICLAJE	0	CERRADO

16	CALL CENTER	GUTIERREZ CASTAÑEDA VICTOR ANGEL	CA.	ESQUILACHE	181	RESIDUOS SOLIDOS	RECICLAJE	0	CERRADO
17	ALERTA SAN ISIDRO	ARTURO SANTOS	AV.	BELEN	343	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
18	ALERTA SAN ISIDRO	ARIAS SCHREIBER	CA.	SAN ALEJANDRO	174	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
19	ALERTA SAN ISIDRO	SILVIA PATRICIA ELIZABETH CARVALLO JUAREZ	CA.	LA NIÑA	188	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
20	ALERTA SAN ISIDRO	JUAN GUILLERMO SANZ TORRES	CA.	EQUILACHE	148	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
21	ALERTA SAN ISIDRO	ARTURO RUBINA LOPEZ	—	—	—	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
22	ALERTA SAN ISIDRO	ODRICH LEISMAN	CA.	GENERAL SALAVERRY	3745	RUIDO	ACTIVACION DE SISTEMA DE ALARMAS	1	CERRADO
23	ALERTA SAN ISIDRO	CARMEN MARIA ODILE PULGAR VIDAL BIBER DE BORTHAYRE	CA.	GENERAL MUÑIZ	120 DPTO. 401B	RUIDO	ACTIVACION DE SISTEMA DE ALARMAS	1	CERRADO

24	CALL CENTER	SANZ TORRES JUAN GUILLERMO	CA.	ESQUILACHE	148	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	0	CERRADO
25	CALL CENTER	ANA VALDIVIA	AV.	SALAVERRY	3261	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
26	CALL CENTER	HIGA MORIKAWA CARMEN ROCIO	CA.	CA. 24 -URB. CORPAC	286	RUIDO	ACTIVIDADES URBANAS	1	CERRADO
27	CALL CENTER	ELVIS VILLEGAS VILLACORTA				RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
28	CALL CENTER	CARMEN CASTILLO				RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
29	CALL CENTER	MARTINEZ DE TALAVERA MARIA LUISA	AV.	GUARDIA CIVIL	881	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
30	ALERTA SAN ISIDRO	FRANCISCO JAVIER MEDINA AGUINAGA	CA.	CALLE 21	725	RUIDO	ACTIVACION DE SISETM,A DE ALARMA	1	CERRADO
31	CALL CENTER	IRIARTE O'BRIEN LUIS MANUEL	CA.	CA. 18 NORTE (URB. CORPAC	281	RESIDUOS SOLIDOS	RECICLAJE	0	CERRADO

32	CALL CENTER	ABUGATTAS FARFAN NADIM	-	-	-	RESIDUOS SOLIDOS		0	CERRADO
33	CALL CENTER	LAURA MORALES	CA.	PAUL HARRIS	276	RUIDO	ACTIVIDADES URBANAS	0	CERRADO
34	CALL CENTER	MYRNA ROSALIA TANG DE EDER	AV.	PETIT THOUARS	3955	RUIDO	ACTIVACION DE SISEM,A DE ALARMA	1	CERRADO
35	CALL CENTER	ARNAO LOYAGA PAOLA ZOILA AMELIA	CA.	LAS FLORES	275	RUIDO	BOCINA	1	CERRADO
36	TRAMITE DOC.	LAURA NILDA REMIGIA RODRIGUEZ RAMOS	AV.	PABLO CARRIQUIRY	865	OLORES Y POLVO	OLORES Y POLVO	1	CERRADO
37	CALL CENTER	MARIA LEON	AV.	JUAN ANTONIO PEZET	685	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	2	CERRADO
38	TRAMITE DOC.	JULIO CASTAÑEDA MONDRAGON	CA	CALLE 20	127	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	3	CERRADO
39	TRAMITE DOC.	PAOLA MADRID	CA	ENRIQUE BUSTAMANTE Y BALLIVIAN	140	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	2	CERRADO

FEBRERO									
INGRESO		DATOS AFECTADOS				QUEJA			
N°	MEDIO	NOMBRE COMPLETO	TIPO VIA	NOMBRE	NUMERO	AREA	TIPOLOGIA	N°RESPUESTAS EMITIDAS	ESTADO
1	CALL CENTER	OLGA SANTISTEBAN VILLALOBOS	CA	BALTAZAR LA TORRE	750	RUIDO	ACTIVIDADES URBANAS	2	CERRADO
2	CALL CENTER	CHAVEZ DE POLO ANA MARIA	CA	PORRAS OSORES, CARLOS	233 DPTO 1102	RESIDUOS SOLIDOS	RECICLAJE	1	CERRADO
3	ALERTA SAN ISIDRO	MARIA CARRANZA VDA DE MENDEZ	CA	LOS ALAMOS	202 DPTO. 404	OLORES	OLORES	2	CERRADO
4	CALL CENTER	ARBULU PIÑA DE RAMIREZ VIOLETA MARISOL	C.HAB	RESIDENCIAL SANTA CRUZ	BLK 406 A	RESIDUOS SOLIDOS	RESIDUOS ORGANICOS	1	CERRADO
5	ALERTA SAN ISIDRO	JOSE ALBERTO FRYDMAN PRIZANT	AV.	CORONEL PORTILLO	364 DPTO. 1403	RUIDOS	OBRA DE CONSTRUCCION	1	CERRADO
6	ALERTA SAN ISIDRO	MIGUEL ALIGA GALVEZ	PLAZA	PADRE CONSTANCIO BOLLAR	313	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
7	ALERTA SAN ISIDRO		AV.	CORONEL PORTILLO	364	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
8	ALERTA SAN ISIDRO		CA	BALTAZAR LA TORRE		RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
9	ALERTA SAN ISIDRO					RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
10	ALERTA SAN ISIDRO	ROSA CESPEDES				RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO

11	ALERTA SAN ISIDRO	ROCIO LOPEZ LA VALLE	CA	HALCONES	158	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
12	ALERTA SAN ISIDRO	MAYRA RIVERA				RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
13	CALL CENTER	ANONIMO	AV.	SANTO TORIBIO	185	OLORES	OLORES	1	CERRADO
14	CALL CENTER	HENRICY CRUZALEGUI PATRICIA ELENA	CA	DEL CARPIO, JUAN	122	HUMOS Y OLORES	HUMOS Y OLORES	1	CERRADO
15	ALERTA SAN ISIDRO	MARTIN NARANJOS	CA	PERDICES	206	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
16	ALERTA SAN ISIDRO	JUAN DIEGO GARCIA CANTELLA	AV.	DOS DE MAYO	1321	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
17	ALERTA SAN ISIDRO	ISRAEL POPE FLORES	AV.	MIGUEL DASSO	200	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
18	ALERTA SAN ISIDRO	FERNANDO LUNA	CA	BARCELONA	484	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
19	ALERTA SAN ISIDRO	MARTHA AMELIA BRACESCO CABALLERO DE SAN ROMAN	CA	LOS LAURELES	383 DPTO. 103	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
20	ALERTA SAN ISIDRO	MARIA LUISA CHUI	CA	LAS CASAS	31	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO

21	LLAMADA TELEFONICA	LAURA MORALES	CA	PAUL HARRIS	286	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	2	CERRADO
22	ALERTA SAN ISIDRO	ANA CARDENAS	AV.	JAVIER PRADO OESTE	1351	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
23	ALERTA SAN ISIDRO	MARIO ANTONIO EGOAVIL BARATTA	AV.	DOS DE MAYO	1860	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
24	LLAMADA TELEFONICA	RUTH GUERRA	CA	LAS MORERAS	259	RUIDOS	TRABAJOS DE ACONDICIONAMIENTO Y REFACCION	1	CERRADO
25	CALL CENTER	CASTILLO OLAYA LUCY MARIYOB	CA	CERDEÑA, MARISCAL BLA	310	RUIDOS	OBRA DE CONSTRUCCION	2	CERRADO
26	CALL CENTER	PELAEZ CERRON PATRICIA	CA	YEROVI, LEONIDAS	N 0104 OFIC 205	RESIDUOS SOLIDOS	RECICLAJE	1	CERRADO
27	CALL CENTER	ASENCIOS RAMOS LOURDES SILVIA	CA	ALDANA, LUIS	127	RESIDUOS SOLIDOS	RECICLAJE	1	CERRADO
28	ALERTA SAN ISIDRO	MARIA MARCELA CAVALLERO HOYOS	AV.	AURELIO MIRO QUESADA	286 DPTO. 401	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
29	CALL CENTER	REBECA BOCANEGRA SANCHEZ	CA	RICARDO ANGULO	643	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
30	ALERTA SAN ISIDRO	JULIA MARIA BERKEMEYER CONROY ISMENA	AV.	GENERAL JUAN ANTONIO PEZET	421 DPTO. 501	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO

31	ALERTA SAN ISIDRO	PATRICIA CARMEN ROSA MASSEUR	CA.	LOS LAURELES	626 PISO 3	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
32	TRAMITE DOCUMENTARIO	LAURA MORALES	CA.	PAUL HARRIS	286	RUIDOS	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	6	CERRADO
33	CALL CENTER/TRAMITE DOCUMENTARIO	ROSARIO ROUSTAYNG YTURBE	CA.	JUAN C. CAVERO	275	RUIDOS	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	3	CERRADO
34	ALERTA SAN ISIDRO	DIANA ISABEL CASTELLANOS DEL PORTAL	PSJE.	LUIS BENJAMIN CISNEROS	245	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
35	ALERTA SAN ISIDRO	GONZALO MERINO	CA.	ANTERO ASPILLAGA	277	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
36	ALERTA SAN ISIDRO	LUIS VILLACORTA	CA.	LOS CEDROS	238	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
37	TRAMITE DOCUMENTARIO	JIANINA VICTORIA TORRES DE LATORRE	CA.	CAPITAN LA JARA	100	RUIDOS	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	3	CERRADO
38	CALL CENTER	ESPINOSA SANTIVANEZ FERNANDO ARTURO	CA.	MAURTUA, VICTOR A.	526	RESIDUOS SOLIDOS	RECICLAJE	1	CERRADO

39	CALL CENTER	MASIAS LLORENS ROSARIO	AV.	BASADRE GROHMANN, JORGE	1393 DPTO 601	RUIDO	CLAXON BOCINA	1	CERRADO
40	CALL CENTER	VICTOR MARANELLI GUEVARA	CA.	LOS FRESNOS	220	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
41	LLAMADA TELEFONICA	VICTORIA TORRE DE LA TORRE	CA.	CAPITAN LA JARA	100	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	2	CERRADO
42	ALERTA SAN ISIDRO	ROSA ALEJANDRA DE BELAUNDE LOPE DE ROMAÑA VDA. DE TIMMERS	CA.	CARLOS PORRAS OSORES	396	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
43	ALERTA SAN ISIDRO	ERIKA LEYTON	AV.	SANTO TORIBIO	185	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
44	ALERTA SAN ISIDRO	DANIEL JAUREZ	CA.	ARMANDO BLONDE	159	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
45	ALERTA SAN ISIDRO	CARMEN	AV.	JAVIER PRADO OESTE	555 DPTO. 1701	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
46	CALL CENTER	WEIJTERS VAN OUTHEUSDEN LIANNE				RUIDOS	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	0	CERRADO
47	CALL CENTER	TROSSO CABRERA GISELLA MARIA	CA.	MAIMONIDES, MOSHE BEN MAIMON	610	RESIDUOS SOLIDOS	RECICLAJE	1	CERRADO

22

48	CORREO ELECTRONICO	RICARDO MENDOZA	CA.	ANTEQUERA		RUIDOS	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	2	CERRADO
49	TRAMITE DOCUMENTARIO	RAFFO L. JOAQUIN ESCALANTE KANASHIRO	Av.	JAVIER PRADO OESTE	2479	RUIDOS Y MATERIAL PARTICULADO	OBRA DE CONSTRUCCION	0	CERRADO
50	ALERTA SAN ISIDRO	PATRICIA ARBULU	AV.	ALBERTO DEL CAMPO	444	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
51	ALERTA SAN ISIDRO	MARY RODRIGUEZ	CA.	BALTAZAS LA TORRE	CDRA. 10	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
52	ALERTA SAN ISIDRO	MARINA RAYMUNDO	CA.	RAYMUNO MORALES DE LA TORRE	305	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
53	ALERTA SAN ISIDRO	ANA MARIA MEZA ARTMAN	CA.	CHOQUEHUANCA	161 DPTO. 404	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
54	ALERTA SAN ISIDRO	SANDRA ZAVALA	AV.	AREQUIPA	3490	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
55	LLAMADA TELEFONICA	EL REPORTANTE SOLICITO RESERVA DE IDENTIDAD	AV.	SANTO TORIBIO		RUIDOS	OBRA DE CONSTRUCCION	1	CERRADO
56	CALL CENTER	DAVIS BALBUENA SUSAN	CA.	ROAUD Y PAZ SOLDAN, MANUEL	N 0110 DPTO 301	RESIDUOS SOLIDOS	RECICLAJE	1	CERRADO
57	CALL CENTER	QUIAC BARDALES JHON DANILO	CA.	COCHRANE, ALMIRANTE LORD	180	RESIDUOS SOLIDOS	RECICLAJE	1	CERRADO

58	CALL CENTER	GUTIERREZ CASTAÑEDA VICTOR ANGEL	CA.	ESQUILACHE	181	RESIDUOS SOLIDOS	RECICLAJE	1	CERRADO
59	CALL CENTER	IRIARTE O'BRIEN LUIS MANUEL	CA.	CA. 18 NORTE (URB. CORPAC	281	RESIDUOS SOLIDOS	RECICLAJE	1	CERRADO
60	CALL CENTER	ABUGATTAS FARFAN NADIM	-	-	-	RESIDUOS SOLIDOS	RECICLAJE	1	CERRADO
61	CALL CENTER	LAURA MORALES	CA	PAUL HARRIS	286	RUIDOS	ACTIVIDADES URBANAS	3	CERRADO
62	TRAMITE DOCUMENTARIO	RONNIE CLAUX MENDIOLA	AV.	PEREZ ARANIBAR	1716	MATERIAL PARTICULADO	MATERIAL PARTICULADO	2	CERRADO
63	TRAMITE DOCUMENTARIO	OSCAR ZEVALLOS GARCIA	CA	MANUEL A. FUENTES	683	RUIDO	ACTIVIDADES URBANAS	1	CERRADO
64	TRAMITE DOCUMENTARIO	MIRIAN DE MAURICIO	AV.	JORGE BASADRE	358 DPTO. 701	RUIDOS	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	2	CERRADO
65	TRAMITE DOCUMENTARIO					RUIDOS	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	2	CERRADO
66	CALL CENTER	SANZ TORRES JUAN GUILLERMO	CA.	ESQUILACHE	148	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
67	ALERTA SAN ISIDRO	FRANCISCO JAVIER MEDINA AGUINAGA	CA.	CALLE 21	725	RUIDO	ACTIVACION DE SISTEMA DE ALARMA	3	CERRADO

68	CALL CENTER	HIGA MORIKAWA CARMEN ROCIO	CA.	CA. 24 -URB. CORPAC	286	RUIDO	ACTIVIDADES URBANAS	2	CERRADO
69	CALL CENTER	MIRIAN DE MAURICIO	AV.	JORGE BASADRE GROHMAN	358 dpto. 701	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	2	CERRADO
70	TRAMITE DOCUMENTARIO	ROMULO PALACIOS LANFRANCO	CA.	VICTOR MAURTHUA	160 DPTO 403	RUIDO	ACTIVIDADES URBANAS	1	CERRADO
71	CALL CENTER	ARNAO LOYAGA PAOLA ZOILA AMELIA	CA.	LAS FLORES	275	RUIDO	CLAXON BOCINA	1	CERRADO
72	CALL CENTER	Mirna Flores Veramendi	CA.	Los Ruiseñores Este	198	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
73	TRAMITE DOCUMENTARIO	JULIO CASTAÑEDA MONDRAGON	CA	CALLE 20	127	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
74	TRAMITE DOCUMENTARIO	TANIA GUSINSKY	AV.	SANTO TORIBIO	185	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
75	TRAMITE DOCUMENTARIO	-	-	-	-	HUMOS Y OLORES	HUMOS Y OLORES	1	CERRADO

76	CALL CENTER	ALBERTO RUSSO	AV	CAMINO REAL	1030	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	1	CERRADO
77	TRAMITE DOCUMENTARIO	CARMEN FLORES BARBOZA	CA	LOS OLIVOS	238	RUIDO	ACTIVIDADES URBANAS	1	CERRADO
78	CALL CENTER	LUCIA DEL PILAR PEZZINI CHAVARRIA	Av.	JORGE BASADRE GROHMAN	489. DPTO. 1203	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	1	CERRADO
79	CALL CENTER	ANA CECILIA BROZOBICK	Ca.	LOS FICUS	239. DPTO. 303	RUIDO	EQUIPO ELECTROMECHANICO	0	CERRADO
80	CALL CENTER	MARIELA GUERRERO COMECA	Av.	JAVIER PRADO OESTE	1238 DPTO. 1203	RUIDOS	OBRAS DE CONTRUCCION	0	CERRADO

MARZO

INGRESO		DATOS AFECTADOS				QUEJA			
N°	MEDIO	NOMBRE COMPLETO	TIPO VIA	NOMBRE	NUMERO	AREA	TIPOLOGIA	N°RESPUESTAS EMITIDAS	ESTADO
1	CALL CENTER	LIANNE WEIJTERS VAN OUTHEUSDEN	CA.	ALFREDO SALAZAR	815	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	1	CERRADO
2	ALERTA SAN ISIDRO	CHRISTINE MARIE TAMAYO POTTER	AV.	JUAN PEZET	1530	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
3	ALERTA SAN ISIDRO	MARIA CLOTILDE VALLIOS WAGNER	CA.	LAS PALMERAS	CDRA. 3	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
4	ALERTA SAN ISIDRO	AMALIA ELVIRA PAZ GUERRERO VDA. DE BOGGIANO	CA.	JOSE ROMAN	CDRA. 1	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
5	ALERTA SAN ISIDRO	JORGE CIEZA DE LEON	CA.	LUIS FELIPE VILLARAN	870 DPTO. 402	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
6	ALERTA SAN ISIDRO	DORINA JEANNETEH RIVERA GALLEGOS	CA.	LORD COCHRANE	150 INT. E	RUIDO	ACTIVIDADES URBANAS	1	CERRADO
7	LLAMADA TELEFONICA	CARLOS CHANG MONTOYA	CA.	CASTAÑITAS	107	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
8	ALERTA SAN ISIDRO	ANONIMO	CA.	CHINCHON	925	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
9	ALERTA SAN ISIDRO	ANONIMO	CA.	ALBERTO DEL CAMPO	444	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
10	ALERTA SAN ISIDRO	NUÑEZ	CA.	LOS CISNES	259	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
11	ALERTA SAN ISIDRO	ANGEL ESPIN	C. HAB.	RESIDENCIAL SANTA CRUZ	BLOQUE F	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
12	ALERTA SAN ISIDRO	JOSE LUIS BALTA	CA.	ANTERO ASPILLAGA	219	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO

13	LLAMADA TELEFONICA	MIRIAN DE MAURICIO	AV.	JORGE BASADRE GROHMAN	356	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	1	CERRADO
14	ALERTA SAN ISIDRO	HILDA GRACIELA RIVERO BROGLIO VDA. DE ORTIZ	CA.	VIRTUD Y UNION	135	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
15	ALERTA SAN ISIDRO	TIFFANY CONTRERAS	AV.	JAVIER PRADO OESTE	1561 DPTO. 701	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
16	LLAMADA TELEFONICA	TANIA GUSINSKY	AV.	SANTO TORIBIO	185	OLORES	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	1	CERRADO
17	ALERTA SAN ISIDRO	ROSA JORDAN PACCHIONI	CA.	LOS SAUCES	349 DPTO. 401	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
18	ALERTA SAN ISIDRO	SILVIA CARVALIO	CA.	LA NIÑA	188	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
19	ALERTA SAN ISIDRO	FERNANDO CHUN	CA.	LOS CASTAÑOS	310 DPTO. 906	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
20	ALERTA SAN ISIDRO	ANDRES JESUS LAZO ALCANTARA	PSJE.	JORGE ARROSPIDE LOYOLA	10 DPTOP. 301	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
21	CALL CENTER	SEFF MATILDE	CA.	GUANAHANI	100	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	1	CERRADO
								1	
22	CORREO ELECTRÓNICO	ANONIMO/SINADA-OEFA/MINCETUR	AV.	JORGE BASADRE GROHMAN		MATERIAL PARTICULADO Y DESMONTE	MATERIAL PARTICULADO Y DESMONTE	1	CERRADO
23	ALERTA SAN ISIDRO	CARLOS MANUEL VERANO ZELADA	AV.	PRINCIPAL (GALVEZ BARRENECHEA)	1078	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
24	CALL CENTER	SANGUINETI BERNALES DUILIO ENRIQUE JULIO	AV.	PRADO OESTE, JAVIER	1445 DPTO 1401	OLORES	OLORES	1	CERRADO
25	TRAMITE						FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS	0	

25	DOCUMENTARIO	KENEE UKRIAGA	CA.	LOS PINOS	555 - 345	RUIDO	ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
26	TRAMITE DOCUMENTARIO	JANET MATAYOSHI MIYASATO	AV.	JORGE BASADRE	489 DPTO. 302	HUMO	HUMO	1	CERRADO
27	CALL CENTER	TARRILLO EGOAVIL ZADIT SOFIA	AV	PASEO DE LA REPUBLICA,	3565 PIS 1	MANEJO RR.SS.	RECICLAJE	1	CERRADO
28	CALL CENTER	MEDRANO BENITES EDUARDO ALBERTO	AV	LOS CONQUISTADORES	N 0666 INT F	MANEJO RR.SS.	RECICLAJE	1	CERRADO
29	CALL CENTER	HUERTA MALDONADO FELIX ROSENDO	CA.	CA. 54 (URB. CORPAC)	130	MANEJO RR.SS.	RECICLAJE	1	CERRADO
30	ALERTA SAN ISIDRO	FRANCO BALZA	AV.	CAMINO REAL	1030 DPTO. 704	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
31	ALERTA SAN ISIDRO	LUIS AUGUSTO RODRIGUEZ LARRAIN POLACK	AV.	DOS DE MAYO	1320 DPTO. 204	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
32	ALERTA SAN ISIDRO	LUIASA RODRIGUEZ	CA.	ESQUILACHE	305	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
33	ALERTA SAN ISIDRO	MARIA DEL PILAR LANDABURU EXEBIO	CA.	MANUEL GONZALES OLAECHEA	463	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
34	ALERTA SAN ISIDRO	NATALY BARUMI	CA.	CAROLINA VARGAS DE VARGAS	CDRA. 2	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
35	ALERTA SAN ISIDRO	EVELYN MILAGROS DORADOR ANAYA				RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
36	ALERTA SAN ISIDRO	MONICA ARANCIBIA	AV.	PARQUE NORTE	698 DPTO. 302	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
37	ALERTA SAN ISIDRO	CARLA BERTONI				RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
38	ALERTA SAN ISIDRO	HILDA ZAMANIEGO				RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
39	ALERTA SAN ISIDRO	MARIA LUZ ROBLES MORALES	CA.	RICARDO ANGULO	N° 251	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
40	LLAMADA TELEFONICA	ISABEL LOPEZ	CA	LA REPUBLICA	112	HUMOS Y OLORES	OLORES	1	CERRADO
								1	
41	CALL CENTER	EMRIQUE SOLDI NICHOLSON	CA	LOS ROBLES	445	RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	1	CERRADO

42	CALL CENTER//TRAMITE DOCUMENTARIO	FERNANDO REYES VERGARAY	AV.	REPUBLICA DE COLOMBIA	140	OLORES Y POLVO	OLORES Y POLVO	0	CERRADO
								1	
43	CORREO ELECTRÓNICO	JOSE LUIS PAPA MARIAM	AV.	SANTO TORIBIO	185 DPTO. 704	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	2	CERRADO
44	ALERTA SAN ISIDRO	ASELA RIOS CAMPO BLANCO	CA.	33	210 DPTO. 103	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
45	TRAMITE DOCUMENTARIO	JUAN LUIS GUILLERMO MURDOCH LOPEZ	AV.	GENERAL JUAN ANTONIO PEZET	959	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
46	ALERTA SAN ISIDRO	LORENA	CA.	CA. JORGE VANDERGHEN / AV. TUDELA Y VALERA		RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
47	LLAMADA TELEFONICA	<u>EL REPORTANTE SOLICITO RESERVA DE IDENTIDAD</u>	AV.	SANTO TORIBIO		RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	0	CERRADO
								2	
48	CALL CENTER/TRAMITE DOCUMENTARIO	ROSARIO ROUSTAYNG YTURBE	CA.	JUAN C. CAVERO	275	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	0	CERRADO
								1	
49	CORREO ELECTRÓNICO	RICARDO MENDOZA	CA	ANTEQUERA	844	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
50	CALL CENTER	Weijters Van Outhesuden Lianne.	CA	ALFREDO SALAZAR	815	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	2	CERRADO

51	CALL CENTER	CANTELLI SIDIA LUISA CARMELA	AV	HERNANDEZ, DANIEL	0315 DPTO 102,	RUIDO	BOCINA	1	CERRADO
52	CALL CENTER	MASIAS LLORENS ROSARIO		BASADRE GROHMANN, JORGE	1393 DPTO 601	RUIDO	BOCINA	1	
53	TRAMITE DOCUMENTARIO	Victor Domingo La Torre Aguilar	CA	Capitán La Jara	100	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	0	CERRADO
								0	
								1	
54	LLAMADA TELEFONICA	LAURA MORALES	CA.	PAUL HARRIS	286	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	0	CERRADO
55	TRAMITE DOCUMENTARIO	JULIO CASTAÑEDA MONDRAGON	CA	20	127	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	1	CERRADO

56	LLAMADA TELEFONICA	RUTH GUERRA	CA	LAS MORERAS	259	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
57	CALL CENTER	CASTILLO OLAYA LUCY MARIYOB	CA	CERDEÑA, MARISCAL BLA	310	RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	0	CERRADO
								1	
								1	
								1	CERRADO
58	CALL CENTER	Victor Luis Mannarelli Guevara	CA.	LOS FRESNOS	220	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	1	CERRADO
59	TRAMITE DOCUMENTARIO	OSCAR ZEVALLOS GARCÍA	CA.	MANUEL ATAMASIO FUENTES	683	RUIDO	ACTIVIDADES URBANAS	1	CERRADO
								1	
								1	
60	CALL CENTER	Mirna Flores Veramendi	CA,	Los Ruiseñores Este	198	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	0	CERRADO
								1	
61	TRAMITE DOCUMENTARIO	Ana Luisa Sanchez	AV.	Dos de mayo	1478	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	1	CERRADO

62	TRAMITE DOCUMENTARIO	PAOLA MADRID	CA.	Bustamante y Enrique Ballivian	140	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
63	CALL CENTER	MARIELA GUERRERO COMECA	Av.	JAVIER PRADO OESTE	1238 DPTO. 1203	RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	0	CERRADO
								1	
64	REDES SOCIALES	SILVANA TORRES	CA.	LAS MORERAS	CDRA. 3	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
								1	
65	TRAMITE DOCUMENTARIO	RAFFO L. JOAQUIN ESCALANTE KANASHIRO	Av.	JAVIER PRADO OESTE	2479	RUIDOS Y MATERIAL PARTICULADO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	1	CERRADO
								1	
66	LLAMADA TELEFONICA	VICTORIA TORRE DE LA TORRE	CA.	CAPITAN LA JARA	100	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
67	CALL CENTER	ANA CECILIA BROZOBICK	Ca.	LOS FICUS	239. DPTO. 303	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO

ABRIL

INGRESO		DATOS AFECTADOS				QUEJA		N° RESPUESTAS EMITIDAS	ESTADO
N°	MEDIO	NOMBRE COMPLETO	TIPO VIA	NOMBRE	NÚMERO	AREA	TIPOLOGIA		
1	ALERTA SAN ISIDRO	CAMILO JESUS PARRA RIVERA	CA.	6	173 DPTO. 302	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
2	ALERTA SAN ISIDRO	ABRAHAM PADILLA	Conj. Habit	RESIDENCIAL SANTA CRUZ	BLOK E	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
3	ALERTA SAN ISIDRO		CA.	CAROLINA VARGAS DE VARGAS		RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
4	ALERTA SAN ISIDRO	ROSARIO DURAN	CA.	UGARTE Y MOSCOSO	532	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
5	ALERTA SAN ISIDRO	ROSA JANET SANCHEZ ARATA	CA.	UGARTE Y MOSCOSO	532 DPTO. 603	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
6	ALERTA SAN ISIDRO	LIDIA EDITH GOICOCHEA SAMANEZ	AV.	GUILLERMO PRESCOTT	250 DPTO. 24	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
7	ALERTA SAN ISIDRO	ANTONIO BACHERIAS	CA.	LOS PETIRROJOS		RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
8	TRAMITE DOCUMENTARIO	GUSTAVO DELGADO MATALLANA	CA	BLONDET MAYOR ARMANDO	271	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	1	PROCESO
								1	
								1	
9	TRAMITE DOCUMENTARIO	EDIVAR LA CRUZ VALLADARES	CA.	GODOFREDO GARCIA	CDRA. 4	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	1	CERRADO
								1	
								1	
10	CALL CENTER	DORA MANZANAREZ MARTINEZ	AV.	CAMINO REAL	791 DPTO. 205	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	1	CERRADO
								1	

11	ALERTA SAN ISIDRO	ALVARO CUELLAR	CA.	ANTEQUERA	N° 878	RUIDOS	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO	
12	CORREO ELECTRÓNICO	NADIA ALVA PONCE	AV	DOS DE MAYO	1545	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO	
								1		
								1		
13	TRAMITE DOCUMENTARIO		CA.	VALLE RUESTRA	740	RUIDOS	ACTIVIDADES URBANAS	1	CERRADO	
14	ALERTA SAN ISIDRO	ELENA PAZOS	CA.	TENIENTE ALBERTO CHABRIER	CDRA. 1	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO	
15	ALERTA SAN ISIDRO	ALEJANDRA ROMERO	AV.	GENERAL JUAN ANTONIO PEZET	225	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO	
16	ATENCION TELEFONICA					RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO	
17	ATENCION TELEFONICA	MIRIAN DE MAURICIO	AV.	JORGE BASADRE	356 DPTO. 701	RUIDOS	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO	
								1		
								1		
								0		
								1		
18	ATENCION TELEFONICA	OSVALDO ALVAREZ	AV.	REPUBLICA DE PANAMA	3605	OLORES	OLORES	1	CERRADO	
19	CALL CENTER	PIA PAOLA DIAZ MAITA	CA.	PAUL DE BEAUDIEZ	310	HUMOS Y GASES	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO	
								1		
20	TRAMITE DOCUMENTARIO	INES AMALIA PAZOS FABIANI	CA.	LOS LIBERTADORES	255 DPTO. 21	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO	
								1		
								1		

21	ALERTA SAN ISIDRO	DIANA CASTELLANOS	PSJE.	CISNEROS	245	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
22	ALERTA SAN ISIDRO	PAMELA RUIZ MATTO	CA.	33	221 DPTO. 101	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
23	ALERTA SAN ISIDRO	MONICA SUART	CA.	RAYMUNDO MORALES DE LA TORRE	170	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
24	ALERTA SAN ISIDRO	GABRIELA TERRAZOS	AV.	GUARDIA CIVIL	1288	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
25	ALERTA SAN ISIDRO	MANUEL SIARTE	C. HABITACIONAL	RESIDENCIAL SANTA CRUZ	BLOK L DPTO. 204	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
26	ALERTA SAN ISIDRO	CARMEN ROXANA VERGANI HERRERA	CA.	27	376	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
27	ALERTA SAN ISIDRO	CARLOS ROJAS PERLA	AV.	GENERAL JACINTO LARA	157 DPTO. 203	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
28	ALERTA SAN ISIDRO	MARIA GRACIELA FRANCISCA RAMOS HAAKER	CA.	MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA	110 DPTO. 1102	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
29	ALERTA SAN ISIDRO	ANA MARIA VELASCO	AV.	DOS DE MAYO	645 INT. C	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
30	TRAMITE DOCUMENTARIO	RICARDO MARTINEZ	CA.	LOS RUISEÑORES	461	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
31	CORREO ELECTRÓNICO	ELIZABETH CRISTINA SANTA MARIA SUITO	CA	PROLONG. ALFREDO SALAZAR	130. DPTO 502	RUIDO	ACTIVIDADES URBANAS	1	CERRADO
32	ALERTA SAN ISIDRO	STEVEN MORI	CA.	SANTA LUCIA	155	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
33	ALERTA SAN ISIDRO	URSULA MARTINEZ	AV.	FRANCISCO TUDELA Y VARELA	153 DPTO. 702	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
34	ALERTA SAN ISIDRO	CRISTHIAN GOMEZ	CA.	LOS CASTAÑOS	120	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
35	ALERTA SAN ISIDRO	AYZANOA ZARATE TEOFILO	CA.	TENIENTE JOSE ROMANET N°120		RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
36	ALERTA SAN ISIDRO	CARLOS VIGIL PERE	AV.	GENERAL JUAN ANTONIO PEZET	1750	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
37	ALERTA SAN ISIDRO	ISABEL LILIANA VALLEJOS TORRES	AV.	JOSE GALVE BARRENECHEA	336	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
38	CALL CENTER	KATIA CAMPOS	CA.	JOSE DEL LLANO ZAPATA	173	OLORES	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
39	TRAMITE DOCUMENTARIO	RONNIE CLAUX MENDIOLA	AV.	PEREZ ARANIBAR	1716	MATERIAL PARTICULADO	MATERIAL PARTICULADO	1	CERRADO

40	CALL CENTER	MYRNA ROSALIA TANG DE EDER	AV.	PETIT THOUARS	3955	RUIDO	ACTIVACION DE SISTEMA DE ALARMA	0	CERRADO
								1	
41	CALL CENTER	ANONIMO	AV.	SANTO TORIBIO	185	OLORES	OLORES	1	CERRADO
42	CORREO ELECTRÓNICO	RICARDO MENDOZA	CA	ANTEQUERA	844	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	1	CERRADO
43	TRAMITE DOCUMENTARIO	JUAN LUIS GUILLERMO MURDOCH LOPEZ	AV.	GENERAL JUAN ANTONIO PEZET	959	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	0	CERRADO
								1	
								1	
								1	
								1	
44	TRAMITE DOCUMENTARIO	MARÍA GRACIA LEÓN	AV.	GENERAL JUAN ANTONIO PEZET	685	RUIDO	ACTIVIDADES URBANAS	1	CERRADO
								1	
								1	
45	CALL CENTER	EMRIQUE SOLDI NICHOLSON	CA	LOS ROBLES	445	RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	1	CERRADO
46	CALL CENTER	SANGUINETI BERNALES DUILIO ENRIQUE JULIO	AV.	PRADO OESTE, JAVIER	1445 DPTO 1401	OLORES	OLORES	0	CERRADO
								1	
								1	
47	ATENCION TELEFONICA	ISABEL LOPEZ	CA	LA REPUBLICA	112	HUMOS Y OLORES	OLORES	0	CERRADO
								0	
								1	
								0	
								0	

48	CALL CENTER	CASTILLO OLAYA LUCY MARIYOB	CA	CERDEÑA, MARISCAL BLA	310	RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	0	CERRADO
								1	
								1	
								1	
								1	
								1	
								1	
49	CALL CENTER	Victor Luis Mannarelli Guevara	CA.	LOS FRESNOS	220	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
								1	
50	ATENCION TELEFONICA	<u>REPORTANTE SOLICITO RESERVA DE IDENTIDAD</u>	AV.	SANTO TORIBIO		RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	0	CERRADO
								0	
								0	
								1	
51	CALL CENTER	MARIELA GUERRERO COMECA	Av.	JAVIER PRADO OESTE	1238 DPTO. 1203	RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	0	CERRADO
								0	
								1	
								1	
52	TRAMITE DOCUMENTARIO	OSCAR ZEVALLOS GARCÍA	CA.	MANUEL ATAMASIO FUENTES	683	RUIDO	ACTIVIDADES URBANAS	1	CERRADO
53	TRAMITE DOCUMENTARIO	PAOLA MADRID	CA.	Bustamante y Enrique Ballivian	140	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
								1	
54	TRAMITE DOCUMENTARIO	JULIO CASTAÑEDA MONDRAGON	CA	CALLE 20	127	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	0	CERRADO
								1	
55	TRAMITE DOCUMENTARIO	PAULA PEREDA LUIS	AV.	PETIT TOHUARS	3925 DPTO. 11	HUMOS	HUMOS	1	CERRADO
56	TRAMITE DOCUMENTARIO	PAULA PEREDA LUIS	AV.	PETIT TOHUARS	3925 DPTO. 11	RUIDO	BOCINA	0	CERRADO
57	CALL CENTER	SEFF MATILDE	CA.	GUANAHANI	100	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	0	CERRADO
								1	

MAYO

INGRESO		DATOS AFECTADOS				QUEJA		N° RESPUESTAS EMITIDAS	ESTADO
N°	MEDIO	NOMBRE COMPLETO	TIPO VIA	NOMBRE	NUMERO	AREA	TIPOLOGIA		
1	ALERTA SAN ISIDRO	LUISA MARIA VELARDE ESCARDO	CA.	CONDE DE LA MONCLOVA	363 DPTO. 503	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
2	ALERTA SAN ISIDRO	ANGELICA PREMET	CA.	LAS FLORES	665	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
3	LLAMADA TELEFÓNICA	FANNY PEÑA	AV.	CAMINO REAL	871	OLORES	OLORES	1	CERRADO
4	ALERTA SAN ISIDRO	SERGIO URBIS	CA.	LOS LAURELES	265	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
5	ALERTA SAN ISIDRO	REGINA PHONE	AV.	CONQUISTADORES	545	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
6	ALERTA SAN ISIDRO	ROCIO NINALAYA CARRILLO	AV.	LOS LIBERTADORES	CDRA. 5	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
7	ALERTA SAN ISIDRO	JOSE BELSEMON	AV.	GENERAL JUAN ANTONIO PEZET	583 DPTO. 301	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
8	ALERTA SAN ISIDRO	GONZALO EDUARDO PALACIOS GONZALES VIGIL	CA.	GUILLERMO MARCONI	368. DPTO. 302	RUIDO	BOCINA	0	CERRADO
9	LLAMADA TELEFÓNICA	CESAR AUGUSTO PFEIFFER QUIROZ	CA.	TOMAS EDISON	296. DPTO. 308	RUIDO	ACTIVACION DE SISTEMA DE ALARMA	1	CERRADO
								1	
10	LLAMADA TELEFÓNICA	OMAR CUYA	CA.	CORONEL ODRIOTZOLA	520	RUIDO	ACTIVIDADES URBANAS	1	CERRADO
11	LLAMADA TELEFÓNICA	MARIANO CASTRO	CA.	LAS CAMELIAS	725	RUIDO	OBRAS EN VIA PUBLICA Y ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	1	CERRADO
12	CALL CENTER	SILVIA MARIA LEON VELARDE DE ROMAÑA	AV.	MIGUEL DASSO	153 DPTO. 28	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	1	CERRADO
								1	
								1	

								1	
13	ALERTA SAN ISIDRO	PERICLES JIMENEZ	CA.	LA NIÑA	188	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
14	ALERTA SAN ISIDRO	BENJAMIN RAMIS	AV.	DOS DE MAYO	405	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
15	ALERTA SAN ISIDRO	MONICA BENITES	AV.	JAVIER PRADO OESTE	1501	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
16	ALERTA SAN ISIDRO	JUAN CARLOS SHAW	AV.	GENERAL JUAN ANTONIO PEZET	1770	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
17	ALERTA SAN ISIDRO	MARIA MONTERO	AV.	SANTO TORIBIO	355 DPTO. 5	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
18	ALERTA SAN ISIDRO	JORGE VALDERRAMA	CA.	LOS COLIBRIES	121	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
19	ALERTA SAN ISIDRO	ELENA	CA.	LAS GARZAS NORTE	129	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
20	CALL CENTER	MARTHA ESTHER MIFFLIN DAÑINO	CA	SALAMANCA	180	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	1	CERRADO
								1	
21	ALERTA SAN ISIDRO	SUBGERENCIA DE FISCALIZACION				RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
22	ALERTA SAN ISIDRO	RAQUEL	CA.	RONCALLA	155	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
23	ALERTA SAN ISIDRO	LUIS LEIVA VERAUN	CA.	JOSE GALVEZ BARRENECHEA	351 DPTO 201	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
24	LLAMADA TELEFÓNICA	CESAR AUGUSTO ACOSTA RODRIGUEZ LA ROSA	CA.	LOS LIBERTADORES	730 DPTO. M	OLORES	OLORES	2	CERRADO
25	LLAMADA TELEFÓNICA	CESAR AUGUSTO ACOSTA RODRIGUEZ LA ROSA	CA.	LOS LIBERTADORES	731 DPTO. M	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	1	CERRADO
26	ALERTA SAN ISIDRO	HECTOR VICTOR ERNESTO FRANC FIGARI LARCO	CA.	ALBERTO ULLOA	185 DPTO. 102	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	1	CERRADO
27	ALERTA SAN ISIDRO	FERNANDO GANOSA	CA.	ALFEREZ ALFREDO SALAZAR	685	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO

28	ALERTA SAN ISIDRO	DANIELA RAMIREZ	CA.	GUANAHANI	130	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
29	ALERTA SAN ISIDRO	JESSICA ALVARADO	CA	VICTOR A. MAURTUA	225 DPTO. 202	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
30	ALERTA SAN ISIDRO	JOSE IGNACIO BUENDIA GUERRERO	CA	CHOQUEHUANCA	1577 DPTO. 101	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
31	ALERTA SAN ISIDRO	FERNANDO NEMO	AV.	ALVAREZ CALDERON	290	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
32	ALERTA SAN ISIDRO	CARLI JARA	CA.	BALTAZAR LA TORRE	640	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
33	LLAMADA TELEFÓNICA					RUIDO	OBRAS EN VIA PUBLICA Y ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	1	CERRADO
34	LLAMADA TELEFÓNICA					RUIDO	OBRAS EN VIA PUBLICA Y ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	1	CERRADO
35	ALERTA SAN ISIDRO	ELENA EDELMIRA ARROYO SANCHEZ	AV.	PASEO PARODI	405 DPTO. 601	RUIDO	BOCINA	1	CERRADO
36	ALERTA SAN ISIDRO	JUAN PABLO AGUILAR CORREA	CA.	LOS LAURELES	265 DPTO. 702B	RUIDO	BOCINA	1	CERRADO
37	ALERTA SAN ISIDRO	BERTHA LOURDES TORD FLOREZ	AV.	EL ROSARIO	167 DPTO. 601	RUIDO	BOCINA	1	CERRADO
38	ALERTA SAN ISIDRO	CASTRO SANCHES MORENO MARIANO	CA.	LAS CAMELIAS	725 PISO 6	RUIDO	BOCINA	0	CERRADO
39	ALERTA SAN ISIDRO	GELLES CANER JAN DAVID	CA.	LORD COCHRANE	CDRA. 2	RUIDO	BOCINA	0	CERRADO
40	TRAMITE DOCUMENTARIO	RAFFO L. JOAQUIN ESCALANTE KANASHIRO	Av.	JAVIER PRADO OESTE	2479	RUIDO Y MATERIAL PARTICULADO	OBRAS EN VIA PUBLICA Y ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	0	CERRADO
								0	
								1	
41	LLAMADA TELEFÓNICA	MIRIAN DE MAURICIO	AV.	JORGE BASADRE	356 DPTO. 701	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	0	CERRADO
								0	
								0	
								0	
								0	
								1	

[illegible]

49	TRAMITE DOCUMENTARIO	GUSTAVO DELGADO MATA LLANA	CA	BLONDET MAYOR ARMANDO	271	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	0	CERRADO
								0	
								1	
								1	
								1	
50	TRAMITE DOCUMENTARIO	INES AMALIA PAZOS FABIANI	CA.	LOS LIBERTADORES	255 DPTO. 21	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	0	CERRADO
								0	
								0	
								1	
								1	
51	LLAMADA TELEFÓNICA	LAURA MORALES	CA.	PAUL HARRIS	286	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	0	CERRADO
								1	
								1	
52	CALL CENTER	SEFF MATILDE	CA.	GUANAHANI	100	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	0	CERRADO
								0	
								1	
53	TRAMITE DOCUMENTARIO	RAFFO L. JOAQUIN ESCALANTE KANASHIRO	Av.	JAVIER PRADO OESTE	2479	RUIDO Y MATERIAL PARTICULADO	OBRAS EN VIA PUBLICA Y ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	0	CERRADO
								0	
								1	
54	CORREO ELECTRÓNICO	ELIZABETH CRISTINA	CA	PROLONG ALFREDO SALAZAR	130. DPTO	RUIDO	ACTIVIDADES LIBRARIAS	0	CERRADO

54	CONTROL ELECTRONICO	SANTA MARIA SUI TO	CA	TRAMITE DOCUMENTARIO	502	RUIDO	ACTIVIDADES URBANAS	1	CERRADO
55	TRAMITE DOCUMENTARIO	PAULA PEREDA LUIS	AV.	PETIT TOHUARS	3925 DPTO. 11	HUMO	HUMO	1	CERRADO
56	TRAMITE DOCUMENTARIO	PAULA PEREDA LUIS	AV.	PETIT TOHUARS	3925 DPTO. 11	RUIDO	BOCINA		CERRADO
57	CALL CENTER	CASTILLO OLAYA LUCY MARIYOB	CA	CERDEÑA, MARISCAL BLA	310	RUIDO	OBRAS EN VIA PUBLICA Y ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	0	CERRADO
								0	
								0	
								0	
								0	
								0	
								0	
								0	
								0	
								1	
								1	
								1	
								1	
								1	
58	LLAMADA TELEFÓNICA	EL REPORTANTE SOLICITO RESERVA DE IDENTIDAD	AV.	SANTO TORIBIO		RUIDO	OBRAS EN VIA PUBLICA Y ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	0	CERRADO
								0	
								0	
								0	
								1	
								1	
59	CALL CENTER	Victor Luis Mannarelli Guevara	CA.	LOS FRESNOS	220	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
								1	
60	TRAMITE DOCUMENTARIO	MARÍA GRACIA LEÓN	AV.	GENERAL JUAN ANTONIO PEZET	685	RUIDO	ACTIVIDADES URBANAS	1	CERRADO

61	CALL CENTER	KATIA CAMPOS	CA.	JOSE DEL LLANO ZAPATA	173 DPTO. 3	OLORES	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	0	CERRADO
								1	
62	ALERTA SAN ISIDRO	MARIA GRACIA LEON ANGELL	AV.	PESET GRAL JUAN ANTONIO	685	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	0	CERRADO
								0	
								1	
63	CALL CENTER	PIA PAOLA DIAZ MAITA	CA.	PAUL DE BEAUDIEZ	310	HUMOS Y GASES	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
64	CALL CENTER	OLGA SANTISTEBAN VILLALOBOS	CA	BALTAR LA TORRE	750	RUIDO	ACTIVIDADES URBANAS	1	CERRADO
65	CALL CENTER	JORGE CAMPANA MORANTE	AV.	LOS CONQUISTADORES	0175B,	HUMOS Y GASES	HUMOS Y GASES	1	CERRADO
66	CALL CENTER	SANGUINETI BERNALES DUILIO ENRIQUE JULIO	AV.	PRADO OESTE, JAVIER	1445 DPTO 1401	OLORES	OLORES	0	CERRADO
								0	
								0	
								1	
								1	
67	CALL CENTER/TRAMITE DOCUMENTARIO	ROSARIO ROUSTAYNG YTURBE	CA.	JUAN C. CAVERO	275	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	0	CERRADO
								1	
68	CALL CENTER	CRISTHOPHER ACHA WERTHMAN	CA.	BURGOS	570 DPTO, 401	RUIDOS	BOCINA	1	CERRADO

JUNIO

INGRESO		DATOS AFECTADOS				QUEJA			
N°	MEDIO	NOMBRE COMPLETO	TIPO VIA	NOMBRE	NUMERO	AREA	TIPOLOGIA	N°RESPUESTAS EMITIDAS	ESTADO
1	ALERTA SAN ISIDRO					RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
2	TRAMITE DOCUMENTARIO	MARIA ESTEFANIA RAMOS GUEVARA	AV.	PETIT THOUARS	4068. DPTO. 22	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
								1	
								1	
3	ALERTA SAN ISIDRO	CARLA MARES	AV.	CAMINO REAL	617	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
4	ALERTA SAN ISIDRO	GLORIA CHACON RAMIREZ	AV.	AUGUSTO PEREZ ARANIBAR	1847	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
								1	
5	ALERTA SAN ISIDRO	ROXANA LEONOR LEON PARRA				RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
6	ALERTA SAN ISIDRO	EDITH VILLANUEVA				RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
7	ALERTA SAN ISIDRO	MIRIAN GUEERA	CA.	3	126	RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	1	CERRADO
8	ALERTA SAN ISIDRO					RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
9	ALERTA SAN ISIDRO	WILFREDO NAVAS	CA.	FLORA TRISTAN	501	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
10	ALERTA SAN ISIDRO	MARCO RAMIREZ	CA.	ROMA	CDRA. 2	RUIDO	ACTIVACION DE SISTEMA DE ALARMA	1	CERRADO
11	ALERTA SAN ISIDRO	CESAR CACERES ZAMBRANO	CA.	19	129	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
12	ALERTA SAN ISIDRO	GLADYS ALEIDA FERRUA PRINCIPE	CA.	CORONEL ODRIOZOLA	135	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
13	ALERTA SAN ISIDRO	LOURDES LAVARTE	CA.	CONDE LA MONCLOVA	378 DPTO. 1202	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
14	ALERTA SAN ISIDRO					RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
15	ALERTA SAN ISIDRO	VICTOR MONTENEGRO BEDREGAL	AV.	CAPITAN OCTAVIO ESPINOSA		RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
16	ALERTA SAN ISIDRO	SONIA JARA	CA	MANUEL ATANASIO FUENTES 884		RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
17	ALERTA SAN ISIDRO	FABIANA CARLIN	CA	MANUEL ATANASIO FUENTES 884		RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
18	ALERTA SAN ISIDRO	PEDRO PEREZ	CA.	GENERAL LA FUENTE	100	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO

19	ALERTA SAN ISIDRO	CINTHYA ELIZABETH SZEZESNY GUERRA	PARQUE	GUATEMALA	130 DPTO. 102	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
20	ALERTA SAN ISIDRO					RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
21	ALERTA SAN ISIDRO	BLANCA ROSA GONZALEZ ZAPATA				RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
22	ALERTA SAN ISIDRO	LUCY CORREA	AV.	CORONEL PEDRO PORTILLO	376	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
23	ALERTA SAN ISIDRO	FREDDY ROJAS	CA.	PERDICES	165 DPTO. 405	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
24	TRAMITE DOCUMENTARIO	GUSTAVO CABALLERO	AV.	JAVIER PRADO OESTE	1058 DPTO.1305	VISUAL	VISUAL	1	CERRADO
								1	
25	CALL CENTER	ANGELA MARIA ROCIO LANDABURU EXEBIO	CA.	MANUEL GONZALES OLAECHEA	465	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
								1	
								1	
								1	
26	ALERTA SAN ISIDRO	MARTHA REVILLA DE BUENDIA	AV.	GUARDIA CIVIL	C - 18 DPTO 401	RUIDO	ACTIVACION DE SISTEMA DE ALARMA	1	CERRADO
27	LLAMADA TELEFÓNICA	OEFA - MINAM	CA.	AMADOR MERINO REYNA	267	RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	1	CERRADO
								1	
								1	
								1	
								1	
								1	
28	LLAMADA TELEFÓNICA	TERESA GAVIRIA DE ZOLEZZI	CA.	MANUEL ATAMASIO FUENETES	621	HUMOS	HUMOS	1	CERRADO
								1	
								0	
29	LLAMADA TELEFÓNICA	FLOR PONCE DE LEON	CA.	32	202	RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	1	CERRADO
								1	
								1	
30	TRAMITE DOCUMENTARIO	REGIDOR JAVIER PAINO SCARPATI	CA.	3 (ORRANTIA)	185	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
31	ALERTA SAN ISIDRO	NICOLAS FUENTES RAVELO		RESIDENCIAL SANTA CRUZ	BLK. M DPTO. 208	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
32	ALERTA SAN ISIDRO	RAUL ESPINOZA				RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO

33	ALERTA SAN ISIDRO	GRACIELA FERRANDO	CA.	PAUL DE BEAUDIEZ	588	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
34	ALERTA SAN ISIDRO	JORGE GARCIA SOTO	CA.	LOS LIBERTADORES	730 INT. L	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
35	ALERTA SAN ISIDRO	RAUL ARCOLA	AV.	JAVIER PRADO OESTE		RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
36	ALERTA SAN ISIDRO	MARITZA ALEXANDRA VILLA MORAN	AV.	GENERAL JUAN ANTONIO PEZET	1765	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
37	ALERTA SAN ISIDRO	FERREYRA	AV.	JORGE BASADRE GROHMANN	1393	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
38	CALL CENTER	JANET MATAYOSHI MIYASATO	AV.	JORGE BASADRE GROHMANN	489 DPTO. 302	HUMOS	HUMOS	1	CERRADO
39	CALL CENTER	MARIA AUGUSTA CAMPOS AGUILAR	CA.	CONDE DE LA MONCLOVA	363. DPTO. 603	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	0	CERRADO
40	CALL CENTER	ANA CECILIA BROZOBICK	Ca.	LOS FICUS	239. DPTO. 303	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	0	CERRADO
								1	
41	LLAMADA TELEFÓNICA	CESAR AUGUSTO PFEIFFER QUIROZ	CA.	TOMAS EDISON	296. DPTO. 308	RUIDO	ACTIVACION DE SISTEMA DE ALARMA	0	CERRADO
								0	
								1	
								1	
42	LLAMADA TELEFÓNICA	MIRIAN DE MAURICIO	AV.	JORGE BASADRE	356 DPTO. 701	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	0	CERRADO
								0	
								0	
								0	
								0	
								0	
								0	
								0	
								0	
								1	
43	TRAMITE DOCUMENTARIO	RICARDO MARTINEZ	CA.	LOS RUISEÑORES ESTE	461	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
								1	
								0	
								0	
								0	
								1	

44	CALL CENTER	ROSA GALVEZ CHIROQUE	AV.	AV. DOS DE MAYO	1875	HUMO	HUMO DE CIGARRO	0	CERRADO
								0	
								0	
								0	
45	CALL CENTER	SEFF MATILDE	CA.	GUANAHANI	100	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	0	CERRADO
								0	
								0	
								1	
46	CORREO ELECTRÓNICO	ELIZABETH CRISTINA SANTA MARIA SUITO	CA	PROLONG. ALFREDO SALAZAR	130. DPTO 502	RUIDO	ACTIVIDADES URBANAS	0	CERRADO
								0	
								1	
								0	
47	LLAMADA TELEFÓNICA	EL REPORTANTE SOLICITO MANTENER SUS DATOS EN RESERVA	AV.	SANTO TORIBIO		RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	0	CERRADO
								0	
								0	
								0	
48	CALL CENTER/TRAMITE DOCUMENTARIO	ROSARIO ROUSTAYNG YTURBE	CA.	JUAN C. CAVERO	275	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	0	CERRADO
								0	
								1	
								1	
49	TRAMITE DOCUMENTARIO	JUAN LUIS GUILLERMO MURDOCH LOPEZ	AV.	GENERAL JUAN ANTONIO PEZET	959	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	0	CERRADO
								0	
								0	
								0	
								0	
								0	
								0	
								0	
								0	
								0	
								0	
								0	

50	CALL CENTER	SILVIA MARIA LEON VELARDE DE ROMANA	AV.	MIGUEL DASSO	153 DPTO. 2B	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	0	CERRADO
								0	
								0	
								1	
								1	
								1	
51	TRAMITE DOCUMENTARIO	JORGE ANDRES RISCO CABALLERO	CA.	JUAN NORBERTO ELESURU	770	RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	1	CERRADO
								1	
52	LLAMADA TELEFÓNICA	CESAR AUGUSTO ACOSTA RODRIGUEZ LA ROSA	CA.	LOS LIBERTADORES	730 DPTO. M	OLORES	OLORES	0	CERRADO
								1	
53	TRAMITE DOCUMENTARIO	CARMEN FLORES BARBOZA	CA	LOS OLIVOS	238	RUIDO	ACTIVIDADES URBANAS	1	CERRADO

53

75

JULIO

INGRESO		DATOS AFECTADOS				QUEJA			
N°	MEDIO	NOMBRE COMPLETO	TIPO VIA	NOMBRE	NUMERO	AREA	TIPOLOGIA	N°RESPUESTAS EMITIDAS	ESTADO
1	ALERTA SAN ISIDRO	LEYA AYALA	AV.	PETIT THOARS	3825	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
2	ALERTA SAN ISIDRO	JOSE AURELIO TORRES NORIEGA	CA.	AGUSTIN DE LATORRE GONZALES	240	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
3	ALERTA SAN ISIDRO	GUILLERMO BARRETO	CA.	TOMAS EDISON	105	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
4	ALERTA SAN ISIDRO	CARMEN PATRICIA RISSO MATELLINI DE CANEPA	CA.	BALTAZAR DE LA TORRE	1024 DPTO. 401	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
5	ALERTA SAN ISIDRO	MOROCCAN	CA.	LOS CIPRECES	248 DPTO. 201	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
6	ALERTA SAN ISIDRO	JOSE VILLA		RESIDENCIAL SANTA CRUZ	BLOK. E DPTO 204	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
7	ALERTA SAN ISIDRO	NO SE IDENTIFICO	CA.	LA REPUBLICA	190	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
8	ALERTA SAN ISIDRO	GONZALES	CA.	LOS FICUS	239	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
9	TRAMITE DOCUMENTARIO		CA.	GODOFREDO GARCIA	CDRA. 3 Y 4	RUIDO	ACTIVIDADES URBANAS	1	CERRADO
								1	
								1	
								1	
								1	
10	TRAMITE DOCUMENTARIO	MIRIAM DE MAURICIO	AV.	JORGE BASADRE	N° 356. DPTO. 701	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
								1	
								1	
								1	
								1	
								1	

								1	
11	ALERTA SAN ISIDRO	RODOLFO EMILIO DEL CARPIO MANRIQUE	CA.	RICARDO ANGULO RAMIREZ	380	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
12	ALERTA SAN ISIDRO	JANET SUAREZ	CA.	LUIS FELIPE	284	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
13	ALERTA SAN ISIDRO	CARMEN MANRIQUE	CA.	VIRTUD Y UNION		RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
14	ALERTA SAN ISIDRO	CLAUDIA BEATRIZ FRANCO LEON	AV.	GENERAL JACINTO LARA	465 DPTO. 303	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
15	ALERTA SAN ISIDRO	LUZ ANGELICA BONET LOAYZA	CA.	24	185	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
16	ALERTA SAN ISIDRO	MARIANNE EYDE SCHRODER	CA.	GODOFREDO GARCIA	130	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
17	ALERTA SAN ISIDRO					RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
18	ALERTA SAN ISIDRO	CRISTHIAN GOMEZ	CA.	NOGALES	319 DPTO. 1106	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
19	ALERTA SAN ISIDRO	ANTONIO BAXRIAS UGARTE	CA.	16	168	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
20	CALL CENTER	MARIA ELENA REY DALY	AV	PARDO Y ALIAGA	1202	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
								1	
21	CALL CENTER	HECTOR FIGARI	CA.	ALBERTO ULLOA	185	RUIDO	ACTIVIDADES URBANAS	1	CERRADO
22	ALERTA SAN ISIDRO	ALARCON	CA.	LOS CISNES	259	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
23	ALERTA SAN ISIDRO	CLAUDIA BARRIOS	CA.	MANUEL OLAECHEA	275	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
24	ALERTA SAN ISIDRO	JULIO ANTONIO SOLORIZANO POZO	CA.	LOS NARANJOS	395 DPTO. 101	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
25	REDES SOCIALES	SILVANA TORRES	CA.	LAS MORERAS	CDRA. 3	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	0	CERRADO
								0	
								1	
26	ALERTA SAN ISIDRO	GLORIA CHACON RAMIREZ	AV.	AUGUSTO PEREZ ARANIBAR	1847	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	0	CERRADO
								0	
								1	

27	LLAMADA TELEFÓNICA	LAURA MORALES	CA.	PAUL HARRIS	286	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	0	CERRADO
								0	
								0	
								1	
28	TRAMITE DOCUMENTARIO	RAFFO L. JOAQUIN ESCALANTE KANASHIRO	Av.	JAVIER PRADO OESTE	2479	RUIDO Y MATERIAL PARTICULADO	OBRAS EN VIA PUBLICA Y ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	0	CERRADO
								0	
								0	
								1	
29	CALL CENTER	ANA CECILIA BROZOBICK	Ca.	LOS FICUS	239. DPTO. 303	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	0	CERRADO
								0	
								1	
								1	
30	CALL CENTER	ANGELA MARIA ROCIO LANDABURU EXEBIO	CA.	MANUEL GONZALES OLAECHEA	465	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	0	CERRADO
								0	
								0	
								0	
								0	
								1	
31	CALL CENTER	MARIA AUGUSTA CAMPOS AGUILAR	CA.	CONDE DE LA MONCLOVA	363. DPTO. 603	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	0	CERRADO
								1	
								1	
								1	

								1	
								1	
32	LLAMADA TELEFÓNICA	<u>EL REPORTANTE SOLICITO MANTENER SUS DATOS EN RESERVA</u>	CA.	LIZARDO ALZAMORA ESTE		RUIDO	OBRAS EN VIA PUBLICA Y ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	0	CERRADO
								0	
								0	
								0	
								0	
								0	
								0	
								0	
								1	
								1	
								1	
33	TRAMITE DOCUMENTARIO	REGIDOR JAVIER PAINO SCARPATI	CA.	3 (ORRANTIA)	185	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS	0	CERRADO
								1	
								1	
34	LLAMADA TELEFÓNICA	MIRIAN DE MAURICIO	AV.	JORGE BASADRE	356 DPTO. 701	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS	0	CERRADO
								1	
								1	
								1	
								1	
35	CALL CENTER	SILVIA MARIA LEON VELARDE DE ROMAÑA	AV.	MIGUEL DASSO	153 DPTO. 28	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS	0	CERRADO

								1	
36	CALL CENTER	SEFF MATILDE	CA.	GUANAHANI	100	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS	0	CERRADO
								1	
37	CALL CENTER	MARTHA ESTHER MIFFLIN DAÑINO	CA	SALAMANCA	180	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS	1	CERRADO
38	CALL CENTER	SANGUINETI BERNALES DUILIO ENRIQUE JULIO	AV.	PRADO OESTE, JAVIER	1445 DPTO 1401	OLORES	OLORES	0	CERRADO
39	LLAMADA TELEFÓNICA	ISABEL LOPEZ	CA	LA REPUBLICA	112	HUMOS Y OLORES	OLORES	0	CERRADO
40	CORREO ELECTRÓNICO	JOSE LUIS PAPA MARIAM	AV.	SANTO TORIBIO	185 DPTO. 704	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS	0	CERRADO
						RUIDO			
41	CALL CENTER	DORA MANZANAREZ MARTINEZ	AV.	CAMINO REAL	791 DPTO. 205	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS	0	CERRADO
42	LLAMADA TELEFÓNICA	CESAR AUGUSTO ACOSTA RODRIGUEZ LA ROSA	CA.	LOS LIBERTADORES	730 DPTO. M	OLORES	OLORES	0	CERRADO
43	TRAMITE DOCUMENTARIO	GUSTAVO CABALLERO	AV.	JAVIER PRADO OESTE	1068 DPTO.1305	VISUAL	VISUAL	1	CERRADO
44	TRAMITE DOCUMENTARIO	REGIDOR JAVIER PAINO SCARPATI	CA.	3 (ORRANTIA)	185	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS	0	CERRADO
								1	
								1	
44								63	

AGOSTO

INGRESO		DATOS AFECTADOS				QUEJA			
N°	MEDIO	NOMBRE COMPLETO	TIPO VIA	NOMBRE	NUMERO	AREA	TIPOLOGIA	N° RESPUESTAS EMITIDAS	ESTADO
1	CALL CENTER	GUILIANNA MABEL ONTANEDA MANDUJANO				RUIDOS	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
								1	
2	ALERTA SAN ISIDRO	ALIZABETH ANA GUIMET AREVALO	CA.	LOS RUISEÑORES OESTE	142	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
3	ALERTA SAN ISIDRO	ABRAHAN ABAD	AV.	ALVAREZ CALDERON	410	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
4	ALERTA SAN ISIDRO	OSWALDO GRANDA	CA.	ORDEN Y LIBERTAD	229	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
5	ALERTA SAN ISIDRO	ALVARO		RESIDENCIAL SANTA CRUZ	BLK. "K" DPTO. 403	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
6	ALERTA SAN ISIDRO	FLORENCIA LA TORRE				RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
7	ALERTA SAN ISIDRO	SOTOMAYOR	CA.	CORONEL ANDRES REYES	175	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
8	ALERTA SAN ISIDRO	MICHEL ROSALES	AV.	JAVIER PRADO OESTE	865 DPTO. 201	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
9	ALERTA SAN ISIDRO	GERVACIO CORIMANYA	AV.	GENERAL JUAN ANTONIO PEZET	1225	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
10	ALERTA SAN ISIDRO	NATALY JESSEN ESPINOZA	AV.	JOSE GALVEZ BARRENECHEA	980 DPTO. 301	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
11	CORREO	MIRTHÁ CUCHO HUAMANI				RUIDOS	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
								1	
12	CALL CENTER	VIGO FLORIAN EDGAR	AV.	JAVIER PRADO ESTE	1112 DPTO. 302	OLORES	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	0	CERRADO
13	CALL CENTER	MARIANGELA UGARELLI RISI	CA.	ALBERTO LYNCH	175	RUIDOS	OBRAS EN VIA PUBLICA Y ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	1	CERRADO
14	CALL CENTER	FLOR DE MARIA ECHAIZ GAMBOA	AV.	JAVIER PRADO OSTE	970 DPTO. 203	RUIDOS	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
15	ALERTA SAN ISIDRO	ESTHER LUISA QUEVEDO MEDINA DE CAMPOS	CA.	LUIS FELIPE VILLARAN	980, PISO2	RUIDOS	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
16	CALL CENTER	MARIA ESTELA VELARDE ALVAREZ MANSILLA	CA.	SALAMANCA	283	RUIDOS	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
								1	
17	ALERTA SAN ISIDRO	BOSWORK	CA.	SAN ALEJANDRO	CUADRA 1	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO

18	ALERTA SAN ISIDRO	ROSARIO VILLA	CA.	27	229	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
19	ALERTA SAN ISIDRO	JAVIER CONGO	AV.	DEL PARQUE NORTE	750	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
20	ALERTA SAN ISIDRO	ISABEL ROXANA EGUSQUIZA CALDERON	CA.	PERDICES	165 DPTO. 202	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
21	ALERTA SAN ISIDRO	LESLY	CA.	LOS MILANOS	135 DPTO. 304	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
22	ALERTA SAN ISIDRO	JAVIER ALBAN	AV.	LOS CONQUISTADORES	995	RUIDOS	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
23	ATENCIÓN TELEFONICA	SILVANA LOPEZ CONCHA	AV.	JORGE BASADRE GROHMANN	356 DPTO. 701	RUIDOS	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
								1	
24	ALERTA SAN ISIDRO	VERONICA MARIA SOTO ZUÑIGA	AV.	JORGE BASADRE GROHMANN	1435 DPTO. 902	RUIDOS	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
25	ALERTA SAN ISIDRO	MOISES ANGEL VASQUEZ FERNANDEZ	CA.	LUIS FELIPE VILLARAN		RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
26	ALERTA SAN ISIDRO	GIANFRANCO	CA.	LAS CAMELIAS	511	RUIDOS	OBRAS EN VIA PUBLICA Y ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	1	CERRADO
27	ALERTA SAN ISIDRO	TONY MEDINA SALAS				RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
28	ATENCIÓN TELEFONICA					RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
29	ALERTA SAN ISIDRO	CARLOS SIFUENTES	CA.	MACHAYPUITO	111	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
30	CALL CENTER	GISELA PONCE DE LEÓN	CA.	ALMIRANTE LORD COCHRANE	180 DPTO. 17	RUIDOS	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
31	ALERTA SAN ISIDRO	HIRAM MELCHOR	AV.	JORGE BASADRE	1435 DPTO. 701	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
32	ALERTA SAN ISIDRO	NATALIA MONTENEGRO	CA.	LOS PINOS	415	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
33	CALL CENTER	CLAUDIA CARRANZA MELGAR	CA.	LOS HALCONES	225	RUIDOS	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
								1	
								1	
34	ALERTA SAN ISIDRO	MILAGROS QUIÑONES	CA.	LOS PINOS	306 DPTO. 1203	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
35	ALERTA SAN ISIDRO	SANDRA	AV.	ANGAMOS	1630	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
36	ALERTA SAN ISIDRO	MARCO ALBAN		RESIDENCIAL SATNA CRUZ	BLK M	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
37	ALERTA SAN ISIDRO	CARLOS LOPEZ	CA.	50	170	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
38	ALERTA SAN ISIDRO	JOSE CASTILLO	AV.	CORONEL PORTILLO	376	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO

39	ALERTA SAN ISIDRO	ADRIAN SANCHEZ	CA.	24	244	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
40	ALERTA SAN ISIDRO	MARIA PIA OLIVARES	AV.	DOS DE MAYO	1790	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
41	ALERTA SAN ISIDRO	ADRIAN GALARCET	AV.	DOS DE MAYO	1875	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
42	ALERTA SAN ISIDRO	JAIR ZULIETA	CA.	ALBERTO DEL CAMPO	452	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
43	ALERTA SAN ISIDRO	BLANCA	AV.	AUGUSTO PEREZ ARANIBAR	2023 DPTO. 203	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
44	ALERTA SAN ISIDRO	JUAN CARLOS TORRES CHARAJA	CA.	LOS LIBERTADORES	CUDRA 5	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
45	CALL CENTER	BERTHA LINARES	AV.	JOSE GALVEZ BARRENECHEA	131 - 135	RUIDOS	OBRAS EN VIA PUBLICA Y ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	1	CERRADO
46	ALERTA SAN ISIDRO	CLAUDIA ERQUIAGA MONGRUT - STEANE	CA.	CAROLINA VARGAS DE VARGAS	275 DPTO. 2	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
47	ALERTA SAN ISIDRO	OMAR EDUARDO OCROSPOMA RAMIREZ	CA.	ALMIRANTE LORD COCHRANE	180 DPTO. 21	RUIDOS	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
48	ATENCIÓN TELEFONICA	ZORAIDA PAZ	CA.	CONDE DE LA MONCLOVA	173	RUIDOS	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
49	CALL CENTER	JORGE MARIANO GUILLERMO CASTRO SANCHEZ MORENO	CA.	LAS CAMELIAS	725. PISO 6	RUIDO	BOCINA	1	CERRADO
50	ATENCIÓN TELEFONICA	TERESA GAVIRIA DE ZOLEZZI	CA.	MANUEL ATAMASIO FUENETES	621	HUMOS	HUMOS	1	CERRADO
51	CALL CENTER	LUIS AUGUSTO RODRIGUZ LARRAIN	AV.	DOS DE MAYO	1320.DPTO. 303	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
								1	
								1	
52	CALL CENTER	MARIA ELENA REY DALY	AV	PARDO Y ALIAGA	1202	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	0	CERRADO
								1	
								1	
								1	
								1	
53	CALL CENTER	LUCIA DEL PILAR PEZZINI CHAVARRIA	Av.	JORGE BASADRE GROHMAN	489. DPTO. 1203	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	0	CERRADO
								1	

[illegible]

SEPTIEMBRE

INGRESO		DATOS AFECTADOS				QUEJA			
N°	MEDIO	NOMBRE COMPLETO	TIPO VIA	NOMBRE	NUMERO	AREA	TIPOLOGIA	N°RESPUESTAS EMITIDAS	ESTADO
1	ALERTA SAN ISIDRO	Maria Esperanza Portella Vera	Av.	Petit Thoars	1468	RUIDO	ACTIVACIÓN DE SISTEMAS DE ALARMAS	1	CERRADO
2	ALERTA SAN ISIDRO	EDUARDO MIGUEL CHECA LEON	CA.	LOS MANZANOS	401	RUIDO	CARGA Y DESCARGA DE MERCADERÍAS	1	CERRADO
								1	
3	ALERTA SAN ISIDRO	ERCILIA MARIA TERESA GAVIRIA CAVERO DE ZOLEZZI	CA.	MANUEL ATAMASIO FUENTES	621	HUMOS	HUMOS	1	CERRADO
4	ALERTA SAN ISIDRO	NIEVESA JULIA NEYRA HUAMANI	CA.	MANUEL GONZALES OLAECHEA	366	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
5	ALERTA SAN ISIDRO	MARIA TORRES	CA.	AGUSTIN DE LA TORRE GONZALES	179	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
6	ALERTA SAN ISIDRO	OLINDA ESCUDERO	CA.	SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO	265	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
7	TRAMITE DOCUMENTARIO	GLORIA PAULA CHACON RAMIREZ	Av.	AUGUSTO PEREZ ARANIBAR		HUMOS Y OLORES	HUMOS Y OLORES	1	CERRADO
8	ALERTA SAN ISIDRO	ELIO RODRIGUEZ IBAÑEZ				RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
9	ALERTA SAN ISIDRO	PEDRO IRIVARREN	CA.	LOS NARANJOS	294	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
10	TRAMITE DOCUMENTARIO	MARIA DEL PILAR ASUNCION SUAZO GIOVANINI	Av.	AREQUIPA	3386	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	1	CERRADO
								1	
11	ALERTA SAN ISIDRO	VANESA SOTO	CA.	GENERAL MUÑIZ	198	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
12	ALERTA SAN ISIDRO					RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
13	ALERTA SAN ISIDRO	JORGE SERQUEN	CA.	LOS CASTAÑOS	370	RUIDO	ACTIVACIÓN DE SISTEMAS DE ALARMAS	1	CERRADO
								1	
14	ATENCION TELEFÓNICA	ROXANA LUY	PLAZA	27 DE NOVIEMBRE	430 OF. 3A	RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	1	CERRADO
15	ALERTA SAN ISIDRO	RICARDO MENDOZA	CA.	ANTEQUERA	844	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
16	ALERTA SAN ISIDRO	JAVIER GONDO	AV.	PARQUE NORTE	750	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO

17	ALERTA SAN ISIDRO	DIONISIO	AV.	SANTO TORIBIO	390	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
18	ALERTA SAN ISIDRO	MARIA DEL CARMEN PEREYRA	CA.	LAS GARZAS	441	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
19	ALERTA SAN ISIDRO	MANUEL DEL RIO	AV.	SANTO TORIBIO	CDRA. 4	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
20	ALERTA SAN ISIDRO	MONICA ZAMORA	AV.	PABLO CARRIQUIRY MAURER	323	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
21	ALERTA SAN ISIDRO	MARIA DEL PILAR ANNA OLAECHEA SWAYNE	CA.	LOS ALAMOS	535	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
22	ALERTA SAN ISIDRO	MARGIORIE ADANAR SOLANO LOARTE	CA.	LA REPUBLICA	708	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
23	ALERTA SAN ISIDRO	HOYOS	CA.	30	237	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
24	ALERTA SAN ISIDRO	DANTE PEREZ ALVELA	CA.	JUAN DELLEPIANI	728	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
25	ALERTA SAN ISIDRO	ANA VIOLETA PESTANA MESARINA	CA.	PUNTA NEGRA	158	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
26	TRAMITE DOCUMENTARIO	GIANNA TORRINGHI	CA.	JOSÉ GRANDA	105	OLORES	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	1	CERRADO
								1	
27	ATENCION TELEFÓNICA	JOSE ASCENCIO BARRERA	AV.	JAVIER PRADO OESTE	E - 10	RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	1	CERRADO
28	SOLICITUD DE FISCALIZACION	JORGE ENRIQUE ALBERTO GARCIA SOTO	CA.	LIBRTADORES	730	OLORES	OLORES	1	CERRADO
29	SOLICITUD DE FISCALIZACION	JORGE ENRIQUE ALBERTO GARCIA SOTO	CA.	LIBRTADORES	730	OLORES	OLORES	1	CERRADO
30	CALL CENTER	SEFF MATILDE	CA.	GUANAHANI	100	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	1	CERRADO
31	CALL CENTER	MARTINEZ DE TALAVERA MARIA LUISA	AV.	GUARDIA CIVIL	881	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	0	CERRADO
								1	
								1	
32	ATENCION TELEFÓNICA	CESAR AUGUSTO PFEIFFER QUIROZ	CA.	TOMAS EDISON	296. DPTO. 308	RUIDO	ACTIVACIÓN DE SISTEMAS DE ALARMAS	0	CERRADO
								1	
33	CALL CENTER	LUCIA DEL PILAR PEZZINI CHAVARRIA	Av.	JORGE BASADRE GROHMAN	489. DPTO. 1203	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	0	CERRADO
								1	

								1	
34	TRAMITE DOCUMENTARIO	RAFFO L. JOAQUIN ESCALANTE KANASHIRO	Av.	JAVIER PRADO OESTE	2479	RUIDO Y MATERIAL PARTICULADO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	0	CERRADO
								1	
								1	
35	CALL CENTER	LUIS AUGUSTO RODRIGUZ LARRAIN	AV.	DOS DE MAYO	1320.DPTO. 303	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	0	CERRADO
								1	
								1	
								1	
								1	
36	CALL CENTER	MARIA ESTELA VELARDE ALVAREZ MANSILLA	CA.	SALAMANCA	283	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	0	CERRADO
								1	
								1	
								1	
								1	
								0	

37	ALERTA SAN ISIDRO	MIRIAN ISABEL GUERRA MIRANDA	CA.	3	126	RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN		CERRADO
								1	
								1	
38	ATENCION TELEFÓNICA	CESAR AUGUSTO ACOSTA RODRIGUEZ LA ROSA	CA.	LOS LIBERTADORES	731 DPTO. M	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	0	CERRADO
								1	
								1	
								1	
								1	
								1	
39	CALL CENTER	MASIAS LLORENS ROSARIO	AV.	BASADRE GROHMANN, JORGE	1393 DPTO 601	RUIDO	BOCINA	1	CERRADO
40	CALL CENTER	ALBERTO RUSSO	AV	CAMINO REAL	1030	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	0	CERRADO
41	ATENCION TELEFÓNICA	ZORAIDA PAZ	CA.	CONDE DE LA MONCLOVA	173	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
42	ALERTA SAN ISIDRO	GONZALO EDUARDO PALACIOS GONZALES VIGIL	CA.	GUILLERMO MARCONI	368. DPTO. 302	RUIDO	BOCINA	1	CERRADO
43	ALERTA SAN ISIDRO	CASTRO SANCHES MORENO MARIANO	CA.	LAS CAMELIAS	725 PISO 6	RUIDO	BOCINA	0	CERRADO
44	ALERTA SAN ISIDRO	MIRIAN ISABEL GUERRA MIRANDA	CA.	3	126	RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	1	CERRADO
45	CALL CENTER	BERTHA LINARES	AV.	JOSE GALVEZ BARRENECHEA	131 - 135	RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	1	CERRADO
46	ATENCION TELEFÓNICA	FLOR PONCE DE LEON	CA.	32	202	RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	1	CERRADO
47	ATENCION TELEFÓNICA	OEFA - MINAM	CA.	AMADOR MERINO REYNA	267	RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	0	CERRADO

								1	
								1	
48	TRAMITE DOCUMENTARIO	GUSTAVO DELGADO MATA LLANA	CA	BLONDET MAYOR ARMANDO	271	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	0	CERRADO
								1	
49	TRAMITE DOCUMENTARIO	MARIA ESTEFANIA RAMOS GUEVARA	AV.	PETIT THOUARS	4068. DPTO. 22	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	0	CERRADO
								1	
50	ALERTA SAN ISIDRO	MARIA CARRANZA VDA DE MENDEZ	CA	LOS ALAMOS	202 DPTO. 404	OLORES	OLORES	0	CERRADO
51	ATENCION TELEFÓNICA	OSVALDO ALVAREZ	AV.	REPUBLICA DE PANAMA	3605	OLORES	OLORES	0	CERRADO
52	TRAMITE DOCUMENTARIO	JUAN LUIS GUILLERMO MURDOCH LOPEZ	AV.	GENERAL JUAN ANTONIO PEZET	959	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
53	CALL CENTER	KATIA CAMPOS/MARIA HIDROGO RUIZ	CA.	JOSE DEL LLANO ZAPATA	173/181	OLORES	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECANICOS	1	CERRADO
54	CALL CENTER	JANET MATAYOSHI MIYASATO	AV.	JORGE BASADRE GROHMANN	489 DPTO. 302	HUMOS	HUMOS	1	CERRADO
54									

OCTUBRE

INGRESO		DATOS AFECTADOS				QUEJA			
N°	MEDIO	NOMBRE COMPLETO	TIPO VIA	NOMBRE	NUMERO	AREA	TIPOLOGIA	N°RESPUESTAS EMITIDAS	ESTADO
1	ALERTA SAN ISIDRO	ENRIQUE PORTILLO TRUCIOS	CA.	TUCANES	262 DPTO. 203	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
2	CALL CENTER	SALAZAR ROMERO JOSE ANTONIO	AV.	DE RIBERA, NICOLÁS N	646	RUIDO	BOCINA	0	CERRADO
3	ALERTA SAN ISIDRO	MARIA PAZ HERRERA	CA.			RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
4	ALERTA SAN ISIDRO	HUGO VERME BALBUNA	RESIDENCIA L	SANTA CRUZ	BLOK S 201	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
5	ALERTA SAN ISIDRO	EDUARDO CASTRO	CA.	VICTOR MAURTUA	223 DPTO. 501	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
6	ALERTA SAN ISIDRO	JABILES FLEXER DE GELLER DAPHNA	AV.	GENERAL SALAVERRY	3555	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
7	ALERTA SAN ISIDRO	JULIO DE LA CRUZ ARCOS				RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
8	ALERTA SAN ISIDRO	ALFONSO CHAVARRY	CA.	LOS JILGUEROS		RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
9	ALERTA SAN ISIDRO	ANGELICA BEATRIZ GUTIRREZ DE GANOZA	PQ.	MUELLE MIGUEL DAMMERT	147 DPTO. 501	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
10	ALERTA SAN ISIDRO	SEBASTIAN DE LA PIEDRA	AV.	EL ROSARIO	350	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
11	ALERTA SAN ISIDRO	MERCEDES BALUARTE	AV.	BELEN	359	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
12	LLAMADA TELEFONICA	MARIA ISOLINA HIDROGO RUIZ	CA.	JOSE DEL LLANO ZAPATA	181	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
								1	
								1	
13	ALERTA SAN ISIDRO	GUEVARA	CA.	FRANCISCO EGUIGUREN	321	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
14	ALERTA SAN ISIDRO	DANIEL FERNANDEZ	AV.	JAVIER PRADO OESTE	DPTO. 1302	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
15	ALERTA SAN ISIDRO	FLORES ARAOZ LECY DEBORAH LILIANA	AV.	ALVAREZ CALDERON	568	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
16	ALERTA SAN ISIDRO	JUAN MARTIN NICOLINI	AV.	CORONEL PEDRO PORTILLO	104	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
17	ALERTA SAN ISIDRO	JIMENA FERNA	CA.	ANTEQUERA	525	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
18	ALERTA SAN ISIDRO	AZANO	CA.	LOS EUCALIPTOS	296 DPTO. 1402	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
19	ALERTA SAN ISIDRO	JORGE LEON	AV.	ANGAMOS	1630	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
20	ALERTA SAN ISIDRO	MARI MENDIETA	CA.	GENERAL FRANCISCO VALLE Riestra	576	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
21	ALERTA SAN ISIDRO		AV.	GENERAL JACINTO LARA	465 PISO 3	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
22	ALERTA SAN ISIDRO	CECILIA MILANOVICH	CA.	LOS LAURELES	332	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
23	ALERTA SAN ISIDRO	GEORGINA MALQUI ZEGARRA	CA.	12	155	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
24	ALERTA SAN ISIDRO	MIRIAN DE MAURICIO	AV.	JORGE BASADRE GROHMANN	356	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
25	ALERTA SAN ISIDRO	ARMANDO SANCHEZ	CA.	ANCHORENA	10	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO

26	ALERTA SAN ISIDRO	NICOL ILIARTE				RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
27	CALL CENTER	RUBEN MEZA CHUTAS	CA.	LUIS FELIPE VILLARAN	999	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
28	LLAMADA TELEFONICA	TANIA GUSINSKUY	AV.	SANTO TORIBIO	185. DPTO. 201	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
								1	
29	TRAMITE DOCUMENTARIO	ELVIRA PAZ GUERRERO VDA. DE BOGGIANO	AV	JAVIER PRADO CON PETIT THOUARS		RUIDO	BOCINA	0	CERRADO
30	ALERTA SAN ISIDRO	MIGUEL MAIQUE	CA.	RICARDO ANGULO RAMIREZ		RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
31	ALERTA SAN ISIDRO	PEDRO OLAECHEA	CA.	LOS NOGALES	444	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
32	ALERTA SAN ISIDRO	GUSTAVO ERNESTO DELGADO MATA LLANA	CA.	AMADOR BLONDET	271	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
33	ALERTA SAN ISIDRO	JORGE VERGARA	AV.	PASEO PARODI	387	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
34	ALERTA SAN ISIDRO	DEL CASTILLO ALBUJAR SOLSIDE	AV.	DOS DE MAYO	1243 DPTO. 1301	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
35	ALERTA SAN ISIDRO	MARIA CABRERA	AV.	NICOLAS DE RIVERA	813 DPTO. 201	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
36	ALERTA SAN ISIDRO	VICTORIA PLANTINA MAJOOVICH YAÑEZ	CA.	LOS HALCONES	237 DPTO. F	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
37	ALERTA SAN ISIDRO	JOHN MAYTA	CA.	LOS OLIVOS	283 DPTO. 501	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
38	ALERTA SAN ISIDRO			MALECON BERNALES	155	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
39	ALERTA SAN ISIDRO	ARTURO MIGUEL RAMIREZ SALOMON	CA.	GRAL. FRANCISCO VALLE Riestra	489	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
40	ALERTA SAN ISIDRO	JOSE MARIO ALADZENE ROSALES	AV.	GENERAL SALAVERRY	3698	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
41	LLAMADA TELEFONICA		CA.	LAS CASAS	31	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
42	ALERTA SAN ISIDRO	GABRIELA SAAVEDRA	AV.	JOSE GALVEZ BARRENECHEA	274	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
43	ALERTA SAN ISIDRO	LUIS FERNANDO TORRES EPREA	AV.	DEL PARQUE SUR	416	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
44	CALL CENTER	RIMACHI SIALER GABRIEL HERNAN	AV.	PETIT THOUARS	3506	RUIDO	BOCINA	1	CERRADO
45	CALL CENTER	OEFA - MINAM	CA.	AMADOR MERINO REYNA	267	RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	0	CERRADO
								1	
								1	
46	ALERTA SAN ISIDRO	JORGE SERQUEN	CA.	LOS CASTAÑOS	370	RUIDO	ACTIVACIÓN DE SISTEMAS DE ALARMAS	1	CERRADO

47	ALERTA SAN ISIDRO	EDUARDO MIGUEL CHECA LEON	CA.	LOS MANZANOS	401	RUIDO	CARGA Y DESCARGA DE MERCADERÍAS	1	CERRADO
48	CALL CENTER	FLOR DE MARIA ECHAIZ GAMBOA	AV.	JAVIER PRADO OSTE	970 DPTO. 203	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS	1	CERRADO
								1	
49	ALERTA SAN ISIDRO	GELLES CANER JAN DAVID	CA.	LORD COCHRANE	CDRA. 2	RUIDO	BOCINA	1	CERRADO
50	CALL CENTER	VIGO FLORIAN EDGAR	AV.	JAVIER PRADO ESTE	1112 DPTO. 302	OLORES	OLORES	1	CERRADO
51	TRAMITE DOCUMENTARIO	GUSTAVO DELGADO MATA LLANA	CA	BLONDET MAYOR ARMANDO	271	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS	0	CERRADO
								1	
								1	
								1	
52	CALL CENTER	MARIA ESTELA VELARDE ALVAREZ MANSILLA	CA.	SALAMANCA	283	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS	0	CERRADO
								1	
								1	
								1	
53	LLAMADA TELEFONICA	JOSE ASCENCIO BARRERA	AV.	JAVIER PRADO OESTE	E - 10	RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	1	CERRADO
54	TRAMITE DOCUMENTARIO	MARIA DEL PILAR ASUNCION SUAZO GIOVANINI	Av.	AREQUIPA	3386	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS	0	CERRADO
								1	
								1	
55	TRAMITE DOCUMENTARIO	GIANNA TORRINGHI	CA.	JOSÉ GRANDA	105	OLORES	OLORES	1	CERRADO

NOVIEMBRE

INGRESO		DATOS AFECTADOS				QUEJA			
N°	MEDIO	NOMBRE COMPLETO	TIPO VIA	NOMBRE	NUMERO	AREA	TIPOLOGIA	N°RESPUESTAS EMITIDAS	ESTADO
1	ALERTA SAN ISIDRO	FLORIAN JAIME ALFAO FALCON	AV.	JAVIER PRADO OESTE	2039	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
2	ALERTA SAN ISIDRO	MANUL RAVELO	RESIDENCIA L	SANTA CRUZ	BLK 5	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
3	ALERTA SAN ISIDRO	FLOR DE MARIA GARCIA DIAZ	AV.	CORONEL PEDRO PORTILLO	270 DPTO. 901	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS	1	CERRADO
4	ALERTA SAN ISIDRO	NANCY AMALIA MARINI CHACON VDA. DE GARAY	CA.	LAS CASAS	31	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS	1	CERRADO
								1	
								1	
								1	
								0	
								0	
								1	
5	ALERTA SAN ISIDRO	ALBERTO SOLECI	CA.	MANUEL ATANASIO FUENTES	621	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
6	ALERTA SAN ISIDRO	ALVARO FERNANDEZ	CA.	LOS LIBERADORES	741	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS	1	CERRADO
7	ALERTA SAN ISIDRO	CARLOZ TRASMONTE	AV.	CORONEL PEDRO PORTILLO	364 DPTO. 1603	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
8	ALERTA SAN ISIDRO	ALI PEREYRA	AV.	ALVAREZ CALDERON	433	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS	1	CERRADO
9	ALERTA SAN ISIDRO	VICTOR ZEGARRA	CA.	Los Milanos	341	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
10	ALERTA SAN ISIDRO	BENITO RAUL LORES LORET DE MOLA	CA.	LEONIDAS YEROVI	225	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
11	ALERTA SAN ISIDRO	RUIZ CUCSI	AV.	GUILLERMO PRESCOTT		RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
12	ALERTA SAN ISIDRO	VITALI	AV.	MIROQUEZADA	CDRA. 2	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
13	ALERTA SAN ISIDRO	ALEXANDER BELOTSEKOVSKY	CA.	MIGUEL DE SERVANTES SAAVEDRA	282 DPTO. 301	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
14	ALERTA SAN ISIDRO	JUAN VEGAS	CA.	GUILLERMO MARCONI	477	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
15	ALERTA SAN ISIDRO	URQUIZO JOSE	AV.	GENERAL SALAVERRY		RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
16	ALERTA SAN ISIDRO	WALTER IJAR	CA.	DR. RICARDO ANGULO RAMIREZ	985	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
17	ALERTA SAN ISIDRO	DENIS ESPINOZA	CA.	SANTA LUISA	N°155	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
18	ALERTA SAN ISIDRO	GIANCARLO LEDESMA CRUZADO	AV.	VICTOR ANDRES BELAUNDE	CDRA. 1	RUIDO	OBRAS	1	CERRADO

[illegible]

38	DOCUMENTARIO	FRANCISCA TRINIDAD CORDOVI	CA.	SANTO TOMAS	201	RUIDO	ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
								1	
39	ALERTA SAN ISIDRO	MARCO ANTONIO VILLEGAS GARCIA	CA.	VALMORE RONCALLA	378	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
								1	
								1	
40	TRAMITE DOCUMENTARIO	GUSTAVO DELGADO MATALLANA	CA	BLONDET MAYOR ARMANDO	271	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	0	CERRADO
								1	
41	CALL CENTER	RUBEN MEZA CHUTAS	CA.	LUIS FELIPE VILLARAN	999	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	0	CERRADO
								1	
								1	
42	TRAMITE DOCUMENTARIO	MARIA DEL PILAR ASUNCION SUAZO GIOVANINI	AV.	AREQUIPA	3386	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	0	CERRADO
								1	
								1	
43	CALL CENTER	LUIS AUGUSTO RODRIGUZ LARRAIN	AV.	DOS DE MAYO	1320.DPTO. 303	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	0	CERRADO
								1	
44	TRAMITE DOCUMENTARIO	ELVIRA PAZ GUERRERO VDA. DE BOGGIANO	CA.	JOSE ROMAN	180	RUIDO	BOCINA	1	CERRADO
45	TRAMITE DOCUMENTARIO	IBHET DE TELLO	CA.	JOSE ROMAN	185	RUIDO	BOCINA	1	CERRADO
46	CALL CENTER	FLOR DE MARIA ECHAIZ GAMBOA	AV.	JAVIER PRADO OSTE	970 DPTO. 203	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO

DICIEMBRE

INGRESO		DATOS AFECTADOS				QUEJA			
N°	MEDIO	NOMBRE COMPLETO	TIPO VIA	NOMBRE	NUMERO	AREA	TIPOLOGIA	N° RESPUESTAS EMITIDAS	ESTADO
1	ALERTA SAN ISIDRO	PAULET	AV.	SANTO TORIBIO	185 DPTO. 704	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
2	ALERTA SAN ISIDRO	CESAR SARDON	AV.	JAVIER PRADO OESTE	1267	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
3	ALERTA SAN ISIDRO	MARIA JOSE GUERRERO FONSECA DE GANOZA	CA	LEONIDAS YEROBI	208	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
4	ALERTA SAN ISIDRO	ALBERTO SOLECI	CA.	MANUEL ATANASIO FUENTES	621	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
5	ALERTA SAN ISIDRO	CHABELA LOPEZ RODRIGUEZ	CA	CHOQUEHUANCA	615 DPTO. 4	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
6	ALERTA SAN ISIDRO	DENIS MORRO SANOS	AV.	SANTO TORIBIO	390	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
7	ALERTA SAN ISIDRO	GIMENEZ FELIZ	CA	LOS FICUS	239 DPTO. 501	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
8	ALERTA SAN ISIDRO		CA	PORRAS OSORES	450	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
9	ALERTA SAN ISIDRO	ROSARIO HIGINIO CONTRERAS VDA. DE ELLIOT	CA	TOMAS RAMSEY	975 DPTO. 301	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
10	ALERTA SAN ISIDRO	DANIEL PALOMINO	CA	LA HABANA	121 DPTO. 303	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
11	CALL CENTER	LILIANA BETTY ABUSADA SABAT	CA.	GUILLERMO MARCONI	225	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
								1	
								1	
								1	
12	CALL CENTER	CERF ANDRE MATHILDE GEORGINA MARIA	CA.	GUANAHANI	100	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
								1	
								1	
								1	
13	ALERTA SAN ISIDRO	OSWALDO ASA	CA	CARLOS GRAÑA ELIZALDE		RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO

3

14	ALERTA SAN ISIDRO	MILAGROS POGGI	CA	LUIS VILLARAN	980	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
15	ALERTA SAN ISIDRO	PILAR RODRIGUEZ	CA.	LOS OLIVOS	123	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
16	ALERTA SAN ISIDRO	ALEXANDER	AV.	CERVANTES	282 DPTO. 301	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
17	ALERTA SAN ISIDRO		CA	NARANJOS	294	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
18	ALERTA SAN ISIDRO		CA	MANZANOS		RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
19	ALERTA SAN ISIDRO			RESIDENCIAL SANTA CRUZ	BLOCK "O"	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
20	ALERTA SAN ISIDRO	RODRIGUEZ PINTO CRUZ ELIANA		RESIDENCIAL SANTA CRUZ		RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
21	ALERTA SAN ISIDRO	MARIA CECILIA PEDRAZ CALDERON	AV	JAVIER PRADO OESTE	1561 DPTO. 1202	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
22	ALERTA SAN ISIDRO	MELISSA VALDEZ	CA.	CLEMENTE X N° 463		RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
23	ALERTA SAN ISIDRO	VIVIANA	CA.	JOSE DE LA TOES GONZALES	248	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
24	ALERTA SAN ISIDRO	LAURA	CA	CHABRIER	CDRA. 2	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
25	ALERTA SAN ISIDRO	CLEMENCIA MALPARTIDA	CA	CARLOS GRAÑA	292	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
26	ALERTA SAN ISIDRO	SILVIA ROXANA SOTOMAYOR CACERES	CA	BALTAZAR LA TORRE	540	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
27	ALERTA SAN ISIDRO	MARCO GASTALO	CA	TOMAS RAMSEY		RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
28	SOLICITUD DE FISCALIZACION	DORIS ARCE CUBA	CA	1 OESTE	N°051. DPTO 202	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
29	TRAMITE DOCUMENTARIO					OLORES	OLORES	1	CERRADO
30	TRAMITE DOCUMENTARIO	KARINA VANSSA MOY TIGUA	CA.	CLEMENTE X	250	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
31	CALL CENTER	NARDO BARRIGA	AV.	GENERAL JUAN ANTONIO PEZET	959	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
32	ALERTA SAN ISIDRO	KARINA KATHERINE KIYABU KOHASHIGAWA	CA.	6	127 PISO 2	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
33	ALERTA SAN ISIDRO	LUCY YADALA	AV.	GUARDIA CIVIL	860	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
34	ALERTA SAN ISIDRO	FELIPE HUERTA	CA.	LOS MANZANOS	264 BLOCK N	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO

35	ALERTA SAN ISIDRO	JOSE MARIA RODRIGUEZ	CA.	ESQUILACHE	236	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
36	ALERTA SAN ISIDRO	CISNEROS GALLO DE ZAVALA VIRGINIA	AV.	PEZET	1073 DPTO 6	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
37	ALERTA SAN ISIDRO	VERONICA MORI	AV.	JAVIER PRADO OESTE		RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
38	ALERTA SAN ISIDRO	FANNY	CA.	CHINCHON	CDRA 9	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
39	ALERTA SAN ISIDRO	JUAN CARLOS MAQUIN LEON	CA.	LUIS FELIPE VILLARAN	999	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
40	ALERTA SAN ISIDRO	SANCHEZ FIDEL DIESCANCESO	CA.	AMADOR MERINO REYNA	CDRA. 4	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
41	ALERTA SAN ISIDRO	JOSE LUIS TORATO	AV.	DOS DE MAYO	1875 DPTO. 703	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
42	ALERTA SAN ISIDRO		CA.	LOS LIBERTADORES		RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
43	ALERTA SAN ISIDRO	STACY GAVILANO	AV.	MIRO QUESADA	186 DPTO. 20	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
44	ALERTA SAN ISIDRO	ENRIQUE ALVARADO	CA.	LOS LIBERTADORES		RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
45	ALERTA SAN ISIDRO	HENRY LLONTOP	CA.	A	264	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
46	ALERTA SAN ISIDRO	CLAUDIA MARIA HECK CORREA	CA.	LOS ROBLES	N° 481	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
47	ALERTA SAN ISIDRO	ELAYME FRANCK	CA.	VALLERIESTRAS	CDRA. 2	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
48	ALERTA SAN ISIDRO	MYRIAN TANG	AV.	PETIT THOUARS	3955	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
49	ALERTA SAN ISIDRO	GIANNINA ANGELICA HAGUE SEGAL DE AOSEMENA	CA.	LOS SAUCES	315 DPTO. 1001	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
50	ALERTA SAN ISIDRO	PABLO ULLENA	AV.	GUARDIA CIVIL	952	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
51	ALERTA SAN ISIDRO	PABLO SALAZAR	CA.	LAS FLORES	360	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
52	ALERTA SAN ISIDRO	JAVIER VILLAVICENCIO	CA.	19	153	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
53	ALERTA SAN ISIDRO	GONZALO PRADO	CA.	BALTAZAR LA TORRE	370	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
54	ALERTA SAN ISIDRO	MARIA MERCEDES PINEDA BRECHA	AV.	DOS DE MAYO	1875 DPTO. 404	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO

55	ALERTA SAN ISIDRO	WALTER WILSON	CA.	IVIS	170	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
56	ALERTA SAN ISIDRO	BARRERA	CA.	CABO BLANCO	CDRA 1	RUIDO	ACTOS Y COMPORTAMIENTOS VECINALES	1	CERRADO
57	TRAMITE DOCUMENTARIO	GUSTAVO DELGADO MATAALLANA	CA	BLONDET MAYOR ARMANDO	271	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	0	CERRADO
								1	
								1	
								1	
58	SOLICITUD DE FISCALIZACION	JORGE ENRIQUE ALBERTO GARCIA SOTO	CA.	LIBRTADORES	730	OLORES	OLORES	0	CERRADO
								1	
59	CALL CENTER	MAX CARLOS GORBITZ BIEBERACH	CA	CARLOS ACOSTA	141	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
								1	
60	CALL CENTER	FLOR DE MARIA ECHAIZ GAMBOA	AV.	JAVIER PRADO OSTE	970 DPTO. 203	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
61	ALERTA SAN ISIDRO		CA.	LAS CASAS	31	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
62	LLAMADA TELEFONICA	MARIA ISOLINA HIDROGO RUIZ	CA.	JOSE DEL LLANO ZAPATA	181	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	1	CERRADO
63	ALERTA SAN ISIDRO	GLORIA CHACON RAMIREZ	AV.	AUGUSTO PEREZ ARANIIBAR	1847	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	0	CERRADO
64								0	
65								1	
								1	
66	CALL CENTER	LUIS AUGUSTO RODRIGUZ LARRAIN	AV.	DOS DE MAYO	1320.DPTO. 303	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	0	CERRADO
								1	
67	ALERTA SAN ISIDRO	EDUARDO MIGUEL CHECA LEON	CA.	LOS MANZANOS	401	RUIDO	CARGA Y DESCARGA DE MERCADERÍAS	0	CERRADO

								1	
68	ALERTA SAN ISIDRO	NANCY AMALIA MARINI CHACON VDA. DE GARAY	CA.	LAS CASAS	31	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	0	CERRADO
								1	
								1	
69	CALL CENTER	RIMACHI SIALER GABRIEL HERNAN	AV.	PETIT THOUARS	3506	RUIDO	BOCINA	0	CERRADO
								1	
70	CALL CENTER	SALAZAR ROMERO JOSE ANTONIO	AV.	DE RIBERA, NICOLÁS N	646	RUIDO	BOCINA		CERRADO
								1	
71	LLAMADA TELEFONICA	ROXANA LUY	PLAZA	27 DE NOVIEMBRE	430 OF. 3A	RUIDO	ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN	0	CERRADO
72								1	
73	CALL CENTER	FLOR DE MARIA ECHAIZ GAMBOA	AV.	JAVIER PRADO OSTE	970 DPTO. 203	RUIDO	FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS	0	CERRADO

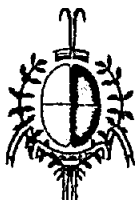
73

80

ANEXO II

Expediente de Caso Villa Rica²

² Representa otro ejemplo de aplicación de la necesidad del ejercicio del derecho al acceso a la información ambiental.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA RICA

Provincia Oxapampa - Región Pasco

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Villa Rica, 03 de setiembre del 2019

OFICIO N° 614 -2019-MDVR/A

Señora:

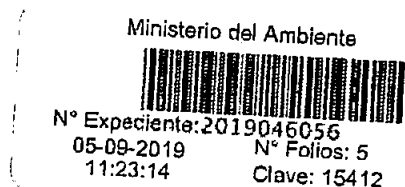
LUCIA DELFINA RUIZ OSTIOC

Ministra del Ambiente

Av. Antonio Miroquesada (ex Juan de Aliaga) 425 - 4° piso.

Urbanización San Felipe - Magdalena del Mar - Lima

Presente.-



Asunto: Remisión de información de Denuncias Ambientales 2018 -2019

Por el presente tengo a bien dirigirme a Usted, para saludarle muy cordialmente a nombre de la Municipalidad Distrital de Villa Rica, y de conformidad con lo establecido en el numeral 43.1 del artículo 43 de la Ley 28611 - Ley General del Ambiente, modificado por el Artículo 1 del Decreto Legislativo 1055, donde se señala: "(...) Las entidades deberán enviar anualmente un listado con las denuncias, con la finalidad de hacer pública esta información a la población a través del Sistema Nacional de Información Ambiental - SINIA".

En tal sentido, cumplimos con remitir la lista de denuncias ambientales recibidas y atendidas durante los periodos 2018 y 2019, la misma que se adjunta al presente debidamente suscrita por el Jefe de la División de Recursos Naturales, Gestión y Fiscalización Ambiental de la Municipalidad.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL
DE VILLA RICA
Ing. Clever Aldo La Torre Moscoso
ALCALDE

c.c. Archivo-


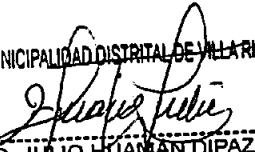
"Juntos por la reconstrucción"

GESTION EDIL 2019 - 2022

Jr. Cooperativa N° 224 - 228 - Villa Rica- Oxapampa - telefax 063-466011
municipalidadistritalvillarica@gmail.com

REGISTRO DE DENUNCIAS AMBIENTALES – 2019

N°	NOMBRE Y APELLIDOS - DENUNCIANTE	NOMBRES Y APELLIDOS - DENUNCIADO	UBICACIÓN - SECTOR	ASUNTO	N° EXPEDIENTE	FECHA	SITUACION ACTUAL	OBS.
01	Ismar Chipana Roldan Contacto: 945332202	Personas desconocidas	En el sector de alto Ñagazú (de puente La Sal vía CC.NN. Ñagazú)	Queja sobre el acumulo de residuos sólidos y animales muertos en el sector de Puente La Sal hacia la Comunidad Nativa de Ñagazú.	Denuncia verbal	02/01/2019	Se realizó una inspección ocular, donde se ha constatado la presencia de residuos sólidos a orillas del río la sal; al respecto se programó jornada de limpieza con personal de limpieza pública y recojo con tractor Changay	Ok.
02	Hermelinda de la Cruz García DNI: 04322181 Cel.: 962996472	Vecinos del sector	Psje. Huancayo – Urb. Miraflores	Queja por acumulo de residuos sólidos a la quebrada San Carlos, lo cual genera olores nauseabundos	Denuncia Verbal	11/02/2019	Se realizó la inspección ocular, donde a la hora de intervención no se constató ningún residuo, según indican los vecinos realizaron jornada de limpieza en horas de la tarde.	Ok
03	Freicer Campos Santos Teniente Gobernador de Pampa Encantada	Empresa Azteca Comunicaciones Perú	Anexo pampa Encantada – pasando la I.E.	Queja por supuestos ruidos molestos por la instalación de un motor estacionario por la Empresa Azteca Comunicaciones Perú, lo cual perjudica la tranquilidad de los vecinos colindantes	Documento: Memorial de fecha 12/02/2019	12/02/2019	Se realizó inspección ocular, donde se levantó el acta de constatación y verificación, para luego remitir documento formal ante la Empresa Azteca Comunicaciones Perú, y consecuentemente con carta de fecha 23 de abril se compromete a subsanar toda observación.	Ok
04	Lida Ayde Simón Ore	Vecino de su predio rural	Anexo el Milagro – Villa Rica	Queja por contaminación de fuentes de agua de consumo humano, con vertimiento de aguas mieles.	Documento: Carta de fecha 10/07/2019	10/07/2019	Con fecha 24/07/2019, se realizó la inspección ocular, donde se constató haber realizado la captación de un punto de agua de la quebrada adyacente a su predio y conducido con manguera de unos 100 mts. Lineales hacia la parte baja y no se evidencia indicios de contaminación.	Proceso


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA RICA

TCO. JULIO HUAMAN DIPAZ
 Jefe Div. RR.NM. Gestión y Fiscalización Ambiental

REGISTRO DE DENUNCIAS AMBIENTALES - 2018


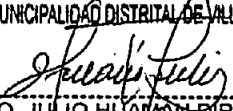
N°	NOMBRE Y APELLIDOS - DENUNCIANTE	NOMBRES Y APELLIDOS - DENUNCIADO	UBICACIÓN - SECTOR	ASUNTO	N° EXPEDIENTE	FECHA	SITUACION ACTUAL	OBSERVACION
01	Mariela Huaman Alarcón DNI 45502705 Cel. 944675904	Silvia Huaman Alarcón	Jr. Marcos Cânepa s/n – ultima cuadra	Contaminación con arrojo y acumulo de residuos sólidos orgánicos e inorgánicos por los inquilinos de la señora Silvia Huaman Alarcón	Denuncia verbal	09/03/2018	Se realizó la intervención y fue subsanado en término de la distancia (13/03/2018).	Ok
02	Juan Carlos Simeón Orihuela Cel. 970682594	Moisés	Anexo de Pampa Encantada – Villa Rica	Presunta contaminación de agua de consumo humano, con residuos de aguas mieles del proceso de beneficio del café en húmedo	Denuncia verbal	14/05/2018	Se realizó la inspección ocular, donde se evidencio la captación de un punto de agua para uso doméstico.	Ok
	Leoncio Cáceres-Gonzales Contacto: 932923415	Vecinos de la Ultima Cdra. Del Jr. Carlos Moali	Lotización Andalucía Ultima cuadra del Jr. Carlos Moali - Psje. Junín	Acumulo de agua y rr.ss. en la parte baja de la mencionada calle, lo cual perjudica a los vecinos, asimismo se tapa las cunetas y el agua fluvial discurre hacia las viviendas en la parte baja.	Denuncia verbal	21/05/2018	Se realizó la intervención, con personal de limpieza pública de la MDVR, donde se dejó limpio las cunetas y vías de la referida calle.	Ok
03	Ken Koell Westreicher Contacto: 951098970	Vecinos de la parte alta quebrada Acomayo-	Alto Acomayo – Villa Rica	Denuncia por contaminación de agua con envases de agroquímicos	Denuncia verbal	28/05/2018	Se realizó la inspección ocular, donde se constató la existencia de envases vacíos de agroquímicos en las parcelas de cultivo; al respeto se realizó charlas de capacitación con SENASA, Campo limpio y la MDVR. Y se cuenta con un centro de acopio volante.	proceso
04	Ilmer Marita Ruiz Gallo	Sra. Yovana	Jr. Westreicher – frente construcción Hospital de Contingencia y I.E. especial	Denuncia por generar ruidos molestos desde 7:00 am hasta las 5.30 pm, con la construcción y ruido con un equipo de sonidos de alto volumen	Denuncia verbal	30/07/2018	Se realizó la inspección ocular, donde se ha tenido una capacitación a la señora Yovana, sobre las parámetros y decibels que puede generar dentro de un domicilio, con la finalidad de no perjudicar la tranquilidad de los vecinos.	Ok



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA RICA

TCO. JULIO HUAMAN DIPAZ
Jefe Div. RR.NN. Gestión y Fiscalización Ambiental

05	Jaime Sebastián Cruz Contacto: 978133163	Luis Westreicher	Sector el Oconal margen derecho	Denuncia por contaminación del recurso hídrico con aguas servidas por crianza de cerdos hacia la Laguna El Oconal	Denuncia verbal	07/09/2018	Se realizó la inspección ocular , donde se constató la crianza de tres cerdos en una zona rural a unos 80 metros a una pequeña quebrada.	Ok
06	Víctor Andía Lazo Móvil: 970018776	Propietarios de transformación primaria y secundaria de madera (Aserraderos – Cajonerías)	Sector: Barrio Industrial de la zona urbana – Villa Rica	Denuncia por contaminación con humos tóxicos por quema constante de restos de madera	Denuncia verbal	10/09/2018	Se ha realizado la inspección ocular a los Aserraderos con participación de las autoridades competentes: SERFOR, Subprefectura y personal técnico del área ambiental de la MDVR., se levantó actas de constatación y la imposición de Notificaciones preventivas.	Proceso
07	Marisol Maquera Cuñivo Contacto: 939716743	Norma Salas	Av. Leandro Andaluz Costado del señor Silva, frente del señor Asís	Queja por contaminación ambiental con la crianza de pollos de corral y faenamiento de los mismos	Denuncia verbal	13/09/2018	Se realizó la inspección ocular, donde se constató el faenamiento de pollos en pequeña escala (20 -30), notificación preventiva.	Ok
08	José Hermenegildo García Espinoza Cel. 980783010	Vecinos colindantes Sra. Noemí Millán Inga	Jr. Valentín Cueva y Leandro Andaluz	Queja por contaminación con aguas servidas que deseboca en su propiedad.	Denuncia Verbal	01/10/2018	Se realizó inspección ocular el día 01/10/18 a horas 11:30 am, donde se notificó a la sr. Noemí Millán Inga y cumplió con subsanar en una semana	Ok
09	Geraldin Quispe Rojas DNI: 47336999 Cel.	Tito Arbocco	Jr. Antonio Andaluz Westreicher s/n – Villa Rica	Queja por arrojo de residuos sólidos al frente de su domicilio por el señor Tito Arbocco	Denuncia verbal	16/11/2018	Se ha constituido al domicilio del señor Tito Arbocco, con la finalidad de concientizar y sensibilizar sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos domiciliarios.	Ok


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA RICA

TCO. JULIO HUAMÁN DIPAZ
 Jefe Div. RR.NN. Gestión y Fiscalización Ambiental



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA RICA
Provincia Oxapampa - Región Pasco



Villa Rica
7 km de la capital - 420 msnsl - Pto. del Venecio

"AÑO DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD"

GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y AMBIENTAL

INFORME N°800-2019-GDEA-MDVR

A : Ing. CLEVER ALDO LA TORRE MOSCOSO
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA RICA
DE : Ing. AVENCIO OLIVIO ZACARIAS VELASCO
GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y AMBIENTAL
ASUNTO : REMISION DE INFORMACION AL MINAM
Referencia : INFORME N°168-2019-SGGFA/GDEA-MDVR
FECHA : Villa Rica, MIERCOLES 28 de Agosto del 2019.

Por medio del presente, me es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente, así mismo hacerle llegar adjunto el documento de la referencia, mediante el cual solicito se realice el envío de la referida documentación al Ministerio del Ambiente en cumplimiento de la ley 28611 Ley general del ambiente su reglamento y modificatorias.

Es todo cuanto informo señor Alcalde para su conocimiento y trámite correspondiente.

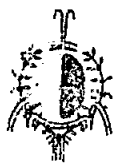
Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA RICA
ING. AVENCIO OLIVIO ZACARIAS VELASCO
GERENTE DE DESARROLLO ECONÓMICO Y AMBIENTAL

Municipalidad Dist. de Villa Rica
ALCALDIA
Pase a: SEGE
Para: Oficio a Minam
FECHA: 03/09/19

"JUNTOS POR LA RECONSTRUCCIÓN"
GESTION EDIL 2019-2022

Jr. Cooperativa N° 224-228-Villa Rica-Oxapampa-telefax 063-465011
E-mail: deseconomico@munivillarica.gob.pe

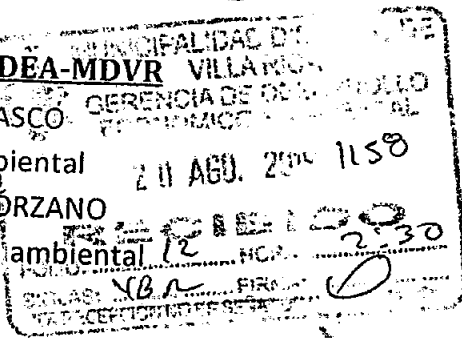


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA RICA
Provincia Oxapampa - Región Pasco

"AÑO DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD"
SUB GERENCIA DE GESTIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL

INFORME N° 168-2019-SGGFA/GDEA-MDVR

A : ING. AVENCIO OLIVIO ZACARÍAS VELASCO
Gerente Desarrollo Económico y Ambiental
DE : ING. JULIA ESPERANZA JIMÉNEZ SOLÓRZANO
Sub gerente de gestión y fiscalización ambiental
ASUNTO : Remisión de información al MINAM
REF. : Observación de la OEFA
FECHA : Villa Rica, 20 de agosto del 2019.



Por medio del presente, me es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente, al mismo tiempo para informarle lo siguiente:

Que en inspección realizada por la OEFA con fecha 14 de agosto del 2019 observó entre otras actividades que no se ha cumplido con remitir las denuncias ambientales realizadas en el año 2018 y las realizadas a la fecha.

Motivo por el cual solicito a Usted a través del Despacho de Alcaldía se realice el envío de la referida documentación al Ministerio del Ambiente en cumplimiento de la Ley 28611 Ley general del ambiente, su Reglamento y modificatorias.

Sin otro particular hago llegar a usted mi consideración más distinguida.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA RICA
ING. JULIA ESPERANZA JIMÉNEZ SOLÓRZANO
SUB GERENCIA DE GESTIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL

Se adjunta
Proyecto de Oficio
Cc.
Arch.



"JUNTOS POR LA RECONSTRUCCIÓN"
GESTION EDIL 2019-2022

Jr. Cooperativa N° 224-228-Villa Rica-Oxapampa-telefax 063-465011
E-mail: deseconomico@munivillarica.gob.pe

ANEXO III

EXPEDIENTE “Ampliación de la Av. Aramburu, tramo Av. Paseo de la República- Av. Parque Sur, San Isidro”³

³ Otra jurisprudencia nacional, en este caso local

Lima, **16 ENE. 2019**

OFICIO N° *06* -2019-MML/GSCGA

Señora
MÓNICA MUÑOZ NAJAR GONZALES
Directora de Información e Investigación Ambiental
MINISTERIO DEL AMBIENTE-MINAM
Av. Antonio Miro Quesada (ex Juan de Aliaga) 425 – 4° Piso – Magdalena del Mar
Presente.-

Ministerio del Ambiente
N° Expediente: 2019002436
16-01-2019 N° Folios: 22
15:46:40 Clave: 421ff

ASUNTO: Quejas y/o denuncias ambientales 2018.

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para expresarle mis saludos y en relación al asunto del rubro manifestarle que la Gerencia de Servicios a la Ciudad y Gestión Ambiental en cumplimiento de lo establecido en el artículo 43 de la Ley N°28611, ¹ Ley General del Ambiente y sus modificatorias, se remite el consolidado de quejas y denuncias ambientales presentadas durante el periodo 2018.

Asimismo, adjuntamos en un CD dicha información.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterarle mis saludos.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL
XIMENA PRADO MALCA
PRESIDENTE

c.c SPIA
PBO/MGS/kzi

¹ Ley N°28611, Ley general del Ambiente y modificatorias.

Artículo 43.- De la información sobre denuncias presentadas.

43.1 Toda persona tiene derecho a conocer el estado de las denuncias que presente ante cualquier entidad pública respecto de infracciones a la normatividad ambiental, sanciones y reparaciones ambientales, riesgos o daños al ambiente y sus demás componentes, en especial aquellos vinculados a daños o riesgos a la salud de personas. Las entidades públicas deben establecer en sus Reglamentos de Organización y Funciones, Textos Únicos de Procedimientos Administrativos u otros documentos de gestión, los procedimientos para la atención de las citadas denuncias y sus formas de comunicación al público, de acuerdo con los parámetros y criterios que al respecto fije el Ministerio del Ambiente y bajo responsabilidad de su máximo representante. Las entidades deberán enviar anualmente un listado con las denuncias recibidas y soluciones alcanzadas, con la finalidad de hacer pública esta información a la población a través del SINIA."

MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
V°B°
Dr. César Romero Ch.
ASESOR

**CONSOLIDADO DE QUEJAS Y/O DENUNCIAS DE LA GERENCIA DE SERVICIOS
A LA CIUDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL**

MES DE ENERO				
N°	Documento de Referencia	Asunto	Documentos Emitidos	Tema
1	D.S N° 329263-2017	Queja contra el proyecto "Ampliación de la Av. Aramburu, tramo Av. Paseo de la República- Av. Parque Sur, San Isidro".	Oficio N° 037-2018-MML/GSCGA-SGA (15.01.2018) Dirigido a EMAPE Oficio N° 037-2018-MML/GSCGA-SGA (15.01.2018) Dirigido a EMAPE Memorando N° 105-2018-MML/GSCGA-SGA (24.01.2018)	EMISIONES
2	D.S N° 311660-2017	Queja por presuntos ruidos en el Jr. Andahuaylas N° 227- Cercado de Lima	Informe N°039-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (31.01.2018)	RUIDOS
3	D.S N° 22365-2018	Segunda queja por presuntos ruidos generados en el Campo Deportivo Tito Drago, ubicado en la Segunda Etapa de la Unidad Vecinal Mirones- Cercado de Lima	Informe N° 040-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (31.01.2018)	RUIDOS
4	Memorando N° 610-2017-MML-GDC	Posible afectación de áreas verdes	Informe N° 004-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Al no ser una Zona de Recreación Pública sino Zona Residencial de alta densidad, no se puede emitir ningún procedimiento Técnico.
5	D.S N° 360977-2017	Sobre el retiro de individuos de porte arbóreo y arbustivo a las áreas de la Obra "Estación E- 27 Municipalidad de Ate"	Informe N° 008-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Se solicitó a la Municipalidad Distrital de Ate, detalles sobre la tala realizada a 4 palmeras y lo acontecido con los 34 individuos de porte arbóreo y 161 individuos de arbustivos que no fueron encontrados en su ubicación como detalla el informe.
6	D.S N° 309231-2017	Informe sobre árboles de riesgo ubicados al interior del Parque Ávila	Informe N° 012-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Realizar evaluaciones arbóreas de manera concienzuda y remitir el informe respectivo a esta dependencia, precisando los árboles afectados con patógenos y/o plagas que signifiquen riesgo del arbolado, así como las medidas correctivas a implementar en concordancia con la Ordenanza N° 1852-2014-MML
7	D.S N° 354375-2017	Tratamiento de 04 individuos	Informe N° 013-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Procedencia de renovación de 04 árboles
8	D.S N° 254391-2017	Invasión supuesta zona de Tratamiento Paisajista	Informe N° 016-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Zona calificada Otros Usos-OU (Zona Arqueológica Puruchuco). Al no ser zona PTP, la Ordenanza 1852 no resulta aplicable, por no ser área verde de uso público.
9	D.S N° 5940-2018	Posible afectación de las raíces de 10 árboles por excavación de zanja	Informe N° 040-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	No se pudo comprobar la posible afectación de las raíces de los 10 árboles porque la zanja estaba cubierta.
10	D.S N° 352182-2017	Posible afectación de las raíces de 10 árboles por excavación de zanja	Informe N° 045-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Remitir informe a la Gerencia de Gestión Ambiental de la Municipalidad Distrital de Jesús María.

11	D.S 316632-2017	Presunto delito contra los Recursos Naturales	Informe N° 048-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	La zona inspeccionada está calificada como Zona de Recreación Pública, Parque Metropolitano Río Lurín-ZRP-PM. No se apreció que se haya alterado el paisaje natural.
	D.S 321500-2017			
	D.S 381462-2017			
12	D.S N° 386081-2017	Informe de compensación ambiental, a causa de una denuncia ambiental, por la tala de palmeras y árboles.	Informe N° 049-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Respecto de las acciones de fiscalización solicitadas; el documento de la referencia no precisa cuales han sido las acciones de fiscalización, asimismo, debe precisar el número y especies arbóreas afectadas, a fin de determinar si la compensación efectuada se ajusta a la normatividad vigente.
13	D.S N° 373469-2017 (Oficio N° 2175-2017-DIRNIC-PNP/DIREPMA-DIVCMIPA-DEPPIDCSU) Del 19.12.2017	Participación en la diligencia Policial-Fiscal, por presunto delito de contaminación ambiental, en la modalidad de incumplimiento de las normas relativas al manejo de residuos sólidos, en la zona ubicada en el margen derecho (sentido norte a sur) del círculo de playas N° 77 de la Costa Verde.	Se elaboró el Informe N° 017-2018-MML/GSCGA-SGA-DGRS, del (10.01.2018)	Inspección ocular sobre manejo de residuos sólidos.
MES DE FEBRERO				
1	D.S. 18520-2018	Ampliación Informe 040-2018-MML/GSCGA-SGA-DAVE del 22.01.2018	Informe N° 060-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Ampliación al haberse solicitado nuevas precisiones
2	D.S 7904-2018	Remite información de evaluación	Informe N° 094-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Se informó que las solicitudes para expansión de infraestructura de telecomunicaciones en propiedad pública o privada se sujetan a un procedimiento de aprobación automática (numeral 5.1 del Art. 5° de la Ley 30228)
3	D.S 383323-2017 D.S 18764-2018	Informe correspondiente a la Inspección Técnico Policial del 05.01.2018	Informe N° 100-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Al haberse otorgado la debida autorización para la renovación de las palmeras conforme a la facultad establecida en la Ordenanza 1852, no existe ninguna alteración al ambiente o paisaje urbano.
4	D.S 284388-2017	Resultado de la Inspección Técnico Policial del 20.10.2017	Informe N° 108-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Zona calificada Otros Usos-O U (Zona Arqueológica Puruchuco). Al no ser zona PTP, la Ordenanza 1852 no resulta aplicable, por no ser área verde de uso público.
5	D.S 22872-2018	Ampliación Informe 132-2015-MML/GAM-SECAM/DAVE del 07.05.2015	Informe N° 113-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	No se pudo comprobar la posible afectación de las raíces de los 10 árboles porque la zanja estaba cubierta.
6	D.S 32050-2018	Ampliación del Informe Fundamentado	Informe N° 116-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	No se puede indicar el motivo exacto de la caída del árbol, ya que no se pudo observar al individuo, siendo varias las posibles causas de su caída.
7	D.S 14938-2018	Solicitud de Imágenes satelitales de Google Earth de los años 2016 al 2018	Informe N° 121-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	La información contenida en Google Earth es referencial no producida por la Municipalidad Metropolitana de Lima, no corresponde confirmarla al no ser información pública.
8	D.S 14942-2018 D.S 32061-2018 D.S 52703-2018	Informe Técnico Fundamentado sobre la diligencia de inspección del Parque N° 1	Informe N° 122-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Las precisiones realizadas en el contenido del presente informe, so de acuerdo al Acta de Inspección Técnica Policial, debido a que la Municipalidad Metropolitana de Lima no participó en la mencionada diligencia.



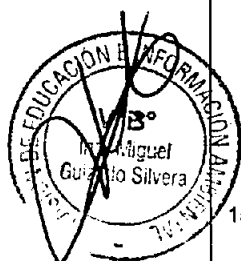
9	D.S 298255-2017 Memorando N° 069-2018-MML- GDU-SPHU	Informe Técnico de la diligencia en el Parque N° 2	Informe N° 123-2018- MML/GSCGA-SGA/DAVE	La Subgerencia de Planeamiento y Habilitaciones Urbanas de la MML, según memorando N° 069-2018- MML-GDU-SPHU, indica que el parque es una Zona de Recreación Pública (ZRP)
10	D.S 316640-2017 D.S 321509-2017 Memorando N° 1270-2017- MML/GSCGA- SGA Memorando N° 019-MML-GDU- SPHU	Informe Fundamentado	Informe N° 124-2018- MML/GSCGA-SGA/DAVE	VII.2. Durante la inspección se ha constatado que las labores de habilitación del atrocha carrozable y la nivelación realizada para instalar la vivienda, han ocasionado Alteración del Paisaje Natural.
11	D.S 54593-2018	Complemento del Informe N° 048-2018-MML/GSCGA- SGA-DAVE	Informe N° 140-2018- MML/GSCGA-SGA/DAVE	La zona inspeccionada está calificada como Zona de Recreación Pública, Parque Metropolitano Rio Lurín- ZRP-PM No se apreció que se haya alterado el paisaje natural.
12	D.S 49731-2018	Informe Técnico sobre imágenes satelitales de Google Earth años 2011 al 2017	Informe N° 141-2018- MML/GSCGA-SGA/DAVE	Ratificar que el área materia de consulta, posee una calificación de Zona de Recreación Pública- ZRP
13	D.S N° 16763- 2018 (Oficio N° 354-2018-FEMA- MP-FN) del 16.01.18 D.S N° 44628- 2018 (Oficio N° 354-2018-FEMA- MP-FN) del 08.02.18	Participación en la diligencia Fiscal, por presunto delito de contaminación ambiental, en la modalidad de incumplimiento de las normas relativas al manejo de residuos sólidos, en la zona ubicada en Av. Alameda del Premio Real S/N de la Urb. Huertos de Villa, Distrito de Chorrillos.	Se elaboró el Informe N° 116- 2018-MML/GSCGA-SGA- DGRS, del (14/02/2018)	D.S N° 16763-2018 (Oficio N° 354- 2018-FEMA-MP-FN) del 16.01.18 D.S N° 44628-2018 (Oficio N° 354- 2018-FEMA-MP-FN)del 08-02.18
14	D.S N° 17193- 2018 del 16.01.2018	Inspección conjunta con personal de la Municipalidad de Cieneguilla, en la Comunidad Campesina Collanac, en la jurisdicción del distrito de Cieneguilla, para la verificación de denuncia por la presencia de lugares de disposición inadecuada de residuos (botaderos)	Se elaboró el informe N° 117- 2018-MML/GSCGA-SGA- DGRS, del (15/02/2018)	D.S N° 17193-2018 del 16.01.2018
MES DE MARZO				
1	Memorando N° 14-2018-MML- GDS/SSPS del 16.01.2018	Queja por presuntos ruidos molestos generados por equipos de aire acondicionado en le Jr. Camaná N° 615- Cercado de Lima.	Informe N° 108-2018- MML/GSCGA-SGA-DCAEA (05.03.2018)	Dirigido a la Sra. Natalia Cabrera Cárdenas
	D.S N° 347954- 2017 del 30.11.2017			Sr. Carlos Fernando Sánchez Arriaga (Ruido)
	Memorando N° 317-2018-MML- GFC-SOF del 01.02.2018			
2	Correo electrónico de fecha 09.02.2018 (Reclamo N° 83497 del Sistema de Reclamos y Sugerencias- SIRESU)	Queja por presuntos ruidos generados por las campanas en la Parroquia Santa Teresita del Niño Jesús ubicada en la calle José Díaz N° 453- Cercado de Lima.	Informe N° 109-2018- MML/GSCGA-SGA-DCAEA (05.03.2018)	Dirigido al Templo de Nuestra Señora de la Soledad (Ruido)

3	Memorando N° 14-2018-MML-GDS/SSPS del 16.01.2018	Queja por presuntos ruidos generados por equipos de aire acondicionado en el Jr. Camaná N° 615- Cercado de Lima	Informe N° 110-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (05.03.2018)	Sra. Lidia /Padre Sandro Carbone (Ruido)
4	D.S N° 39739-2018	Inspección a la empresa FITO PERU EXPORT IMPORT S.A.C	Oficio N° 160-2018-MML/GSCGA-SGA (05.03.2018)	Municipalidad Distrital de Lurín (Ruidos y Emisiones)
5	D.S N° 55318-2018	Presuntos ruidos molestos, emisiones y malos olores ocasionados por talleres de carrocería.	Oficio N° 191-2018-MML/GSCGA-SGA (16.03.2018)	Municipalidad Distrital de Ate (Ruidos y Emisiones)
6	D.S N° 255114-2017	Afectación áreas verdes en el Parque Primavera	Informe N° 146-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Calificado Otros usos-OU. No está sujeto a lo establecido en Ordenanza 1852
7	D.S 54535-2018	Ampliación del Informe Fundamentado	Informe N° 161-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Emitir el informe solicitado a la Fiscalía Especializada en Materia Ambiental.
8	D.S N° 385779-2017	Presunta Comisión de Delitos Ambientales	Informe N° 163-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	El área inspeccionada está calificada como de Zona de Protección y Tratamiento Paisajista (PTP) y Zona de Recreación Pública (ZRP) de conformidad con el plano de reajuste Integral de Zonificación de los Usos del Suelo del Distrito de Cieneguilla.
9	Memorando N° 118-2016-MML/GSCGA-SGA	Sobre reposición de individuos arbóreos talados y trasladados	Informe N° 164-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Se derivó el informe a la Subgerencia de constructora OAS S.A no ha realizado la compensación de los 250 individuos arbóreos por la tala de 25 árboles y no ha comunicado la ubicación de los 35 individuos trasladados.
10	D.S 1240-2018	Presunta alteración del ambiente natural	Informe N° 165-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	En la zona no está permitida la ocupación con fines urbanos (Zonificación PTP)
11	D.S 1320-2018 D.S 25023-2018	Presuntos delitos ambientales Contaminación delito minería ilegal	Informe N° 181-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	El sector materia de consulta, se encuentra ubicado dentro del área de Zonificación Residencial de Densidad Media (RDM)- Granja San Miguel
12	D.S N°8230-2018	Informe respecto a zonificación y jurisdicción	Informe N° 182-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Área de expansión urbana.
13	D.S N° 60809-2018 del 22.02.2018	Inspección en la jurisdicción del Distrito de La Victoria (Av. Circunvalación desde la cuadra 9 hasta la cuadra 13)	Se elaboró el Informe N° 017-2018-MML/GSCGA-SGA-DGRS, del (10.01.2018)	Inspección ocular sobre manejo de residuos sólidos.
14	D.S N° 862015-2018 (Oficio N° 804-2018-OEFA/DPEF-SEFA) del 16.03.2018.	Acciones de fiscalización ambiental referidas a la denuncia de la presunta afectación ambiental por residuos acopiados en el Vivero Municipal "San Rafael", administrado por la Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho (Av. El Bosque cuadra 3 Urb. San Rafael-SJL)	Se elaboró el Informe N° 255-2018-MML/GSCGA-SGA-DGRS, del (26.03.2018)	Inspección ocular sobre manejo de residuos sólidos.

MES DE ABRIL				
1	D.S N° 55410-2018	Presuntos ruidos e emisiones en la Calle Delgado N° 521- Cercado de Lima	Memorando N° 350-2018-MML/GSCGA-SGA (04.04.18) dirigido a SOF	RUIDOS Y EMISIONES
	Memorando N° 553-2018-MML-GDE-SAC			
	Memorando N° 170-2018-MML-GDE-SAC			
2	Reclamo N° 84159	Queja por presuntos ruidos molestos generados por las actividades realizadas en el Parque de la Reserva	Oficio N° 225-2018-MML/GSCGA-SGA (09.04.18) dirigido a SERPAR	RUIDO
	Reclamo N° 84193		Memorando N° 409-2018-MML/GSCGA-SGA (18.04.18) dirigido a la GDC	
3	D.S N° 92459-2018	Queja por presuntos ruidos molestos generados por las actividades realizadas en el Parque de la Exposición.	Oficio N° 260-2018-MML/GSCGA-SGA (10.04.2018) dirigido a SERPAR	RUIDO
			Carta N° 172-2018-MML/GSCGA-SGA (19.04.2018) Dirigido a Carmen Rosa Ybañez Velásquez.	
4	a) D.S N° 64224-2018	Queja por presuntos ruidos molestos generados por equipos de sonido en el predio ubicado en la Calle Juan Olaechea Arnao N° 1250- Cercado de Lima	Informe N° 161-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (10.04.18)	RUIDO
	b) Memorando N° 578-2018-MML-GFC-SOF del 07.03.2018		Carta N° 157-2018-MML/GSCGA-SGA (11.04.18) Dirigido a Daniel Angeles Zevallos	
5	D.S N° 13100-2018 del 12.01.2018	Queja por presuntos ruidos molestos generados por las actividades realizadas en la "Iglesia d Lima" ubicada en la Av. Ramón Cárcamo Mz E Lt. 15 Cercado de Lima	Informe N° 167-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (19.04.18)	RUIDO
6	a) D.S N° 91584-2018 del 21.03.2018	Presunta contaminación por la emisión de ruidos provenientes de la Escuela Nacional Superior de Folklore "José María Arguedas"	Informe N° 168-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (19.04.18)	RUIDO
	b) Memorando N° 336-2018-MML/GSCGA-SGA del 02.04.2018		Memorando N° 336-2018-MML/GSCGA-SGA (02.04.18) Dirigido a SAC	
	c) Memorando N° 215-2018-MML-GDE-SAC del 10.04.2018		Memorando N° 424-2018-MML/GSCGA-SGA (02.04.18) Dirigido a SOF	
			Oficio N° 312-2018-MML/GSCGA-SGA (02.04.18) Dirigido a OEFA	
7	D.S N° 51818-2018 del 15.02.2018	Queja por presuntos ruidos molestos generados por las actividades realizadas en el Centro de Esparcimiento del MTC ubicado en la Calle Antenor Orrego N° 1923- Cercado de Lima.	Informe N° 179-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (25.04.18)	RUIDO
			Carta N° 185-2018-MML/GSCGA-SGA (30.04.18) Dirigido al Centro de Esparcimiento MTC	
8	D.S N° 31270-2018 del 29.01.2018	Queja por presuntos ruidos molestos generados por la Organización denominada Iglesia " Nueva Vida dentro de avivamiento" ubicada en el Jr. Caylloma N° 874- Cercado de Lima	Informe N° 181-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (27.04.18)	RUIDO
	Memorando N° 365-2018-MML-GFC-SOF del 08.02.2018			



9	Proveído N° 2684-2018-GMM (Copia del D.S 108088-2018)	Quejas por posibles impactos ambientales generados por el peaje de la obra Línea Amarilla	Memorando N° 413-2018-MML/GSCGA-SGA (18.04.18) Dirigido a GPIIP	OTROS
10	D.S 360977-2017 D.S 84049-2018	Sobre retiro de individuos de porte arbóreo de las áreas de la Obra "Estación E-27"	Informe N° 187-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Se remite el presente informe a la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización dado que la Municipalidad Distrital de Ate no cumplió con lo estipulado en los artículos 22° y 35° de la Ordenanza N° 1852-2014-MML y realizó el traslado de treinta y cuatro (34) individuos de porte arbóreo y la tala de cuatro (04) palmeras "Abanico" sin la autorización correspondiente.
11	D. S 54540-2018	Informe Fundamentado	Informe N° 189-2018-MML/GSCGA-SGA-DAVE	El área materia de consulta está considerado como zona Residencial de Densidad Media-RDM y Zona de Recreación Pública- ZRP
12	D.S 8209-2018	Presunta Comisión de Delitos Ambientales	Informe N° 205-2018-MML/GSCGA-SGA-DAVE	Zonificación PTP
13	D.S 105939-2018	Informe Fundamentado sobre la inspección Mz. A Lt. 18 de la Villa del Periodista de Lima- Santa Clara en el distrito de Ate.	Informe N° 259-2018-MML/GSCGA-SGA-DAVE	No se asistió a la diligencia y por ello se realizó el Informe Fundamentado en base al acta levantada el día de la diligencia y adjuntos remitidos por la Fiscalía.
14	D.S 44594-2018 D.S 63414-2018	Presunta Comisión de Delitos Ambientales (Extracción 3 árboles sin autorización Municipal)	Informe N° 268-2018-MML/GSCGA-SGA-DAVE	Zona Pública
15	D.S N° 84822-2018 del 15.03.2018	Inspección realizada en las principales vías públicas del distrito de Villa María del Triunfo, para la verificación la presunta comisión de Delitos Ambientales- Delito de contaminación, en la modalidad de incumplimiento de las normas relativas al manejo de residuos sólidos, por la denuncia interpuesta por el Procurador Público del OEFA contra los funcionarios públicos que resulten responsables de la Municipalidad Distrital de Villa María del Triunfo.	Se elaboró el Informe N° 282-2018-MML/GSCGA-SGA-DGRS, del (06/04/2018)	Inspección ocular sobre manejo de residuos sólidos.
16	D.S N° 67870-2018 del 28.02.2018	Inspección realizada en las zonas ribereñas conocidas como Playa "La Herradura", ubicadas en el distrito de Chorrillos, para la verificación del arrojo de residuos, en atención a la denuncia presentada por el delito de contaminación, en la modalidad de incumplimiento de las normas relativas al manejo de residuos sólidos, tipificado en el artículo 306° del Código Penal.	Se elaboró el Informe N° 306-2018-MML/GSCGA-SGA-DGRS, del (16/04/2018)	Inspección ocular sobre manejo de residuos sólidos



17	D.S N° 101728-2018 del 02.04.2018	Inspección realizada en el Km. 44 de la antigua Panamericana Sur (Punta Hermosa- ingreso a la comunidad de Pampa Pacta) perteneciente a la Zona Este del Distrito de Punta Hermosa, por la presunta comisión de Delitos Ambientales- Delito de contaminación, en la modalidad de incumplimiento de las normas relativas al manejo de residuos sólidos.	Se elaboró el Informe N° 323-2018-MML/GSCGA-SGA-DGRS, del (19/04/2018)	Inspección ocular sobre manejo de residuos sólidos.
18	D.S N° 96864-2018 del 26.03.2018	Inspección realizada por la disposición inadecuada de residuos de la construcción y demolición en la Margen Izquierda del Río Rímac, Agrupamiento Vecinal Luis Felipe de Las Casas y el Comité 21 del Pueblo Joven Virgen de Fátima de Morón, jurisdicción del distrito de Chaclacayo.	Se elaboró el Informe N° 348-2018-MML/GSCGA-SGA-DGRS, del (30/04/2018)	Inspección ocular sobre manejo de residuos sólidos.
19	D.S N° 108863-2018 del 09.04.2018	Inspección realizada en las principales vías públicas del distrito de La Victoria, para la verificación la presunta comisión de Delitos Ambientales- Delito de contaminación, en la modalidad de incumplimiento de las normas relativas al manejo de residuos sólidos, por la denuncia interpuesta por el Procurador Público del OEFA contra los funcionarios públicos que resulten responsables de la Municipalidad Distrital de La Victoria.	Se elaboró el Informe N° 352-2018-MML/GSCGA-SGA-DGRS, del (30/04/2018)	Inspección ocular sobre manejo de residuos sólidos.
MES DE MAYO				
1	D.S N° 133594-2018	Diligencia de inspección en el Jr. Antonio Miro Quesada N° 1140- A, Cercado de Lima por presunta generación de ruido producto de las actividades realizadas por la Panadería Miguelito.	Informe N° 216-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (28.05.18) Memorando N° 578-2018-MML/GSCGA-SGA (28.05.18)	RUIDOS
2	D.S. 96787-2018	Informe Fundamentado de la diligencia en el Parque N°2	Informe N° 272-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	En la zona de la diligencia no se observó tocones, pero si la existencia de ramas y desechos de hojas, así como zonas sin cobertura vegetal y árboles. Remitir el presente informe a la Fiscalía Especializada en Materia Ambiental -FEMA
3	D.S N° 306831-17	Tala realizada a tres (03) individuos de porte arbóreo, Proyecto de inversión Pública Mejoramiento del Parque Mirador Turístico Chavín de AA.HH Pucusana Sector Balneario.	Informe N°273-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Se trasladó el Informe técnico a la SO de Fiscalización de la MML para la sanción respectiva.
4	D.S 71503-2018 (Provelto N° 636-2018-GSCGA)	Denuncia y solicitud de fiscalización por traslado de (11) arboles por Obra Mejoramiento del Entorno Urbano del Jr. 3 Febrero Tramo Av. México - Av. Nicolás Arriola.	Informe N° 292-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Se trasladó el Informe técnico a la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización de la MML para la sanción respectiva.

5	D.S 120836-2018	Ampliación del Informe Fundamentando, sobre la diligencia en base al acta.	Informe N° 297-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Las precisiones realizadas en el contenido del informe ampliatorio, son de acuerdo al acta policial, debido a que representantes de la Municipalidad Metropolitana de Lima no participaron de esta diligencia.
6	D.S 114258-2018	Denuncia de la poda severa de un (01) árbol presuntamente sin autorización.	Informe N° 319-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Se trasladó el Informe técnico a la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización de la MML, para la sanción respectiva.
7	D.S 125498-2018	Informe Fundamentado, sobre la inspección en base al acta.	Informe N° 323-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Las precisiones realizadas en el contenido del informe ampliatorio, son de acuerdo al Acta fiscal, debido a que representantes de la Municipalidad Metropolitana de Lima no participaron de esta diligencia.
8	D.S 67342-2018 D.S 70801-2018 D.S 103718-2018	Informe fundamentado-Verificar si se ha producido talas o se viene ejecutando la construcción de obras, si han alterado la belleza excepcional de la avenida y si cuenta con autorización	Informe N° 327-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	La MML no cuenta con elementos para determinar si el área tiene representación histórica o científica. Si bien, toda área natural muestra una belleza, para el caso autos, no puede afirmarse que gozaba de una belleza excepcional. Cuenta con autorización para el traslado de 205 individuos arbóreos.
9	Memorando N° 1156-2018-MML-GSCGA-SGA	Ampliación del Informe N° 319-2018-MML/GSCGA-SGA-DAVE	Informe N° 331-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Se trasladó el Informe Técnico a la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización de la MML para la sanción respectiva.
10	D.S 54655-2018	Ampliación de Informe Fundamentado. Se encuentra en una zona calificada como Zona de Recreación Pública-ZRP-PM	Informe N° 335-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Existe una alteración del paisaje natural, al haberse efectuado construcciones y nivelación del terreno en una zona calificada como Zona de Recreación Pública -ZRP-PM
	D.S 75577-2018			
	D.S 99344-2018			
	D.S 122360-2018			
	D.S 136862-2018			
	D.S 142271-2018			
11	D.S 120814-2018	Verificar si en el lugar en cuestión, se ha realizado o se viene realizando construcciones de obras o talas de arboles	Informe N° 336-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	La zona inspeccionada está totalmente ocupada con módulos de vivienda prefabricados de madera y algunas viviendas construidos con material noble, se determina que el área ha sido ocupada para usos urbanos, contraviniendo la Ordenanza N° 1099-MML en vigencia, cuya especificación normativa establece que en esa zona no está permitida la ocupación con fines urbanos. No se constató que se haya producido talas.
12	D.S 106347-2018 D.S 113775-2018	Informe Fundamentado de la diligencia en "Ampliación Villa de Lourdes"	Informe N° 338-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Se hallaron aprox. 45 individuos arbustivos como "Shiflera" y "Yuca Ornamental", además 02 "Ficus", los cuales no cuentan con mantenimiento y el terreno no presenta cobertura vegetal. No se encontró tocones o residuos de tala de árboles.
13	---	Inspección por la disposición inadecuadas de residuos sólidos de la construcción y demolición en la Playa Las Cascadas, jurisdicción del distrito de Barranco-Denuncia efectuada en la página web de RPP Noticias el día 08.05.2018	Informe N° 405-2018-MML/GSCGA-SGA-DGRS, del (14/05/2018)	Inspección ocular sobre manejo de residuos sólidos

14	D.S N° 90919-2018 del 21.03.2018	Inspección por la denuncia de disposición inadecuada de residuos sólidos domiciliarios por criaderos clandestinos de cerdos y recicladores informales en la margen derecha del río Chillón, zona San Pedro de Carabaylo, jurisdicción del Distrito de Carabaylo.	Informe N° 424-2018-MML/GSCGA-SGA-DGRS, del (16/05/2018)	Inspección ocular sobre manejo de residuos sólidos
15	D.S N° 129792-2018 del 30.04.2018 D.S N° 116871-2018 del 18.04.2018	Inspección realizada en la Playa Conchán en la jurisdicción del distrito de Villa El Salvador, con la finalidad de verificar si en dicho lugar existe un botadero ilegal de residuos sólidos y/o disposición inadecuada de residuos sólidos provenientes de las actividades de la construcción y demolición.	Informe N° 440-2018-MML/GSCGA-SGA-DGRS, del (22/05/2018)	Inspección ocular sobre manejo de residuos sólidos
16	D.S N° 134271-2018 del 22.05.2018	Inspección realizada en las principales vías públicas del Distrito de Carabaylo, en razón de la denuncia interpuesta por el Procurador Público del OEFA contra los funcionarios públicos que resulten responsables de la Municipalidad distrital de Carabaylo, por la presunta comisión de Delitos Ambientales- Delito de Contaminación- Responsabilidad del Funcionario Público por otorgamiento ilegal de Derechos.	Informe N° 441-2018-MML/GSCGA-SGA-DGRS, del (122/05/2018)	Inspección ocular sobre manejo de residuos sólidos
17	D.S N° 138721-2018 del 10.05.2018	Inspección realizada en la Playa Las Cascadas jurisdicción del distrito de Barranco, como resultado de la diligencia de Inspección Fiscal, a efectos de constatar la acumulación de residuos sólidos de la construcción en la playa, a efectos de determinar el daño o posible daño que se estaría generando al ambiente.	Informe N° 466-2018-MML/GSCGA-SGA-DGRS, del (31/05/2018)	Inspección ocular sobre manejo de residuos sólidos
MES DE JUNIO				
1	D.S N° 145174-2018 (Oficio N° 0675-2018-OEFA/DPEF-SEFA-SINADA) Memorando N° 405-2018-MML/GDE-SAC	Queja por presuntos ruidos molestos generados por las actividades realizadas en la empresa NH MEDIOS S.A.C ubicado en la calle Manuel del Pino N° 285 Urb. Santa Beatriz- Cercado de Lima	Informe N° 249-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (08.06.2018) Memorando N° 624-2018-MML/GSCGA-SGA(11.06.18) dirigido SOF Oficio N° 517-2018-MML/GSCGA-SGA dirigido a OEFA	RUIDOS

2	D.S N° 118813-2018 del 20.04.2018 (copia)	Queja por presuntos ruidos molestos generados por el establecimiento comercial ubicado en la Av. 28 de Julio N°787- Cercado de Lima	Informe N° 258-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (13.06.2018)	RUIDOS
			Memorando N° 655-2018-MML-GSCGA-SGA (15.06.18) dirigido a SOF	
			Carta N°235-2018-MML/GSCGA-SGA (15.06.18) dirigido a Pedro Damián Padilla Aquino	
			Carta N° 242-2018-MML/GSCGA-SGA (22.06.18) dirigido a Iván Oswaldo Bazán	
3	D.S N° 146561-2018 del 17.05.2018 Memorando N°600-2018-MML/GSCGA-SGA del 31.05.2018 Memorando N° 464-2018-MML-GDE-AS-DAMF del 08.06.2018	Presuntos ruidos molestos generados por el establecimiento comercial ubicado en el Jr. José Miguel Ríos N°1672- Cercado de Lima	Informe N° 269-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (18.06.2018) Memorando N° 676-2018-MML/GSCGA-SGA (19.06.2018) dirigido a SOF Carta N° 238-2018-MML/GSCGA-SGA (21.06.2018) Dirigido a Marcos Hulcañahui Contreras	RUIDOS
4	D.S N° 16183-2018 del 21.06.2018	Presuntos ruidos molestos ocasionados por las aeronaves, aviones, helicópteros, y otros provenientes del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	Oficio N° 549-2018-MML/GSCGA-SGA del (20.06.18) dirigido a MTC Carta N° 243-2018-MML/GSCGA-SGA (22.06.2018) dirigido a José Antonio Godenzi Pando	RUIDOS
5	D.S 64259-2018	Denuncia de ocupación en ZRP	Informe N° 354-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Se constató la ocupación de dichas zonas contraviniendo lo establecido por norma
6	D.S N° 136905-2018 Oficio N° 422-2018 D.S N° 156513-2018	Requerimiento de informe con las coordenadas, para saber si está dentro de la jurisdicción de MML	Informe N° 356-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Se remitió informe a la Fiscalía Especializada en Materia Ambiental para su conocimiento y acciones según corresponda
7	D.S 125431-2018	Informe Fundamentando de la diligencia en la cuadra 39 de la Av. Alfredo Benavides	Informe N° 372-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	En la zona de la diligencia no se observó tocones, pero si la poda severa de un árbol de "Típa". Remitir el informe a la Dirección Ejecutiva de Medio Ambiente, de la Policía Nacional del Perú.
8	D.S 96658-2018 Memorando N°019-MML-GDU-SPHU	Informe Fundamentado correspondiente a la inspección técnico policial realizada el 24.11.2017	Informe N° 377-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	El área ha sido ocupada para sus usos urbanos, contraviniendo la Ordenanza N° 1117-MML en vigencia, cuya especificación normativa establece que en esa zona no está permitida la ocupación con fines urbanos.
9	D.S 136841 del 08.05.2018	Notificación de la FEMA para concurrir a su despacho a fin de ampliar explicación de los motivos y alcances de la emisión del Informe N°344-2017-MML/GSCGA-SGA-DAVE	Informe N° 379-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Se asistió a la citación y brindo la manifestación del caso.
10	D.S 122223-2018	Informe Fundamentando sobre la inspección en el Asentamiento Humano "Santa María"- en el distrito de San Juan de Lurigancho	Informe N° 392-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	No se asistió a la mencionada diligencia, por lo que el informe fue realizado en base al acta policial que se adjuntó en el documento.



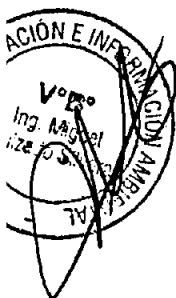
MES DE JULIO				
1	Memorando N°1367-2018-MML-GFC-SOF. D.S N° 58761-2018. Memorando N° 710-2018-MML/GSCGA-SGA. Memorando N° 391-2018-MML-GDE-SAC	Queja por presuntos ruidos molestos generados por las actividades realizadas en el establecimiento comercial ubicado en Jirón de la Unión N° 1039 – Cercado de Lima	Informe N° 323-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA(23.07.2018) Memorando N° 806-2018-MML/GSCGA-SGA (25.07.2018) Dirigido a SOF	Ruidos
2	D.S N° 95184-2018 D.S N° 170888-2018 D.S N° 174550-2018	Presunta tala de individuos vegetales	Informe N°402-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Se solicitó a la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres, las medidas de compensación que realizó después de ser talados los ocho individuos arbustivos y derivar las demás quejas del vecino de su comuna a las áreas correspondientes.
3	Memorando N° 1286-218-MML-GFC-SOF	Solicita Informe Técnico para que puedan sancionar	Informe N°404-2018-MML-GSCGA-SGA/DAVE	Se remitió el informe técnico solicitado por la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización de la MML para la sanción respectiva.
4	Memorando N° 347-2018-MML-GDC Memorando N° 741-2018-MML/GSCGS-SGA	Instalación de antena de telecomunicaciones	Informe N°440-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	No aplica la Ordenanza N° 1852 por tratarse de una zona sin zonificación
5	D.S N°173911-2018	Informe fundamentado	Informe N° 442-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	No se asistió a dicha diligencia por falta de movilidad y se realizó el informe fundamentando en base al Acta Técnico Policial (levantada el día de la diligencia 02.05.2018)
6	D.S N°170902-2018 Informe 268-218-MML/GSCGS-SGA-DAVE	Empresa Desarrollo Salaverry 475 SAC extrajo 4 árboles sin autorización municipal.	Informe N° 459-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	No se constató la construcción de alguna obra en las áreas públicas inspeccionadas, tampoco se constató la extracción de ninguna especie arbórea.
7	D.S N°62956-2018 D.S N°169350-218 D.S N°188025-2018	Medidas de protección contra posible tala de árboles en el Parque N° 02.	Informe N° 463-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Exhortar a la Municipalidad de Lurín a continuar con la labor de mantenimiento y protección de las áreas verdes y arbolado del Parque N° 02, teniendo en cuenta que toda área verde es de carácter intangible, inalienable e imprescriptible, conforme lo establece la Ordenanza N° 1852.
8	D.S N° 149699-2018 Informe 268-2018-MML/GSCGS-SGA-DAVE	Caída de un árbol sobre un inmueble en la cdra. 1 de la avenida.	Informe N° 464-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Al encontrar la obra concluida y no existir ningún vestigio del árbol caído, no se puede determinar si este hecho ha sucedido a consecuencia de haber sufrido alguna mutilación o poda de raíces durante el desarrollo de la obra "Mejoramiento vial de la Av. Pedro de Osma y sus veredas", como se señala en la denuncia interpuesta por los representantes del Congreso de la República.



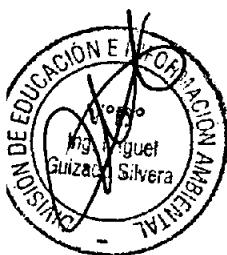
9	D.S N° 151917-2018 Memorando N° 309-2018-MML/GSCGA Memorando N° 590-2018-MML/GSCGA-SGA	Denuncia del deterioro de las áreas verdes	Informe N° 465-2018-MML-GSCGA/SGA/DAVE	Notificar a las municipalidades que deben considerar la conservación y mantenimiento de dichas áreas y/o tramos, conforme a lo previsto por la Ordenanza N° 1852, Ordenanza para la Conservación y Gestión de las Áreas verdes en la Provincia de Lima
10	D.S N° 191040-2018 D.S N° 199924-2018	Informe Fundamentado	Informe N° 465-2018-MML-GSCGA-SGA/DAVE	Al día de la diligencia no se pudo observar tocones o residuos de tala, sin embargo las topografías presentadas por la representante de la Municipalidad de Jesús María prueba que si existió los 2 árboles.
11	Documento Simple N° 187230-2018 del 25.06.2018	Inspección realizada en la zona adyacente a la av. Costanera, jurisdicción del distrito de San Miguel, con la finalidad de verificar el daño o posible daño que se estaría generando, por la acumulación inadecuada de residuos sólidos de la construcción y demolición en dicha zona.	Se elaboró el Informe N° 637-2018-MML/GSCGA-SGA-DGRS, de fecha (18/07/2018)	Inspección ocular sobre manejo de residuos sólidos

MES DE AGOSTO

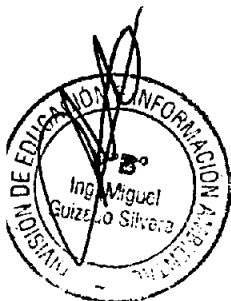
1	a) Memorando N°1389-2018-MML-GFC/SOF de fecha 19.06.2018 b) Informe N°85-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA de fecha 28.02.2018 c) Informe N°186-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA de fecha 30.04.2018. d) carta N°108-2018-MML/GSCGA-SGA de fecha 05.03.2018	Supervisión y Control del Nivel de Presión Sonora en el establecimiento comercial "Suarez Malca Víctor Octavio", presentado por el Proveedor de Servicio Jhon Davis Narciso Lira	Informe N° 344-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (01.08-2018)	Ruidos
2	D.S N°203949-2018 del 12.07.2018	Queja por presuntos ruidos molestos generados por las actividades realizadas en el establecimiento comercial ubicado en la Av. Universitaria N°1661-1665- Cercado de Lima	Informe N°349-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (03.08.2018) Carta N° 289-2018-MML-GSCGA-SGA (06.08.2018). Dirigido a : El Saborito	Ruidos
3	D.S N°141481-2018 de fecha 14.05.2018	Queja por presuntos ruidos molestos generados en el inmueble ubicado en la Av. Arenales N°635- Cercado de Lima.	Informe N°361-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (09.08.2018)	Ruidos
4	D.S N°189645-2018 de fecha 27.07.2018	Presuntos ruidos molestos generados por los establecimientos comerciales, ubicados en el Jr. Andahuaylas N°898, 995, 1060 y 1160 y Jr. Cuzco N°693 y 669- Cercado de Lima.	Informe N°371-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (15.08.2018) Memorando N°893-2018-MML/GSCGA-SGA (20.08.2018) Dirigido a SOF	Ruidos



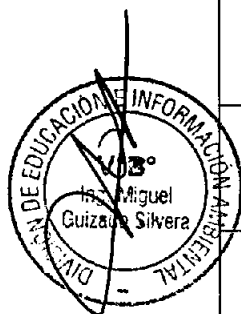
5	Memorando N°1840-2018-MML-GFC-SOF	Supervisión y Control del Nivel de Presión Sonora en los establecimientos comerciales ubicados en la Cdra.10 de Jirón de la Unión-Cercado de Lima	Informe N° 374-2018-MML-GSCGA-SGA-DCAEA (20.08.2018) Memorando N° 901-2018-MML/GSCGA-SGA (21.08.2018) Dirigido a SOF	Ruidos
6	Memorando N°850-2018-MML-GSCGA-SGA-DCAEA del 03.08.2018	Supervisión y Control del Nivel de Presión Sonora en el establecimiento comercial "SUAREZ MALCA VICTOR OCTAVIO", presentado por el Proveedor de Servicio Jhon Davis Narciso Lira.	Informe N°378-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (22.08.2018)	Ruidos
7	a) D.S N°221687-2018 del 30.07.2018 (Oficio N°202-2018-2° FPPDL-MP-FN) b) Coordinación telefónica de fecha 17-08-2018 a solicitud de la SOF. C) Memorando N°2019-2018-MML-GFC-SOF del 24.08.2018	Supervisión y Control del Nivel de Presión Sonora en el establecimiento comercial "Club Departamental Huancavelica", presentado por el Proveedor de Servicio Jhon Davis Narciso Lira.	Informe N°381-2018-MML-GSCGA-SGA-DCAEA (29.08.2018)	Ruidos
8	a) D.S N° 220698-2018 del 30.07-2018 b) Memorando N°1865-2018-MML-GFC-SOF del 09.05.2018	Presuntos ruidos molestos generados por las actividades del establecimiento comercial "GOICOCHEA CABRERA SUSAM LIZETH" ubicado en la Av. Aurelio García y García N°1287 Urb. Los Cipreses-Cercado de Lima	Informe N°382-2018-MML-GSCGA-SGA-DCAEA (29.08.2018)	Ruidos
9	D.S N°146731-2018	Información sobre calda de especie arbórea sobre un inmuebles	Informe N°492-2018-MML/GSCGA-SGA-DAVE	Habiendo cumplido con absolver las preguntas formuladas, se sugiere remitir el presente Informe a la Dirección de Protección del Medio Ambiente de la PNP.
10	D.S N°147505-2018 D.S N°221464-2018 Memorando N°112-2018-MML/GSCGA-SGA Informe Técnico N°724-2018-MML-GDU-SPHU-DC	Informe sobre la inspección técnico policial realizado el 12.01.2018	Informe N°493-2018-MML/GSCGA-SGA-DAVE	Teniendo en cuenta que el lugar inspección no es una Zona de Recreación Pública (ZRP), no corresponde a la MML emitir el Informe Fundamentado a que se refiere el Decreto Supremo N°007-2017-MINAM.
11	D.S N°202428-2018	Informe solicitando precisiones	Informe N°507-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	La División contra la tala ilegal y Protección de los Recursos Naturales de la Policía Nacional del Perú solicito precisiones sobre este tema.
12	Memorando Circular N°029-2018-MML/GMM Documento Simple N°242150-2018	Denuncia sobre ocupación de área Verde	Informe N°525-2018-MML/GSCGA-SGA-DAVE	Se constató que existe ocupación de las áreas verdes lo cual contraviene lo establecido por la normatividad ambiental vigente.



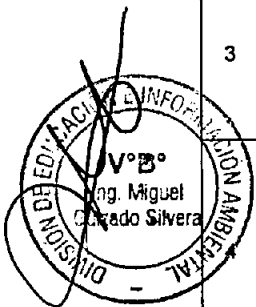
13	D.S N°238476-2018 Memorando N°1140-2017-MML/GSCGA-SGA Memorando N°015-2018-MML-GDU-SPHU	Informe Fundamentado sobre inspección realizada	Informe N°526-2018-MML/GSCGA-SGA-DAVE	Al haberse evidenciado la existencia de casas prefabricadas y algunas de material noble, se determina que el área inspeccionada ha sido ocupada para usos urbanos, contradiciendo la Ordenanza N°1117-MML del 12.01.2018.
14	D.S N°222657-2018 del 31.07.2018	Inspección realizada en la Asociación de Vivienda "Estrellitas de Cieneguilla", en el distrito de Cieneguilla, con la finalidad de verificar la disposición inadecuada de residuos sólidos de tipo domiciliario y de actividades de la construcción y demolición.	Informe N°737-2018-MML/GSCGA-SGA-DGRS, del (17/08/2018)	Inspección ocular sobre manejo de residuos sólidos.
15	D.S N°223067-2018 del 31.07.2018	Acciones de fiscalización ambiental referida a la denuncia de la presunta contaminación ambiental por el inadecuado transporte de residuos sólidos realizado por parte de la empresa operadora de transporte de residuos sólidos- papelera El Bosque S.R.L.	Informe N°748-2018-MML/GSCGA-SGA-DGRS, del (21/08/2018)	Inspección ocular sobre manejo de residuos sólidos.
16	D.S N°199983-2018 del 09.07.2018	Supervisión a las instalaciones de la planta de operaciones del Operador de Transporte de Residuos Sólidos de la empresa Servicios Generales Rambell E.I.R.L.	Informe N°754-2018-MML/GSCGA-SGA-DGRS, del (21/08/2018)	Inspección ocular sobre manejo de residuos sólidos.
MES DE SETIEMBRE				
1	a) Informe N°021-2018-JDN/Orden de Servicio N°003670-2018-MML/GA/SLC. B) Orden de Servicio N°003670-2018-MML/GA/SLC c) D.S N°232686-2018 del 08.08.2018. d) Documento Simple N°232686-2018 del 08.08.2018 e) Memorando N°2038-2018-MML/GFC-SOF del 23.08.2018 f) memorando N°880-2018-MML/GSCGA-SGA del 15.08.2018 g) memorando N°459-2018-MML/GDE-SAC del 27.08.2018	Presuntos ruidos molestos generados por el establecimiento comercial en el Jr. Rodolfo Beltrán N°929- Cercado de Lima	Informe N°398-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (10.09.2018) Carta N°373-2018-MML/GSCGA-SGA (24.09.2018) Memorando N°1033-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (12.09.2018) Oficio N°758-2018-MML/GSCGA-SGA (12.09.2018) Dirigido a SOF/OEFA	Ruidos
2	D.S N° 216608-2018 D.S N° 243057-2018	Informe Fundamentado	Informe N°539-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	En la dirección de la diligencia, Avenida Alcázar cuadra N°07 /Unidad Vecinal del Rímac Chalet 33 H), en el distrito del Rímac, no se observó evidencia de tala (tocón, fuste y/o ramas)



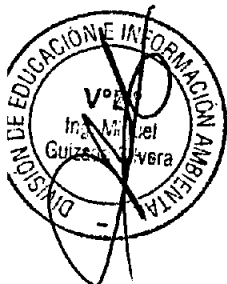
3	D. S N° 92794-2018 D.S N°217538-2018	Sobre el estado de los individuos que no fueron trasladados	Informe N°553-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	No se realizará la intervención en la zona de la obra por lo cual si reiniciara los trabajos en dicha zona y en relación a los individuos de porte arbóreo, deberá remitir la documentación del caso actualizada a esta Subgerencia de la Municipalidad Metropolitana de Lima.
4	SIRESU N° 86077 del 02.08.2018 Sistema de Reclamos y Sugerencias	Extracción de árboles sin aviso	Informe N°555-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Como resultado de la visita se concluye que 03 árboles de la especie Ficus han sido extraído sin autorización Municipal. Se solicitó a la Municipalidad de Surco, Informe al respecto.
5	D.S N° 178847-2018 D.S N° 181518-2018	Informe Fundamentado	Informe N°557-2018-MML/GSCGA-SGA-DAVE	En el área de la diligencia "Parque Sangrila", existe un área aprox. De 30 x 40 m2,
6	D. S N° 227654-2018 Proveído 5721-2018 D.S N° 227654-2018 Proveído 5721-2018 Memorando N° 2018-2018-MML-GFC-SOF Memorando N° 861-2018-MML-GDU-SPHU	Denuncia sobre posible tala de árboles en la Av. República de Israel y arrojó de desmonte en las riberas del Río Chillón, en el distrito de Comas.	Informe N°583-2018-MML-GSCGA-SGA-DAVE	Oficiar a la Municipalidad Distrital de Comas, respecto a lo registrado en el presente informe.
7	D.S N° 195757-2018-MML/GSCGA-SGA-DAVE (Of. 13-2017-FEMA-MP-FN)	Resultado de la Inspección realizada el 14.09.2017	Informe N°584-2018-MML-GSCGA-SGA-DAVE	La zona inspeccionada está calificada mayormente como Zona Residencia de Densidad media, y un pequeño sector como Protección y Tratamiento Paisajista-PTP (Ordenanza N°1099)
8	D.S N° 293749-2018	Informe con precisiones solicitadas	Informe N°587-2018-MML-GSCGA-SGA-DAVE	Remitir a la Fiscalía Especializada en materia Ambiental del Ministerio Público el presente informe.
9	D.S N° 299809-2018	Retiro de tres (03) individuos de porte arbóreo por la Obra "Mejoramiento y Ampliación de la Av. Alfredo Benavides, Tramo II. Av. Velasco Astete a Ovalo Los cabitos"	Informe N°594-2018-MML-GSCGA-SGA-DAVE	No se halló documentación precedente por parte del Consorcio Vial Norte, y no hay autorización para tratamientos de individuos de porte arbóreo de esta obra por parte de la Gerencia de Servicios a la Ciudad y Gestión Ambiental de la MML.
10	D.S N° 229951-2018 del 06.08.2018	Inspección realizada en la Playa Naplo del distrito de Pucusana, efectuada el 10.08.2018, con la finalidad de verificar el incumplimiento a las normas relativas al manejo de residuos sólidos, alteración del paisaje y entorpecimiento de los servicios públicos, debido a los residuos sólidos que generan los quioscos establecidos en la playa Naplo.	Se elaboró el Informe N°800-2018-MML/GSCGA-SGA-DGRS, del (03/09/2018).	Inspección ocular sobre manejo de residuos sólidos



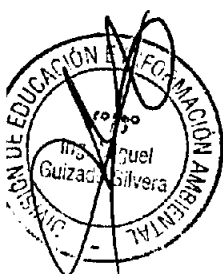
11	D.S N° 238328-2018 del 14.08.2018	Inspección realizada en la Asociación de Vivienda "estrellitas de Cieneguilla", en la jurisdicción del distrito de Cieneguilla, efectuada el 21.08.2018, con la finalidad de verificar la existencia de un botadero de residuos sólidos de diversos tipos, en una cantera antigua ubicada a unos 600 metros adentro en un desvío hacia la izquierda de la Carretera Cieneguilla Km. 14	Se elaboró el informe N°806-2018-MML/GSCGA-SGA-DGRS, DEL (05/09/2018).	Inspección ocular sobre manejo de residuos sólidos
MES DE OCTUBRE				
1	D.S N°278013-2018 (11.09.2018)	Presuntos ruidos molestos y emisiones generadas por el establecimiento comercial "El Saborito", ubicado en la Av. Universitaria Sur N°1661- Cercado de Lima	Informe N° 423-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (02.10.2018) Carta N°381-2018-MML/GSCGA-SGA (10.10.2018) Dirigida a: Fernando Gilberto Gonzalo Colona Memorando N°1079-2018-MML-GSCGA-SGA (03.10.2018) Dirigido a SOF	Ruidos
2	Memorando N°2484-18-MML-GFC-SOF	Inspección por presunta emisión de olores en el Establecimiento Comercial ubicado en el Jr. De la Unión N°446, interior 124 Cercado de Lima.	Informe N°443-2018-MML-GSCGA-SGA-DCAEA (19.10.2018) Memorando N°1136-2018-MML/GSCGA-SGA (22.10.18) Dirigido a SOF	Emisiones
3	D.S N°275443-2018 Memorando N°2585-2018-MML-GFC-SOF	Presunta contaminación sonora y por emisión de material particulado en las actividades de remodelación del Teatro Segura.	Oficio N°857-2018-MML/GSCGA-SGA (25.10.2018) Dirigido a EMILIMA	Ruidos
	D.S 206377-2018 D.S 261963-2018	Individuos de porte arbóreo y arbustivo retirados, de las áreas pertenecientes a la Obra "Pozo de ventilación PV 25 y pozo de Ventilación PV 26.	Informe N°623-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Se remitió el Oficio N°761-2018-MML/GSCGA-SGA a la Municipalidad Distrital de Ate, con el fin de dar respuesta sobre la inexistencia de los individuos de porte arbóreo ubicada en los PV 25 y PV 26 en el distrito de Ate.
5	D.S N°229278-2018 del 06.08.18 memorando N°875-2018-MML/GSCGA-SGA del 14.08.18 D. S N°269403-2018 Oficio N°202-2018-0200-GM/MSI	Informe sobre inspección al Bosque El Olivar del Distrito de San Isidro	Informe N°625-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Oficiar al administrado lo actuado.
6	D.S N°238629-2018	Ocupación de un área calificada como Zona de Recreación Pública (ZRP)	Informe N°641-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	El terreno materia de consulta a la fecha posee la calificación de Zona de Recreación Pública (ZRP), determinándose así que dicha zona tiene carácter de intangible, inalienable e imprescriptible por ser un Área Verde de uso Público.



7	D.S. N°247713-2018 Memorando N°1015-2018-MML/GSCGA-SGA	Preservación ambiental de un área verde	Informe N°642-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	El terreno en cuestión estaría calificado como Comercio Zonal - CZ, esta División manifiesta que no tendría competencias para emitir opinión en relación al asunto, resaltando que la referida zona no está zonificada como Zona de Recreación Pública-ZRP.
8	D.S. N°245860-2018 D.S. N°261599-2018	Inspección técnico policial- Extracción de 01 árbol	Informe N°634-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	El "Club Residencial Los Girasoles de Huampani" un Centro Residencial de propiedad privada, calificado como una Zona de habilitación recreacional- ZHR, y la Ordenanza N°1852, solamente es aplicable en Zonas de Recreación Pública-ZRP, por tanto la Municipalidad Metropolitana de Lima, carece de competencias para intervenir en áreas verdes de propiedad privada.
9	D.S. N°199903-2018 D.S. N°211573-2018 D.S. N°243032-2018	Inspección técnico policial- Extracción de 01 árbol	Informe N°635-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Como resultado de la visita se concluye que la zona inspeccionada no cuenta con zonificación por encontrarse en derecho sevía, por lo que la Municipalidad Metropolitana de Lima carece de competencias para emitir el informe fundamentando requerido. No obstante se dio respuesta a lo solicitado.
10	D.S. N°258947-2018 del 28.08.2018	Inspección realizada en el Proyecto malecón Costa Verde, correspondiente al Distrito de Miraflores (entre las playas Tres Picos, Punta Roquitas, Pampilla, Makana y Redondo), con la finalidad de verificar la acumulación de residuos sólidos en las zonas donde se viene ejecutando la obra peatonal y la ciclo vía.	Se elaboró el informe N°919-2018-MML/GSCGA-SGA-DGRS, del (12/10/2018/)	Inspección ocular sobre manejo de residuos sólidos.
11	D.S. N°299309-2018 del 21.09.2018 D.S. N°288886-2018 del 17.09.2018 D.S. N°223061-2018 del 31.07.2018	Participación en el Operativo Conjunto realizado en la zona conocida como "El Gran Chaparral", ubicado en el Ex Fundo Chuquitanta, en la jurisdicción del distrito de San Martín de Porras, efectuado el día 24.10.2018, con el objetivo de verificar la quema de residuos sólidos y las condiciones actuales de la crianza informal (chancherías) de porcinos en el lugar de la referida denuncia.	Se elaboró el Informe N°998-2018-MML/GSCGA-SGA-DGRS, del (31/10/2018)	Inspección ocular sobre manejo de residuos sólidos.
MES DE NOVIEMBRE				
1	a) D.S. N°326956-2018 del 09.10.2018 b) D.S. N°188940-2018 del 27.06.2018 (copia) c) D.S. N°146561-2018 del 18.05.2018	Supervisión ambiental por presuntos ruidos ocasionados por el establecimiento ubicado en el Jr. José Miguel Ríos N°1672- Cercado de Lima	Informe N°461-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (07.11.2018) Carta N°397-2018-MML/GSCGA-SGA (08.10.2018) Dirigido a Establecimiento Comercial Carta N°405-2018-MML/GSCGA-SGA	Ruido



			(20.11.2018) Dirigido al Administrado	
			Memorando N°2749-2018-MML-GFC-SOF Dirigido a SOF	
			Memorando N°1196-2018-MML/GSCGA-SGA. Dirigido a SOF	
			Memorando N°1155-2018-MML/GSCGA-SGA Dirigido a SOF	
2	a) Memorando N°2475-2018-MML-GFC-SOF del 12.10.2018 b) memorando N°1865-2018-MML-GFC-SOF del 09.08.2018 c) Documento Simple N°220698-2018 del 30.07.2018	Presuntos ruidos molestos generados por el establecimiento comercial, ubicado en la Av. Aurelio García y García N°1287- Cercado de Lima	Informe N°471-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (21.11.18) Carta N°406-2018-MML/GSCGA-SGA (21.11.2018). Dirigido Local Comercial Carta N°415-2018-MML/GSCGA-SGA (27.11.2018) Dirigido al Administrado	Ruido
3	a) Oficio N°630-2018-MML/GPV-SOV del 04.10.2018 b) Oficio N°629-2018-MML/GPV-SOV del 04.10.2018	Queja por presuntos ruidos molestos generados por la Escuela nacional Superior de Folclore "José María Arguedas" ubicado en el Jr. Torres Paz cdra.11- Urb. Santa Beatriz- Cercado de Lima.	Informe N°473-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (22.11.2018) Carta N°409-2018-MML/GSCGA-SGA (22.11.2018) Dirigido al Establecimiento Comercial Memorando N°1255-2018-MML-GSCGA-SGA Dirigido a SOV	Ruido
4	a) Memorando N°510-2018-MML-GDC del 19.09.2018 b)Memorando N°2477-2018-MML-GFC-SOF del 12.10.2018 c) Memorando N°1134-2018-MML-GSCGA-SGA del 19.10.2018 d) Memorando N°574-2018-MML-GDE-SAC del 31.10.2018	Presuntos ruidos molestos generados en el inmueble ubicado en el Jr. García Villón N°505-cercado de Lima	Informe N°481-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (29.11.2018) Carta N°417-2018-MML/GSCGA (30.11.2018) Dirigido a Establecimiento Comercial Memorando N°1134-2018-MML-GSCGA-SGA Dirigido a SAC Memorando N°574-2018-MML-GDE-SAC Dirigido a SGA	Ruido
5	a) Documento Simple N°358826-2018 del 07.11.2018 b)memorando	Presuntos ruidos molestos generados en la Av. Herramientas N°1823 y 1825- Cercado de Lima	Informe N°482-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (29.11.2018) Memorando N°1208-2018-MML-GSCGA-SGA del 12.11.2018 Dirigido al SAC Memorando N°603-2018-MML-GSCGA-SGA del 16.11.2018 Dirigido a PRODUCE	Ruido
6	D. S N°123515-2018 Memorando N°935-2018-MML/GSCGA Memorando N°1069-2018-MML/GSCGA-SGA	Denuncia de ocupación de un terreno considerado como área verde.	Informe N°684-2018/MML/GSCGA-SGA/DAVE	Dicha zona no tiene calificación de ZRP por lo que la SGA no tiene competencias para emitir opinión.



7	D.S. N°319867-2018	Informe Fundamentado sobre los hechos descritos en el documento de la Inspección en el Parque "Sergio Bernales"	Informe N°686-2018/MML/GSCGA-SGA/DAVE	De acuerdo al Acta de Inspección Técnico Policial, debido a que representantes de la Municipalidad Metropolitana de Lima no participaron de la mencionada diligencia, dentro del Parque Sergio Bernales se encuentra una antena de comunicaciones y otras construcciones para el funcionamiento de esta, por lo cual ha sufrido una alteración al ambiente.
8	D.S. N°272384-2018 memorando N°1025-2018-MML/GSCGA-SGA	Denuncia de ocupación de un terreno considerado como área verde.	Informe N°692-2018/MML/GSCGA-SGA/DAVE	Dicha zona no tiene calificación de ZRP por lo que la SGA no tiene competencias para emitir opinión.
9	D.S. N°276254-2018	Ampliación del Informe N°854-2017-MML/GSCGA-SGA-DAVE	Informe N°695-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Se informó las precisiones solicitadas.
10	D.S. N°333340-2018 del 09.11.2018	Inspección realizada en el Distrito de Lurigancho Chosica, con la finalidad de verificar la existencia de un botadero de residuos sólidos de diversos tipos, en una cantera que además extraen agregados, la cantera se encuentra ubicada en el camino denominado Av. Petramas S/N (Trocha carrozable) cruce con el río Huaycoloro, a la altura del inmueble Lote B-6 de la Urb. Las Palmeras- Distrito de Lurigancho Chosica.	Se elaboró el Informe N°1012-2018-MML/GSCGA-SGA-DGRS, del (09.11.2018)	Inspección ocular sobre manejo inadecuado de residuos sólidos.

MES DE DICIEMBRE

1	D.S. N° 364258-2018 D.S. N° 405747	Presuntos ruidos molestos ocasionados por las actividades del colegio Saco Oliveros, sede Montessori, ubicado en el Jr. Teodoro Cárdenas N° 457 – Cercado de Lima.	Informe N° 486-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (06.12.2018)	Ruido
			Carta N° 442-2018-MML/GSCGA-SGA (18.12.2018) Dirigido a Jeff Nunes Curto	
			Oficio N° 990-2018-MML/GSCGA-SGA (07.12.2018) Dirigido a MVCS	
			Oficio N° 1059-2018-MML/GSCGA-SGA (21.12.2018) Dirigido a MINEDU	
2	D.S. N° 314196-2018 D.S. N° 340423-2018 D.S. N° 340591-2018 Memorando N° 2614-2018-MML/GFC-SOF Memorando N° 1169-2018-MML/GSCGA-SGA Memorando N° 605-2018-MML/GDE-SAC	Queja por presuntos ruidos molestos y malos olores generados por el establecimiento comercial ubicado en el Jr. Teodoro Cárdenas N° 749 – Urb. Santa Beatriz – Cercado de Lima.	Informe N° 492-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (06.12.2018)	Ruido
			Carta N° 422-2018-MML/GSCGA-SGA (07.12.2018) Dirigido a Establecimiento Comercial	
			Memorando 1290-2018-MML/GSCGA-SGA (07.12.2018) Dirigido SOF	



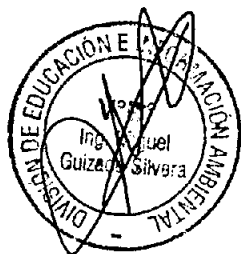
	Memorando N° 2882-2018-MML/GFC-SOF		Carta N° 440-2018-MML/GSCGA-SGA (18.12.2018) Dirigido a María Centeno	
3	D.S. N° 383537-2018 Memorando circular N° 031-2018-MML/GDC. Memorando N° 1300-2018-MML/GSCGA-SGA Memorando N° 665-2018-MML/GDE-SAC	Presuntos ruidos molestos ocasionados por las actividades del Bar ubicado en el Jr. Leticia N° 649 (2do piso) – Cercado de Lima.	Informe N° 511-2018-MML/GSCGA-SGA-DCAEA (26.12.2018)	
			Carta N° 448-2018-MML/GSCGA-SGA (27.12.2018) Dirigido El Palacio del Fútbol F.C.S.A.C	
4	DS N° 341231-2018	Inspección conjunta, en el distrito de Jesús María.	Informe N° 760-2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Se constató que la empresa La Panera Factory SAC, ha reducido el área verde de las bermas laterales, habiéndolas tapizado con franjas de cemento para ser usadas como estacionamientos.
5	DS 400641-2018	Ampliación del Informe Fundamentado	Informe N° 795 -2018-MML/GSCGA-SGA/DAVE	Remitir a la Fiscalía Especializada en Materia Ambiental del Ministerio Público.

CONSOLIDADO DE QUEJAS Y DENUNCIAS ATENDIDAS

Durante el año 2018. La Gerencia de Servicios a la Ciudad y Gestión Ambiental atendió ciento cincuenta y uno (151) quejas y/o denuncias, según detalle del cuadro N° 02

Cuadro N°02: Cantidad de quejas /denuncias atendidas- Año 2018

Mes	N° de quejas y/o denuncias atendidas
Enero	13
Febrero	14
Marzo	14
Abril	19
Mayo	17
Junio	10
Julio	11
Agosto	16
Setiembre	11
Octubre	11
Noviembre	10
Diciembre	05
TOTAL	151



NOTA INFORMATIVA- ANEXO IV

CASO “Banco Interamericano de Desarrollo”

Expediente ICC-3372

El siguiente anexo presenta el caso del proyecto Ituango, se anexa el contrato de prestamo, donde se puede leer los compromisos asumidos por el BID y el pais.

Asimismo, se anexa el expediente ICC-3372 que fue la denuncia formal que presento la poblacion al BID dentro de la solicitud de queja que ingresaron formalmente por la ventanilla del Banco. Haciendo formal su denuncia y solicitando la investigación pertinente. Sin embargo, como se menciona en la sintesis del caso, dentro del contrato no se estipulaba el territorio que reclamaba dicha parte afectada.

Referencia: Expediente ICC-3372

Conflicto de competencia suscitado entre el Juzgado Primero Administrativo de Oralidad de Bogotá y el Juzgado Primero Administrativo Oral del Circuito de Turbo – Antioquia.

Magistrado Ponente:
CARLOS BERNAL PULIDO

Bogotá D.C., veinticinco (25) de julio de dos mil dieciocho (2018).

La Sala Plena de la Corte Constitucional, en cumplimiento de sus atribuciones constitucionales y de los requisitos y trámites establecidos en el Decreto 2591 de 1991, profiere el siguiente

AUTO

I. ANTECEDENTES

1. Claudia Isabel Arévalo, “*en su calidad defensa (Sic) de la política ambiental y de los derechos humanos*”, instauró acción de tutela en contra de los ministerios de Ambiente, Interior, Minas y Energía, el ICBF, las Empresas Públicas de Medellín, las aseguradoras que amparan los riesgos y emergencias de Ituango, la Corporación Autónoma Regional, la Gobernación de Antioquia y la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales entre otros. Consideró que dichas autoridades y particulares incurrieron en “*malas prácticas en el proceso de atención de emergencias y desastres*” y por ende vulneraron los derechos al debido proceso, vida digna, igualdad, salud y dignidad humana de los niños, adultos mayores y personas en condición de invalidez que tuvieron que ser evacuadas “*por culpa del PROYECTO REPRESA DE HIDROITUANGO*”. La actora solicitó básicamente, que se ordenara reubicar a las familias evacuadas en sitios dignos hasta que cesara el riego, o hasta que se generara su reubicación permanente, haciendo referencia específicamente a 2194 personas evacuadas de Puerto Valdivia, 814 de evacuadas de Tarazá, 1128 evacuadas de Cáceres y 849 evacuadas de Caucasia, quienes asegura, viven en albergues inadecuados que representan un riesgo para su vida y su dignidad¹.

¹ Folios 2 al 12, cuaderno 1.

2. Por reparto, el conocimiento de la acción de amparo le correspondió al Juzgado Primero Administrativo de Oralidad de Bogotá, el cual se declaró carente de competencia mediante proveído del 23 de mayo de 2018. Señaló la autoridad judicial que, aunque algunas de las entidades accionadas estaban ubicadas en Bogotá, el hecho generador de la vulneración sucede en Ituango, pues la omisión que se atribuye a los accionados, se relaciona con la afectación de los niños, adultos mayores y ciudadanos que tuvieron que ser reubicados ante el riesgo que representaba la Represa Hidroeléctrica Ituango. Añadió, que de conformidad con lo previsto en el artículo 37 del Decreto 2591 de 1991 se contempló como regla de competencia el lugar donde ocurriera la amenaza o violación y según el artículo 2.2.3.1.2.1 del Decreto 1983 de 2017, la tutela debe ser repartida en el lugar donde ocurre la amenaza o violación que motivare la presentación de la solicitud, razones por las cuales ordenó que el expediente se repartiera entre los Juzgados Administrativos del Circuito Judicial de Turbo ya que Ituango pertenece a dicho distrito judicial según lo establecido en el Acuerdo No. 3321 de 2006².

3. Efectuado nuevamente el reparto, el asunto le correspondió al Juzgado Primero Administrativo Oral del Circuito de Turbo – Antioquia que, mediante auto del 30 de mayo de 2018, se declaró carente de competencia y ordenó remitir el expediente a esta Corporación. Destacó que la accionante vive en la ciudad de Bogotá y ella escogió interponer la acción de amparo en dicha ciudad, por lo que debe respetarse la competencia “*a prevención*”. Finalmente, aclaró que el acuerdo N.PSAA06-3578 de 2006, le asignó a los Juzgados Administrativos de Turbo – Antioquia, competencia territorial para conocer procesos de 11 Municipios pero dentro de estos **no** se encuentra el municipio de Ituango - Antioquia, lugar de ocurrencia de los hechos³.

4. El 05 de julio de 2018, en cumplimiento a lo dispuesto por la Sala Plena del 4 de julio de 2018, se envió al Despacho del magistrado Carlos Bernal Pulido el ICC 3372, que contiene la acción de tutela de Claudia Isabel Arévalo en contra de los ministerios de Ambiente, Interior, Minas y Energía, el ICBF, las Empresas Públicas de Medellín, las aseguradoras que amparan los riesgos y emergencias de Ituango, la Corporación Autónoma Regional, la Gobernación de Antioquia y la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales entre otros⁴.

5. Posteriormente, el 17 de julio de 2018, el Magistrado Carlos Bernal Pulido presentó impedimento para separarse del conocimiento de este asunto, el cual fue negado en Sala Plena el 18 de julio de 2018.

II. CONSIDERACIONES DE LA CORTE CONSTITUCIONAL

² Folios 16 y 17, cuaderno 1.

³ Folios 18 y 19, cuaderno 1.

⁴ Folio 2, cuaderno 2.

1. La Corte Constitucional ha sostenido que, por regla general, la solución de los conflictos de competencia en materia de tutela le corresponde a las autoridades judiciales establecidas en la Ley 270 de 1996⁵. Asimismo, que la competencia de esta Corporación para conocer y dirimir esta clase de conflictos debe ser interpretada de manera residual⁶, y, en consecuencia, sólo se activa en aquellos casos en que las normas de la Ley Estatutaria de Administración de Justicia no prevean la autoridad encargada de asumir el trámite, o, en aquellos casos en los que a pesar de encontrarse prevista, se requiere dar aplicación a los principios de celeridad y sumariedad que rigen la acción de tutela, con el fin de brindar a los ciudadanos un acceso oportuno a la administración de justicia, y de esta forma, evitar la dilación en la adopción de una decisión de fondo que garantice la protección efectiva de sus derechos fundamentales⁷.

En principio, el presente conflicto de competencia debería resolverse por la Sala Plena de lo Contencioso Administrativo del Consejo de Estado⁸. Sin embargo, en aplicación de los principios de celeridad y eficacia que rigen la acción de tutela, y en aras de evitar que se dilate aún más la decisión de fondo, la Sala Plena de la Corte Constitucional asumirá su estudio.

2. Ahora bien, la Corte reitera que de conformidad con los artículos 86 Superior y 8° transitorio del Título Transitorio de la Constitución, así como los artículos 32 y 37 del Decreto 2591 de 1991, existen tres factores de asignación de competencia en materia de tutela, a saber: (i) el *factor territorial*, en virtud del cual son competentes “a prevención” los jueces con jurisdicción en el lugar donde (a) ocurre la vulneración o la amenaza que motiva la presentación de la solicitud, o (b) donde se produzcan sus efectos⁹; (ii) el *factor subjetivo*, que corresponde al caso de las acciones de tutela interpuestas en contra de (a) los medios de comunicación, cuyo conocimiento fue asignado a los jueces del circuito de conformidad con el factor territorial y (b) las autoridades de la Jurisdicción Especial para la Paz, cuya resolución corresponde al Tribunal para la Paz¹⁰ y (iii) el *factor funcional*, que debe ser verificado por las autoridades judiciales al momento de asumir el

⁵ Autos 014 de 1994, 087 de 2001, 122 de 2004, 280 de 2006, 031 de 2008, 244 de 2011, 218 de 2014, 492 de 2017, 565 de 2017, 178 de 2018, entre otros.

⁶ Autos 170A de 2003 y 205 de 2014, entre otros.

⁷ Autos 159A y 170A de 2003.

⁸ “ARTÍCULO 37 de la Ley 270 de 1996. DE LA SALA PLENA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO. La Sala Plena de lo Contencioso Administrativo tendrá las siguientes funciones especiales: (...) PARÁGRAFO. Los conflictos de competencia entre los Tribunales Administrativos, entre Secciones de distintos Tribunales Administrativos, entre los Tribunales y Jueces de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa pertenecientes a distintos distritos judiciales administrativos y entre Jueces Administrativos de los diferentes distritos judiciales administrativos, serán resueltos por las respectivas Secciones o Subsecciones del Consejo de Estado, de acuerdo con su especialidad. Los conflictos entre juzgados administrativos de un mismo circuito o entre secciones de un mismo Tribunal Administrativo serán decididos por el correspondiente Tribunal en pleno”.

⁹ Auto 493 de 2017.

¹⁰ El artículo transitorio 8 del Título Transitorio de la Constitución Política de Colombia de 1991 (introducido a partir del Acto Legislativo 01 de 2017) dispone: “Las peticiones de acción de tutela deberán ser presentadas ante el Tribunal para la Paz, **único competente para conocer de ellas.**”(negritas fuera del texto original)

conocimiento de una impugnación a una sentencia de tutela y que implica que únicamente pueden conocer de ella las autoridades judiciales que ostentan la condición de “*superior jerárquico correspondiente*”¹¹ en los términos establecidos en la jurisprudencia¹².

3. En este sentido, la competencia “*a prevención*” significa que existe un interés del ordenamiento jurídico en proteger la libertad del actor en relación a la posibilidad de elegir el juez competente de las acciones de tutela que desee promover. Libertad que si bien está sometida a las reglas de competencia fijadas por el artículo 37 (factor territorial), resulta garantizada por el ordenamiento al ofrecer la posibilidad de elegir la especialidad del juez de tutela competente. En consecuencia, cuando exista una divergencia entre los criterios que definen el alcance del factor territorial, se le debe otorgar prevalencia a la elección hecha por el demandante.

4. De otra parte, esta Corporación también ha insistido en que la competencia por el factor territorial no puede determinarse acudiendo, sin más, al lugar de residencia de la parte accionante¹³, o al lugar donde tenga su sede la entidad que, presuntamente, viola los derechos fundamentales¹⁴. En contraste, la competencia por el factor territorial corresponde al juez del lugar donde se presentó u ocurrió la vulneración que se busca proteger o, al del lugar donde se producen los efectos de dicha violación, autoridad judicial que no necesariamente coincide con la del domicilio de las partes.

III. CASO CONCRETO

1. De conformidad con lo expuesto, la Sala Plena constata que en el presente caso:

- (i) Se configuró un conflicto negativo de competencia fundado en las diferentes interpretaciones del factor territorial, toda vez que el Juzgado Primero Administrativo de Oralidad de Bogotá rechazó la competencia para conocer la acción de tutela, tras concluir que según lo dispuesto en el artículo 37 del Decreto 2591 de 1991 el competente sería un juez del circuito judicial donde ocurriera la vulneración y como a su juicio los hechos que generaron la vulneración sucedieron en Ituango, el competente sería un juez del Municipio de Turbo, distrito judicial al que pertenece el municipio de Ituango según el acuerdo 3321 de 2006.

Por su parte, el Juzgado Primero Administrativo Oral del Circuito de Turbo – Antioquia concluyó que el competente era el Juzgado Primero

¹¹ Ver, entre otros, los Autos 486 y 496 de 2017.

¹² De conformidad con lo dispuesto en el Auto 655 de 2017, la expresión “superior jerárquico correspondiente” debe entenderse como “*aquel que de acuerdo con la jurisdicción y especialidad de la autoridad judicial ante la cual se surtió la primera instancia, funcionalmente funge como superior jerárquico*”. (negritas fuera del texto original)

¹³ Ver, entre otros, los Autos 299 de 2013 y 074 de 2016.

¹⁴ Ver, entre otros, los Autos 086 de 2007 y 048 de 2014.

Administrativo de Oralidad de Bogotá, pues debía respetarse la competencia a prevención y la actora, quien además vive en Bogotá, había escogido interponer la tutela en esta ciudad. Agregó que en todo caso no era competente para conocer el amparo, pues el acuerdo N. PSAA06-3578 de 2006, le asignó a los Juzgados Administrativos de Turbo – Antioquia, competencia territorial para conocer procesos de 11 Municipios dentro de los cuales no figura el municipio de Ituango - Antioquia.

- (ii) El Juzgado Primero Oral del Circuito de Turbo – Antioquia, no es competente para conocer la referida acción de amparo, pues los municipios de Puerto Valdivia, Tarazá, Cáceres y Caucasia, donde proyectan sus efectos los hechos alegados por la actora, no hacen parte del Circuito Judicial Administrativo de Turbo, ya que el Acuerdo No. PSAA06-3578 DE 2006¹⁵, que modificó el Acuerdo No. PSAA06-3321 de 2006, estableció que dichos municipios hacen parte del Circuito Judicial Administrativo de Medellín.
- (iii) El Juzgado Primero Administrativo de Oralidad de Bogotá es competente para conocer la tutela instaurada por Claudia Isabel Arévalo, pues es en Bogotá en donde algunas de las autoridades accionadas tales como los Ministerios de Ambiente, Interior, Minas y Energía, el ICBF, y la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales habrían tomado las decisiones que a juicio de la actora, generaron una deficiente atención de la emergencia y por ende, Bogotá sería uno de los lugares en donde ocurren algunas de las vulneraciones de los derechos que reclama la tutelante.

2. Con base en los anteriores criterios, la Sala dejará sin efectos el auto del 23 de mayo de 2018, proferido por el Juzgado Primero Administrativo de

¹⁵ “ACUERDO No. PSAA06-3578 DE 2006 (Agosto 29) Que modifica el Acuerdo No. PSAA06-3321 de 2006, "Por el cual se crean los Circuitos Judiciales Administrativos en el Territorio Nacional". LA SALA ADMINISTRATIVA DEL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA En ejercicio de sus facultades constitucionales y legales, especialmente de lo dispuesto por el artículo 257 numeral 1° de la Constitución Nacional y por los artículos 42, 50, 85 numeral 6 y 89 de la Ley 270 de 1996, dando cumplimiento al artículo 63 de la Ley 446 de 1998 y de conformidad con lo aprobado en la sesión de la Sala Administrativa del 16 de agosto de 2006, ACUERDA ARTÍCULO PRIMERO.- Modificar el numeral primero del artículo primero del Acuerdo No. PSAA06- 3321 de 2006, el cual quedará así: (...) b. El Circuito Judicial Administrativo de Medellín, con cabecera en el municipio de Medellín y con comprensión territorial sobre los siguientes municipios: Abriaquí, Abejorral, Alejandría, Amagá, Amalfi, Andes, Angelópolis, Angostura, Anorí, Anzá, Argelia, Armenia, Barbosa, Bello, Belmira, Betania, Betulia, Bolívar, Briceño, Buriticá, Cáceres, Caicedo, Caldas, Campamento, Cañas Gordas, Caracolí, Caramanta, Carmen de Viboral, Carolina, Caucasia, Cisneros, Cocorna, Concepción, Concordia, Copacabana, Dabeiba, Don Matías, Ebéjico, El Bagre, El Santuario, Entreríos, Envigado, Fredonia, Frontino, Giraldo, Girardota, Gómez Plata, Granada, Guadalupe, Guarne, Guatapé, Heliconia, Hispania, Itaguí, Ituango, Jardín, Jericó, La Ceja, La Estrella, La Pintada, La Unión, Liborina, Maceo, Marinilla, Medellín, Montebello, Nariño, Nechí, Olaya, Peñol, Peque, Pueblo Rico, Puerto Berrio, Puerto Nare, Puerto Triunfo, Remedios, Retiro, Rionegro, Sabanalarga, Sabaneta, Salgar, San Andrés de Cuerquia, San Carlos, San Francisco, San José de la Montaña, San Jerónimo, San Luis, San Pedro, San Rafael, San Roque, San Vicente, Santa Bárbara, Santa Rosa de Osos, Santafé de Antioquia, Santo Domingo, Segovia, Sonsón, Sopetrán, Támesis, Tarazá, Tarso, Titiribí, Toledo, Uramita, Urrao, Valdivia, Valparaíso, Vegachí,, Venecia, Yalí, Yarumal, Yolombó, Yondó, Zaragoza”.

Oralidad de Bogotá, y remitirá a ese despacho judicial el expediente ICC-3372, que contiene la acción de tutela formulada por Claudia Isabel Arévalo en contra de los ministerios de Ambiente, Interior, Minas y Energía, el ICBF, las Empresas Públicas de Medellín, las aseguradoras que amparan los riesgos y emergencias de Ituango, la Corporación Autónoma Regional, la Gobernación de Antioquia y la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales entre otros, para que, de manera inmediata, tramite y adopte la decisión de fondo a que haya lugar.

IV. DECISIÓN

Con fundamento en las anteriores consideraciones, la Sala Plena de la Corte Constitucional,

RESUELVE

Primero.- DEJAR SIN EFECTOS el auto del 23 de mayo de 2018 proferido por el Juzgado Primero Administrativo de Oralidad de Bogotá, dentro del proceso de la referencia.

Segundo.- REMITIR el expediente ICC-3372, que contiene la acción de tutela formulada por Claudia Isabel Arévalo en contra de los ministerios de Ambiente, Interior, Minas y Energía, el ICBF, las Empresas Públicas de Medellín, las aseguradoras que amparan los riesgos y emergencias de Ituango, la Corporación Autónoma Regional, la Gobernación de Antioquia y la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales entre otros, al Juzgado Primero Administrativo de Oralidad de Bogotá para que, de manera inmediata, tramite y adopte la decisión de fondo a que haya lugar.

Tercero.- COMUNICAR a las partes y al Juzgado Primero Administrativo Oral del Circuito de Turbo – Antioquia la decisión adoptada en esta providencia.

Comuníquese y cúmplase,

ALEJANDRO LINARES CANTILLO
Presidente

CARLOS BERNAL PULIDO
Magistrado

DIANA FAJARDO RIVERA
Magistrada

LUIS GUILLERMO GUERRERO PÉREZ
Magistrado

ANTONIO JOSÉ LIZARAZO OCAMPO
Magistrado

GLORIA STELLA ORTIZ DELGADO
Magistrada

CRISTINA PARDO SCHLESINGER
Magistrada

JOSÉ FERNANDO REYES CUARTAS
Magistrado

ALBERTO ROJAS RÍOS
Magistrado

MARTHA VICTORIA SÁCHICA MÉNDEZ
Secretaria General

Señor
Juan Esteban Calle Restrepo
Gerente General
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 58 No. 42-125
Medellín, Antioquia
Colombia

Ref.: Cooperación Técnica de Recuperación
Contingente No. ATN/OC-13351-CO.
Apoyo a la Estructuración del Proyecto
Hidroeléctrico Ituango.

Estimado Sr. Gerente:

Esta carta convenio, en adelante denominada el “Convenio”, entre Empresas Públicas de Medellín E.S.P., en adelante denominado el “Beneficiario”, y el Banco Interamericano de Desarrollo, en adelante denominado el “Banco”, que sometemos a su consideración, tiene el propósito de formalizar los términos y las condiciones para el otorgamiento de una cooperación técnica de recuperación contingente al Beneficiario, hasta por el monto de un millón quinientos mil dólares de los Estados Unidos de América (US\$1.500.000), que se desembolsarán con cargo a los recursos del Fondo para la Preparación de Proyectos de Infraestructura (“InfraFondo”), en adelante denominada la “Contribución”, para financiar la adquisición de bienes y servicios relacionados y la selección y contratación de consultores necesarios para la realización de un programa de cooperación técnica para apoyar la estructuración del proyecto hidroeléctrico Ituango, en adelante denominado el “Programa”, que se describe en el Anexo Único de este Convenio. Salvo que en este Convenio se exprese lo contrario, en adelante el término “dólares” significa la moneda de curso legal en los Estados Unidos de América.

El Banco y el Beneficiario acuerdan lo siguiente:

Primero. Partes integrantes del Convenio. Este Convenio está integrado por esta primera parte, denominada las “Estipulaciones Especiales”; una segunda parte, denominada las “Normas Generales”, y el Anexo Único, que se agrega. En el Artículo 1 de las Normas Generales, se establece la primacía entre las referidas partes y el Anexo Único.

Segundo. Organismo Ejecutor. La ejecución del Programa y la utilización de los recursos de la Contribución del Banco serán llevadas a cabo por el Beneficiario, en adelante denominado indistintamente “Organismo Ejecutor”, “Beneficiario” o “EPM”, de cuya capacidad legal y financiera para actuar como tal deja constancia.

Tercero. Condiciones previas al primer desembolso. El primer desembolso de los recursos de la Contribución está condicionado a que se cumplan, a satisfacción del Banco: (a) las condiciones previas estipuladas en el Artículo 2 de las Normas Generales; y (b) que el Beneficiario presente evidencia de que cuenta con un sistema de información financiera y una estructura de control interno adecuados a los cuales hace referencia el Artículo 13 de las Normas Generales.

Cuarto. Reembolso de gastos con cargo a la Contribución. Con la aceptación del Banco, los recursos de la Contribución se podrán utilizar hasta el equivalente de trescientos mil dólares (US\$300.000) para reembolsar gastos efectuados en el Programa para la contratación de las consultorías requeridas. Dichos gastos deberán haberse llevado a cabo antes del 30 de julio de 2012, pero con posterioridad al 30 de julio de 2011, siempre que se hayan cumplido requisitos sustancialmente análogos a los establecidos en este Convenio. Queda entendido que con la aceptación del Banco también se podrán utilizar recursos de la Contribución para reembolsar gastos efectuados o financiar los que se efectúen en el Programa a partir del 30 de julio de 2012 y hasta la fecha de vigencia del presente Convenio, siempre que se hayan cumplido requisitos sustancialmente análogos a los establecidos en este Convenio.

Quinto. Plazos. (a) El plazo para la ejecución del Programa será de treinta y tres (33) meses, contados a partir de la fecha de vigencia de este Convenio.

(b) El plazo para el desembolso de los recursos de la Contribución será de treinta y seis (36) meses, contados a partir de esa misma fecha. Cualquier parte de la Contribución no utilizada vencido el plazo antedicho quedará cancelada.

(c) El plazo indicado anteriormente y otros que se establezcan en este Convenio sólo podrá ser ampliado, por razones justificadas, con el consentimiento escrito del Banco.

Sexto. Costo total del Programa y recursos adicionales. (a) El Beneficiario se compromete a realizar oportunamente, por sí o por intermedio del Organismo Ejecutor, según sea el caso, los aportes que se requieran, en adelante el "Aporte", en adición a la Contribución de un millón quinientos mil dólares (US\$1.500.000) a la que se refiere la sección introductoria de estas Estipulaciones Especiales, para la completa e ininterrumpida ejecución del Programa. El total del Aporte del Beneficiario se estima en el equivalente de quinientos mil dólares (US\$500.000) con el fin de completar la suma equivalente a dos millones de dólares (US\$2.000.000), en que se estima el costo total del Programa.

(b) El Aporte del Beneficiario se destinará a financiar las categorías que, con cargo al mismo, se establecen en el presupuesto del Programa que aparece en el Anexo Único.

Séptimo. Reconocimiento de gastos con cargo al Aporte. El Banco podrá reconocer como parte de los recursos del Aporte al Programa, gastos efectuados en el Programa hasta por el equivalente de trescientos mil dólares (US\$300.000), que se hayan llevado a cabo antes del 30 de julio de 2012, pero con posterioridad al 30 de julio de 2011 y siempre que se hayan cumplido requisitos sustancialmente análogos a los establecidos en el presente Convenio. Queda entendido que el Banco también podrá reconocer como parte del Aporte, los gastos efectuados o los que se efectúen

en el Programa a partir del 30 de julio de 2012 y hasta la fecha de vigencia del presente Convenio, siempre que se hayan cumplido, asimismo, los mencionados requisitos.

Octavo. Monedas para los desembolsos. El Banco hará el desembolso de la Contribución en dólares. El Banco, aplicando el tipo de cambio indicado en el Artículo 9 de las Normas Generales, podrá convertir dichas monedas convertibles en otras monedas, incluyendo moneda local.

Noveno. Tipo de cambio. Para efectos de lo estipulado en el Artículo 9 de las Normas Generales de este Convenio, las partes acuerdan que el tipo de cambio aplicable será el indicado en el inciso (b)(i) de dicho Artículo.

Décimo. Uso de la Contribución. Los recursos de la Contribución sólo podrán usarse para la adquisición de bienes y servicios relacionados y la selección y la contratación de consultores de los países miembros del Banco. En consecuencia, los procedimientos y las bases específicas de las licitaciones u otras formas de contratación financiadas con recursos de la Contribución deberán permitir la libre concurrencia de proveedores de bienes y servicios relacionados y de consultores de dichos países.

Undécimo. Recuperación contingente de la Contribución. (a) El monto total de la Contribución será otorgado al Beneficiario bajo la modalidad de recuperación contingente, toda vez que dicho monto deberá ser reembolsado al Banco por el Beneficiario si el proyecto específico resultado de la implementación de las actividades previstas en el presente Programa no resulta ser objeto de financiamiento por el Banco dentro de un plazo de cinco (5) años contados a partir de la firma del presente Convenio. La modalidad de recuperación contingente será aplicada en los siguientes términos:

- (i) Si el proyecto específico se financia por un valor equivalente al 80% del costo total del mismo, con recursos de crédito de otras entidades de financiamiento diferentes al Banco; sean estos de carácter comercial, bilateral, o multilateral; el monto total de la Contribución deberá ser reembolsado al Banco mediante un pago único, sin intereses, comisiones o costos, a los treinta (30) días posteriores a la recepción por parte del Beneficiario de la respectiva solicitud oficial por parte del Banco. Dicha solicitud podrá ser remitida al Beneficiario una vez éste haya suscrito dichos contratos de crédito.
- (ii) Si el financiamiento del proyecto específico se realiza con recursos propios del Beneficiario, éste deberá reembolsar al Banco en un pago único, sin intereses, comisiones o costos, el monto total de la Contribución y será exigible a partir de la fecha en que EPM haya comprometido el 100% de los recursos para llevar a cabo el proyecto.
- (iii) En caso en que el Banco co-financie el proyecto específico, la Contribución será no reembolsable. En tal caso, el financiamiento del Banco deberá

sufragar el porcentaje mínimo que acuerden las partes de acuerdo con el costo total del proyecto específico.

(b) No obstante lo dispuesto en el inciso (a) anterior, el Beneficiario no estará obligado a reembolsar al Banco el monto total de la Contribución toda vez que el proyecto no se emprenda ya sea porque: (i) el Banco no estuviera en condiciones de proveer el correspondiente financiamiento; (ii) los estudios de prefactibilidad realizados hubieran indicado la no oportunidad o conveniencia de la construcción de las obras previstas; o (iii) porque el Beneficiario resolviera no emprender la construcción del proyecto específico dentro del plazo de tres (3) años contados a partir de la finalización del plazo de ejecución del Programa a que se refiere la Sección Quinta de estas Estipulaciones Especiales y, siempre que dicho periodo no haya sido objeto de extensión de mutuo acuerdo por las partes, en cuyo caso el plazo será contado a partir de la expiración de dicho período.

Duodécimo. Adquisición de bienes y servicios relacionados. (a) La adquisición de bienes y servicios relacionados se llevará a cabo de conformidad con las disposiciones establecidas en el Documento GN-2349-9 (“Políticas para la adquisición de bienes y obras financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo”), de marzo de 2011 (en adelante denominado las “Políticas de Adquisiciones”), que el Beneficiario declara conocer, y por las siguientes disposiciones:

- (i) Licitación pública internacional: Salvo que el inciso (ii) siguiente establezca lo contrario, los bienes y servicios relacionados deberán ser adquiridos de conformidad con las disposiciones de la Sección II de las Políticas de Adquisiciones.
- (ii) Otros procedimientos de adquisiciones: Los siguientes métodos de adquisición podrán ser utilizados para la adquisición de los bienes y servicios relacionados:
 - (A) Licitación Pública Nacional, para bienes y servicios relacionados cuyo costo estimado sea menor al equivalente de un millón de dólares (US\$1.000.000) por contrato, de conformidad con lo previsto en los párrafos 3.3 y 3.4 de dichas Políticas, y siempre que su aplicación no se oponga a las garantías básicas que deben reunir las licitaciones y a las Políticas de Adquisiciones.
 - (B) Comparación de Precios, para bienes y servicios relacionados cuyo costo estimado sea menor al equivalente de cincuenta mil dólares (US\$50.000) por contrato, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo 3.5 de dichas Políticas.

Decimotercero. Contratación de Consultores. La selección y contratación de consultores deberá ser llevada a cabo de conformidad con las disposiciones establecidas en el Documento GN-2350-9 (“Políticas para la selección y contratación de consultores financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo”), de marzo de 2011 (en adelante denominado las “Políticas de Consultores”), que el Beneficiario declara conocer, y por la siguiente disposición:

(a) El Beneficiario podrá utilizar el método establecido en la Sección II y en los párrafos 3.16 a 3.20 de las Políticas de Consultores para la selección de consultores basada en la calidad y el

costo, así como cualquiera de los métodos establecidos en las Secciones III y V de dichas políticas para la selección de firmas consultoras y de consultores individuales, respectivamente. Para efectos de lo estipulado en el párrafo 2.7 de las Políticas de Consultores, la lista corta de consultores cuyo costo estimado sea menor al equivalente de quinientos mil dólares (US\$500.000) por contrato podrá estar conformada en su totalidad por consultores nacionales.

Decimocuarto. Plan de Adquisiciones. Antes de que pueda efectuarse cualquier llamado de licitación en el caso de bienes y servicios relacionados, o cualquier selección y contratación de consultores, el Organismo Ejecutor deberá presentar a la revisión y aprobación del Banco, el plan de adquisiciones propuesto para el Programa (en adelante denominado el “Plan de Adquisiciones”), que deberá incluir el costo estimado de cada contrato, la agrupación de los contratos y los métodos de adquisición y selección aplicables, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo 1 del Apéndice 1 de las Políticas de Adquisiciones y de las Políticas de Consultores. Este plan deberá ser actualizado cada seis meses o según sus necesidades durante la ejecución del Programa, y cada versión actualizada será sometida a la revisión y aprobación del Banco. La adquisición de los bienes y servicios relacionados y la selección y contratación de consultores deberán ser llevadas a cabo de conformidad con el Plan de Adquisiciones aprobado por el Banco y sus respectivas modificaciones.

Decimoquinto. Revisión de los contratos. (a) Salvo que el Banco determine por escrito lo contrario, los siguientes contratos serán revisados en forma ex ante, de conformidad con los procedimientos establecidos en los párrafos 2 y 3 del Apéndice 1 de las Políticas de Adquisiciones y de las Políticas de Consultores:

- (i) Cada contrato para bienes y servicios relacionados cuyo costo estimado sea del equivalente de US\$1.000.000 o mayor.
- (ii) Cada contrato de servicios de consultoría cuyo costo estimado sea del equivalente de US\$500.000 o mayor.
- (iii) Cada contrato de servicios de consultores individuales seleccionados directamente. Para estos propósitos, el Beneficiario, por intermedio del Organismo Ejecutor, deberá presentar a la consideración y aprobación del Banco, las calificaciones y la experiencia del consultor seleccionado directamente o el informe de comparación de las calificaciones y la experiencia de los candidatos, los términos de referencia y las condiciones del contrato. El consultor sólo podrá ser contratado después de que el Banco haya manifestado su no objeción.

(b) La revisión ex post se aplicará a cada contrato no comprendido en el inciso (a) de este Acápite Decimoquinto, de conformidad con los procedimientos establecidos en el párrafo 4 del Apéndice 1 de las Políticas de Adquisiciones y de las Políticas de Consultores.

Decimosexto. Seguimiento y Evaluación. El Beneficiario deberá presentar al Banco informes semestrales de progreso, dentro de los treinta (30) días siguientes a la finalización de cada

semestre calendario, y un informe final, dentro de los seis (6) meses contados a partir de la finalización de la última actividad del Programa.

Decimoséptimo. Estados financieros y otros informes. El Beneficiario se compromete a que se presenten a satisfacción del Banco dentro del plazo de ciento veinte días (120) días siguientes al cierre de cada ejercicio económico fiscal del Beneficiario y durante el plazo para desembolsos de la Contribución, los estados financieros auditados del Programa, debidamente dictaminados por auditores independientes aceptables al Banco, y cuyos términos de referencia hayan sido previamente acordados con el Banco. El último de estos informes será presentado dentro del plazo de ciento veinte (120) días siguientes a la fecha estipulada para el último desembolso de la Contribución.

Decimoctavo. Acceso a la información. El Beneficiario se compromete a comunicar al Banco, por escrito, dentro de un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de suscripción del presente Convenio, si considera que éste contiene información que se pueda calificar como una excepción al principio de divulgación de información previsto en la Política de Acceso a Información del Banco, en cuyo caso el Beneficiario se compromete a señalar dicha información en las disposiciones pertinentes del Convenio. De conformidad con la mencionada política, el Banco procederá a poner a disposición del público en su página “Web” el texto del presente Convenio una vez que éste haya entrado en vigencia y haya expirado el plazo antes mencionado, excluyendo solamente aquella información que el Beneficiario haya calificado como una excepción al principio de divulgación de información previsto en dicha política.

Decimonoveno. Comunicaciones. Todos los avisos, solicitudes, comunicaciones o notificaciones que las partes deban dirigirse en virtud de este Convenio, se efectuarán por escrito y se considerarán realizados desde el momento en que el documento correspondiente se entregue al destinatario en la dirección indicada a continuación, a menos que las partes acordasen por escrito de otra manera:

Del Beneficiario:

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 58 No. 42-125
Medellín, Antioquia
Colombia
Facsímil: (574) 3806771

Del Banco:

Banco Interamericano de Desarrollo
1300 New York Avenue, N.W.
Washington, D.C. 20577
Estados Unidos de América
Facsímil: (202) 623-3096

Le ruego manifestar su aceptación a los términos del presente Convenio, en representación del Beneficiario, mediante la suscripción y entrega de uno de los ejemplares originales en las oficinas de la Representación del Banco en Colombia.

Este Convenio se suscribe en dos (2) ejemplares originales de igual tenor, por representantes debidamente autorizados para ello, y entrará en vigencia en la fecha de su suscripción por el Beneficiario.

Atentamente,

/f/ Rafael de la Cruz

Rafael de la Cruz
Representante del Banco en Colombia

Aceptado:

/f/ Juan Esteban Calle Restrepo

Juan Esteban Calle Restrepo
Gerente General

Fecha: 18 de enero de 2013

NORMAS GENERALES APLICABLES A LAS COOPERACIONES TECNICAS

Artículo 1. Aplicación y alcance de las Normas Generales. (a) Estas Normas Generales establecen términos y condiciones aplicables en general a todas las cooperaciones técnicas del Banco, y sus disposiciones constituyen parte integrante de este Convenio. Cualquier excepción a estas Normas Generales será expresamente indicada en el texto de las Estipulaciones Especiales.

(b) Si alguna disposición de las Estipulaciones Especiales o del Anexo o los Anexos no guardare consonancia o estuviere en contradicción con estas Normas Generales, prevalecerá lo previsto en las Estipulaciones Especiales o en el Anexo respectivo. Cuando existiere falta de consonancia o contradicción entre disposiciones de las Estipulaciones Especiales y del Anexo o de los Anexos respectivos, prevalecerá el principio de que la disposición específica prima sobre la general.

Artículo 2. Condiciones previas al primer desembolso. (a) El primer desembolso de la Contribución está condicionado a que el Beneficiario, por sí o por medio del Organismo Ejecutor, haya:

- (i) Designado uno o más funcionarios que puedan representarlo en todos los actos relacionados con la ejecución de este Convenio y haya hecho llegar al Banco ejemplares auténticos de las firmas de dichos representantes. Si se designaren dos o más funcionarios, corresponderá señalar si los designados pueden actuar separadamente o si tienen que hacerlo de manera conjunta; y
- (ii) Presentado un cronograma para la utilización del Aporte.

(b) Si dentro de los ciento ochenta (180) días contados a partir de la vigencia de este Convenio, o de un plazo más amplio que las partes acuerden por escrito, no se cumplieren las condiciones previas al primer desembolso establecidas en este Artículo y en las Estipulaciones Especiales, el Banco podrá poner término a este Convenio dando al Beneficiario o al Organismo Ejecutor, según corresponda, el aviso correspondiente.

Artículo 3. Requisitos para todo desembolso. Para que el Banco efectúe cualquier desembolso será menester: (a) que el Beneficiario o el Organismo Ejecutor en su caso, haya presentado por escrito, o por medios electrónicos según la forma y las condiciones especificadas por el Banco, una solicitud de desembolso y que, en apoyo de dicha solicitud, se hayan suministrado al Banco, los pertinentes documentos y demás antecedentes que éste pueda haberle requerido; (b) que el Beneficiario o el Organismo Ejecutor en su caso, haya abierto y mantenga una o más cuentas bancarias en una institución financiera en la cual el Banco realizará los desembolsos de la Contribución; (c) salvo que el Banco acuerde lo contrario, las solicitudes

deberán ser presentadas, a más tardar, con treinta (30) días calendario de anticipación a la fecha de expiración del plazo para desembolsos o de la prórroga del mismo, que el Beneficiario o el Organismo Ejecutor, según corresponda, y el Banco hubieren acordado por escrito; y (d) que no haya surgido alguna de las circunstancias descritas en el Artículo 7 de estas Normas Generales.

Artículo 4. Forma de desembolsos de la Contribución. (a) El Banco podrá efectuar desembolsos con cargo a la Contribución, de la siguiente manera: (i) mediante giros en favor del Beneficiario o del Organismo Ejecutor, según corresponda, de las sumas a que tenga derecho de conformidad con este Convenio bajo la modalidad de reembolso de gastos o de anticipo de fondos;¹ (ii) mediante pagos por cuenta del Beneficiario o del Organismo Ejecutor, según corresponda, y de acuerdo con él a terceros u otras instituciones bancarias; y (iii) mediante otra modalidad que las partes acuerden por escrito. Cualquier gasto bancario que cobre un tercero con motivo de los desembolsos será por cuenta del Beneficiario o del Organismo Ejecutor, según corresponda.

(b) Con cargo a la Contribución y cumplidos los requisitos previstos en los Artículos 2 y 3 de estas Normas Generales y los que fueren pertinentes de las Estipulaciones Especiales, el Banco podrá efectuar el desembolso de recursos de la Contribución para:

- (i) Reembolsar al Beneficiario o al Organismo Ejecutor, según corresponda, los gastos relacionados con la ejecución del Proyecto que haya financiado con sus recursos o con otras fuentes de financiamiento, que sean financiables con recursos de la Contribución, de acuerdo con las disposiciones de este Convenio. Salvo expreso acuerdo entre las partes, las solicitudes de desembolso para reembolsar gastos financiados por el Beneficiario o el Organismo Ejecutor, según corresponda, deberán realizarse prontamente a medida que el Beneficiario o el Organismo Ejecutor, según corresponda, incurra en dichos gastos o, a más tardar, dentro de los sesenta (60) días siguientes a la finalización de cada semestre calendario o en otro plazo que las partes acuerden; y
- (ii) Adelantar recursos al Beneficiario o al Organismo Ejecutor, según corresponda, con base en las necesidades de liquidez del Proyecto para cubrir los gastos relacionados con su ejecución que sean financiables con cargo a la Contribución, de acuerdo con las disposiciones de este Convenio. El monto máximo de cada anticipo de fondos será fijado por el Banco y consistirá en una cantidad determinada con base en las necesidades de liquidez del Proyecto para cubrir previsiones periódicas de gastos relacionados con su ejecución que sean financiables con cargo a la Contribución. En ningún momento, el monto máximo de un anticipo de fondos podrá exceder la suma requerida para el financiamiento de dichos gastos, durante un período de hasta seis (6) meses, de conformidad con el cronograma de inversiones y el flujo de recursos requeridos para dichos

¹ “Anticipo de fondos” significa el monto de recursos adelantados por el Banco al Beneficiario o al Organismo Ejecutor, según corresponda, con cargo a los recursos de la Contribución, para atender gastos elegibles del Proyecto.

propósitos, y la capacidad demostrada del Beneficiario o del Organismo Ejecutor, según corresponda, para administrar en forma eficiente los recursos de la Contribución.

(c) El Banco podrá: (i) ampliar el monto máximo de un anticipo de fondos vigente cuando hayan surgido necesidades inmediatas de recursos que, a juicio del Banco, lo ameriten, siempre que haya sido justificadamente solicitado por el Beneficiario o el Organismo Ejecutor, según corresponda, y se haya presentado, a satisfacción del Banco, un estado de los gastos programados para la ejecución del Proyecto correspondiente al período del anticipo de fondos vigente; o (ii) efectuar un nuevo anticipo de fondos con base en lo indicado en el inciso (b)(ii) anterior, cuando se haya justificado, al menos, el ochenta por ciento (80%) del saldo total acumulado del(os) anticipo(s) de fondos anterior(es).

(d) El Banco podrá también reducir o cancelar el saldo total acumulado del(os) anticipo(s) de fondos en el caso de que determine que los recursos desembolsados de la Contribución no hayan sido utilizados o justificados debida y oportunamente, a satisfacción del Banco, de conformidad con las disposiciones establecidas en este Convenio.

Artículo 5. Período de Cierre.² El Beneficiario o el Organismo Ejecutor, según corresponda, deberá: (a) presentar a la satisfacción del Banco, dentro del plazo de noventa (90) días contado a partir de la fecha estipulada para el último desembolso de la Contribución, la documentación de respaldo de los gastos efectuados con cargo al Proyecto y demás información que el Banco hubiera solicitado; y (b) restituir al Banco, a más tardar, el último día de vencimiento del Período de Cierre, el saldo no utilizado o no debidamente justificado de los recursos desembolsados de la Contribución. En el caso de que los servicios de auditoría estén previstos de ser financiados con cargo a los recursos de la Contribución y de que dichos servicios no se terminen y paguen antes del vencimiento del Período de Cierre a que se refiere el inciso (a) anterior, el Beneficiario o el Organismo Ejecutor, según corresponda, deberá informar y acordar con el Banco la forma sobre cómo se viabilizará el pago de dichos servicios, y restituir los recursos de la Contribución destinados para este fin, en el caso de que el Banco no reciba los estados financieros y demás informes auditados dentro de los plazos estipulados en este Convenio.

Artículo 6. Gastos con cargo a la Contribución. La Contribución se destinará exclusivamente para cubrir las categorías que, con cargo a la misma, se establecen en el presupuesto del Proyecto incluido en el Anexo Único que describe el Proyecto. Sólo podrán cargarse a la Contribución los gastos reales y directos efectuados para la ejecución del Proyecto. No podrán cargarse gastos indirectos o servicios de funcionamiento general, no incluidos en el presupuesto de este Proyecto.

² “Período de Cierre” significa el plazo de noventa (90) días contado a partir de la fecha estipulada para el último desembolso de los recursos de la Contribución, para la finalización de los pagos pendientes a terceros, la presentación de la justificación final de los gastos efectuados, la reconciliación de registros y la devolución al Banco de los recursos de la Contribución desembolsados y no justificados.

Artículo 7. Suspensión y cancelación de desembolsos. (a) El Banco podrá suspender los desembolsos o cancelar la parte no desembolsada de la Contribución si llegara a surgir alguna de las siguientes circunstancias: (i) el incumplimiento por parte del Beneficiario o del Organismo Ejecutor, según corresponda, de cualquier obligación estipulada en el presente Convenio; y (ii) cualquier circunstancia que, a juicio del Banco, pudiera hacer improbable la obtención de los objetivos del Proyecto. En estos casos, el Banco lo notificará por escrito al Beneficiario o al Organismo Ejecutor, según corresponda, a fin de que presente sus puntos de vista y después de transcurridos treinta (30) días de la fecha de la comunicación dirigida por el Banco, éste podrá suspender los desembolsos o cancelar la parte no desembolsada de la Contribución.

(b) En virtud de lo dispuesto en el párrafo (a) anterior, las partes acuerdan que en caso de producirse cambios institucionales o de organización en el Beneficiario o el Organismo Ejecutor que, a juicio del Banco, puedan afectar la consecución oportuna de los objetivos del Proyecto, el Banco revisará y evaluará las posibilidades de consecución de los objetivos y, a su discreción, podrá suspender, condicionar o cancelar los desembolsos de la Contribución.

(c) En adición a lo previsto en el párrafo (a) anterior, el Banco podrá: (i) suspender los desembolsos si, de conformidad con los procedimientos de sanciones del Banco, se determina, en cualquier etapa, que un empleado, agente o representante del Beneficiario o del Organismo Ejecutor, ha cometido una práctica prohibida, según éstas se definen en el Artículo 8 de estas Normas Generales (en adelante “Prácticas Prohibidas”) durante el proceso de contratación o durante la ejecución de un contrato; y (ii) cancelar la parte no desembolsada de la Contribución que estuviese relacionada inequívocamente a una adquisición determinada de bienes, obras, servicios relacionados o servicios de consultoría, si: (A) en cualquier momento determinare que dicha adquisición se llevó a cabo sin seguir los procedimientos indicados en este Convenio; o (B) de conformidad con los procedimientos de sanciones del Banco, se determina que cualquier firma, entidad o individuo actuando como oferente o participando en una actividad financiada por el Banco incluidos, entre otros, solicitantes, oferentes, contratistas, empresas de consultoría y consultores individuales, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de bienes o servicios, concesionarios, el Beneficiario o el Organismo Ejecutor (incluidos sus respectivos funcionarios, empleados y representantes, ya sean sus atribuciones expresas o implícitas) ha cometido una Práctica Prohibida en cualquier etapa del proceso de contratación o durante la ejecución de un contrato, cuando exista evidencia de que el representante del Beneficiario o del Organismo Ejecutor no ha tomado las medidas correctivas adecuadas (lo que incluye, entre otras cosas, la notificación adecuada al Banco tras tener conocimiento de la comisión de la Práctica Prohibida) en un plazo que el Banco considere razonable.

Artículo 8. Prácticas Prohibidas. (a) Para los efectos de este Convenio, se entenderá que una Práctica Prohibida incluye las siguientes prácticas: (i) una “práctica corrupta” consiste en ofrecer, dar, recibir, o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar indebidamente las acciones de otra parte; (ii) una “práctica fraudulenta” es cualquier acto u omisión, incluida la tergiversación de hechos y circunstancias, que deliberada o imprudentemente engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio financiero o de otra naturaleza o para evadir una obligación; (iii) una “práctica coercitiva” consiste en perjudicar o

causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar indebidamente las acciones de una parte; (iv) una “práctica colusoria” es un acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, lo que incluye influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte; y (v) una “práctica obstructiva” consiste en: (A) destruir, falsificar, alterar u ocultar deliberadamente evidencia significativa para la investigación o realizar declaraciones falsas ante los investigadores con el fin de impedir materialmente una investigación del Grupo del Banco sobre denuncias de una práctica corrupta, fraudulenta, coercitiva o colusoria; y/o amenazar, hostigar o intimidar a cualquier parte para impedir que divulgue su conocimiento de asuntos que son importantes para la investigación o que prosiga la investigación, o (B) todo acto dirigido a impedir materialmente el ejercicio de inspección del Banco y los derechos de auditoría previstos en los Artículos 13(c), 14(g) y 15(e) de estas Normas Generales.

(b) En adición a lo establecido en los Artículos 7(c)(i) y 7(c)(ii)(B) de estas Normas Generales, si se determina que, de conformidad con los procedimientos de sanciones del Banco, cualquier firma, entidad o individuo actuando como oferente o participando en una actividad financiada por el Banco incluidos, entre otros, solicitantes, oferentes, contratistas, empresas de consultoría y consultores individuales, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de bienes o servicios, concesionarios, el Beneficiario o el Organismo Ejecutor (incluidos sus respectivos funcionarios, empleados y representantes, ya sean sus atribuciones expresas o implícitas) ha cometido una Práctica Prohibida en cualquier etapa del proceso de contratación o durante la ejecución de un contrato, el Banco podrá:

- (i) no financiar ninguna propuesta de adjudicación de un contrato para la adquisición de obras, bienes, servicios relacionados y la contratación de servicios de consultoría;
- (ii) declarar una contratación no elegible para financiamiento del Banco, cuando exista evidencia de que el representante del Beneficiario o del Organismo Ejecutor no ha tomado las medidas correctivas adecuadas (lo que incluye, entre otras cosas, la notificación adecuada al Banco tras tener conocimiento de la comisión de la Práctica Prohibida) en un plazo que el Banco considere razonable;
- (iii) emitir una amonestación a la firma, entidad o individuo en formato de una carta formal de censura por su conducta;
- (iv) declarar a una firma, entidad o individuo inelegible, en forma permanente o por un determinado período de tiempo, para que (A) se le adjudiquen o participe en actividades financiadas por el Banco, y (B) sea designado subconsultor, subcontratista o proveedor de bienes o servicios por otra firma elegible a la que se adjudique un contrato para ejecutar actividades financiadas por el Banco;

- (v) remitir el tema a las autoridades pertinentes encargadas de hacer cumplir las leyes; y/o;
- (vi) imponer otras sanciones que considere apropiadas bajo las circunstancias del caso, incluida la imposición de multas que representen para el Banco un reembolso de los costos vinculados con las investigaciones y actuaciones. Dichas sanciones podrán ser impuestas en forma adicional o en sustitución de las sanciones mencionadas en el Artículo 7(c)(i), en el Artículo 7(c)(ii)(B) y en este Artículo 8(b), numerales (i) al (v).

(c) Lo dispuesto en el Artículo 7(c)(i) y en el Artículo 8(b)(i) se aplicará también en casos en los que las partes hayan sido temporalmente declaradas inelegibles para la adjudicación de nuevos contratos en espera de que se adopte una decisión definitiva en un proceso de sanción, o cualquier resolución.

(d) La imposición de cualquier medida que sea tomada por el Banco de conformidad con las disposiciones referidas anteriormente será de carácter público.

(e) Cualquier firma, entidad o individuo actuando como oferente o participando en una actividad financiada por el Banco incluido, entre otros, solicitantes, oferentes, contratistas, empresas de consultoría y consultores individuales, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de bienes o servicios, concesionarios, el Beneficiario o el Organismo Ejecutor (incluidos sus respectivos funcionarios, empleados y representantes, ya sean sus atribuciones expresas o implícitas) podrá verse sujeto a sanción, de conformidad con lo dispuesto en acuerdos suscritos por el Banco con otra institución financiera internacional concernientes al reconocimiento recíproco de decisiones en materia de inhabilitación. Para efectos de lo dispuesto en este literal (e), el término “sanción” incluye toda inhabilitación permanente, imposición de condiciones para la participación en futuros contratos o adopción pública de medidas en respuesta a una contravención del marco vigente de una institución financiera internacional aplicable a la resolución de denuncias de comisión de Prácticas Prohibidas.

(f) Cuando el Beneficiario adquiera bienes, obras o servicios distintos de los servicios de consultoría directamente de una agencia especializada o contrate a una agencia especializada para prestar servicios de asistencia técnica en el marco de un acuerdo entre el Beneficiario y dicha agencia especializada, todas las disposiciones contempladas en este Convenio relativas a sanciones y Prácticas Prohibidas se aplicarán íntegramente a los solicitantes, oferentes, contratistas, empresas de consultoría o consultores individuales, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de bienes o servicios (incluidos sus respectivos funcionarios, empleados y representantes, ya sean sus atribuciones expresas o implícitas) o cualquier otra entidad que haya suscrito contratos con dicha agencia especializada para la provisión de bienes, obras o servicios conexos relacionados con actividades financiadas por el Banco. El Banco se reserva el derecho de obligar al Beneficiario a que se acoja a recursos tales como la suspensión o la rescisión. El Beneficiario se compromete a que los contratos con agencias especializadas incluyan disposiciones para que éstas consulten la lista de firmas e individuos declarados inelegibles de forma temporal o permanente por el Banco. En caso de que

una agencia especializada suscriba un contrato o una orden de compra con una firma o individuo declarado inelegible de forma temporal o permanente por el Banco, el Banco no financiará los gastos conexos y se acogerá a otras medidas que considere convenientes.

Artículo 9. Tipo de cambio para Proyectos financiados con fondos denominados en dólares de los Estados Unidos de América.

(a) Desembolsos:

- (i) La equivalencia en dólares de los Estados Unidos de América de otras monedas convertibles en que puedan ser hechos los desembolsos de la Contribución, se calculará aplicando el tipo de cambio vigente en el mercado en la fecha del desembolso; y
- (ii) La equivalencia en dólares de los Estados Unidos de América de la moneda local u otras monedas no convertibles, en caso de Proyectos regionales, en que puedan ser hechos los desembolsos de la Contribución, se calculará aplicando, en la fecha del desembolso, el tipo de cambio que corresponda al entendimiento vigente entre el Banco y el respectivo país para los efectos de mantener el valor de esta moneda u otras monedas no convertibles, en caso de Proyectos regionales, en poder del Banco.

(b) Gastos efectuados:

La equivalencia en la moneda de la Contribución de un gasto que se efectúe en moneda del país del Beneficiario o del Organismo Ejecutor, según corresponda, se calculará utilizando uno de los siguientes tipos de cambio, de conformidad con lo estipulado en las Estipulaciones Especiales de este Convenio: (i) el mismo tipo de cambio utilizado para la conversión de los recursos desembolsados en la moneda de la Contribución a la moneda del país del Beneficiario o del Organismo Ejecutor. En este caso, para efectos del reembolso de gastos con cargo a la Contribución y del reconocimiento de gastos con cargo al Aporte, se aplicará el tipo de cambio vigente en la fecha de presentación de la solicitud de reembolso al Banco; o (ii) el tipo de cambio vigente en el país del Beneficiario o del Organismo Ejecutor, según corresponda, en la fecha efectiva del pago del gasto en la moneda del país del Beneficiario o del Organismo Ejecutor.

Artículo 10. Tipo de cambio para Proyectos financiados con fondos constituidos en monedas convertibles diferentes al dólar de los Estados Unidos de América.

(a) Desembolsos. El Banco podrá convertir la moneda desembolsada con cargo a los recursos del fondo en fideicomiso indicado en las Estipulaciones Especiales en:

- (i) Otras monedas convertibles aplicando el tipo de cambio vigente en el mercado en la fecha del desembolso; o

- (ii) La moneda local u otras monedas no convertibles, en caso de Proyectos regionales, aplicando, en la fecha del desembolso, el siguiente procedimiento: (A) se calculará la equivalencia de la moneda del fondo en fideicomiso indicado en las Estipulaciones Especiales en dólares aplicando el tipo de cambio vigente en el mercado; (B) posteriormente, se calculará la equivalencia de estos dólares en moneda local u otras monedas no convertibles, en caso de Proyectos regionales, aplicando el tipo de cambio que corresponda al entendimiento vigente entre el Banco y el respectivo país para los efectos de mantener el valor de esta moneda en poder del Banco.

(b) Gastos efectuados:

La equivalencia en la moneda de la Contribución de un gasto que se efectúe en moneda del país del Beneficiario o del Organismo Ejecutor, según corresponda, se calculará utilizando uno de los siguientes tipos de cambio, de conformidad con lo estipulado en las Estipulaciones Especiales de este Convenio: (i) el mismo tipo de cambio utilizado para la conversión de los recursos desembolsados en la moneda de la Contribución a la moneda del país del Beneficiario o del Organismo Ejecutor. En este caso, para efectos del reembolso de gastos con cargo a la Contribución y del reconocimiento de gastos con cargo al Aporte, se aplicará el tipo de cambio vigente en la fecha de presentación de la solicitud al Banco; o (ii) el tipo de cambio vigente en el país del Beneficiario o del Organismo Ejecutor, según corresponda, en la fecha efectiva del pago del gasto en la moneda del país del Beneficiario o del Organismo Ejecutor.

Artículo 11. Adquisición de bienes y servicios relacionados y contratación de consultores.

(a) Con cargo a la Contribución y hasta por el monto destinado para tal fin en el presupuesto incluido en el Anexo Único que describe el Proyecto, el Beneficiario o el Organismo Ejecutor, según corresponda, podrá adquirir los bienes y servicios relacionados y contratar los consultores previstos en el Proyecto.

(b) Cuando los bienes y servicios relacionados y los consultores que se adquieran y contraten para el Proyecto se financien con recursos del Aporte, el Beneficiario o el Organismo Ejecutor, según corresponda, utilizará, en lo posible, procedimientos que permitan la participación de varios proponentes y oferentes, y prestará debida atención a los aspectos de economía, eficiencia y razonabilidad de precios.

(c) Cuando se utilicen otras fuentes de financiamiento que no sean los recursos de la Contribución ni los del Aporte, el Beneficiario o el Organismo Ejecutor, según corresponda, podrá convenir con el financiador el procedimiento que deba seguirse para la adquisición de bienes y servicios relacionados y la contratación de consultores. Sin embargo, a solicitud del Banco, el Beneficiario o el Organismo Ejecutor, según corresponda, deberá demostrar la razonabilidad tanto del precio pactado o pagado por la adquisición de dichos bienes y servicios relacionados o la contratación de consultores, como de las condiciones financieras de los

créditos. El Beneficiario o el Organismo Ejecutor, según corresponda, deberá demostrar, asimismo, que la calidad de los bienes y servicios relacionados y de los consultores satisface los requerimientos técnicos del Proyecto.

(d) Durante la ejecución del Proyecto, los bienes a que se refiere el inciso (a) anterior se utilizarán exclusivamente para la realización del Proyecto.

(e) Los bienes comprendidos en el Proyecto serán mantenidos adecuadamente de acuerdo con normas técnicas generalmente aceptadas dentro de un nivel compatible con los servicios que deban prestar.

Artículo 12. Otras obligaciones contractuales de los consultores. (a) En adición a los requisitos especiales incluidos en el Artículo 13(c), Artículo 14(g) y Artículo 15(e) de estas Normas Generales, en las Estipulaciones Especiales, en el o los Anexos y en los respectivos términos de referencia, el Beneficiario o el Organismo Ejecutor, según corresponda, acuerda que los contratos que se suscriban con los consultores establecerán igualmente las obligaciones de éstos de:

- (i) Hacer las aclaraciones o ampliaciones que el Beneficiario o el Organismo Ejecutor o el Banco estimen necesarias acerca de los informes que tienen obligación de presentar los consultores, dentro de los términos de referencia que se establezcan en sus respectivos contratos;
- (ii) Suministrar al Beneficiario o al Organismo Ejecutor y al Banco cualquier información adicional que cualquiera de éstos razonablemente le soliciten en relación con el desarrollo de sus trabajos;
- (iii) En el caso de consultores internacionales, desempeñar sus trabajos en forma integrada con el personal profesional local que asigne o contrate el Beneficiario o el Organismo Ejecutor para participar en la realización del Proyecto, a fin de alcanzar a la terminación de los trabajos, un adiestramiento técnico y operativo de dicho personal;
- (iv) Ceder al Banco los derechos de autor, patentes y cualquier otro derecho de propiedad industrial, en los casos en que procedan esos derechos, sobre los trabajos y documentos producidos por los consultores dentro de los contratos de consultoría financiados con los recursos del Proyecto.

(b) No obstante lo estipulado en el inciso (a)(iv) anterior, para dar la difusión oportuna de los resultados del Proyecto, el Banco autoriza al Beneficiario o al Organismo Ejecutor, el derecho de uso y aprovechamiento de los productos de las consultorías financiadas con recursos del Proyecto, en el entendido de que el Beneficiario o el Organismo Ejecutor utilizarán dichos productos de consultoría sujeto a lo establecido en el Artículo 17 de estas Normas Generales.

Artículo 13. Sistema de Información Financiera y Control Interno. (a) El Beneficiario o el Organismo Ejecutor, según corresponda, deberá mantener: (i) un sistema de información

financiera aceptable al Banco que permita el registro contable, presupuestario y financiero, y la emisión de estados financieros y otros informes relacionados con los recursos de la Contribución y de otras fuentes de financiamiento, si fuera el caso; y (ii) una estructura de control interno que permita el manejo efectivo del Proyecto, proporcione confiabilidad sobre la información financiera, registros y archivos físicos, magnéticos y electrónicos, y permita el cumplimiento de las disposiciones previstas en este Convenio.

(b) El Beneficiario o el Organismo Ejecutor, según corresponda, se compromete a conservar los registros originales del Proyecto por un período mínimo de tres (3) años después de la fecha estipulada para el último desembolso de la Contribución de manera que: (i) permitan identificar las sumas recibidas de las distintas fuentes; (ii) consignen, de conformidad con el sistema de información financiera que el Banco haya aprobado, los gastos realizados con cargo al Proyecto, tanto con los recursos de la Contribución como con los demás fondos que deban aportarse para su total ejecución; (iii) incluyan el detalle necesario para identificar los servicios contratados y los bienes adquiridos, si es del caso, así como la utilización de dichos bienes y servicios; (iv) evidencien la conformidad en la autorización, recepción y pago del servicio contratado o del bien adquirido, si es del caso; (v) incluyan la documentación relacionada con el proceso de contratación, adquisición y ejecución de los contratos financiados por el Banco y otras fuentes de financiamiento, lo que comprende, pero no se limita a, los llamados a licitación, los paquetes de ofertas, los resúmenes, las evaluaciones de las ofertas, los contratos, la correspondencia, los productos y borradores de trabajo, las facturas, los certificados e informes de aceptación, y recibos, incluyendo documentos relacionados con el pago de comisiones, y pagos a representantes, consultores y contratistas; y (vi) demuestren el costo del Proyecto en relación con cada categoría del presupuesto del mismo

(c) El Beneficiario se compromete a que en los documentos de licitación, las solicitudes de propuesta y los contratos financiados con los recursos de la Contribución que el Beneficiario o el Organismo Ejecutor celebre, se incluya una disposición que exija a los proveedores de bienes o servicios, contratistas, subcontratistas, consultores y sus representantes, miembros del personal, subconsultores, subcontratistas, o concesionarios, a conservar todos los documentos y registros relacionados con actividades financiadas por el Banco por un período de siete (7) años luego de terminado el trabajo contemplado en el respectivo contrato.

Artículo 14. Auditoría Externa. (a) El Beneficiario o el Organismo Ejecutor, según corresponda, se compromete a presentar al Banco, durante el período de ejecución del Proyecto y dentro de los plazos y con la frecuencia señalados en las Estipulaciones Especiales de este Convenio, los estados financieros del Proyecto y otros informes que razonablemente le solicite el Banco, así como la información financiera adicional relativa a éstos que el Banco le solicite, de conformidad con estándares y principios de contabilidad aceptables al Banco.

(b) El Beneficiario se compromete a que los estados financieros y los demás informes señalados en las Estipulaciones Especiales de este Convenio sean auditados por auditores independientes aceptables al Banco, de conformidad con estándares y principios de auditoría aceptables al Banco, y a presentar, a satisfacción del Banco, la información relacionada con los auditores independientes contratados que éste le solicite.

(c) El Beneficiario se compromete a seleccionar y contratar, por sí mismo o por intermedio del Organismo Ejecutor, los auditores independientes necesarios para la presentación oportuna de los estados financieros y demás informes mencionados en el inciso (b) anterior, a más tardar, cuatro (4) meses antes del cierre de cada ejercicio económico del país del Beneficiario, a partir de la fecha en que se inicie la vigencia del presente Convenio o en otro plazo que las partes acuerden, de conformidad con los procedimientos y los términos de referencia previamente acordados con el Banco. El Beneficiario o el Organismo Ejecutor, según corresponda, deberá autorizar a los auditores para que proporcionen al Banco la información adicional que éste razonablemente pueda solicitarle, en relación con los estados financieros y otros informes auditados.

(d) En los casos en que la auditoría esté a cargo de un organismo oficial de fiscalización y éste no pudiere efectuar su labor de acuerdo con requisitos satisfactorios al Banco o dentro de los plazos, durante el período y la frecuencia estipulados en este Convenio, el Beneficiario o el Organismo Ejecutor, según corresponda, seleccionará y contratará los servicios de auditores independientes aceptables al Banco de conformidad con lo indicado en el inciso (c) anterior.

(e) Sin perjuicio de lo establecido en los incisos anteriores, el Banco, en forma excepcional y previo acuerdo entre las partes, podrá seleccionar y contratar los servicios de auditores independientes para realizar la auditoría de los estados financieros y otros informes auditados previstos en este Convenio cuando: (i) los beneficios de que el Banco seleccione y contrate dichos servicios sean mayores; o (ii) los servicios de firmas privadas y contadores públicos independientes calificados en el país sean limitados; o (iii) cuando existan circunstancias especiales que justifiquen que el Banco seleccione y contrate dichos servicios.

(f) El Banco se reserva el derecho de solicitar al Beneficiario o al Organismo Ejecutor, según corresponda, la realización de otra clase de auditorías externas o de trabajos relacionados con la auditoría de proyectos, del Organismo Ejecutor y de entidades relacionadas, del sistema de información financiera y de las cuentas bancarias del Proyecto, entre otras. La naturaleza, frecuencia, alcance, oportunidad, metodología, tipo de normas de auditoría aplicables, informes, procedimientos de selección y términos de referencia serán establecidos de común acuerdo entre la partes.

(g) Los documentos de licitación y los contratos que el Beneficiario o el Organismo Ejecutor celebren con un proveedor de bienes o servicios, contratista, subcontratista, consultor, subconsultor, miembro del personal o concesionario deberán incluir una disposición que permita al Banco revisar cualesquiera cuentas, registros y otros documentos relacionados con la presentación de propuestas y con el cumplimiento del contrato y someterlos a una auditoría por auditores designados por el Banco.

Artículo 15. Inspecciones. (a) El Banco podrá establecer los procedimientos de inspección que juzgue necesarios para asegurar el desarrollo satisfactorio del Proyecto.

(b) El Beneficiario o el Organismo Ejecutor, en su caso, deberán permitir al Banco que inspeccione en cualquier momento el Proyecto, el equipo y los materiales correspondientes y revise los registros y documentos que el Banco estime pertinente conocer. El personal que envíe o designe el Banco para el cumplimiento de este propósito como investigadores, representantes o auditores o expertos deberá contar con la más amplia colaboración de las autoridades respectivas. Todos los costos relativos al transporte, salario y demás gastos de dicho personal, serán pagados por el Banco.

(c) El Beneficiario o el Organismo Ejecutor, en su caso, deberán proporcionar al Banco, si un representante autorizado de éste lo solicita, todos los documentos, incluidos los relacionados con las adquisiciones, que el Banco pueda solicitar razonablemente. Adicionalmente, el Beneficiario y el Organismo Ejecutor deberán poner su personal a la disposición del Banco, si así se les solicita con una anticipación razonable, para que responda a las preguntas que el personal del Banco pueda tener de la revisión o auditoría de los documentos. El Beneficiario o el Organismo Ejecutor, en su caso, deberá presentar los documentos en un tiempo preciso, o una declaración jurada en la que consten las razones por las cuales la documentación solicitada no está disponible o está siendo retenida.

(d) Si el Beneficiario o el Organismo Ejecutor, en su caso, se rehúsa a cumplir con la solicitud presentada por el Banco, o de alguna otra forma obstaculiza la revisión del asunto por parte del Banco, el Banco, bajo su sola discreción, podrá adoptar las medidas que considere apropiadas en contra del Beneficiario o el Organismo Ejecutor, según sea del caso.

(e) El Beneficiario se compromete a que en los documentos de licitación, las solicitudes de propuesta y los contratos financiados con la Contribución que el Beneficiario o el Organismo Ejecutor celebre, se incluya una disposición que exija que los solicitantes, oferentes, proveedores de bienes o servicios y su representante, contratistas, subcontratistas, consultores y sus representantes, miembros del personal, subconsultores, subcontratistas, o concesionarios: (i) permitan al Banco revisar cualesquiera cuentas, registros y otros documentos relacionados con la presentación de propuestas y con el cumplimiento del contrato y someterlos a una auditoría por auditores designados por el Banco; (ii) presten plena asistencia al Banco en su investigación; y (iii) entreguen al Banco cualquier documento necesario para la investigación de denuncias de comisión de Prácticas Prohibidas y hagan que sus empleados o agentes que tengan conocimiento de las actividades financiadas por el Banco estén disponibles para responder a las consultas relacionadas con la investigación provenientes de personal del Banco o de cualquier investigador, agente, auditor, o consultor apropiadamente designado. Si el solicitante, oferente, proveedor de bienes o servicios y su representante, contratista, consultor, miembro del personal, subcontratista, subconsultor y sus representantes o concesionario se niega a cooperar o incumple el requerimiento del Banco, o de cualquier otra forma obstaculiza la investigación por parte del Banco, el Banco, bajo su sola discreción, podrá tomar las medidas apropiadas contra el solicitante, oferente, proveedor de bienes o servicios y su representante, contratista, consultor, miembro del personal, subcontratista, subconsultor y sus representantes o concesionario.

Artículo 16. Otros compromisos. El Beneficiario por sí o por medio del Organismo Ejecutor, asimismo, deberá:

(a) Proporcionar a los consultores y a los expertos locales, servicios de secretaría, oficinas, útiles de escritorio, comunicaciones, transporte y cualquier otro apoyo logístico que requieran para la realización de su trabajo;

(b) Presentar al Banco copia de los informes de los consultores y sus observaciones sobre los mismos;

(c) Suministrar al Banco cualquier otra información adicional ó informes jurídicos que éste razonablemente le solicite respecto de la realización del Proyecto y de la utilización de la Contribución y del Aporte; y

(d) Mantener informado al Representante del Banco en el respectivo país o países sobre todos los aspectos del Proyecto.

Artículo 17. Publicación de documentos. Cualquier documento a ser emitido bajo el nombre del Banco o usando su logotipo, que se desee publicar como parte de un proyecto especial, programa conjunto, esfuerzo de investigación o cualquier otra actividad financiada con los recursos del Proyecto, deberá ser aprobado previamente por el Banco.

Artículo 18. Supervisión en el terreno. Sin perjuicio de la supervisión de los trabajos del Proyecto que lleve a cabo el Beneficiario o el Organismo Ejecutor, según corresponda, el Banco podrá realizar la supervisión del Proyecto en el terreno.

Artículo 19. Alcance del compromiso del Banco. Queda entendido que el otorgamiento de la Contribución por el Banco no implica compromiso alguno de su parte para financiar total o parcialmente cualquier programa o proyecto que directa o indirectamente pudiera resultar de la realización del Proyecto.

Artículo 20. Arbitraje. Para la solución de cualquier controversia que se derive de este Convenio y que no se resuelva por acuerdo entre las partes, éstas se someten incondicional e irrevocablemente al siguiente procedimiento y fallo arbitrales:

(a) **Composición del Tribunal.** El Tribunal de Arbitraje se compondrá de tres (3) miembros, que serán designados en la forma siguiente: uno, por el Banco, otro, por el Beneficiario, y un tercero, en adelante denominado el “Dirimente”, por acuerdo directo entre las partes, o por intermedio de los respectivos árbitros. Si las partes o los árbitros no se pusieren de acuerdo con respecto a la persona del Dirimente, o si una de las partes no pudiera designar árbitros, el Dirimente será designado a petición de cualquiera de las partes por el Secretario General de la Organización de los Estados Americanos. Si una de las partes no designare árbitro, éste será designado por el Dirimente. Si alguno de los árbitros designados o el Dirimente no quisiere o no pudiere actuar o seguir actuando, se procederá a su reemplazo en igual forma que para la designación original. El sucesor tendrá las mismas funciones y atribuciones que el antecesor.

(b) **Iniciación del Procedimiento.** Para someter la controversia al procedimiento de arbitraje, la parte reclamante dirigirá a la otra una comunicación escrita exponiendo la naturaleza del reclamo, la satisfacción o reparación que persigue y el nombre del árbitro que designa. La parte que hubiere recibido dicha comunicación deberá, dentro del plazo de cuarenta y cinco (45) días, comunicar a la parte contraria el nombre de la persona que designe como árbitro. Si dentro del plazo de treinta (30) días contados desde la entrega de la comunicación referida al reclamante, las partes no se hubieren puesto de acuerdo en cuanto a la persona del Dirimente, cualquiera de ellas podrá recurrir ante el Secretario General de la Organización de los Estados Americanos para que éste proceda a la designación.

(c) **Constitución del Tribunal.** El Tribunal de Arbitraje se constituirá en Washington, Distrito de Columbia, Estados Unidos de América, en la fecha que el Dirimente designe y, constituido, funcionará en las fechas que fije el propio Tribunal.

(d) **Procedimiento.**

- (i) El Tribunal sólo tendrá competencia para conocer de los puntos de la controversia. Adoptará su propio procedimiento y podrá por propia iniciativa designar los peritos que estime necesarios. En todo caso, deberá dar a las partes la oportunidad de presentar exposiciones en audiencia.
- (ii) El Tribunal fallará en conciencia, basándose en los términos del Convenio, y pronunciará su fallo aún en el caso de que alguna de las partes actúe en rebeldía.
- (iii) El fallo se hará constar por escrito y se adoptará con el voto concurrente de dos miembros del Tribunal, por lo menos. Deberá dictarse dentro del plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha del nombramiento del Dirimente, a menos que el Tribunal determine que por circunstancias especiales e imprevistas debe ampliarse dicho plazo. El fallo será notificado a las partes mediante comunicación suscrita, cuando menos, por dos miembros del Tribunal. Las partes acuerdan que cualquier fallo del Tribunal deberá cumplirse dentro del plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de la notificación, tendrá mérito ejecutivo y no admitirá recurso alguno.

(e) **Gastos.** Los honorarios de cada árbitro serán cubiertos por la parte que lo hubiere designado y los honorarios del Dirimente serán cubiertos por ambas partes en igual proporción. Antes de constituirse el Tribunal, las partes acordarán los honorarios de las demás personas que de mutuo acuerdo convengan que deben intervenir en el procedimiento de arbitraje. Si el acuerdo no se produjere oportunamente, el propio Tribunal fijará la compensación que sea razonable para dichas personas, tomando en cuenta las circunstancias. Cada parte sufragará sus costos en el procedimiento de arbitraje, pero los gastos del Tribunal serán sufragados por las partes en igual proporción. Toda duda respecto a la división de los gastos o a la forma en que deban pagarse será resuelta sin ulterior recurso por el Tribunal.

(f) **Notificaciones.** Toda notificación relativa al arbitraje o al fallo será hecha en la forma prevista en este Artículo. Las partes renuncian a cualquier otra forma de notificación.

ANEXO ÚNICO

EL PROGRAMA

Apoyo a la Estructuración del Proyecto Hidroeléctrico Ituango

I. Objeto

- 1.01 El objeto general del Programa es apoyar el desarrollo de estudios para complementar el análisis y la estructuración de los aspectos de financieros, técnicos, económicos y ambientales del proyecto hidroeléctrico Ituango (Proyecto Hidroeléctrico Ituango o Proyecto).

II. Descripción

- 2.01 Para cumplir con el objetivo descrito en la Sección anterior, el Programa financiará los siguientes cinco componentes:

Componente I – Estructuración Financiera.

- 2.02 Este componente prevé el financiamiento de servicios de consultoría financiera integral para apoyar la estructuración financiera del Proyecto Hidroeléctrico Ituango. Los servicios de consultoría incluyen:

- En la Fase I: (i) revisión, validación y actualización del modelo financiero usado por Empresas Públicas de Medellín E.S.P. (EPM) para sus proyecciones financieras, que permitan evaluar las condiciones financieras de la compañía y su capacidad para respaldar los compromisos del Proyecto Hidroeléctrico Ituango; (ii) revisión, validación y actualización del modelo financiero usado por EPM para preparar las proyecciones financieras del Proyecto Hidroeléctrico Ituango; (iii) definición de la estructura de capital del Proyecto y recomendar a EPM la mejor alternativa para llevarlo a cabo, seleccionando entre realizarlo dentro o fuera del balance de la empresa. Para cumplir con las anteriores actividades, se deben realizar los ajustes que se consideren necesarios para preparar una modelación financiera que funcione, que pueda ser fácilmente usada por la empresa y que permita efectuar las tareas de esta actividad.
- En Fase II: Análisis y definición de la estrategia de financiación para la consecución de los recursos financieros requeridos para la ejecución del Proyecto.
- En Fase III: Previo acuerdo entre las partes, consecución de los recursos de financiación.

- 2.03 Los servicios de consultoría financiera integral incluyen la contratación de una Banca de Inversión internacional –Consultor Financiero-, para que en consorcio o unión temporal con una Banca de Inversión local contratada directamente por ésta, previo acuerdo con EPM, actúe como Consultor Financiero acompañando a EPM en el desarrollo de las fases mencionadas.

Componente II – Estudios Técnicos.

- 2.04 Este componente comprende la realización de estudios técnicos para conceptuar acerca de la confiabilidad de los estudios y la viabilidad técnica del Proyecto. Específicamente los estudios estarán dirigidos a: (i) revisar los diseños de las obras civiles principales y los equipos electromecánicos; (ii) validar el presupuesto y el cronograma establecidos para la construcción y puesta en operación del Proyecto; (iii) revisar e identificar aspectos críticos que puedan inducir algún tipo de riesgo durante su construcción y operación; y (iv) realizar un análisis de contingencias y cuantificar su impacto en términos de costos, tiempos y probabilidad de ocurrencia.

Componente III – Análisis Económico.

- 2.05 Este componente comprende realización de estudios de análisis económico para la Dirección y Supervisión de la Evaluación Económica del Proyecto Hidroeléctrico Ituango, que realizará el equipo de trabajo interno de EPM, y asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos por el Banco para las Evaluaciones Económicas de proyectos de infraestructura.

Componente IV – Estudios Ambientales y Sociales.

- 2.06 El componente comprende la realización de estudios ambientales y sociales para ajustar el estado de cumplimiento del proyecto Hidroeléctrico Ituango en los componentes ambiental y social respecto de los requerimientos del Banco y los demás agentes financieros públicos y privados de carácter internacional, e identificar la brecha y definir las acciones a implementar que permitan el otorgamiento de empréstitos por parte de dichas entidades. El estudio se divide en 4 subactividades: (i) modelación de la calidad del agua en el futuro embalse y aguas abajo; (ii) actualización de línea base del componente íctico; (iii) actualización del diseño del plan de gestión social; (iv) actualización línea base para las componentes flora y fauna.

Componente V – Apoyo a la Ejecución.

- 2.07 Este componente incluye la financiación de consultores como profesional de apoyo a EPM para la ejecución de los procesos de licitación bajo la CT, revisión de productos de las consultorías y apoyo a todos los aspectos relacionados con la ejecución de esta CT.

III. Costo Total del Programa

- 3.01 El costo total del Programa se estima en el equivalente de dos millones de dólares (US\$2.000.000), según el siguiente cuadro de categorías de inversión y fuentes de financiamiento:

Cuadro de Costos (*)
(en US\$)

* A solicitud del Beneficiario, la información contenida en el cuadro de costos no se divulgará. La no divulgación de esta información es de conformidad con la excepción contemplada en el párrafo 4.1 (e) de la Política de Acceso a Información del Banco.

IV. Ejecución.

- 4.01 EPM en su calidad de Organismo Ejecutor será el responsable de gestionar el día a día del desarrollo del Programa, supervisando las actividades de la Cooperación Técnica.
- 4.02 Con el fin de llevar a cabo el monitoreo y supervisión de actividades, el Programa prevé la siguiente matriz de resultados:

Matriz de Resultados

Actividad	Resultado	Indicador
1	Estrategia de Financiación del Proyecto Hidroeléctrico Ituango finalizada.	1 documento de estrategia finalizado y avalado por EPM
2	Viabilidad técnica del Proyecto revisada y confirmada.	1 documento con los estudios técnicos y recomendaciones.
3	Beneficios, costos, valor actual neto económico, y la tasa interna de retorno económica del Proyecto cuantificados.	1 documento de evaluación económica.
4	Estado de cumplimiento social y ambiental del Proyecto ante el BID y demás agentes financieros públicos y privados de carácter internacional, así como las acciones para lograr dicho cumplimiento han sido identificados.	1 documento de estudios ambientales y sociales.