

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

ESCUELA DE POSGRADO



TESIS

**APLICACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS Y LA SEGURIDAD
FARMACOLÓGICA DEL PACIENTE EN LA FARMACIA DEL HOSPITAL
MILITAR CENTRAL**

PRESENTADA POR:

EDGAR ESPINOZA MORA

Para optar el Grado Académico de

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN

Asesor: Dr. Juan Víctor Rodríguez Chirinos

LIMA - PERÚ

2021

Resumen

La presente investigación lleva por título aplicación de la gestión por procesos y la seguridad farmacológica del paciente en la farmacia del Hospital Militar Central, cuyo objetivo de estudio fue determinar la relación de la aplicación de la gestión por procesos con la seguridad farmacológica del paciente en la farmacia del Hospital Militar Central – 2021. Bajo un diseño no experimental, correlacional, de corte transversal, con una muestra conformada por 224 médicos, enfermeras y químicos farmacéuticos, a los cuales se les aplicó un cuestionario para el recojo de información. Los principales resultados revelan que la gestión por procesos en un 67% es moderada y la seguridad farmacológica es prevalentemente moderada en un 45%, se evidencia que la relación entre la gestión por procesos y la seguridad farmacológica es significativa con un p.valor igual a 0,000 y un valor rho igual a 0,636. Se concluye que la aplicación de la gestión por procesos se relaciona significativamente con la seguridad farmacológica del paciente en la farmacia del Hospital Militar Central.

Palabras clave: gestión por procesos, seguridad farmacológica, paciente, farmacia.

Abstract

The present investigation comes under the title of application of management by processes and the pharmacological safety of the patient in the pharmacy of the Central Military Hospital, whose study objective was to determine the relationship of the application of management by processes with the pharmacological safety of the patient in the pharmacy of the Central Military Hospital. Under a non-experimental, correlational, cross-sectional design, with a sample made up of 224 doctors, nurses and pharmaceutical chemists, to whom a questionnaire was applied to collect information. The main results reveal that process management is moderate in 67% and pharmacological safety is predominantly moderate in 45%, it is evidenced that the relationship between process management and pharmacological safety is significant with a p value equal to 0.000 and an rho value equal to .636. It is concluded that the application of process management is significantly related to the pharmacological safety of the patient in the pharmacy of the Central Military Hospital.

Keywords: process management, pharmacological safety, patient, pharmacy.