



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA

**“LA UTILIZACIÓN DE OFICINAS DESCENTRALIZADAS EN EL
MARCO DE LEY DE BASES DE LA DESCENTRALIZACIÓN LEY N°
27783, Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE OBRAS EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDIA, AÑO 2020”**

TESIS:

Para optar el Título de Licenciado en Ciencias Políticas

AUTOR:

EDWIN GENARO VICENTE MUÑOZ

ASESOR:

Lima – Perú

2021

ÍNDICE

RESUMEN	4
ABSTRACT	5
INTRODUCCIÓN	6
CAPITULO I.....	7
EL PROBLEMA	7
1.1. Planteamiento del problema.....	7
Fragmento destacado de la Web	¡Error! Marcador no definido.
1.2. Formulación del problema	8
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	9
1.4. HIPÓTESIS.....	9
1.4.1. Hipótesis General	9
1.4.2. Hipótesis Específicas	9
1.5. VARIABLES.....	10
1.6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	11
1.8. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	11
CAPÍTULO II	13
MARCO TEÓRICO	13
2.1. Antecedentes Teóricos de la investigación	13
2.2. Bases Teóricas.....	16
2.7. Marco conceptual	53
CAPÍTULO III.....	55
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN	55
3.1. Tipo de investigación.....	55
3.2. Diseño de investigación	55
3.3. Población y muestra	55
3.3. Métodos	56
3.5. Instrumentos	56

CAPÍTULO IV	57
RESULTADOS	57
Análisis e interpretación de resultados	57
CAPITULO VI:.....	82
DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	82
5.1. DISCUSIÓN	82
CONCLUSIONES	87
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	89
ANEXOS	91

RESUMEN

Este trabajo de investigación se denomina: “LA UTILIZACIÓN DE OFICINAS DESCENTRALIZADAS EN EL MARCO DE LEY DE BASES DE LA DESCENTRALIZACIÓN LEY N° 27783, Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE OBRAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDÍA, AÑO 2020”, en el cual, se estableció como objetivo general Establecer la utilización en que la creación de oficinas descentralizadas, incide de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020

En el segundo capítulo de la presente investigación se procedió al desarrollo de las bases teóricas, en las cuales se analizó de manera exhaustiva la Descentralización del Estado, así como, demás ítems relacionadas con el tema con la finalidad de poder lograr una mayor comprensión del mismo.

Con la finalidad de comprobar la hipótesis establecida en la presente se aplicaron diversas técnicas de investigación, entre las cuales, se encuentra la encuesta. A partir de las respuestas brindadas por los operadores jurídicos participantes se pudo concluir que estos coinciden en afirmar que

Palabras claves: Delito de receptación, Patrimonio, Persecución delictiva, Elementos objetivos del tipo, elementos subjetivos del tipo

ABSTRACT

This research work is called: "THE USE OF DECENTRALIZED OFFICES IN THE FRAMEWORK OF THE BASIS LAW OF DECENTRALIZATION LAW N ° 27783, AND ITS IMPACT ON THE MANAGEMENT OF WORKS IN THE PROVINCIAL MUNICIPALITY OF SANDÍA, YEAR 2020", in which, it was established as a general objective to establish the use in which the creation of decentralized offices affects the management of works in the Provincial Municipality of Sandia, year 2020

In the second chapter of this research, the theoretical bases were developed, in which the Decentralization of the State was exhaustively analyzed, as well as other items related to the subject in order to achieve a greater understanding of it.

In order to verify the hypothesis established herein, various research techniques were applied, among which is the survey. From the responses provided by the participating legal operators, it could be concluded that they coincide in stating that

Keywords: Reception offense, Patrimony, Criminal prosecution, Objective elements of the type, subjective elements of the type

INTRODUCCIÓN

En el ámbito jurídico, la centralización es un tema ampliamente analizado, como se sabe, es aquel fenómeno político jurídico, el cual, se basa en canalizar absolutamente todas las funciones y labores públicas en el Estado.

Sin embargo, el proceso de descentralización no suele ser materia de estudio, a pesar de su gran importancia para el desarrollo de los Estados Modernos.

Este proceso social es tan relevante, puesto que, se enfoca en trasladar los asuntos que antiguamente estaban a cargo del gobierno central a aquellas entidades locales y/o regionales que se encuentran con mayor aproximación a las necesidades y requerimientos de la población.

En el caso específico de nuestro país, el proceso de descentralización implica una repotenciación de las Municipalidades, la elaboración de un nivel de gobierno autónomo que se base en los departamentos y, por último, el traspaso de competencias de nivel nacional a los gobiernos locales y regionales (aspectos como la salud, infraestructura, educación, entre otros).

Por lo cual, la presente tesis está enfocada en explicar con mayor detenimiento el proceso de descentralización, el cual, se ha instituido en nuestro país desde hace más de una década y ha tenido resultados muy positivos.

Además, estudiaremos el proceso de Modernización de la Gestión Pública, el cual, se materializa mediante la Política de Modernización de la Gestión Pública al 2021.

Todo ello, con la finalidad de establecer la forma en que la elaboración de oficinas descentralizadas tiene incidencia en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

El motivo principal de la descentralización en los diversos países pertenecientes a Latinoamérica se dio como resultado de la crisis que se presentó durante los años ochenta, en la cual, los Estados centrales estuvieron totalmente impedidos para atender los requerimientos de la ciudadanía civil, por lo cual, tomaron la decisión de ceder determinadas funciones y labores a los gobiernos subnacionales.

Esta propuesta de descentralización se presentó debido a una reestructuración económica a nivel internacional, la cual, planteaba una nueva distribución en el ámbito financiero y de gestión. Igualmente, en busca de que los recursos sean asignados de forma más equitativa y oportuna, la descentralización venía apoyada por un proceso de democratización, en el cual, la ciudadanía escogería a los gobernantes tanto locales como regionales.

Por lo antes mencionado, los gobiernos de América Latina comenzaron a incorporar una secuencia de reformas administrativas (otorgar más atribuciones, funciones y competencias a las Municipalidades), políticas (elaboración de nuevos sistemas para la elección democrática de sus gobernantes) y presupuestarias (aumento de recursos del Estado para los presupuestos de los gobiernos subnacionales, así como, incorporación de transferencias del gobierno central). Estas nuevas reformas de Estado implicaron el inicio del proceso de descentralización en toda Latinoamérica, lo cual, significó el quebrantamiento de una importante tradición centralista que provenía desde los momentos de la independencia.

En lo que respecta al Perú, se ha instituido el proceso de descentralización desde hace quince años. En el año 2005, durante las fiestas patrias, el presidente de turno, Alan García emitió un mensaje a la nación, en el cual, manifestó que instauraría un régimen descentralizado popular, puesto que, consideraba que por medio de este se beneficiarían diversos sectores, entre ellos, la economía de las regiones.

A partir de ello, se han venido desarrollando diversas actividades con la finalidad de lograr una evolución en el desempeño del Estado Peruano.

Entre ellas, se encuentra el proceso de Modernización del Estado, el cual, tiene como finalidad primordial instituir un Estado que se encuentre al servicio total de la ciudadanía. Como explicaremos con mayor detenimiento en el transcurso de la presente investigación, el proceso de Modernización se desarrolla mediante la Política de Modernización de la Gestión Pública al 2021, la cual, cuenta con cinco pilares y tres ejes transversales.

A pesar de los múltiples esfuerzos realizados y la evidencia de que el proceso de descentralización es beneficioso para todo el país, aún en la actualidad no se ha logrado completar este proceso social, lo cual, es considerado un problema, puesto que, no permite el desarrollo óptimo de las obras públicas y demás actividades en las regiones alejadas de nuestro país.

1.2. Formulación del problema

Problema general

¿De qué manera, la utilización de oficinas descentralizadas, incide de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020?

Primer problema específico

¿De qué manera, la utilización de oficinas descentralizadas que impulsen la gestión administrativa, incide de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020?

Segundo problema específico

¿De qué manera, la utilización de oficinas descentralizadas que incluya participación de recursos humanos, incide de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial

de Sandía, año 2020?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo general

Establecer la utilización en que la creación de oficinas descentralizadas, incide de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020

1.3.2. Objetivos específicos

Primer objetivo específico

Establecer la manera en que la utilización de oficinas descentralizadas que impulsen la gestión administrativa, incide de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020

Segundo objetivo específico

Establecer la manera en que la utilización de oficinas descentralizadas que incluya participación de recursos humanos, incide de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020

1.4. HIPÓTESIS

1.4.1. Hipótesis General

La utilización de oficinas descentralizadas, incide positivamente de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020

1.4.2. Hipótesis Específicas

Primera hipótesis específica.

La utilización de oficinas descentralizadas que impulsen la gestión administrativa, incide positivamente de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020

Segunda Hipótesis Específica

La utilización de oficinas descentralizadas que incluya participación de recursos humanos, incide positivamente de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020

1.5. VARIABLES

Variable (X):

Variable Independiente (X):

La creación de oficinas descentralizadas

Dimensión. - Impulsos de gestión administrativas

Indicadores:

- Presentación de expedientes
- Seguimiento de expediente

Dimensión. - Participación de recursos humanos

Indicadores:

- Coordinaciones con especialistas de pliegos
- Participación de funcionarios y servidores públicos en otras sedes

Variable Dependiente:

gestión de obras

Dimensión. - Efectos.

Indicadores:

- Aumento de obras
- Obtención de donaciones
- Culminación de obras

1.6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1. Justificación teórica

El sustento teórico de la presente investigación, se sustenta en que analizará la figura jurídica de las oficinas descentralizadas y su incidencia en la gestión de obras.

1.6.2. Justificación metodológica

Se sustenta en el ámbito metodológico, la presente servirá para otras investigaciones.

1.6.3. Justificación práctica

La presente investigación se sustenta en la práctica ya que se busca incrementar el índice de aplicación de este mecanismo de apoyo para la gestión pública, de tal manera que se aumente las obras en todo el Perú.

1.7. Importancia

La importancia se sustenta en que, si bien es cierto esta creada las oficinas descentralizadas en nuestra regulación, la misma no está prevista en la LEY DE BASES DE LA DESCENTRALIZACIÓN LEY N° 27783, lo cual hace dificultoso su utilización, restringiendo de esta manera su uso en las diferentes gestiones de obras a nivel nacional.

1.8. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.8.1. Delimitación Temporal

La presente investigación, se delimitará en el año 2020.

1.8.2. Delimitación Espacial

La presente investigación, se propuso como delimitación espacial en LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDÍA, AÑO 2020

1.8.3. Delimitación social

La presente investigación, se dará a los funcionarios y servidores públicos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Teóricos de la investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Rivers (2007) redactó un trabajo de investigación denominado “LOS LÍMITES DE LA AUTONOMÍA MUNICIPAL”, el cual, tuvo como objetivo primordial identificar los alcances y delimitaciones en la actuación de las municipalidades como entidades autónomas en la República de Guatemala. En el presente estudio, el autor llegó a la conclusión de que la actuación de los municipios guatemaltecos se encuentra limitada en esencia por la Carta Magna de este país, puesto que, en ella están estipulados los lineamientos generales que deben cumplir todas aquellas entidades consideradas como autónomas y/o descentralizadas. Por último, el autor resalta que estas entidades no son sustraídas del ordenamiento jurídico que resulte pertinente en su aplicación.

Ojeda (2007) realizó un trabajo de investigación denominado “LA AUTONOMÍA MUNICIPAL EN EL ECUADOR: CONCEPTO Y SU EVOLUCIÓN HISTÓRICA. ANÁLISIS DESDE EL PUNTO DE VISTA CONSTITUCIONAL Y LEGAL”, el cual, estuvo enfocado en analizar desde la perspectiva normativa de la Carta Magna de Ecuador, el desarrollo y avance que han tenido las municipalidades como entidades autónomas en este país. Entre las conclusiones a las que pudo llegar el autor al finalizar esta investigación, aclara que la autonomía de las municipalidades no es sinónimo de independencia ni de soberanía; por el contrario, la autonomía municipal hace referencia a aquellas áreas, en las cuales, los municipios de la región tienen la libertad total para desempeñar sus labores, competencias, funciones, atribuciones y potestades, siempre y cuando, lo hagan de conformidad con lo estipulado en la normativa tanto legal como constitucional ecuatoriana.

Camargo (2005) redactó un artículo enfocado en “EL MUNICIPIO Y LA

DESCENTRALIZACIÓN EN COLOMBIA”, en el cual, el autor realiza un análisis respecto al desarrollo histórico de los municipios colombianos y su incidencia e importancia en el proceso de descentralización de este país. En el presente trabajo de investigación, el autor menciona que, en Colombia, los municipios existían desde la América Hispana (colonización) hasta la actualidad (Época Republicana) y, son considerados como instituciones esenciales en relación con la división gubernamental, de acuerdo con lo establecido en la Carta Magna colombiana de 1991, en la cual, se le otorgan múltiples funciones y atribuciones. Sin embargo, los municipios nunca contaron con los recursos económicos necesarios para cumplirlas, e incluso estos se han ido disminuyendo debido a las constantes reformas en la normativa que afectan directamente al sector educativo, de salud, seguridad social, desarrollo y economía. Así mismo, menciona que en Colombia se inició el proceso de descentralización hace aproximadamente veinte años con la finalidad de ser un mecanismo clave para el cambio fiscal, la autonomía local, la democracia y el desarrollo social. Finalmente, el autor concluye que es menester el desarrollo de un ordenamiento territorial de acuerdo con los requerimientos de la ciudadanía respecto a la economía y el desarrollo humano.

Antecedentes Nacionales

Bonifiglio (2017) redactó un ensayo titulado “LAS MUNICIPALIDADES DE CENTRO POBLADO EN EL PERÚ”, el cual, estuvo enfocado principalmente en analizar la realidad de las municipalidades de centro poblado existentes en nuestro país en relación con un estudio holístico respecto a la institucionalidad rural del Perú. En el presente ensayo, el autor menciona que en los últimos 20 años las Municipalidades de Centro Poblado (en adelante MCP) se han incrementado, lo cual, sucede en la mayoría de zonas rurales, especialmente las que se encuentran en la sierra de nuestro país; debido a que, anteriormente las municipalidades distritales solo enfocaban sus proyectos en beneficio de la zona urbana de sus jurisdicciones, por lo cual, la ciudadanía rural quedaba en la total desatención. Así mismo, el autor

considera que, mediante la creación de las MCP, recién se está tomando en cuenta a los ciudadanos que residen en las zonas rurales del país en el marco de la formalidad de la organización del Estado peruano. Ciertamente, las MCP no figuran como un nivel de gobierno de conformidad con la normativa en vigencia, pero sí son una manera de incorporar a la ciudadanía rural en la organización gubernamental. Por último, aunque el proceso de elaboración y extensión de la institucionalidad es de gran importancia para la administración de los programas sociales y la Gestión Pública, el autor recalca que no se han efectuado estudios exhaustivos respecto a ello en nuestro país.

Khoury Zarzar (2014), el Contralor General de la República, presentó un trabajo de investigación denominado “ESTUDIO DEL PROCESO DE DESCENTRALIZACIÓN EN EL PERÚ”, el cual, tuvo como objetivo principal dar inicio a una discusión pública respecto al proceso de descentralización que se ha instituido en el Perú desde hace más de diez años, así como, tiene la finalidad de plantear nuevos mecanismos que garanticen el éxito del mismo. En este estudio, el Contralor menciona que -tal como se establece en la Política de Modernización de la Gestión Pública- el proceso de modernización del gobierno peruano es deber de absolutamente todas las instituciones del Estado, así como, de los funcionarios públicos que laboran en ellas. En esta línea de pensamiento, todas las entidades pertenecientes al Estado e incluso los civiles tenemos la responsabilidad de plantear diversas iniciativas con la finalidad de repotenciar el desempeño de las entidades gubernamentales en beneficio de la ciudadanía. Por último, el autor recalca que la descentralización es un factor de gran relevancia dentro del proceso de modernización del gobierno y afirma que, en pocas palabras, el proceso de descentralización del Estado se basa esencialmente en traspasar determinadas competencias y funciones a aquellos estamentos que se encuentran en mayor cercanía a la población, por lo cual, existen más posibilidades de reconocer sus requerimientos para poder brindarles servicios públicos repotenciados y de acuerdo con sus necesidades específicas.

Arroyo (2006) realizó un artículo titulado “LA DEMOCRACIA MUNICIPAL EN

LA DESCENTRALIZACIÓN PERUANA 2001-2005: ¿EXCESO O INSUFICIENCIA DE PARTICIPACIÓN?”, en el cual, se realizó un estudio sobre la realidad de la colaboración de la sociedad en el proceso de descentralización local mediante el análisis de doce casos de gestión municipal con participación social desarrolladas en siete ciudades de nuestro país, siendo estas las siguientes: Lima, Piura, Apurímac, Cusco, Cajamarca, Huancavelica y Puno. El autor menciona que, como resultado positivo del proceso de descentralización, actualmente los gobiernos regionales tienen la responsabilidad de fomentar el desarrollo y la economía de la región, promover las inversiones, servicios y actividades públicas que estén dentro de sus funciones, todo ello de conformidad con lo que establezcan los planes y políticas del Estado, así como, en coordinación con la ciudadanía. De la misma manera, afirma que, debido a que en la actualidad la gestión del desarrollo local es labor tanto de la ciudadanía civil como del Estado, los gobiernos locales y regionales tienen el deber de fomentar la colaboración de los ciudadanos desde la elaboración hasta el desarrollo de los proyectos, planes y presupuestos dentro de la Gestión Pública. Finalmente, menciona que, los gobiernos regionales y locales tienen como responsabilidad aseverar que toda la ciudadanía pueda acceder libremente a la información pública.

2.2. Bases Teóricas

2.3 Teorías Imperantes

2.3.1 Modernización de la gestión pública

Es considerada como aquel proceso ininterrumpido de repotenciación estatal con el objetivo primordial de que las actuaciones del gobierno peruano puedan satisfacer los requerimientos y necesidades de los ciudadanos en su totalidad. El proceso de Modernización abarca a todas aquellas entidades pertenecientes al Estado, sin excepción alguna y sin vulnerar el grado de autonomía que les otorgue la legislación en vigencia.

Según Montero (s.f):

Es un proceso político-técnico de transformación de actitudes y de fortalecimiento de aptitudes, de agilización de procesos, simplificación de

procedimientos, sistemas funcionales y administrativos, relaciones y estructuras administrativas, con el fin de hacerlos compatibles con los nuevos roles de todos los niveles de gobierno, así como con los planes nacionales e institucionales.

Cabe mencionar que este proceso implica los siguientes presupuestos:

- Repotenciar la manera en que el Estado maneja las situaciones y su accionar.
- Incorporar instrumentos más honestos y eficaces.
- Perfeccionar aquellos procesos enfocados en brindar servicios y bienes a la ciudadanía.
- Desarrollar planes de control y valuación constante con la finalidad de instaurar los cambios que se requieran para poder repotenciar las intervenciones del sector público.

Así mismo, por medio del proceso de Modernización, se le otorga el deber, no solo al Poder Ejecutivo, sino también, a las instituciones políticas, gobiernos descentralizados, gobiernos autónomos e inclusive a los ciudadanos civiles, de que, mediante sus diversas entidades, ejecuten acciones enfocadas en aumentar el grado de efectividad y operatividad de la Gestión Pública, de tal manera que sean capaces de lograr sus objetivos en beneficio de la ciudadanía.

La principal entidad encargada de impulsar el proceso de Modernización es La Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros, rector del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública, la cual, ejecuta sus acciones en el marco de lo que se denomina “gestión para resultados”, desde un enfoque en beneficio de los ciudadanos y totalmente transparente respecto a la rendición de cuentas.

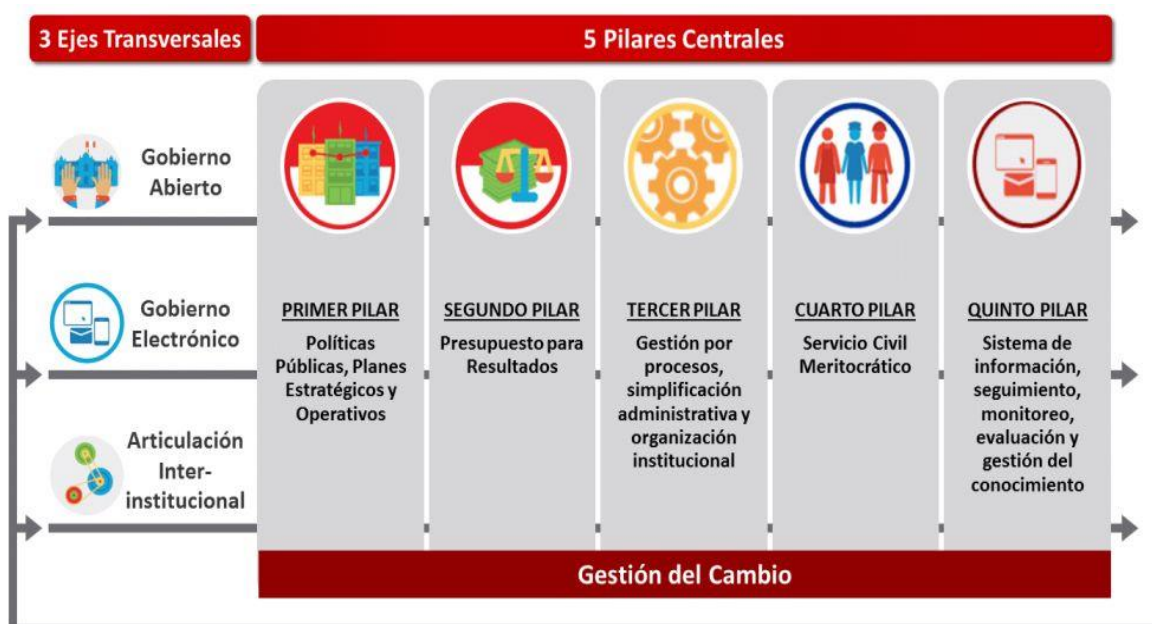
Como parte de este proceso fue admitida la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021(en adelante Política de Modernización) a través del Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, por otro lado, su Plan de Implementación se aprobó mediante la Resolución Ministerial 125-2013-PCM.

Esta Política es considerada como el mecanismo fundamental en lo que respecta a la dirección del proceso de Modernización gubernamental de nuestro país, puesto que, en ella se establecen desde el enfoque, los presupuestos hasta las directrices

principales que debe cumplir toda entidad perteneciente a la Gestión Pública, con la finalidad de que estas instituciones ejecuten un accionar eficiente y pertinente a favor de la ciudadanía peruana y de la evolución del Estado.

De la misma manera, la Política de Modernización se elaboró con la finalidad principal de dirigir, estructurar y promover en todas las instituciones del Estado la nueva modalidad de modernización de la gestión pública enfocada en una administración que se base en resultados demostrados, los cuales, deben tener un impacto positivo en la realidad cotidiana de la ciudadanía peruana y en la evolución del Estado en general.

Como mencionamos previamente, el proceso de Modernización está basado esencialmente en un patrón de administración pública para resultados totalmente al servicio de la ciudadanía; con este propósito, la Política de Modernización se desarrolla de la siguiente manera:



2.3.1.1 Pilares y ejes de la Política de Modernización

Como se puede apreciar en el gráfico, los cinco pilares de esta Política, son los siguientes:

- Políticas públicas y planeamiento estratégico: este primer pilar hace referencia a que la Política de modernización se desarrolla en el marco del propósito nacional del tercer eje del Plan Bicentenario “El Perú hacia el 2021”, lo cual, significa conseguir el objetivo de que el gobierno se enfoque principalmente en servir a la ciudadanía, en promover el crecimiento en cuanto a efectividad del Estado y en lograr el desempeño de una actuación pública honesta y eficaz.
- Presupuesto para resultados: este segundo pilar determina que, dentro del proceso de Modernización de la gestión pública, se incluirá el apoyo permanente a todas las reformas del presupuesto, las cuales, son implementadas por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), especialmente, aquellas que son dirigidas a repotenciar la eficiencia de la administración pública.
- Gestión por procesos y la organización de entidades: este tercer pilar se refiere a que dentro de la Política de Modernización deberá incorporarse la gestión por procesos en todas las instituciones que pertenezcan al Estado, con la finalidad de brindar servicios con resultados que puedan beneficiar a la ciudadanía, siempre poniendo como prioridad aquellos servicios que los ciudadanos requieran con más urgencia. Así mismo, este pilar implica que se supriman aquellos impedimentos y gastos redundantes que ocasionan un accionar impertinente e ineficaz por parte de la gestión pública.
- Servicio civil meritocrático: este cuarto pilar establece que la Política de Modernización incluye y se estructura de acuerdo a la Reforma de Servicio Civil, la cual, se encuentra dirigida a repotenciar el accionar de los servidores y funcionarios públicos, así como, tiene la finalidad de concertar sus derechos con los requerimientos de los ciudadanos peruanos.
- Seguimiento, monitoreo, evaluación y gestión del conocimiento: este último pilar hace referencia a la elaboración de un sistema de información con la finalidad de compilar, sistematizar y hacer un análisis de los procesos para poder evaluar si los planes y actuaciones se están ejecutando de acuerdo a lo previsto.

De conformidad con lo establecido en la Política de Modernización, los cinco pilares mencionados con anterioridad deben ser asistidos por tres ejes transversales, los cuales, explicaremos a continuación:

– Gobierno abierto: el primer eje hace referencia a un gobierno que se encuentra totalmente abierto al escrutinio público, así como, sus funcionarios deben ser de fácil accesibilidad para los ciudadanos, puesto que, ellos los eligieron. Este tipo de gobierno debe brindar información que sea de importancia para la ciudadanía, completa, fiable, que tenga un objetivo a largo plazo y sobre todo que sea accesible. Por último, un gobierno abierto debe facilitar la participación activa entre la ciudadanía y sus funcionarios en el desempeño de los servicios que brinda el Estado.

– Gobierno electrónico: este segundo eje implica el empleo de las Tecnologías de la Información (TICs) en todas las entidades pertenecientes a la administración pública. Además, se espera lograr los siguientes objetivos a lograr mediante el gobierno electrónico:

a) Repotenciar los servicios y la información que se le brinda a la ciudadanía.

b) Dirigir correctamente la administración pública.

c) Impulsar la honestidad y la colaboración de la ciudadanía en la gestión pública.

– Articulación interinstitucional: este último eje se refiere a que la Política de Modernización implica que se desarrolle una articulación y alineación del accionar de los diferentes niveles del gobierno. Para lograr este objetivo, es menester que se incorporen diversos instrumentos que sirvan para impulsar la colaboración y comunicación constante. Dichos instrumentos deben ser horizontales (cuando son del mismo nivel) y verticales (cuando se trata de entidades que se encuentran en diferentes niveles del gobierno).

2.3.2 Estado Moderno al servicio de la ciudadanía

Como hemos mencionado previamente en la presente tesis, la Política de Modernización se basa en un modelo de gestión pública al servicio de las personas,

lo cual, implica el establecimiento de un Estado Moderno. Esto presenta la siguiente duda: ¿qué es un Estado Moderno? Es aquel que se encuentra enfocado principalmente en la ciudadanía, así mismo, debe ser eficaz, unitario, inclusivo, descentralizado, abierto y honesto respecto a las cuentas. Explicaremos estas características con mayor detalle a continuación:

- Eficaz: hace referencia a que el Estado debe producir mayor valor público mediante el empleo lógico de los recursos económicos que tiene, así mismo, siempre debe buscar brindarles a los ciudadanos los bienes y servicios que requieren por el menor costo factible, siempre y cuando se mantenga el nivel de calidad y cantidad pertinente para que cumpla con las necesidades que se presenten.

- Unitario y descentralizado: se refiere a que el Estado siempre debe estar en la búsqueda de lograr la satisfacción total de los ciudadanos, por lo cual, deberá adaptar sus políticas y planes basándose en las múltiples necesidades y requerimientos que se presentan en cada estrato social, cultural y territorial. Para dicha finalidad, existen los gobiernos descentralizados, los cuales, se encargan de aplicar las normas, políticas y rectorías al cumplir los derechos establecidos en la Constitución Política del Perú.

- Enfocado en la ciudadanía: esto implica que el Estado elabore sus procesos, asigne sus recursos y determine sus productos, servicios y resultados de acuerdo a los requerimientos de la ciudadanía. En ese marco, sin dejar de lado sus propósitos fundamentales, debe mostrar flexibilidad para poder adaptarse a las diversas necesidades que tengan los ciudadanos, así como, a las alteraciones que existen en el ámbito político, social y económico de la sociedad. Por consiguiente, esta característica del Estado Moderno se manifiesta mediante una gestión pública, en la cual, los funcionarios públicos se encuentren completamente capacitados, tengan motivación, se interesen en comprender y satisfacer los requerimientos de toda la ciudadanía.

- Abierto: esta característica hace referencia a que el Estado debe ser totalmente honesto y debe brindar información que sea de fácil acceso para la ciudadanía, así mismo, debe impulsar la colaboración activa de los ciudadanos con los funcionarios

públicos, ser transparente al momento de rendir cuentas y fomentar la integridad pública.

– Inclusivo: como es de conocimiento general, en la actualidad la inclusión social es un tema muy importante, por lo cual, el Estado debe proponerse garantizar mediante su accionar que toda la ciudadanía tenga la misma oportunidad de acceder a los servicios que brinda y en general, que todos los ciudadanos tengan las mismas posibilidades de salir adelante en la vida, mediante la búsqueda constante de suprimir las brechas sociales que existen en nuestro país. Por último, el Estado debe buscar ofrecer servicios que cumplan con un estándar de calidad y en la cantidad que la ciudadanía requiera para cumplir con sus necesidades.

La Presidencia del Consejo de Ministros considera que un Estado que cuente con las características antes mencionadas sí tendrá la capacidad de asegurar a la ciudadanía en su totalidad un acceso progresivo a servicios que cumplan con un estándar de calidad, de forma imparcial, idónea y oportuna, lo cual, hará posible disminuir las brechas económicas y sociales mediante el desempeño oportuno y responsable de su papel como promotor de la evolución del Estado.

2.3.3 Derecho a la descentralización fuera del campo de acción

La descentralización es el proceso, por el cual, se distribuyen labores, atributos, productos o servicios fuera de una zona específica o autoridad principal. Ciertamente la centralización, en especial en el aspecto del gobierno, es analizada de manera exhaustiva; por el contrario, en el caso de la descentralización, no se ha desarrollado una definición o concepción general, ya que, no suele ser materia de estudio.

Cabe resaltar que, en un gobierno centralizado, su poder se encuentra a cargo de un gobierno central, de tal forma que los gobiernos locales son considerados y se desempeñan como sus agentes. Por otro lado, en un gobierno descentralizado se le atribuye más poder a los gobiernos locales, lo cual, hace posible que estos puedan decidir de manera autónoma, siempre y cuando, estén dentro de su competencia. En el caso de los Estados descentralizados, la dirección de la política y el gobierno

establece que las diferentes entidades de la gestión pública deben gozar de un grado de autonomía regional.

Transferencia de competencias desde la administración central a nuevos entes morales o jurídicos.

Entre las principales características de un gobierno descentralizado, se encuentran las que mencionaremos a continuación:

- El Estado le otorga la autoridad de institución jurídica al organismo descentralizado.
- Se le otorga un patrimonio propio y una administración autónoma a la gestión central.
- El Estado descentralizado está basado esencialmente en un principio de autarquía, lo cual, implica que la organización económica y política del gobierno se base en el autoabastecimiento.
- El Estado se desempeña sobre estos órganos descentralizados.

Se considera que el proceso de descentralización repotencia la calidad democrática del Estado, así como, fortalece el principio de colaboración activa que se establece en múltiples Cartas Magnas que pertenecen a la tradición jurídica de América Hispana.

En pocas palabras, la descentralización se puede definir como aquel proceso social enfocado principalmente en transferir determinadas funciones que solían ser atribuidas a la administración central a las administraciones locales. Este proceso social puede desarrollarse mediante las modalidades que explicaremos a continuación:

- Descentralización Política: esta forma de descentralización se basa en que las competencias, atribuciones y labores en el ámbito de gobierno, administrativo y normativo sean traspasadas a un organismo que cuente con determinada base

territorial (localidad, comuna, región); este órgano debe contar con un grado de autonomía para poder tomar sus propias decisiones y debe originarse a partir de un proceso democrático (elecciones). Algunos conocedores del tema consideran que la parte más relevante de este tipo de descentralización es que implica la existencia de un centro con capacidad para tomar decisiones y elaborar normativa (con la misma jerarquía que la legislación común); a diferencia de la descentralización administrativa, la cual, únicamente otorga la facultad de crear normativa jurídica que se encuentre en un menor nivel que la ley común o por el contrario somete a los órganos descentralizados a la ley nacional.

– Descentralización Administrativa: esta modalidad de descentralización implica el traspaso de determinadas funciones que correspondían a la administración central del gobierno a personas jurídicas nuevas que sean parte del derecho público y que cuenten con un patrimonio propio. En la descentralización administrativa, a pesar de ser restringido, el poder central sí ejerce cierto control sobre las actuaciones que realizan las entidades documentadas, las cuales, no cuentan con personalidad jurídica propia. Finalmente, es importante mencionar que la finalidad principal de esta clase de descentralización es conseguir que se desempeñe una gestión administrativa más eficaz y oportuna.

– Descentralización Vertical: este tipo de descentralización hace posible que ciertos poderes pertenecientes al gobierno central sean delegados a otros niveles de la gestión que sean considerados como inferiores (regionales, locales). Además, puede obtener diversas maneras de delegación, privatización, devolución y desconcentración.

– Descentralización Horizontal: esta modalidad de descentralización está enfocada en disgregar el poder entre diversas entidades consideradas en un mismo nivel jerárquico. Un ejemplo claro de la descentralización horizontal es la toma de decisiones respecto a los gastos de determinado Ministerio, la cual, puede dispersarse entre varias autoridades o entidades del Estado.

– Descentralización Fiscal: se considera que esta clase de descentralización se

inició a partir de la búsqueda incesante de mayor eficacia en la prestación de servicios y la subvención de productos públicos regionales y nacionales; lo cual, implica lograr un balance entre los gastos, las cesiones de los gobiernos centrales, los niveles impositivos y la normativa impuesta sobre determinado gobierno local.

– Descentralización Funcional: esta modalidad se basa en darle el reconocimiento debido al organismo que le corresponda de determinadas competencias que se encuentren restringidas a un área de actividad; en otras palabras, el gobierno otorga una labor técnica o de prestación de servicios a determinada entidad, la cual, debe contar con patrimonio propio y personalidad jurídica. Un ejemplo claro de las entidades que podrían encajar en el proceso de descentralización funcional son las empresas públicas.

– Descentralización Mixta: como su propia denominación lo indica, esta forma de descentralización está basada en mezclar dos de las modalidades mencionadas previamente. Por ejemplo: se pueden combinar la forma política y la funcional, de lo cual, resultaría una descentralización política que cuente con una base territorial (gobiernos territoriales). Otro ejemplo claro sería una empresa del Estado en provincia (mezcla de la modalidad política y funcional).

Es cierto que este proceso social hace posible una pronta y pertinente aproximación a la toma de decisiones, se considera que mientras que desconcentra determinadas labores del gobierno central a su vez da inicio a un desarrollo desmesurado del territorio, lo cual, puede obstaculizar el rol verídico del Estado en la comunidad, así como, desarrolla los cimientos para que se conformen ciertas élites locales que tengan intereses propios, las cuales, pueden ir en contra del bienestar general de la ciudadanía.

Por lo antes mencionado, el asunto de la descentralización aún en la actualidad es muy debatido y completo en el ámbito jurídico, por lo cual, en ciertos modelos de desarrollo estatal puede ser admitido, es totalmente inadmisibles en otros casos. Cabe mencionar que es necesario tener en consideración y estudiar de manera exhaustiva

las realidades específicas de cada Estado, así como, su historia, identidad y costumbres para poder lograr el éxito en cuanto a su desarrollo eficaz.

2.3.4 Importancia de la Descentralización para un Estado Moderno

Un Estado como el de nuestro país que aspira a ser moderno, debe tener la capacidad de considerar la descentralización como uno de sus cimientos con mayor importancia. Según Rodríguez (2017) la Modernización sí se puede lograr en el Perú de manera progresiva, siempre y cuando, haya coordinación y cautela al momento de transferir los recursos y funciones, así como, se debe establecer de manera clara los vínculos entre los distintos niveles del Estado.

La descentralización es considerada como un instrumento fundamental para que el gobierno pueda desempeñar su facultad de gestión en todo el país (local, regional, nacional). De tal forma, el gobierno podrá lograr mantenerse presente en la totalidad del territorio nacional, por lo cual, será capaz de aumentar la eficacia en la prestación de servicios, atención brindada durante los trámites y su cobertura en general.

Diversos países ya se encuentran totalmente encaminados en lo que respecta a una descentralización óptima; como resultado de ello, hemos podido compilar ciertas lecciones basándonos en los casos de éxito, las cuales, mencionaremos a continuación:

- Los requerimientos que presenten los gobiernos regionales y locales deben influir de manera directa en la toma de decisiones del gobierno central.
- Los recursos del Estado deben distribuirse basándose en determinadas prioridades.
- Deben elaborarse y emplearse vínculos funcionales entre los diversos líderes y jefes de gobierno para una colaboración exitosa.
- Debe evitarse tajantemente la existencia de una política inestable, puesto que, ello puede afectar de manera directa que se promueva más apertura para el gobierno.

2.3.5 Creación de oficinas descentralizadas

En el Perú nos encontramos a pocos meses de poder celebrar los 200 años de la proclamación de la independencia, por lo cual, se considera como menester hacer mención de la descentralización como un prototipo de sistematización y articulación política estatal.

Por lo mencionado, en el plan de trabajo del período anual de sesiones 2018-2019 de la Comisión de Descentralización, Regionalización, Gobiernos Locales y Modernización de la Gestión del Estado, se ha estimado pertinente priorizar la discusión respecto a asuntos pendientes que repotencian el proceso de descentralización, específicamente en los temas que mencionaremos a continuación:

- Descentralización Fiscal.
- Reformas de Estado.
- Organización y ordenamiento territorial.
- Descentralización Administrativa.
- Sistemas administrativos de la gestión estatal.
- Descentralización Política.

Cabe hacer mención de que el prototipo empleado casi veinte años atrás tuvo como finalidad primordial promover la evolución del país en su totalidad, para así, poder brindarle a la población un sector público más próximo y enfocado en satisfacer sus diversos requerimientos de productos y servicios de manera más pertinente y eficaz. Se considera que, habiendo cumplido con dichas prestaciones, la ciudadanía sería capaz de elevar su calidad de vida y, por consiguiente, podría coadyuvar con el desarrollo socio-económico territorial. Las actuaciones siguientes al proceso de descentralización debían ejecutarse por un Estado descentralizado, que represente a la población y especialmente unitario, así mismo, los gobiernos descentralización

deben ejecutar los traspasos de funciones que sean pertinentes y también, la asignación de competencias.

Un proceso de descentralización eficaz, de conformidad con lo establecido en la Carta Magna y en la Ley de Bases de la Descentralización en nuestro país, implicaba que este proceso se ejecutara por fases, progresivamente y siguiendo un orden determinado de acuerdo con lineamientos que hicieran posible que el traspaso de recursos del gobierno central a los gobiernos locales y regionales, así como, la asignación de competencias se ejecute de manera adecuada. Desafortunadamente, la política irresponsable de nuestro país apresuró el proceso de descentralización sin tomar en cuenta todas las condiciones mencionadas previamente. Como resultado de ello, se ha podido evidenciar múltiples deficiencias en diversos análisis de carácter privado y público que se impulsa subsanar.

Las equivocaciones cometidas durante este proceso social se basan esencialmente en la falta de un establecimiento claro de las competencias. Respecto a ello, el Tribunal Constitucional de nuestro país pudo identificar que dicha falta de competencias claras también radica en la inexistencia de menciones respecto a las competencias que tiene el Gobierno Nacional en la Carta Magna. Ciertamente, se podría creer que estas carencias se corrigieron mediante el desarrollo de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, así como en la normativa relacionada con la sistematización y competencias de los ministerios, sin embargo, esto nunca ocurrió. En cambio, actualmente se sigue manteniendo la dualidad de funciones, lo cual, se puede constatar mediante la creación de oficinas desconcentradas en los siguientes sectores: vivienda, trabajo, educación, salud y cultura en los gobiernos regionales.

Por otro lado, en la actualidad, el Perú se encuentra en camino a ser admitido en la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (en adelante OCDE). En ese marco, las actuaciones por realizar abren la posibilidad de estatuir estrategias novedosas para repotenciar este proceso, lo cual, debería implicar que se revise o actualice la normativa que existe, así como, que se plantee nuevamente el modelo ya emprendido.

A diferencia de un gobierno centralista, la diferenciación nos brinda múltiples posibilidades para instaurar y promover un Estado más imparcial y en búsqueda de la justicia, en el cual, se considere oportuno priorizar atender aquellas necesidades de la ciudadanía dirigidas a suprimir las brechas existentes en los sectores de pobreza y pobreza extrema en las provincias, así como, en la zona costera del Perú. Igualmente, se debe impulsar el desarrollo sostenible que cuente con oportunidades iguales para toda la población.

Por otro lado, la OCDE se encuentra conformada por un total de treinta y seis países, tiene como objetivo primordial impulsar diversas políticas que se enfoquen en repotenciar la realidad socio-económica de los seres humanos a nivel mundial. Esta organización se presenta a modo de foro, en el cual, los diferentes gobiernos tengan la posibilidad de laborar de manera conjunta mientras comparten las experiencias vividas y tratan de encontrar soluciones para las problemáticas sociales que tengan en común. Entre los objetivos principales de la OCDE se encuentran los siguientes:

- Productividad.
- Pronósticos de tendencias.
- Establecimiento de lineamientos globales respecto a políticas públicas.
- Cambio ambiental.
- Cambio económico-social.
- Flujos internacionales de inversión y comercio.

A partir de diciembre del 2014, nuestro país es participante de un programa país con la finalidad de conseguir que se le incorpore como miembro de la organización antes mencionada. Dicho programa se basa en cinco áreas fundamentales, las cuales, mencionaremos a continuación:

- Gobernanza Pública.

- Honestidad y combate contra la corrupción.
- Desarrollo económico.
- Productividad y capital humano.
- Medio Ambiente.

En esa línea de pensamiento, se han preparado diversos informes respecto a políticas públicas, la incorporación de proyectos de elaboración de capacidades, la intervención en los diversos comités de la OCDE, así como, la integración a ciertos mecanismos legales de la organización.

El Perú ha intervenido de manera activa en los diversos comités especializados de dicha organización. En octubre de 2016 se realizó un debate respecto a los logros principales del Programa País desarrollado en nuestro país durante 2015 y 2016.

Durante el año 2016 se ejecutaron un total de cuatro estudios respecto a las políticas públicas de nuestro país, siendo estos los siguientes:

- Estudio sobre la Gobernanza Pública del Perú.
- Estudio de Desarrollo Territorial del Perú y Competencias más allá de la escuela.
- Políticas de educación y formación ocupacional.
- Estudio Multidimensional del Perú.

Posterior a ello, en el año 2017, se desarrollaron más estudios de gran importancia relacionados con las políticas públicas, los cuales, mencionaremos a continuación:

- Estudio del bienestar y políticas de juventud en el Perú y el Estudio sobre Integridad en el Perú (elaborado por la OCDE).
- La Contratación Pública en el Perú - Reforzando Capacidad y Coordinación.

Al año siguiente, 2018, nuestro país se integró a dos mecanismos de gran relevancia de la OCDE, los cuales, son los siguientes:

- La Convención Multilateral sobre Asistencia Administrativa Mutua en Materia Fiscal.
- La Convención Anti cohecho.

Según lo establecido por el Congreso de la República (2019) en la Evaluación del Proceso de Descentralización Informe Anual – Periodo de Sesiones 2018-2019, se considera que la intervención activa de nuestro país en este foro ha posibilitado y posibilitará que las políticas públicas sean debatidas de forma holística, así como, permitirá que se tenga conocimiento de las diversas experiencias parecidas que hayan superado los demás países que forman parte de la OCDE. Cabe mencionar que, en el año 2017, la organización realizó una evaluación positiva del Programa País, por lo cual, nuestro país fue tomado en consideración para ser candidato a una futura invitación para formar parte de dicha organización.

Respecto al Informe Anual – Periodo de Sesiones 2018-2019, la OCDE estableció las siguientes recomendaciones en materia de descentralización para nuestro país:

- Promover acuerdos institucionales con la finalidad de brindar un gobierno descentralizado eficaz.
- Repotenciar la autonomía fiscal de los gobiernos locales y regionales, así como, instituir subsidios de compensación.
- Repotenciar la capacidad para hacer frente a los diversos desafíos que se presenten respecto a la coordinación de los niveles de gobierno.
- Reforzar la capacidad de coordinación física y tecnológica entre los gobiernos subnacionales.

- Consolidar los instrumentos enfocados en supervisar, evaluar y rendir cuentas en los gobiernos locales y regionales.
- Reforzar la democracia local, los recursos humanos y el desarrollo de capacidades a nivel regional y local.

2.3.6 Impulsos de gestión administrativas

Presentación de expedientes (gestión de documentos)

De acuerdo con lo establecido por Casas de Barran (s.f), se considera que ninguna entidad perteneciente al Estado o institución privada podría subsistir sin tener una documentación de sus actividades. Ningún tipo de oficina podría desarrollar sus funciones de manera óptima si dependiera únicamente de los recuerdos de sus trabajadores para tener un registro respecto a las transacciones realizadas.

Sin la existencia de documentación, cualquier gestión sistematizada dejaría de funcionar de inmediato, puesto que, se considera que los documentos y especialmente la información que tienen, son uno de los mecanismos y requerimientos esenciales para que las entidades sean capaces de ejecutar sus operaciones de manera eficaz.

Ciertamente una institución jamás podría seguir en funcionamiento si contara con escasos recursos materiales, humanos o económicos; de la misma manera, una entidad no podría continuar funcionando si no contara con una documentación y sin acceso a documentos que comprueben sus movimientos.

En el ámbito de la gestión administrativa de las entidades, la documentación ayuda en lo siguiente:

- Cumplimiento de los requerimientos legales y las regulaciones en vigencia.
- Lograr más productividad, eficacia y congruencia.
- Planteamiento de políticas.

- Amparar los intereses de la entidad, así como, los de sus funcionarios y clientes.
- Disminuir el porcentaje de riesgos vinculados con la carencia de comprobantes de sus operaciones y decisiones.
- Tener una documentación detallada respecto a sus logros y actividades.

Casas de Barran (s.f) menciona que los documentos son considerados como fundamentales en el sector público para el concepto de democracia. Así mismo, la información debidamente documentada coadyuva al amparo de los derechos de los seres humanos, así como, al Estado de Derecho y el trato equitativo y justo para la ciudadanía. La población tiene derecho a saber que existen pruebas documentales respecto al accionar y las decisiones tomadas por el gobierno, así mismo, dicha documentación debe ser precisa y fiable.

Un ejemplo claro de ello, es que la documentación es considerada imprescindible al momento de establecer de manera precisa si los recursos compilados por el Estado en beneficio de la ciudadanía son empleados de forma que efectivamente la beneficie, es decir, en obras en sectores como seguridad, educación, salud, entre otros.

Otro ejemplo que consideramos pertinente, es que los documentos son aquellos que amparan diversos derechos de la población, entre ellos, el derecho de propiedad de la tierra, el cual, se documenta a través de títulos de propiedad y registros catastrales. Por otro lado, se encuentra el derecho a una pensión o jubilación, los cuales, se documentan por medio de expedientes de personal (también denominados legajos personales). Como se ha mencionado, en caso de que no se respeten los derechos personales, es la documentación la que hace posible que la ciudadanía pueda solicitar y conseguir una reparación legal.

La documentación como testimonio

Se considera que sin la existencia de una documentación que sirva como registro de sus operaciones, ninguna institución privada, así como, ningún Estado podría ser

responsabilizado por algún hecho delictivo, puesto que, no existiría forma de comprobarlo. Como es de conocimiento, la única forma de que se establezca responsabilidad, es cuando existe la posibilidad de mostrar determinadas pruebas respecto al conocimiento que tenían los funcionarios públicos de los hechos delictivos, las actividades efectuadas respecto a ello y los resultados de las mismas.

La documentación es de suma importancia, puesto que, sirve como testimonio del cumplimiento adecuado de todo tipo de normativa (procedimientos, reglamentos, leyes). Por ello, la documentación fiable puede ser una prueba fehaciente que sirva para comprobar hechos delictivos como los siguientes:

- Incumplimiento de tratados, acuerdos o normativa financiera.
- Mal uso de los recursos del Estado.
- Abusos de función.

De la misma manera, la documentación puede servir como testimonio verificable de delitos como el fraude y dirigir a los investigadores a los cimientos de la corrupción. Cabe mencionar que siempre generará menos gastos prevenir un fraude que el costo que significa para el Estado ejecutar un proceso de enjuiciamiento para un caso de corrupción.

Por otro lado, la documentación coadyuva con la conservación de la memoria colectiva de la población, puesto que, se considera que la preservación constante de aquellos documentos con valor histórico coopera a instituir una cadena histórica, por lo cual, son considerados como pruebas fundamentales de los hechos sucedidos en el transcurso del tiempo. Son de suma importancia en el ámbito cultural de los países, ya que, brindan a los pueblos una identidad, los dotan de memoria y forman parte del patrimonio documental del Estado.

No obstante, no todas las actividades efectuadas por una entidad resultan de manera inmediata en la elaboración de documentos. Existen ciertas ocasiones, en las cuales, la actividad no es concomitante con la elaboración de documentación. Al momento

de su creación, los documentos deben ser asequibles y empleables cuando sean de utilidad. Por consiguiente, las entidades tienen la función de determinar estrategias con la finalidad de garantizar que la documentación sea elaborada, conservada y de fácil acceso cuando sea requerida, las cuales, son consideradas como funciones de la Gestión de Documentos.

En caso de que los sistemas documentales no funcionen de manera oportuna, se presentan diversas consecuencias de gravedad para el Estado y la ciudadanía en general, las cuales, mencionaremos a continuación:

- Se hace imposible comprobar un fraude, así como, la realización de auditorías o informes significantes.
- Las actuaciones gubernamentales no son honestas.
- Se vulnera la memoria colectiva de la población.
- Los ciudadanos no cuentan con la posibilidad de exigir o amparar los derechos previamente mencionados.
- La ciudadanía no puede contribuir de manera informada al proceso gubernamental.
- Los funcionarios públicos se ven sometidos a accionar sobre una base ad hoc y con la desventaja de no contar con una memoria institucional.

En la actualidad, uno de los desafíos a los que nos enfrentamos es garantizar que la masa de información y datos elaborados tanto en forma electrónica como en papel pueda ser empleada como pruebas fiables de diversas transacciones de negocios, así como, se busca que estas pruebas sean de fácil acceso y que puedan ser dadas de baja cuando se consideren innecesarias.

Por lo antes mencionado, en la presente tesis consideramos primordial el hecho de que se presenten expedientes respecto al accionar de todas las entidades pertenecientes al Estado de nuestro país, así mismo, consideramos imprescindible que

se realice un monitoreo y seguimiento constante de dichos expedientes, con la finalidad de lograr un accionar transparente y eficaz por parte del sector público.

Participación de los recursos humanos

Como se ha mencionado en el transcurso de la presente investigación, durante la última década, los gobiernos de países como Ecuador, Bolivia y Perú han venido desarrollando diversas reformas de amplio alcance con la finalidad de lograr la Modernización del Estado. Seguido a ello, se ha puesto en marcha el proceso de descentralización de los servicios brindados por el sector público, por lo cual, los gobiernos locales y regionales han adquirido múltiples competencias y funciones vinculadas con la prestación de servicios públicos eficaces y enfocados en los ciudadanos y sus necesidades.

Por lo antes mencionado, se nos presenta el siguiente cuestionamiento: ¿los gobiernos regionales y locales cuentan con los recursos suficientes para cumplir con estas funciones? De manera general, los gobiernos subnacionales cuentan con recursos económicos apropiados, pero, por otro lado, la educación y capacitación de los funcionarios del sector administrativo es considerada como insuficiente. Cabe mencionar que el personal que forma parte de la Gestión Pública rota constantemente. Además de ello, las condiciones establecidas por la normativa de Bolivia y Ecuador brindan escasos incentivos para la intervención de sus funcionarios en las capacitaciones, lo cual, también ocurría en nuestro país hasta que se implementó la nueva Ley de Servicio Civil.

En las provincias se puede evidenciar una total ausencia de ofertas educativas y de capacitación, incluso en todo el país la calidad de ellas suele dejar insatisfechos a los asistentes. Además, cabe mencionar que estas ofertas no cuentan con ningún mecanismo para el desarrollo de competencias en el ámbito de la Gestión Pública. Frecuentemente, son planteadas y planificadas desde el enfoque de los funcionarios que pertenecen al gobierno central, por lo tanto, no tienen relación con los requerimientos de los gobiernos subnacionales. Lógicamente, los funcionarios que forman parte de las diversas entidades de los gobiernos regionales y locales necesitan

el empleo de formatos educativos que brinden mecanismos de acción dirigidas a soluciones adecuadas para labores in situ.

Por las deficiencias en recursos humanos en el ámbito de descentralización antes mencionadas, se desarrolló el proyecto denominado “Fortalecimiento de recursos humanos para la descentralización en la región andina”, el cual, se llevó a cabo entre los años 2012 y 2016.

Este proyecto tuvo como finalidad primordial que, en el marco de los procesos de descentralización y modernización en la administración pública a nivel subnacional, aquellos organismos que tengan responsabilidad en el ámbito político y se encarguen de la prestación de servicios a la ciudadanía deban implementar diversas ofertas educativas dirigidas a los requerimientos específicos de los gobiernos locales y regionales.

El proyecto se basó en los siguientes cuatro campos de acción:

- En lo que se denominó intercambio Sur-Sur, las entidades que tienen responsabilidad en el ámbito político y de prestación de servicios de capacitación de los tres gobiernos involucrados deben compartir sus experiencias relacionadas con la repotenciación de los recursos humanos con la finalidad de aprender mutuamente. Así mismo, si fuera de interés, se tomará en cuenta las experiencias de otros países de Latinoamérica.

Los siguientes campos de acción sirven como complemento para el intercambio técnico respecto a la capacitación en asuntos de descentralización a través de la repotenciación de las competencias metodológicas.

- Los funcionarios refuerzan sus competencias mediante la interacción en las redes, con la finalidad de establecer políticas y ofertas educativas en todo el país, a través de una estructura integral y de una coordinación apropiada.

- Los organismos encargados de la prestación de servicios de capacitación deberán amplificar sus competencias metodológicas, con el objetivo de asegurar cierto estándar de calidad, así como, un gran alcance de las ofertas de capacitaciones mediante el empleo de mecanismos modernos (TIC's).

- Las entidades que tienen responsabilidad en el ámbito político desarrollarán competencias con la finalidad de poder realizar una evaluación respecto a la eficiencia de sus políticas educativas.

Entre los resultados de este proyecto se encuentran los que mencionaremos a continuación:

- Se puede evidenciar un progreso respecto a la colaboración entre los diferentes niveles de gobierno para la repotenciación de los recursos humanos en todos los países intervinientes en el proyecto. Un claro ejemplo de ello, es que en Bolivia se elaboró una red de funcionarios tanto nacionales como subnacionales que se encarga de desarrollar ofertas educativas en base a las necesidades reales. Mientras tanto, esta red se ha instituido como una plataforma relevante de intercambio de información, así como, es la encargada de establecer los lineamientos.
- También se ha constatado una mejor en las condiciones brindadas por la normativa. Por ejemplo, en nuestro país se emitió la nueva Ley de Servicio Civil, la cual, establece las líneas de carrera de los funcionarios públicos, así como, se encarga de planificar capacitaciones previamente organizadas para estos. Así mismo, se han instituido diversos incentivos para la capacitación.
- Los tres países involucrados se ven beneficiados mediante el intercambio de realidades a nivel regional y el empleo de las prácticas con buenos resultados, las cuales, han dotado de impulsos relevantes para la elaboración de procedimientos y metodología. Todo ello, hace más fácil la ejecución de las funciones en los gobiernos subnacionales dirigidas a los ciudadanos. Un ejemplo claro de ello, es que en Bolivia se incorporara nueva metodología para el costo de las competencias, y otros métodos para poder identificar deficiencias en la igualdad de género.
- En nuestro país se instituyó un proceso que dirige las capacitaciones hacia los propósitos estratégicos de cada entidad, lo cual, repotencia la eficacia de los servicios brindados.

Esta nueva metodológica y mecanismos se han implementado a la oferta educativa y de asesoramiento de los países intervinientes en este proyecto y se difunden con el apoyo de perspectivas modernas de educación.

2.4 Teoría Seleccionada

2.4.1 EFICACIA DE LA GESTIÓN DE OBRAS

Según la Cámara de Comercio de Lima (2009) promover el proceso de descentralización popular mediante núcleos que se conformen por pobladores con la finalidad de realizar obras públicas, coadyuvaría a repotenciar la administración de las municipalidades y regiones, lo cual, aumentaría la calidad de la infraestructura en el Perú y también reactivaría la economía local.

El presidente de la República que se encontraba en mandato durante esa época, es decir, Alan García manifestó a través de un mensaje a la Nación por la celebración la independencia de nuestro país, que se pondría en funcionamiento el proyecto de descentralización popular, como un mecanismo para poder conseguir aumentar la inversión social en aquellas zonas desamparadas y con menos accesibilidad; lo cual, se lograría con el empleo de los recursos mediante núcleos encargados de ejecutar las obras públicas que sean organizados por la misma ciudadanía de estas zonas rurales.

Respecto a lo antes mencionado, Anders (2009), el presidente de la CCL, mencionó que en ese entonces se precisaban lineamientos mayores respecto a la propuesta del presidente, con la finalidad de evitar que los recursos del Estado sean empleados de manera inoportuna e ineficiente. Así mismo, resaltó que ciertamente el setenta por ciento de los recursos destinados a la gestión de obras públicas son gestionados por los municipios y regiones, es menester enfocarse en repotenciar la capacidad de administración de las autoridades regionales.

Posterior a ello, Cornejo Díaz (2014), el presidente del Consejo de Ministros, comunicó a la ciudadanía que en el año 2013 en lo que respecta a la inversión descentralizada, se registraron cifras bastante positivas sobre el traspaso de recursos

económicos a los Gobiernos Descentralizados y en el desarrollo de inversiones en todos los niveles del gobierno, produciendo nuevas dinámicas dentro de la economía local y regional, lo cual, ha impulsado que se genere una realidad que beneficia el desarrollo territorial y la integración a nivel económico.

De conformidad con los resultados del Informe Anual del Proceso de Descentralización del año 2013, las cifras superaron gratamente lo registrado en el año 2012, puesto que, en el 2013 la pre inversión pública logró elaborar una lista de proyectos factibles valorada en un total de 41,263 millones de soles.

Así mismo, se ha evidenciado una tendencia positiva respecto al desarrollo de la ejecución pública en relación con los recursos que se programan anualmente, ya que, en el año 2013 se alcanzó un porcentaje de 76% de ejecución, de los cuales, se programó un monto de 41,263 millones de soles y se ejecutó un total de 31,310 millones de soles.

En el marco del gasto público, durante el año 2013 los Gobiernos Locales pudieron alcanzar el nivel más alto de ejecución (14,435 millones de soles), mientras que los Gobiernos Regionales solo 7,016 millones de soles y el Gobierno Nacional 9,860 millones de soles.

Cabe mencionar que dentro del Sistema Nacional de Inversión Pública (en adelante SNIP), en este año se evidencia un mayor dinamismo en lo que respecta a la inversión viabilizada en todos los niveles del gobierno, en relación con el año anterior que ejecutó una cantidad mayor de proyectos (30,244) y alcanzó un total de 58,142 millones de soles.

En cuanto a ello, los Gobiernos Locales presentaron un 43%, lo cual, significa una inversión pública declarada viable de aproximadamente 46,928 millones de soles; por su parte el Gobierno Nacional logró el 42%, es decir, 44,301 millones de soles de inversión pública declarada viable y por último, se encuentran los Gobiernos Regionales, los cuales tuvieron un 15%, lo cual, representa 16,085 millones de soles de inversión pública declarada viable.

Las cifras antes mencionadas se traducen en proyectos declarados viables por cada sector, respecto a los cuales, se evidencia una clara inversión en los siguientes

sectores: principalmente Transportes, luego el sector Educativo, Saneamiento y por último, Agricultura, los cuales; conjuntamente, suman el 67%.

Además, esta inversión descentralizada se ejecutó mediante la modalidad de lo que se denomina “obras por impuestos”; es decir, aquel mecanismo por el cual se realiza un tipo de compensación por el monto dinerario que pagan las empresas por el impuesto a la renta por la realización por un monto igual de obras públicas en aquellas jurisdicciones de municipios o Gobiernos Regionales que cuentan con canon, regalías y sobre canon.

2.4.2 Presupuesto Descentralizado

Esta perspectiva nueva de presupuesto del Estado implica que a las diferentes regiones de nuestro país se les otorgue una cantidad mayor de recursos económicos, con la finalidad de que se priorice el desarrollo de planes y obras en aquellos aspectos fundamentales para el desarrollo, es decir, infraestructura, salud y educación.

Se ha previsto que en el Presupuesto 2019 se asigne un total del 30% del presupuesto a los gobiernos locales y regionales del Perú, así como, se planificó el traspaso de 6,000 millones de soles por parte del Gobierno, de conformidad con los montos establecidos por el Ministerio de Economía y Finanzas. En otras palabras, teniendo en cuenta solo los gastos del capital, se registrará la cifra más alta de participación de los Gobiernos Regionales (35%).

De manera general, se estimó que, en el año 2019, los gobiernos subnacionales contarían con un monto de 50 millones de soles para su presupuesto, lo cual, significa un 19% más en comparación con el año 2018.

El enfoque descentralizado de este presupuesto, el cual, es el más inclusivo en lo que respecta a las regiones rurales de nuestro país, es uno de los propósitos principales del Gobierno actual, el cual, enfatiza en el requerimiento de ejecutar múltiples esfuerzos para que los planes se materialicen en resultados reales para poder lograr los objetivos de desarrollo estatal. Se considera que la forma más óptima para conseguirlo es que todos los Gobiernos Regionales tengan los recursos necesarios.

Según Vizcarra, el actual presidente de la República, es necesario un presupuesto descentralizado para poder mostrar resultados tangibles, en el cual, los proyectos más importantes no tengan que presentarse ante el MEF, sino que sean financiados de manera directa por el presupuesto regional. Se considera que entre las múltiples limitaciones que se presentan, debemos priorizar aquellos sectores que necesitan más atención como, por ejemplo, el sector de salud y educativo.

De acuerdo con lo planificado, se registraba un aumento del 6,9% (167,074 millones de soles) del Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2019 en relación con el año anterior.

Entre los beneficios que implica la asignación de un presupuesto descentralizado, se encuentran las siguientes:

- Repotenciación de los servicios de educación y salud.
- Impulsar el desarrollo de una infraestructura enfocada en la erradicación de las brechas sociales.
- Disminución del porcentaje de menores con anemia.
- Protección a la ciudadanía más vulnerable frente a los friajes y heladas.
- Más atención y recursos al combate contra la violencia de género y la corrupción.

En lo mencionado previamente se basa el nuevo presupuesto fiscal, el cual, tiene como propósitos primordiales dinamizar el incremento de la economía, mantener una política fiscal responsable, garantizar el empleo eficaz de los recursos y repotenciar el proceso de descentralización.

2.4.3 Aumento de obras públicas

De acuerdo con lo establecido por el ministro Oliva (2019) -en una entrevista para el diario El Peruano-, en el año 2020, se les otorgarán más recursos a los gobiernos subnacionales para la realización de diversas operaciones. Así mismo, menciona que El Proyecto de Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2020 establece una cifra descentralizada de 52,786 millones de soles, lo cual, significa un

incremento de 5.89% en relación con el registro presentado del presupuesto inicial de apertura (PIA) para el año anterior.

De la misma manera, el ministro de Economía y Finanzas estima un crecimiento del 6.66% en el año 2020 para los gobiernos regionales, puesto que, estos percibirán una partida de 21,907 millones de soles, una gran diferencia respecto al monto aprobado para el 2019 (29,916 millones de soles).

Respecto a los gobiernos locales, se presentará un incremento de 4.76% en comparación con el 2019, puesto que, se les otorgará un monto de 20,879 millones de soles.

Cabe mencionar que los recursos transferidos a los gobiernos regionales durante el 2020 significan el 29.8% del total del presupuesto planteado para todos los sectores (177, 367 millones 859,707 soles). A diferencia del año anterior, en el cual, se transfirió un 29.7% y el 2018, en el cual, únicamente se llegó a un 26.6%.

En cuanto a las inversiones, se mencionó que, a partir del primer día del año 2020, los gobiernos locales y regionales recibirán la suma de 2,664 millones de soles con la finalidad de garantizar la continuación de determinadas inversiones que se financiaron mediante transferencias del gobierno nacional.

De la misma manera, el ministro Oliva garantizó que dentro del proyecto de ley de presupuesto 2020, el poder Ejecutivo plantea la incorporación de un nuevo anexo, en el cual, se asignará de forma directa en el PIA de los gobiernos subnacionales, el monto dinerario que se asignará para la continuación de dichas inversiones.

Esta metodología servirá para que no se efectúen muchas transferencias de dinero durante la realización de los proyectos; por el contrario, los recursos financieros se otorgarán desde el primer día en los gobiernos subnacionales.

De forma adicional, se mencionó la elaboración de un Fondo para la continuación de las inversiones, para lo cual, se asignará aproximadamente 3,500 millones de soles. Se considera como un aspecto relevante de este nuevo anexo, el hecho de que se priorizará la culminación de obras.

En el siguiente gráfico se pueden apreciar los montos:

**DETALLE DE PRESUPUESTO E INCREMENTO
POR NIVEL DE GOBIERNO**
Montos asignados (millones de soles)

	2018	2019	2020	Variación	
				(Mlms. de soles)	(%)
TOTAL PIA	157,159	168,074	177,368	9,293	5.50%
Gobierno nacional ⁽¹⁾	115,382	118,228	124,582	6,354	5.40%
Gobiernos regionales	25,751	29,916	31,907	1,991	6.70%
Gobiernos locales	16,026	19,931	20,879	948	4.80%
Gobiernos regionales y locales:	26.6%	29.7%	29.8%		

(1) Incluye universidades públicas

Fuente: MEF

El Peruano

En lo referente a la culminación de obras, el ministro mencionó que en el presupuesto del año pasado se estimó una partida para la ejecución de un total de 258 obras, a diferencia del año 2020, en el cual, se otorgarán recursos para la ejecución de 353 obras.

En esa línea de pensamiento, cabe mencionar que prácticamente la mitad del presupuesto nacional se encuentra descentralizado y se asigna a las provincias de nuestro país.

En lo que respecta al desempeño, se resaltó que las inversiones privadas y públicas del Perú se han recuperado a partir del inicio del mandato del presidente Martín Vizcarra y se estima mayores avances en la realidad económica de nuestro país durante el 2020.

Luego de cuatro largos años de estancamiento, la inversión privada se incrementó en un 4.2% en el año 2018.

En cuanto a ello, el Ministro de Economía y Finanzas estima que esta expansión en la inversión privada se repita en el 2020 con un incremento de 4.8%. Así mismo, se considera que la inversión pública presentaría un aumento de 9% en este año, a diferencia del crecimiento de 2.5% que se registró durante el año anterior.

Por otro lado, en lo que respecta a la demanda interna, se calcula un crecimiento de 4.3% durante el 2020, siendo este porcentaje mayor al incremento del 2019 (3.4%).

Igualmente, el ministro garantiza que podremos evidenciar una aceleración respecto a la actividad económica de nuestro país durante el año 2020, puesto que, se registrará un incremento de 4% promovido por la demanda interna, a diferencia del 2019, en el cual, hubo un crecimiento de 3%. El ministro asegura que los motores del incremento y expansión durante el 2020, serán la inversión privada y pública.

En otro ámbito, se recalcó que nuestro país sigue demostrando fundamentos macroeconómicos de gran solidez. El ministro menciona que, durante un período de 25 años, el Perú tuvo prudencia fiscal y una gestión dineraria apropiada, lo cual, ha posibilitado como resultados indicadores importantes, los mejores en Latinoamérica.

Así mismo, se manifiesta que en el 2020 la deuda pública será de un 27% del producto bruto interno (PBI), la cual, representa la tasa de deuda más baja en América Latina.

Igualmente, el ministro recalcó que nuestro país registra uno de los riesgos más bajos entre las naciones que forman parte de la Alianza del Pacífico.

Oliva recalcó que es esencial repotenciar los aspectos microeconómicos relacionados con la productividad y competitividad del Perú, puesto que, los factores que permitieron la aceleración durante los últimos años serán insuficientes para que el Estado siga creciendo de manera sostenida.

Por último, en esta entrevista, el ministro informó de manera adelantada que el proyecto de presupuesto 2020 planifica asignar una cifra de 430.5 millones de soles para la realización del programa Pro Región, el cual tiene como finalidad el mantenimiento de las vías departamentales. Este programa busca repotenciar la conexión vial entre los diversos departamentos existentes en las tres regiones del Perú.

Este proyecto se encuentra establecido dentro del Plan Nacional de Infraestructura para la Competitividad del Perú. Cabe mencionar que, aparte del monto asignado que mencionamos previamente, Pro Región aumentaría su presupuesto en el transcurso del año por medio de colaboraciones internacionales.

Por último, se mencionó que se estima una elevación de 760.7% para el mantenimiento de vías, puesto que en el PIA del año pasado se asignó 42.5 millones a este asunto, a diferencia del 2020, en el cual, se le otorgaría 323.3 millones de soles.

Específicamente, en los gobiernos regionales habrá un aumento de 280.8 millones de soles en lo que respecta a mantenimiento vial, lo cual, garantizará los niveles de ejecución históricos.

2.4.3.1 Programa pro región

Como hemos mencionado previamente, este programa es considerado como uno de los cimientos del Plan Nacional de Infraestructura y Competitividad, señaló hoy el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (en adelante MTC).

Con la finalidad de dinamizar el bienestar socio económico de los 31 millones de ciudadanos peruanos, el poder Ejecutivo desarrolló el Plan Nacional de Infraestructura y Competitividad, el cual, plantea un total de cincuenta y dos proyectos con amplio alcance en la ciudadanía.

Se considera que este plan será un mecanismo que repotenciará la calidad de vida de la población por lo siguiente:

- Tiempos de viaje reducidos.
- Los menores podrán llegar a sus centros educativos con mayor facilidad.
- Los ciudadanos que residen en zonas rurales podrán trasladarse a los centros médicos.

– Los bienes producidos en zonas rurales serán transportados con mayor calidad a los mercados globales.

A través del proyecto Pro región se podrán articular las principales carreteras nacionales, como la Longitudinal de la Sierra, la Marginal de la Selva, o la Panamericana (que va de Tacna a Tumbes), con las carreteras departamentales. De tal manera, se pavimentarán 15.000 km de vías.

Panamericana

En la primera zona de este proyecto, la cual, se encuentra constituida por las regiones ubicadas en la zona norte del Perú, se plantea llevar la Panamericana a una doble calzada, con la finalidad de conectar la Costa con la Selva mediante una visión multimodal.

Todo ello, con la finalidad de conectar Paita (se encuentra en la ciudad de Piura) con Iquitos por medio de una carretera, para poder llevar a cabo este proyecto, el Gobierno Regional de Loreto (con apoyo del MTC), deberá realizar los estudios pertinentes previamente. Por ahora, se cuenta con la vía que conecta Bagua (localizado en el Amazonas) con Paita y de Bagua a Saramiriza (ubicado en Loreto) para continuar por la Hidro vía Amazónica.

De la misma manera, mediante este proyecto, se intentará concentrar esfuerzos con el objetivo de realizar una modernización en los aeropuertos ubicados en Chachapoyas (Amazonas) y Rioja (San Martín).

En lo que respecta a la zona norte 2, la cual, abarca: Ucayali, Cajamarca, Áncash, Huánuco, La Libertad y Lambayeque, se realizará la pavimentación de los km de la carretera Longitudinal de la Sierra, los cuales, aún se encuentran afirmados.

Se afirma que la gestión que viene efectuando el presidente Vizcarra que la gestión del presidente Vizcarra se ha enfocado en priorizar obras de infraestructura en el Perú, puesto que, anteriormente se evidencia escepticismo respecto al Puerto de Salaverry y en la actualidad, se puede constatar cómo sale gran cantidad de agroexportación.

Carretera Central

Se considera que, para poder repotenciar la competitividad de las regiones ubicadas en la zona central del Perú, se debe realizar una descongestión de la Carretera Central. Con dicha finalidad, se plantea la intervención de las vías que conectan: Oyón-Ambo, Canta-Huayllay y Huánuco-La Unión- Huallanca.

De la misma manera, se considera como prioridad la ejecución del terminal portuario que se localizará en Chancay, el cual, se plantea como un complemento al puerto del Callao.

Aparte de ello, se ejecutarán labores de repotenciación en el aeropuerto de Jauja (ubicado en Junín) y se realizará un monitoreo a que el concesionario encargado del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez demuestre progresos en la elaboración del nuevo terminal de pasajeros y la segunda pista.

En lo que respecta a la zona sur, se realizarán intervenciones en el trayecto 4 de la carretera Longitudinal de la Sierra, desde Abancay hasta Huancavelica. Con la finalidad de que el Puerto San Martín (situado en Ica) sea el encargado de concentrar la producción exportable de esta zona en su totalidad.

Respecto a las ciudades de Puno, Moquegua, Arequipa y Tacna, se mencionan las obras relacionadas con el aeropuerto de Ilo, el cual, se encuentra en el tercer paquete y será ejecutado por medio de la modalidad denominada Iniciativa Privada Cofinanciada.

El proyecto Pro Región es de suma importancia, puesto que, su ejecución será una colaboración constante entre el gobierno central y los gobiernos subnacionales, los cuales, son considerados como los demandantes y defensores principales del programa.

Como hemos explicado, el MTC mediante Provias Nacional ha venido ejecutando el proyecto Pro Región, el cual, específicamente en el departamento de Puno tiene como objetivo la ejecución de trabajos a lo largo de 1320 km en las carreteras ubicadas en

la región mediante cuatro paquetes de intervenciones, las cuales, superan una inversión de 557 millones de soles y serán realizadas en un plazo de cinco años.

Hace dos años, en septiembre del 2018, se iniciaron los primeros tres paquetes y se estima que se realizarán trabajos de mejoramiento y conservación de las vías en un total de 23 tramos de la carretera, lo cual, sumará una inversión total 431.8 millones de soles, en beneficio de los ciudadanos que residen en Azángaro, Melgar, Sandia, Macusani, San Antonio de Putina, Huancané y Lampa.

El paquete número uno implica la intervención de un total de 440 km, el número dos un total de 265 km, el número tres un total de 292 km y; por último, el número cuatro un total de 320 km, lo cual, resulta en intervenciones en 1319 km de toda la región.

Las labores del cuarto paquete se dieron inicio en el penúltimo mes de 2018, este trabajo fue dividido en seis tramos.

En cuanto a ello, se puede evidenciar una mejora en las condiciones de los tramos intervenidos de la carretera, así mismo, se vienen ejecutando diversas labores de conservación de rutina.

De la misma manera, se ha asignado una cifra de más de 154 millones de soles de inversión para las intervenciones que se realizarán en un total de 320 km con la finalidad de mejorar el tránsito del sur de esta región, lo cual, beneficiará a la población que reside en: Churu, Capaso, Platería, Acora, Quilca, Campana, Cabana, Azancalle, Juli, Palermo, Vilque, Mañazo, Huacullani, y demás.

El programa Pro Región en Puno implica la realización de labores por un plazo de cinco años, en los cuales, se ejecutarán intervenciones en la conservación de rutina, y también, trabajos de mejoramiento en los niveles de servicio en un total de 1107 km que se consideraron en este programa.

Para el año 2020, el MTC ha firmado el tercer contrato en lo que respecta al programa Pro Región.

Este último contrato, firmado en el mes de enero, es respecto a la construcción del Corredor Vial Alimentador Tumbes, el cual contará con una longitud de 183.6 km y abarca las provincias de Zarumilla, Tumbes y Contralmirante Villar.

El MTC, mediante Provias Descentralizado, ha firmado contratos para la ejecución del Corredor Vial Alimentador Tumbes (en adelante CVA Tumbes), por un monto de más de 121 mil soles que corresponden a la realización y monitoreo de las labores pertinentes a lo largo de 183 km de la carretera.

De tal forma, el programa Pro Región perteneciente al MTC progresa cada vez más en su objetivo de coadyuvar a los gobiernos regionales en la ampliación de la red vial departamental pavimentada.

En nuestro país, existen un total de 42 corredores viales alimentadores, los cuales, significan un total de 15 mil km de carreteras ubicadas en 23 regiones de territorio peruano, de los cuales, formará parte el CVA Tumbes y todos, tendrán intervenciones por medio de labores de conservación y mejoramiento.

El CVA Tumbes con una totalidad de 183 km abarca los siguientes distritos: Zarumilla, Matapalo, Papayal, San Juan de la Virgen, San Jacinto, Casitas, Zorritos, Aguas Verdes y Corrales.

Las intervenciones realizadas en el CVA Tumbes se desarrollarán durante un plazo de seis años y serán en beneficio de más de 213 pobladores de las zonas previamente mencionadas.

El programa Pro Región hará posible que las zonas rurales más alejadas del Perú puedan acceder a nuevos y mayores mercados. Al unir las carreteras nacionales con las vías departamentales, se logrará repotenciar la competitividad de la población, puesto que, podrán tener acceso a un gran corredor logístico a nivel nacional para sus productos.

Cabe mencionar que entre los principales cultivos de esta región se encuentran los siguientes: plátanos, pimienta, maíz amarillo, maracuyá, mango y cacao.

Entre los contratos firmados por el MTC respecto al programa Pro Región están los mencionados a continuación:

- Apurímac (241 km).
- Moquegua (228 km).
- CVA Tumbes.

2.5 Marco Histórico

Se pudo constatar que durante el año 2013 hubo un ascenso importante en la inversión público-social en nuestro país (exactamente a 57,691 millones de soles); en otras palabras, se registró un aumento de 14,4% en relación con el año anterior, lo cual, significó la garantía de recursos económicos a favor del combate contra la pobreza y en beneficio de la inclusión social.

Entre los años 2000 y 2013, se ha registrado un aumento de 260%, lo cual, en dinero sería pasar de 16 mil millones de soles a un total de 58 mil millones de soles de inversión social. Cabe mencionar, que esto implica una importante evolución en lo que respecta al sector de salud, educativo, saneamiento, seguridad y previsión social. Durante el período de 2005-2013 se ha podido evidenciar un crecimiento importante en cuanto a infraestructura pública (telecomunicaciones, transporte rural y electrificación).

Como resultado del proceso de descentralización, se han distribuido las responsabilidades vinculadas con la inversión social en los tres niveles del Estado, especialmente en aquellos asuntos que están relacionados con las actuaciones ejecutadas por los Gobiernos Regionales. La colaboración de estos gobiernos en la gestión pública, administrativa, educativa y de salud evidencia que son actores

estratégicos, puesto que, han logrado gestionar hasta el año 2012 un total del 51% de dichos recursos.

Finalmente, hemos podido constatar que la pobreza y la pobreza extrema se siguen disminuyendo en nuestro país. Entre el año 2010 y 2012 se presentó una reducción de la pobreza del 30,8 % que había en el 2010 a un 25,8% registrado en el 2012. En cuanto a la pobreza extrema, se ha presentado una disminución del 7,6% registrado en el 2010 a un 6,0% dos años después.

Tras quince años de hacerse instituido este proceso social en nuestro país, en lo que respecta a los avances en el área económica y social vinculados con la descentralización, el Informe Anual de Descentralización presentado el año 2018 establece lo siguiente:

- En primer lugar, el proceso de descentralización afecta directamente el desempeño social y económico de los territorios, puesto que, hace posible que los gobiernos locales y regionales se encarguen de la administración del desarrollo basándose en su aproximación con la ciudadanía y su realidad. Para ser capaces de analizar este aspecto debemos recurrir a determinados indicadores fundamentales, entre los cuales, se encuentra el PBI per cápita, el cual, nos posibilita tener conocimiento de la medida promedio de la riqueza producida en determinada zona, así como, nos permite identificar las Necesidades Básicas Insatisfechas (en adelante NBI); esta información nos hace posible aproximarnos a la medida en que la ciudadanía que reside en cierta zona no logra la satisfacción de sus necesidades básicas; el porcentaje existente de menores que presentan Anemia y Desnutrición Crónica Infantil (en adelante DCI), lo cual, afecta las cantidades de población futura; la accesibilidad a los servicios de agua potable y saneamiento que son considerados como servicios esenciales que inciden directamente en la salud de los ciudadanos y en su calidad de vida; y finalmente, el sector educativo (razonamiento matemático y verbal), el cual, establece la capacidad de la población de acceder al conocimiento y de aumentar su productividad.

- Los datos informativos compilados evidencian que, de manera general, el aumento del PBI per cápita (lo cual, implica el incremento de la economía regional)

ha hecho posible que se disminuyan los niveles de pobreza; sin embargo, se han presentado ciertas excepciones, las cuales, indican que es menester que se desarrollen actividades especiales en estas zonas.

– Respecto al porcentaje de menores que sufren de Anemia, se ha podido evidenciar que los departamentos con mayor incidencia son aquellos que se encuentran en la selva y sierra de nuestro país, lo cual, implica el requerimiento con carácter de urgencia de desempeñar acciones enfocadas en erradicar esta situación, puesto que, existe un peligro inminente de que se vean afectadas las capacidades de población futura.

– En cuanto a la accesibilidad a los servicios de agua potable y saneamiento, se ha podido constatar que esta problemática también se presenta en aquellos departamentos pertenecientes a la zona sierra y selva, por lo cual, es menester ejecutar obras para que estas regiones cuenten con la infraestructura pertinente que asegure el fácil acceso a estos servicios básicos para todo ser humano.

– Por último, en el sector educativo, se muestra una realidad superior significativa en la zona costera, específicamente en el sur, en relación con la selva y la sierra; lo cual, revela el requerimiento urgente de distinguir y repetir buenos métodos y mecanismos en todo el país, no únicamente en la costa.

2.6 Marco Jurídico

LEY DE BASES DE LA DESCENTRALIZACIÓN LEY N° 27783

2.7. Marco conceptual

- **EXPEDIENTE ADMINISTRATIVO**

Ojeda (2007) señala que “es aquel conglomerado de actuaciones y documentación que pueden servir como una argumentación y antecedente para la resolución de carácter administrativo y también, las diligencias dirigidas para su realización”.

- **SERVIDOR PUBLICO**

Camargo (2005) refiere lo siguiente:

Es aquel individuo que se encarga principalmente de brindar un servicio útil para la comunidad. Lo antes mencionado hace referencia a que su labor se realiza en beneficio de otros individuos, así como, no genera beneficios de carácter privado. Generalmente, los servidores públicos laboran para el Estado.

- **FUNCIONARIO PÚBLICO**

Arroyo (2006) establece que “es aquella persona que desempeña un cargo dentro de la organización del Estado. En otras palabras, es aquel trabajador que cumple labores en determinada entidad estatal”.

- **OBRA PÚBLICA:**

Bonfiglio (2017) afirma que “hace referencia a aquel conglomerado de actividades en virtud de la reconstrucción, ampliación, demolición, construcción, remodelación de determinado punto perteneciente al Estado”.

- **DONACIONES**

Ojeda (2007) menciona que “se refiere a aquel acto que se basa en brindar bienes materiales o cualquier otro fondo de manera gratuita, usualmente por motivos vinculados con la caridad. En determinados Estados, como el nuestro, es considerada como un contrato”.

- **CONTRATACIONES**

Rivers (2007) señala que “es aquella celebración de un contrato, en el cual, se acuerda la ejecución de determinada actividad entre las partes, quienes usualmente son empleador y empleado”.

CAPÍTULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es APLICADA porque estudia la problemática de aplicación de una base teórica en la realidad, siendo en este caso el establecer la utilización en que la creación de oficinas descentralizadas, incide de en la gestión de obras

3.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación es NO EXPERIMENTAL debido a que estudiará el fenómeno tal como está, sin alterar la realidad.

.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población está comprendida por las siguientes unidades de análisis

10 funcionarios públicos de la MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDÍA

20 servidores públicos de la MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDÍA

50 abogados que litigan en el campo administrativo.

3.3.2. Muestra

La muestra es NO PROBABILISTICA y será a lección del investigador siendo la muestra la siguiente:

5 funcionarios públicos de la MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDÍA
100 servidores públicos de la MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDÍA
10 abogados con especialidad en derecho administrativo.

3.3. Métodos

Emplearemos el METODO HIPOTETICO DEDUCTIVO debido a que se postular hipótesis de investigación la misma que será objeto de comprobación

3.4.Técnicas

- Análisis documental
- Encuesta a funcionarios
- Entrevista a funcionarios

3.5.Instrumentos

- Guía de Análisis documental
- Cuestionario escala likert
- Guía de Entrevista

3.6 Procesamiento de datos.

Utilizaremos el programa SPSS 24 para el procesamiento de datos los mismos que serán objeto de análisis e interpretación

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Análisis interpretativo del presente capítulo:

Los operadores participantes son los siguientes:

10 funcionarios públicos de la MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDÍA

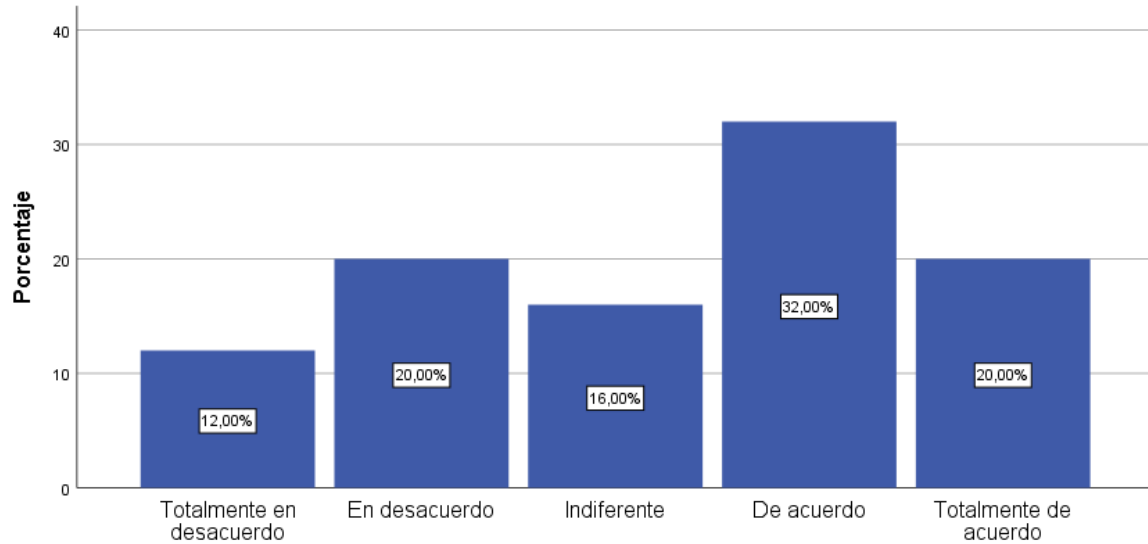
20 servidores públicos de la MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDÍA

50 abogados que litigan en el campo administrativo.

TOTAL: 80 OPERADORES JURÍDICOS

Gráfico No.1

1.- La utilización de oficinas descentralizadas para la presentación de expedientes incide positivamente en el aumento de obras.



1.- La utilización de oficinas descentralizadas para la presentación de expedientes incide positivamente en el aumento de obras.

Interpretación:

En la presente se puede constatar la siguiente información porcentual:

- 20,00% se encuentran Totalmente de acuerdo.
- 32,00% se encuentran de acuerdo
- 16,00% están ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- 20,00% se encuentran en desacuerdo
- 12,00% se encuentran totalmente en desacuerdo.

Los datos establecidos previamente son en virtud de las respuestas brindadas por los operadores jurídicos encuestados, por lo cual, se deduce que estos se manifiestan de acuerdo con la presente.

Tabla No. 1

Tabla cruzada 1.- La utilización de oficinas descentralizadas para la presentación de expedientes incide positivamente en el aumento de obras.*TIPO DE ENCUESTADO

		TIPO DE ENCUESTADO			Total
		Funcionario Público	Servidor Público	Abogado especialista en Derecho administrativo	
Totalmente en desacuerdo		0	0	3	3
		0,0%	0,0%	30,0%	12,0%
En desacuerdo		0	4	1	5
		0,0%	40,0%	10,0%	20,0%
Indiferente		1	1	2	4
		20,0%	10,0%	20,0%	16,0%
De acuerdo		0	4	4	8
		0,0%	40,0%	40,0%	32,0%
Totalmente de acuerdo		4	1	0	5
		80,0%	10,0%	0,0%	20,0%
Total		5	10	10	25
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Interpretación de la tabla:

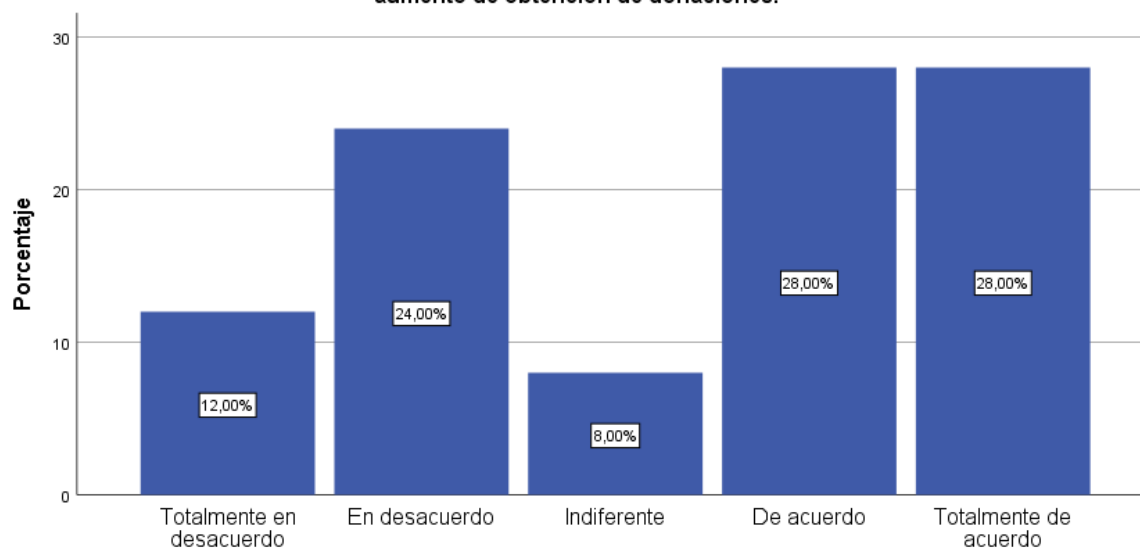
A partir de la presente se puede deducir lo siguiente:

- Funcionario público: 80,00% totalmente de acuerdo.
- Servidor público: 40,00% de acuerdo
- Abogado especialista en Derecho Administrativo: 40,00% de acuerdo.

De conformidad con la información porcentual señalada previamente podemos deducir que los funcionarios públicos son los encuestados que se encuentran más a favor de la afirmación establecida.

Gráfico No.2

2.- La utilización de oficinas descentralizadas para la presentación de expedientes incide positivamente en el aumento de obtención de donaciones.



2.- La utilización de oficinas descentralizadas para la presentación de expedientes incide positivamente en el aumento de obtención de donaciones.

Interpretación:

En la presente se puede constatar la siguiente información porcentual:

- 28,00% se encuentran Totalmente de acuerdo.
- 28,00% se encuentran de acuerdo
- 8,00% están ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- 24,00% se encuentran en desacuerdo
- 12,00% se encuentran totalmente en desacuerdo.

Los datos establecidos previamente son en virtud de las respuestas brindadas por los operadores jurídicos encuestados, por lo cual, se deduce que estos se manifiestan totalmente de acuerdo con la presente.

Tabla No. 2

Tabla cruzada 2.- La utilización de oficinas descentralizadas para la presentación de expedientes incide positivamente en el aumento de obtención de donaciones.

***TIPO DE ENCUESTADO**

	TIPO DE ENCUESTADO			Total
	Funcionario Público	Servidor Público	Abogado especialista en Derecho administrativo	
Totalmente en desacuerdo	0	0	3	3
	0,0%	0,0%	30,0%	12,0%
En desacuerdo	1	3	2	6
	20,0%	30,0%	20,0%	24,0%
Indiferente	0	0	2	2
	0,0%	0,0%	20,0%	8,0%
De acuerdo	1	3	3	7
	20,0%	30,0%	30,0%	28,0%
Totalmente de acuerdo	3	4	0	7
	60,0%	40,0%	0,0%	28,0%
Total	5	10	10	25
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Interpretación de la tabla:

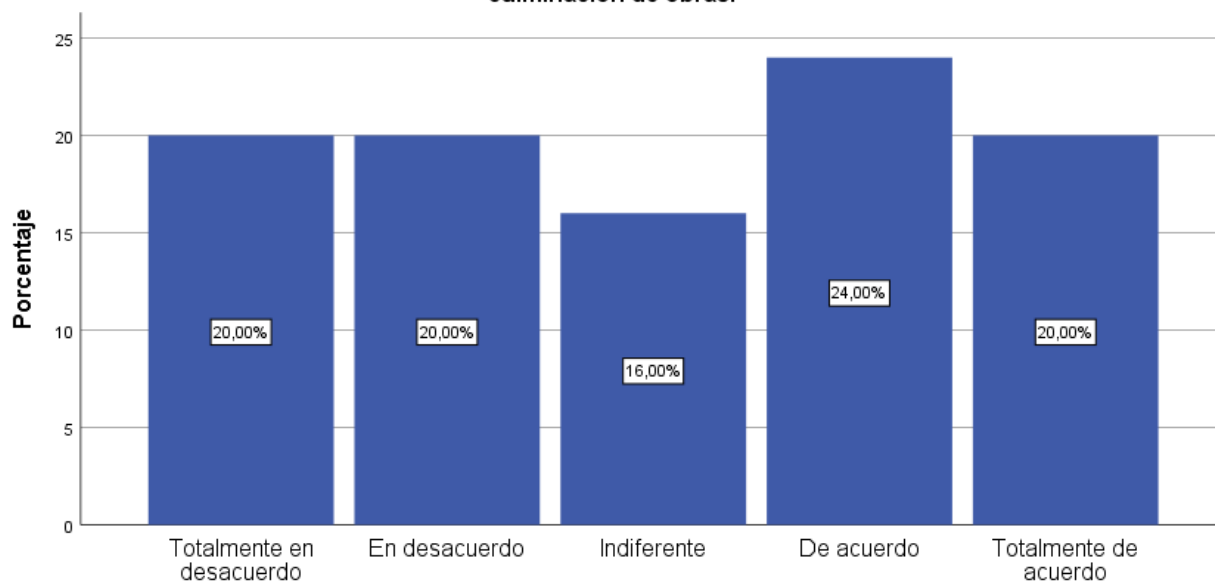
A partir de la presente se puede deducir lo siguiente:

- Funcionario público: 60,00% totalmente de acuerdo.
- Servidor público: 40,00% totalmente de acuerdo.
- Abogado especialista en Derecho Administrativo: 30,00% de acuerdo.

De conformidad con la información porcentual señalada previamente podemos deducir que los funcionarios públicos son los encuestados que se encuentran más a favor de la afirmación establecida.

Gráfico No.3

3.- La utilización de oficinas descentralizadas para la presentación de expedientes incide positivamente en la culminación de obras.



3.- La utilización de oficinas descentralizadas para la presentación de expedientes incide positivamente en la culminación de obras.

Interpretación:

En la presente se puede constatar la siguiente información porcentual:

- 20,00% se encuentran Totalmente de acuerdo.
- 24,00% se encuentran de acuerdo
- 16,00% están ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- 20,00% se encuentran en desacuerdo
- 20,00% se encuentran totalmente en desacuerdo.

Los datos establecidos previamente son en virtud de las respuestas brindadas por los operadores jurídicos encuestados, por lo cual, se deduce que estos se manifiestan de acuerdo con la presente.

Tabla No. 3

Tabla cruzada 3.- La utilización de oficinas descentralizadas para la presentación de expedientes incide positivamente en la culminación de obras.*TIPO DE ENCUESTADO

		TIPO DE ENCUESTADO			Total
		Funcionario Público	Servidor Público	Abogado especialista en Derecho administrativo	
Totalmente en desacuerdo		0	3	2	5
		0,0%	30,0%	20,0%	20,0%
En desacuerdo		0	1	4	5
		0,0%	10,0%	40,0%	20,0%
Indiferente		2	0	2	4
		40,0%	0,0%	20,0%	16,0%
De acuerdo		1	4	1	6
		20,0%	40,0%	10,0%	24,0%
Totalmente de acuerdo		2	2	1	5
		40,0%	20,0%	10,0%	20,0%
Total		5	10	10	25
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Interpretación de la tabla:

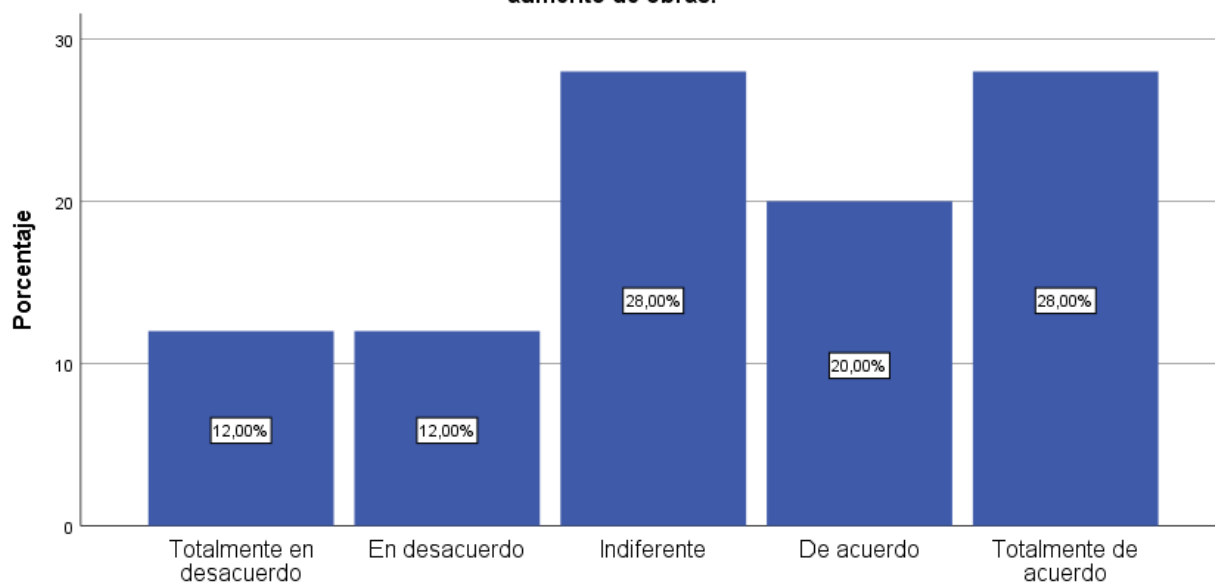
A partir de la presente se puede deducir lo siguiente:

- Funcionario público: 40,00% totalmente de acuerdo.
- Servidor público: 40,00% de acuerdo.
- Abogado especialista en Derecho Administrativo: 40,00% en desacuerdo.

De conformidad con la información porcentual señalada previamente podemos deducir que los funcionarios públicos son los encuestados que se encuentran más a favor de la afirmación establecida.

Gráfico No.4

4.- La utilización de oficinas descentralizadas para el seguimiento de expedientes incide positivamente en el aumento de obras.



4.- La utilización de oficinas descentralizadas para el seguimiento de expedientes incide positivamente en el aumento de obras.

Interpretación:

En la presente se puede constatar la siguiente información porcentual:

- 28,00% se encuentran Totalmente de acuerdo.
- 20,00% se encuentran de acuerdo
- 28,00% están ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- 12,00% se encuentran en desacuerdo
- 12,00% se encuentran totalmente en desacuerdo.

Los datos establecidos previamente son en virtud de las respuestas brindadas por los operadores jurídicos encuestados, por lo cual, se deduce que estos se manifiestan totalmente de acuerdo con la presente.

Tabla No. 4

Tabla cruzada 4.- La utilización de oficinas descentralizadas para el seguimiento de expedientes incide positivamente en el aumento de obras.*TIPO DE ENCUESTADO

		TIPO DE ENCUESTADO			Total
		Funcionario Público	Servidor Público	Abogado especialista en Derecho administrativo	
Totalmente en desacuerdo		0	1	2	3
		0,0%	10,0%	20,0%	12,0%
En desacuerdo		0	3	0	3
		0,0%	30,0%	0,0%	12,0%
Indiferente		2	2	3	7
		40,0%	20,0%	30,0%	28,0%
De acuerdo		0	2	3	5
		0,0%	20,0%	30,0%	20,0%
Totalmente de acuerdo		3	2	2	7
		60,0%	20,0%	20,0%	28,0%
Total		5	10	10	25
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Interpretación de la tabla:

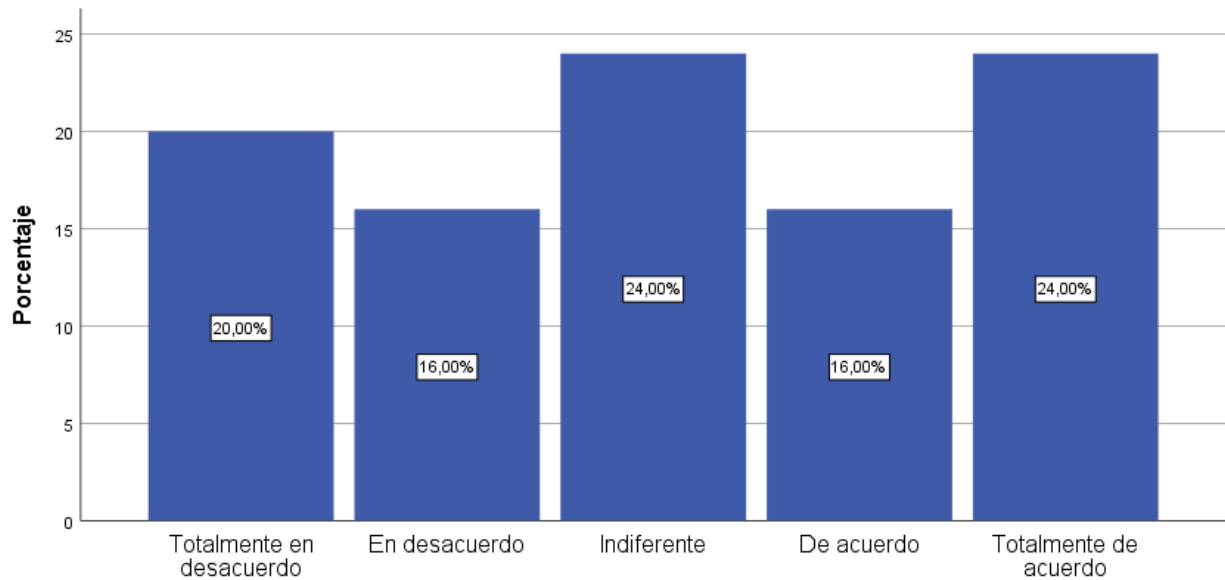
A partir de la presente se puede deducir lo siguiente:

- Funcionario público: 60,00% totalmente de acuerdo.
- Servidor público: 30,00% en desacuerdo.
- Abogado especialista en Derecho Administrativo: 30,00% de acuerdo.

De conformidad con la información porcentual señalada previamente podemos deducir que los funcionarios públicos son los encuestados que se encuentran más a favor de la afirmación establecida.

Gráfico No.5

5.- La utilización de oficinas descentralizadas para el seguimiento de expedientes incide positivamente en el aumento de obtención de donaciones.



5.- La utilización de oficinas descentralizadas para el seguimiento de expedientes incide positivamente en el aumento de obtención de donaciones.

Interpretación:

En la presente se puede constatar la siguiente información porcentual:

- 24,00% se encuentran Totalmente de acuerdo.
- 16,00% se encuentran de acuerdo
- 24,00% están ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- 16,00% se encuentran en desacuerdo
- 20,00% se encuentran totalmente en desacuerdo.

Los datos establecidos previamente son en virtud de las respuestas brindadas por los operadores jurídicos encuestados, por lo cual, se deduce que estos se manifiestan totalmente de acuerdo con la presente.

Tabla No 5

Tabla cruzada 5.- La utilización de oficinas descentralizadas para el seguimiento de expedientes incide positivamente en el aumento de obtención de donaciones.

***TIPO DE ENCUESTADO**

		TIPO DE ENCUESTADO			Total
		Funcionario Público	Servidor Público	Abogado especialista en Derecho administrativo	
Totalmente en desacuerdo		0	4	1	5
		0,0%	40,0%	10,0%	20,0%
En desacuerdo		0	3	1	4
		0,0%	30,0%	10,0%	16,0%
Indiferente		2	1	3	6
		40,0%	10,0%	30,0%	24,0%
De acuerdo		0	0	4	4
		0,0%	0,0%	40,0%	16,0%
Totalmente de acuerdo		3	2	1	6
		60,0%	20,0%	10,0%	24,0%
Total		5	10	10	25
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Interpretación de la tabla:

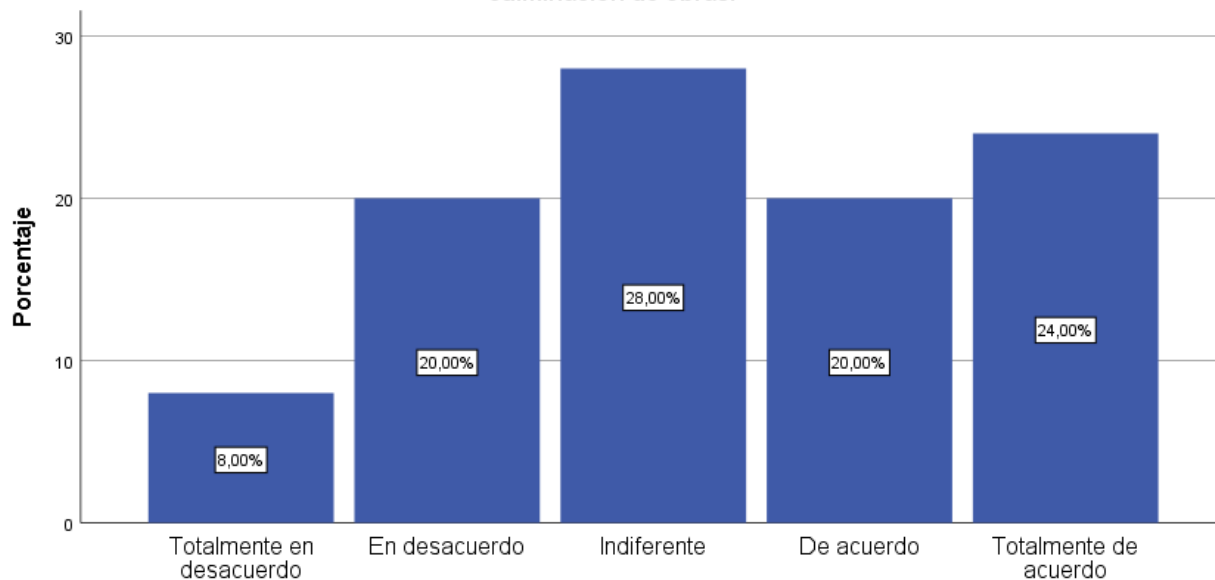
A partir de la presente se puede deducir lo siguiente:

- Funcionario público: 60,00% totalmente de acuerdo.
- Servidor público: 40,00% totalmente en desacuerdo.
- Abogado especialista en Derecho Administrativo: 40,00% de acuerdo.

De conformidad con la información porcentual señalada previamente podemos deducir que los funcionarios públicos son los encuestados que se encuentran más a favor de la afirmación establecida.

Gráfico No.6

6.- La utilización de oficinas descentralizadas para el seguimiento de expedientes incide positivamente en la culminación de obras.



6.- La utilización de oficinas descentralizadas para el seguimiento de expedientes incide positivamente en la culminación de obras.

Interpretación:

En la presente se puede constatar la siguiente información porcentual:

- 24,00% se encuentran Totalmente de acuerdo.
- 20,00% se encuentran de acuerdo
- 28,00% están ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- 20,00% se encuentran en desacuerdo
- 8,00% se encuentran totalmente en desacuerdo.

Los datos establecidos previamente son en virtud de las respuestas brindadas por los operadores jurídicos encuestados, por lo cual, se deduce que estos se manifiestan ni de acuerdo ni en desacuerdo con la presente.

Tabla No. 6

Tabla cruzada 6.- La utilización de oficinas descentralizadas para el seguimiento de expedientes incide positivamente en la culminación de obras.*TIPO DE ENCUESTADO

		TIPO DE ENCUESTADO			Total
		Funcionario Público	Servidor Público	Abogado especialista en Derecho administrativo	
Totalmente en desacuerdo		0	2	0	2
		0,0%	20,0%	0,0%	8,0%
En desacuerdo		0	3	2	5
		0,0%	30,0%	20,0%	20,0%
Indiferente		4	2	1	7
		80,0%	20,0%	10,0%	28,0%
De acuerdo		0	0	5	5
		0,0%	0,0%	50,0%	20,0%
Totalmente de acuerdo		1	3	2	6
		20,0%	30,0%	20,0%	24,0%
Total		5	10	10	25
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Interpretación de la tabla:

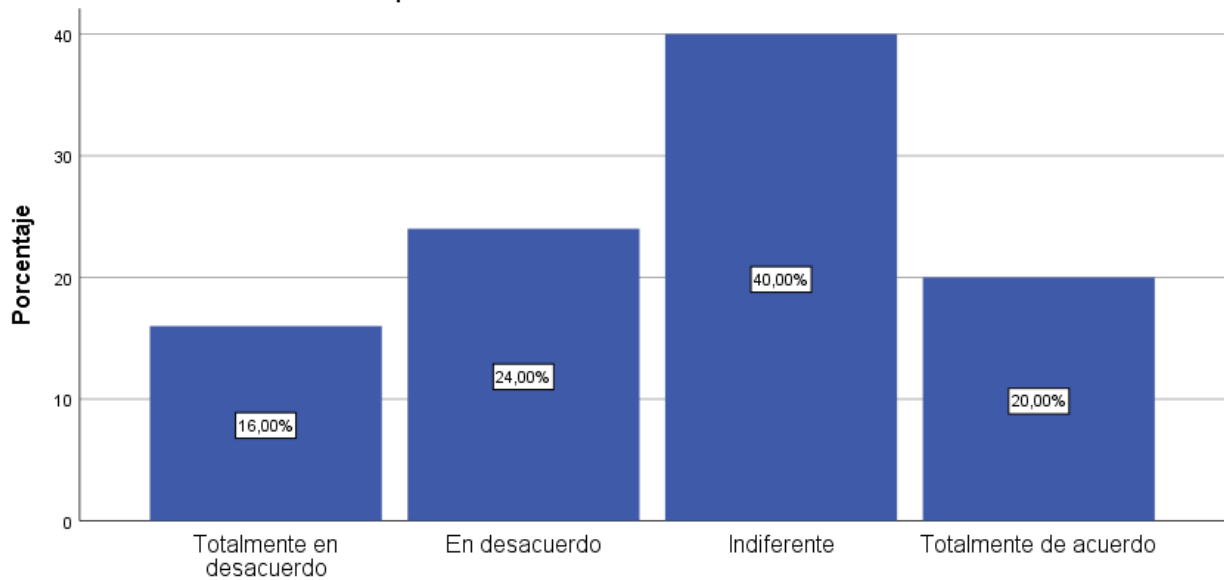
A partir de la presente se puede deducir lo siguiente:

- Funcionario público: 80,00% indiferentes.
- Servidor público: 30,00% totalmente de acuerdo.
- Abogado especialista en Derecho Administrativo: 50,00% de acuerdo.

De conformidad con la información porcentual señalada previamente podemos deducir que los Abogados especialistas en Derecho Administrativo son los encuestados que se encuentran más a favor de la afirmación establecida.

Gráfico No.7

7.- La utilización de oficinas descentralizadas para las coordinaciones con especialistas de pliego incide positivamente en el aumento de obras.



7.- La utilización de oficinas descentralizadas para las coordinaciones con especialistas de pliego incide positivamente en el aumento de obras.

Interpretación:

En la presente se puede constatar la siguiente información porcentual:

- 20,00% se encuentran Totalmente de acuerdo.
- 40,00% se encuentran de acuerdo
- 24,00% están ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- 24,00% se encuentran en desacuerdo
- 16,00% se encuentran totalmente en desacuerdo.

Los datos establecidos previamente son en virtud de las respuestas brindadas por los operadores jurídicos encuestados, por lo cual, se deduce que estos se manifiestan de acuerdo con la presente.

Tabla No. 7

Tabla cruzada 7.- La utilización de oficinas descentralizadas para las coordinaciones con especialistas de pliego incide positivamente en el aumento de obras.*TIPO DE ENCUESTADO

	TIPO DE ENCUESTADO			Total
	Funcionario Público	Servidor Público	Abogado especialista en Derecho administrativo	
Totalmente en desacuerdo	0	1	3	4
	0,0%	10,0%	30,0%	16,0%
En desacuerdo	2	0	4	6
	40,0%	0,0%	40,0%	24,0%
Indiferente	3	4	3	10
	60,0%	40,0%	30,0%	40,0%
Totalmente de acuerdo	0	5	0	5
	0,0%	50,0%	0,0%	20,0%
Total	5	10	10	25
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Interpretación de la tabla:

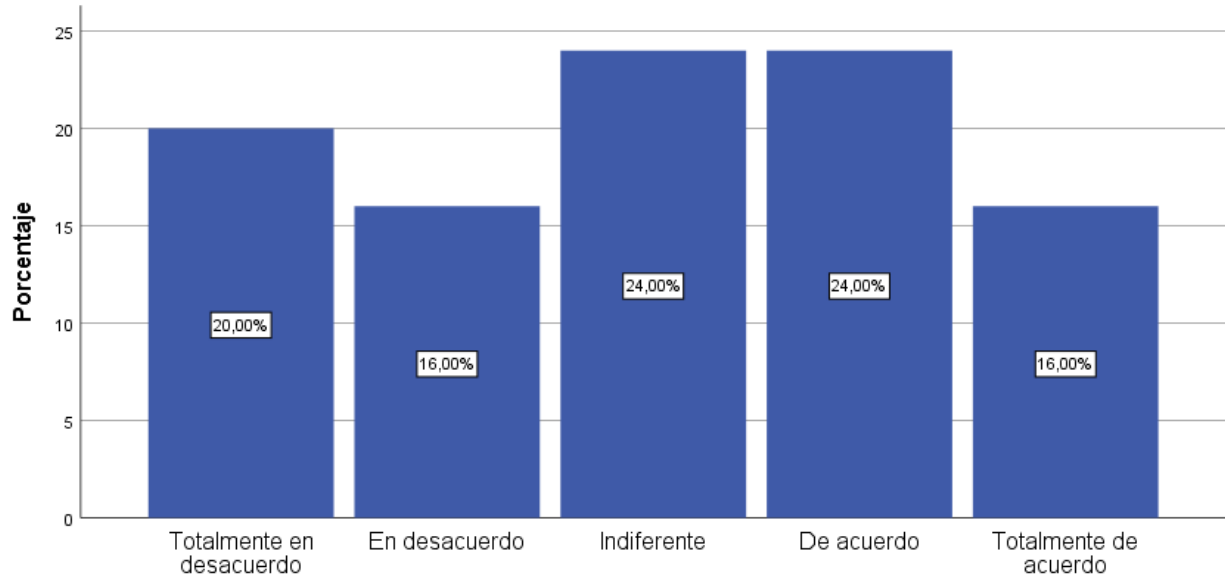
A partir de la presente se puede deducir lo siguiente:

- Funcionario público: 60,00% indiferentes.
- Servidor público: 50,00% totalmente de acuerdo.
- Abogado especialista en Derecho Administrativo: 40,00% en desacuerdo.

De conformidad con la información porcentual señalada previamente podemos deducir que los funcionarios públicos son los encuestados que se encuentran más a favor de la afirmación establecida.

Gráfico No.8

8.- La utilización de oficinas descentralizadas para las coordinaciones con especialistas de pliego incide positivamente en el aumento de obtención de donaciones.



8.- La utilización de oficinas descentralizadas para las coordinaciones con especialistas de pliego incide positivamente en el aumento de obtención de donaciones.

Interpretación:

En la presente se puede constatar la siguiente información porcentual:

- 16,00% se encuentran Totalmente de acuerdo.
- 24,00% se encuentran de acuerdo
- 24,00% están ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- 16,00% se encuentran en desacuerdo
- 20,00% se encuentran totalmente en desacuerdo.

Los datos establecidos previamente son en virtud de las respuestas brindadas por los operadores jurídicos encuestados, por lo cual, se deduce que estos se manifiestan de acuerdo con la presente.

Tabla No. 8

Tabla cruzada 8.- La utilización de oficinas descentralizadas para las coordinaciones con especialistas de pliego incide positivamente en el aumento de obtención de donaciones.*TIPO DE ENCUESTADO

		TIPO DE ENCUESTADO			Total
		Funcionario Público	Servidor Público	Abogado especialista en Derecho administrativo	
Totalmente en desacuerdo		0	2	3	5
		0,0%	20,0%	30,0%	20,0%
En desacuerdo		0	0	4	4
		0,0%	0,0%	40,0%	16,0%
Indiferente		3	1	2	6
		60,0%	10,0%	20,0%	24,0%
De acuerdo		2	4	0	6
		40,0%	40,0%	0,0%	24,0%
Totalmente de acuerdo		0	3	1	4
		0,0%	30,0%	10,0%	16,0%
Total		5	10	10	25
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

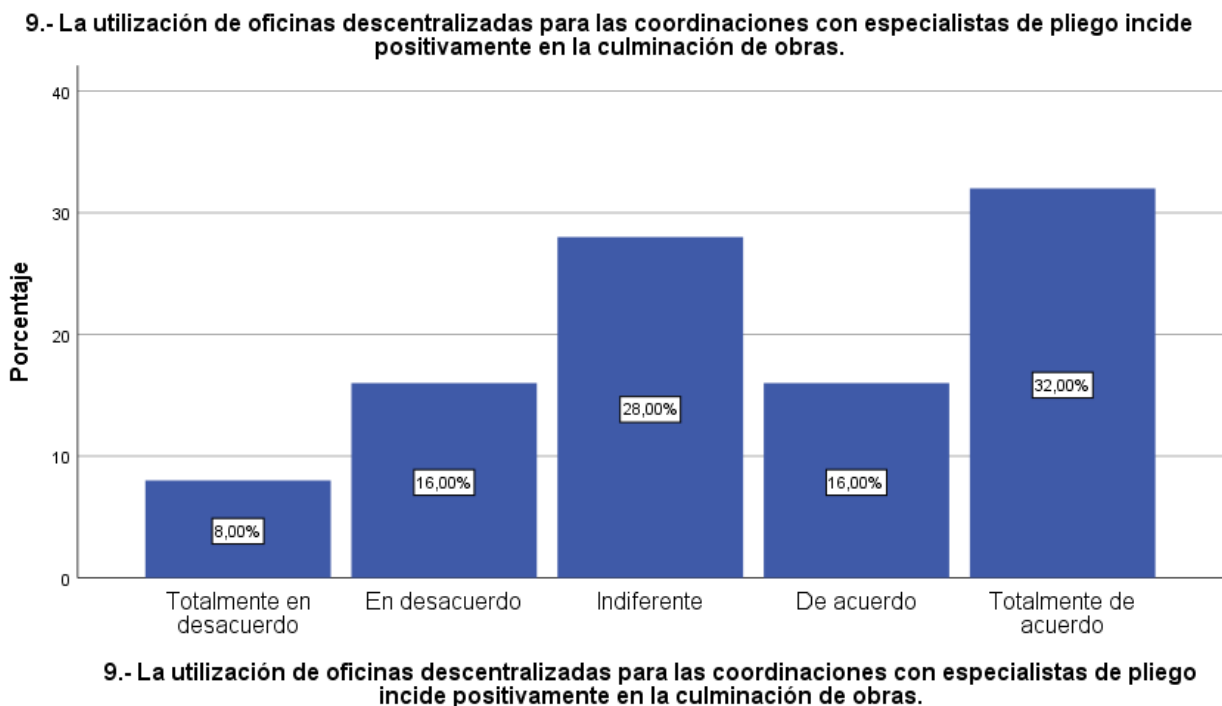
Interpretación de la tabla:

A partir de la presente se puede deducir lo siguiente:

- Funcionario público: 60,00% indiferentes.
- Servidor público: 40,00% de acuerdo.
- Abogado especialista en Derecho Administrativo: 40,00% en desacuerdo.

De conformidad con la información porcentual señalada previamente podemos deducir que los servidores públicos son los encuestados que se encuentran más a favor de la afirmación establecida.

Gráfico No.9



Interpretación:

En la presente se puede constatar la siguiente información porcentual:

- 32,00% se encuentran Totalmente de acuerdo.
- 16,00% se encuentran de acuerdo
- 28,00% están ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- 16,00% se encuentran en desacuerdo
- 8,00% se encuentran totalmente en desacuerdo.

Los datos establecidos previamente son en virtud de las respuestas brindadas por los operadores jurídicos encuestados, por lo cual, se deduce que estos se manifiestan totalmente de acuerdo con la presente.

Tabla No. 9

Tabla cruzada 9.- La utilización de oficinas descentralizadas para las coordinaciones con especialistas de pliego incide positivamente en la culminación de obras.*TIPO DE ENCUESTADO

		TIPO DE ENCUESTADO			Total
		Funcionario Público	Servidor Público	Abogado especialista en Derecho administrativo	
Totalmente en desacuerdo		0	1	1	2
		0,0%	10,0%	10,0%	8,0%
En desacuerdo		0	3	1	4
		0,0%	30,0%	10,0%	16,0%
Indiferente		2	2	3	7
		40,0%	20,0%	30,0%	28,0%
De acuerdo		0	0	4	4
		0,0%	0,0%	40,0%	16,0%
Totalmente de acuerdo		3	4	1	8
		60,0%	40,0%	10,0%	32,0%
Total		5	10	10	25
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Interpretación de la tabla:

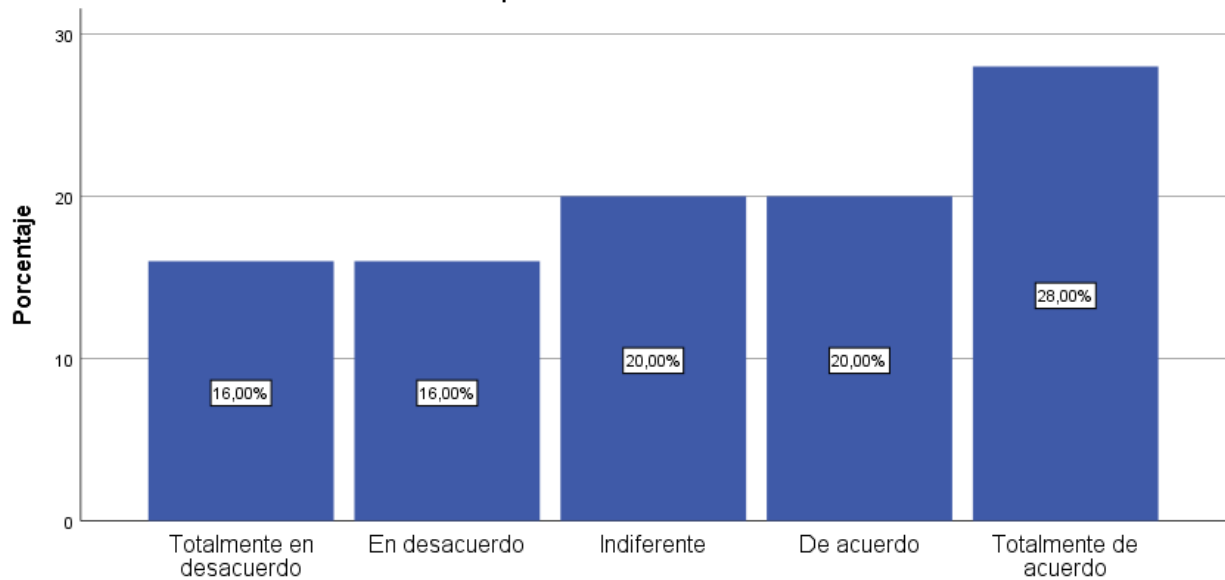
A partir de la presente se puede deducir lo siguiente:

- Funcionario público: 60,00% totalmente de acuerdo.
- Servidor público: 40,00% totalmente de acuerdo.
- Abogado especialista en Derecho Administrativo: 40,00% de acuerdo.

De conformidad con la información porcentual señalada previamente podemos deducir que los funcionarios públicos son los encuestados que se encuentran más a favor de la afirmación establecida.

Gráfico No.10

10.- La utilización de oficinas descentralizadas para la participación de funcionarios y servidores públicos en otras sedes incide positivamente en el aumento de obras.



10.- La utilización de oficinas descentralizadas para la participación de funcionarios y servidores públicos en otras sedes incide positivamente en el aumento de obras.

Interpretación:

En la presente se puede constatar la siguiente información porcentual:

- 28,00% se encuentran Totalmente de acuerdo.
- 20,00% se encuentran de acuerdo
- 20,00% están ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- 16,00% se encuentran en desacuerdo
- 16,00% se encuentran totalmente en desacuerdo.

Los datos establecidos previamente son en virtud de las respuestas brindadas por los operadores jurídicos encuestados, por lo cual, se deduce que estos se manifiestan totalmente de acuerdo con la presente.

Tabla No 10

Tabla cruzada 10.- La utilización de oficinas descentralizadas para la participación de funcionarios y servidores públicos en otras sedes incide positivamente en el aumento de obras.*TIPO DE ENCUESTADO

		TIPO DE ENCUESTADO			Total
		Funcionario Público	Servidor Público	Abogado especialista en Derecho administrativo	
Totalmente en desacuerdo		0	2	2	4
		0,0%	20,0%	20,0%	16,0%
En desacuerdo		0	3	1	4
		0,0%	30,0%	10,0%	16,0%
Indiferente		4	0	1	5
		80,0%	0,0%	10,0%	20,0%
De acuerdo		0	1	4	5
		0,0%	10,0%	40,0%	20,0%
Totalmente de acuerdo		1	4	2	7
		20,0%	40,0%	20,0%	28,0%
Total		5	10	10	25
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Interpretación de la tabla:

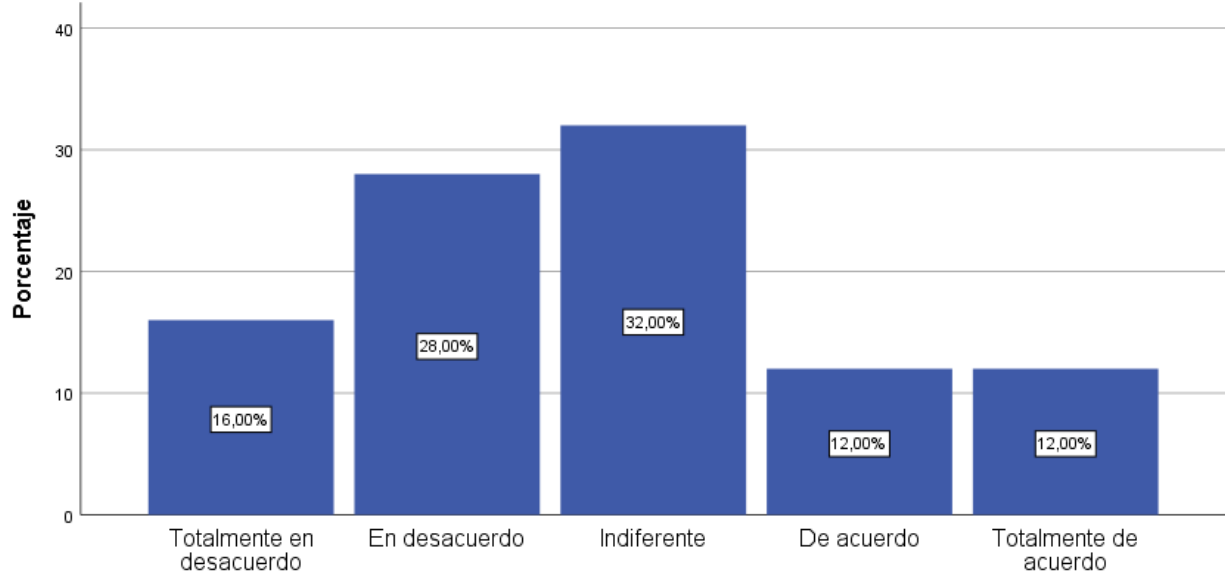
A partir de la presente se puede deducir lo siguiente:

- Funcionario público: 80,00% indiferentes.
- Servidor público: 40,00% totalmente de acuerdo.
- Abogado especialista en Derecho Administrativo: 40,00% de acuerdo.

De conformidad con la información porcentual señalada previamente podemos deducir que los servidores públicos son los encuestados que se encuentran más a favor de la afirmación establecida.

Gráfico No.11

11.- La utilización de oficinas descentralizadas para la participación de funcionarios y servidores públicos en otras sedes incide positivamente en el aumento de obtención de donaciones.



11.- La utilización de oficinas descentralizadas para la participación de funcionarios y servidores públicos en otras sedes incide positivamente en el aumento de obtención de donaciones.

Interpretación:

En la presente se puede constatar la siguiente información porcentual:

- 12,00% se encuentran Totalmente de acuerdo.
- 12,00% se encuentran de acuerdo
- 32,00% están ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- 28,00% se encuentran en desacuerdo
- 16,00% se encuentran totalmente en desacuerdo.

Los datos establecidos previamente son en virtud de las respuestas brindadas por los operadores jurídicos encuestados, por lo cual, se deduce que estos se manifiestan ni de acuerdo ni en desacuerdo con la presente.

Tabla No 11

Tabla cruzada 11.- La utilización de oficinas descentralizadas para la participación de funcionarios y servidores públicos en otras sedes incide positivamente en el aumento de obtención de donaciones.*TIPO DE ENCUESTADO

		TIPO DE ENCUESTADO			Total
		Funcionario Público	Servidor Público	Abogado especialista en Derecho administrativo	
Totalmente en desacuerdo		0	3	1	4
		0,0%	30,0%	10,0%	16,0%
En desacuerdo		2	0	5	7
		40,0%	0,0%	50,0%	28,0%
Indiferente		3	4	1	8
		60,0%	40,0%	10,0%	32,0%
De acuerdo		0	0	3	3
		0,0%	0,0%	30,0%	12,0%
Totalmente de acuerdo		0	3	0	3
		0,0%	30,0%	0,0%	12,0%
Total		5	10	10	25
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Interpretación de la tabla:

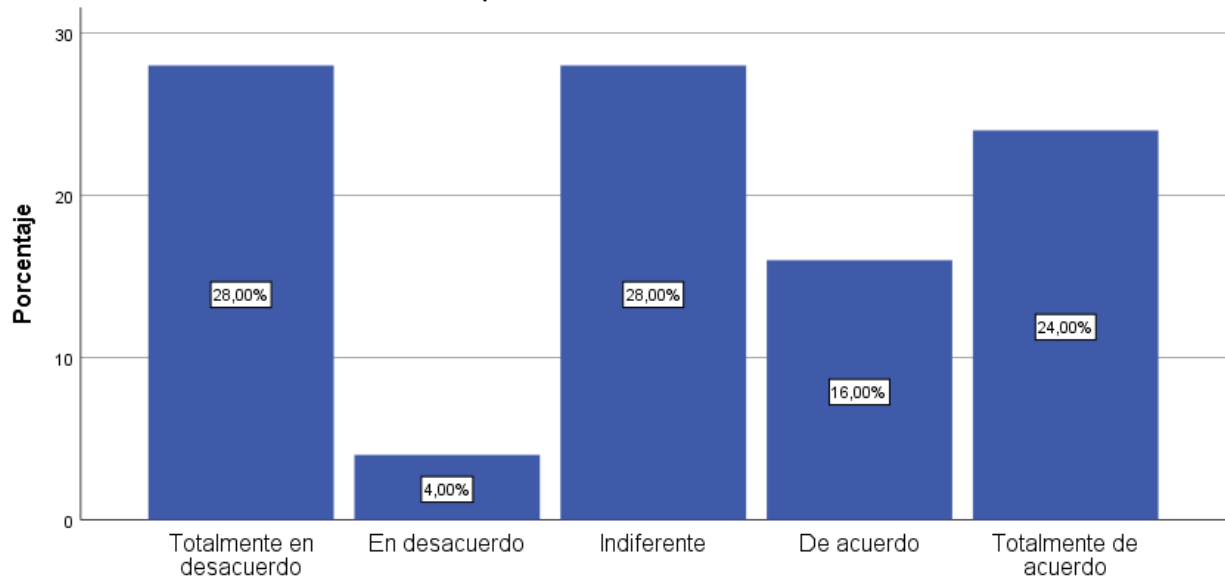
A partir de la presente se puede deducir lo siguiente:

- Funcionario público: 60,00% indiferentes.
- Servidor público: 40,00% indiferentes.
- Abogado especialista en Derecho Administrativo: 50,00% en desacuerdo.

De conformidad con la información porcentual señalada previamente podemos deducir que los encuestados presentan una tendencia negativa en relación a la afirmación presentada.

Gráfico No.12

12.- La utilización de oficinas descentralizadas para la participación de funcionarios y servidores públicos en otras sedes incide positivamente en la culminación de obras.



12.- La utilización de oficinas descentralizadas para la participación de funcionarios y servidores públicos en otras sedes incide positivamente en la culminación de obras.

Interpretación:

En la presente se puede constatar la siguiente información porcentual:

- 24,00% se encuentran Totalmente de acuerdo.
- 16,00% se encuentran de acuerdo
- 28,00% están ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- 4,00% se encuentran en desacuerdo
- 28,00% se encuentran totalmente en desacuerdo.

Los datos establecidos previamente son en virtud de las respuestas brindadas por los operadores jurídicos encuestados, por lo cual, se deduce que estos se manifiestan totalmente en desacuerdo con la presente.

Tabla No 12

Tabla cruzada 12.- La utilización de oficinas descentralizadas para la participación de funcionarios y servidores públicos en otras sedes incide positivamente en la culminación de obras.*TIPO DE ENCUESTADO

		TIPO DE ENCUESTADO			Total
		Funcionario Público	Servidor Público	Abogado especialista en Derecho administrativo	
Totalmente en desacuerdo		1	2	4	7
		20,0%	20,0%	40,0%	28,0%
En desacuerdo		0	0	1	1
		0,0%	0,0%	10,0%	4,0%
Indiferente		3	1	3	7
		60,0%	10,0%	30,0%	28,0%
De acuerdo		1	3	0	4
		20,0%	30,0%	0,0%	16,0%
Totalmente de acuerdo		0	4	2	6
		0,0%	40,0%	20,0%	24,0%
Total		5	10	10	25
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Interpretación de la tabla:

A partir de la presente se puede deducir lo siguiente:

- Funcionario público: 60,00% indiferentes.
- Servidor público: 40,00% totalmente de acuerdo.
- Abogado especialista en Derecho Administrativo: 40,00% totalmente en desacuerdo.

De conformidad con la información porcentual señalada previamente podemos deducir que los servidores públicos son los encuestados que se encuentran más a favor de la afirmación establecida.

CAPITULO VI:

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. DISCUSIÓN

Comprobación de la hipótesis general.

Para la comprobación de la hipótesis general se tuvo que comprobar la primera, segunda, la tercera y cuarta hipótesis específica conforme se detalla a continuación:

Primera hipótesis específica.

En la presente se estableció el cuestionamiento señalado a continuación: ¿De qué manera, la utilización de oficinas descentralizadas que impulsen la gestión administrativa, incide de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020?

, teniendo dicha finalidad se determinó como objetivo el siguiente: Establecer la manera en que la utilización de oficinas descentralizadas que impulsen la gestión administrativa, incide de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020

, estableciéndose finalmente la siguiente hipótesis: La utilización de oficinas descentralizadas que impulsen la gestión administrativa, incide positivamente de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020

De la para medir la primera hipótesis específica, dirigido a los 40 encuestados, en donde la escala de valores fueron las siguiente:

Totalmente de acuerdo : 5

De acuerdo : 4

Ni de acuerdo ni en desacuerdo : 3

En desacuerdo :2

Totalmente en desacuerdo :1

De las preguntas se obtuvo la suma de los valores siguientes:

Pregunta 1: 82

Pregunta 2: 84

Pregunta 3: 76

Pregunta 4: 85

Pregunta 5: 77

Pregunta 6: 83

Total: 487

$$PT = \frac{Pg}{Fo}$$

$$PT = 487/25$$

$$PT = 19.48$$

El resultado de la escala fue 19.48

Este puntaje se multiplica por las 6 preguntas que se efectuaron, arrojando el resultado el siguiente:

$$PT/NT = 19.48/6 = 3.24$$



Por lo que el resultado final es que sí se comprueba la primera hipótesis específica, por lo que tal puntuación evidencia que los encuestados coinciden en afirmar que La utilización de oficinas descentralizadas que impulsen la gestión administrativa, incide positivamente de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020

Segunda hipótesis específica.

En la presente se estableció el cuestionamiento señalado a continuación: ¿De qué manera, la utilización de oficinas descentralizadas que incluya participación de recursos humanos, incide de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020?, teniendo dicha finalidad se determinó como objetivo el siguiente: Establecer la manera en que la utilización de oficinas descentralizadas que incluya participación de recursos humanos, incide de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020, estableciéndose finalmente la siguiente hipótesis: La utilización de oficinas descentralizadas que incluya participación de recursos humanos, incide positivamente de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020

Se efectuó 1 pregunta para medir la primera hipótesis específica, dirigido a los 40 encuestados, en donde la escala de valores fueron las siguiente:

Totalmente de acuerdo	: 5
De acuerdo	: 4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	: 3
En desacuerdo	: 2
Totalmente en desacuerdo	: 1

De las preguntas se obtuvo la suma de los valores siguientes:

Pregunta 7: 71

Pregunta 8: 75

Pregunta 9: 87

Pregunta 10: 82

Pregunta 11: 69

Pregunta 12: 76

Total: 460

$$PT = \frac{Pg}{Fo}$$

Fo

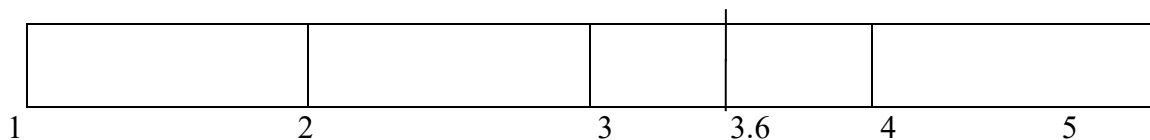
$$PT = 460/25$$

$$PT = 18.4$$

El resultado de la escala fue 18.4

Este puntaje se multiplica por las 6 preguntas que se efectuaron, arrojando el resultado el siguiente:

$$PT/NT = 18.4/6 = 3.6$$



T en d

De acuerdo

Ni de A ni en D

En desacuerdoT en d

Por lo que el resultado final es que sí se comprueba la segunda hipótesis específica, por lo que tal puntuación evidencia que los encuestados coinciden en afirmar que La utilización de oficinas descentralizadas que incluya participación de recursos humanos, incide positivamente de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020

CONCLUSIONES

1.- Que, respecto a la primera hipótesis específica, se ha podido demostrar que la utilización de oficinas descentralizadas que impulsen la gestión administrativa, incide positivamente en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, siendo sus indicadores con mayor respaldo los siguientes:

- Presentación de expedientes (45.34%)
- Seguimiento de expediente (53.98%)

Los resultados obtenidos de las encuestas practicadas nos indican que la mayoría considera que tanto el seguimiento y la presentación de expedientes resultan ser justificantes para crear la utilización de oficinas descentralizadas que impulsen la gestión administrativa

2.- Que, respecto a la Segunda hipótesis específica, se ha demostrado que la utilización de oficinas descentralizadas que incluya participación de recursos humanos, incide positivamente en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, siendo sus indicadores con mayor respaldo los siguientes:

- Coordinaciones con especialistas de pliegos (37.53%)
- Participación de funcionarios y servidores públicos en otras sedes (46.12%)

Los resultados obtenidos de las encuestas practicadas nos dicen que la mayoría considera que tanto las coordinaciones con especialistas de pliegos el seguimiento y Participación de funcionarios y servidores públicos en otras sedes resultan ser justificantes para crear la utilización de oficinas descentralizadas que impulsen la gestión administrativa

RECOMENDACIONES

- Se recomienda la implementación de oficinas descentralizadas, con la finalidad de que las autoridades y funcionarios competentes se encuentren en mayor cercanía a las instituciones y/o representantes para las coordinaciones respectivas y lograr obras y servicios en beneficio a la población que representan.
- De la misma manera, se recomienda la implementación de las nuevas tecnologías de la información en todas las entidades estatales con el objetivo de disminuir la brecha digital, así como, lograr una colaboración y comunicación óptima entre estas instituciones.
- Se recomienda la constante capacitación dirigido a los funcionarios de los gobiernos regionales y locales respecto a la procedimiento y gestión administrativa, políticas públicas y adecuaciones para un gobierno descentralizado.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Andina Agencia Peruana de Noticias, *Descentralización popular contribuiría a mejorar ejecución de obras de infraestructura*, Recuperado de: <https://andina.pe/agencia/noticia-descentralizacion-popular-contribuiria-a-mejorar-ejecucion-obras-infraestructura-afirma-ccl-245520.aspx>
- Arroyo (2006), *La democracia municipal en la descentralización peruana 2001-2005: ¿exceso o insuficiencia de participación?*
- Bonfiglio (2017), *Las municipalidades de centro poblado en el Perú*
- Camargo (2005), *El municipio y la descentralización en Colombia*
- Casas de Barrán (s.f), *Organización y control de documentos administrativos*, Universidad de la República Archivo General
- Congreso de la República (2019), *Evaluación del proceso de descentralización*
- Cornejo (2014), *Inversión pública descentralizada alcanzó los s/.31,310 millones en el 2013*, Recuperado de: <http://www.pcm.gob.pe/2014/04/inversion-publica-descentralizada-alcanzo-los-s-31310-millones-en-el-2013/>
- El Peruano (2019), *Gobiernos regionales y locales recibirán s/ 52,786 millones*, Recuperado de: <https://www.elperuano.pe/noticia-gobiernos-regionales-y-locales-recibiran-s-52786-millones-83133.aspx>
- EPG Universidad Continental (2017), *Por qué la descentralización es importante*

para una gestión pública moderna, Recuperado de:
<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/por-que-la-descentralizacion-es-importante-para-una-gestion-publica-moderna>

Herrera (s.f), *Descentralización un nuevo intento*

OJEDA, G. J. (2007), *La autonomía municipal en el ecuador: concepto y su evolución histórica. análisis desde el punto de vista constitucional y legal*

Perú Informa (2020), *MTC firma el tercer contrato en el marco del programa PROREGIÓN*, Recuperado de: <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/por-que-la-descentralizacion-es-importante-para-una-gestion-publica-moderna>

Rivers Figueroa (2007), *Los límites de la autonomía municipal*

Villanueva (2018), *Informe anual de descentralización*, Presidencia del Consejo de Ministros

ANEXOS



UNIVERSIDAD INCA GARCILAZO DE LA VEGA

CUESTIONARIO GUÍA DE ENCUESTA ESTRUCTURADA

Sr.

Fecha: _____.

La presente encuesta contiene 12 preguntas que de diversa manera contribuyen a evaluar los indicadores en la tesis titulada LA UTILIZACIÓN DE OFICINAS DESCENTRALIZADAS EN EL MARCO DE LEY DE BASES DE LA DESCENTRALIZACIÓN LEY N° 27783, Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE OBRAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDÍA, AÑO 2020, debiendo marcar con un aspa la respuesta que considere apropiada a cada pregunta. Cada respuesta reflejará su opinión por cada tipo de indicador que se señala para establecer la utilización en que la creación de oficinas descentralizadas, incide de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020.

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo.
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- d) En desacuerdo.
- e) Totalmente en desacuerdo

Muchas gracias por su valiosa colaboración

A	B	C	D	E

1.- La utilización de oficinas descentralizadas para la presentación de expedientes incide positivamente en el aumento de obras.					
2.- La utilización de oficinas descentralizadas para la presentación de expedientes incide positivamente en el aumento de obtención de donaciones.					
3.- La utilización de oficinas descentralizadas para la presentación de expedientes incide positivamente en la culminación de obras.					
4.- La utilización de oficinas descentralizadas para el seguimiento de expedientes incide positivamente en el aumento de obras.					
5.- La utilización de oficinas descentralizadas para el seguimiento de expedientes incide positivamente en el aumento de obtención de donaciones.					
6.- La utilización de oficinas descentralizadas para el seguimiento de expedientes incide positivamente en la culminación de obras.					
7.- La utilización de oficinas descentralizadas para las coordinaciones con especialistas de pliego incide positivamente en el aumento de obras.					
8.- La utilización de oficinas descentralizadas para las coordinaciones con especialistas de pliego incide positivamente en el aumento de obtención de donaciones.					
9.- La utilización de oficinas descentralizadas para las coordinaciones con especialistas de pliego incide positivamente en la culminación de obras.					
10.- La utilización de oficinas descentralizadas para la participación de funcionarios y servidores públicos en otras sedes incide positivamente en el aumento de obras.					
11.- La utilización de oficinas descentralizadas para la participación de funcionarios y servidores públicos en otras sedes incide positivamente en el aumento de obtención de donaciones.					

12.- La utilización de oficinas descentralizadas para la participación de funcionarios y servidores públicos en otras sedes incide positivamente en la culminación de obras.					
--	--	--	--	--	--

MATRIZ DE CONSISTENCIA

LA UTILIZACIÓN DE OFICINAS DESCENTRALIZADAS EN EL MARCO DE LEY DE BASES DE LA DESCENTRALIZACIÓN LEY N° 27783, Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE OBRAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANDÍA, AÑO 2020

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS Y VARIABLES	DEFINICION OPERACIONAL
<p><u>Problema General</u></p> <p>¿De qué manera, la utilización de oficinas descentralizadas, incide de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020?</p> <p>Primer problema específico.</p> <p>¿De qué manera, la utilización de oficinas descentralizadas que impulsen la gestión administrativa, incide de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020?</p>	<p><u>Objetivo general:</u></p> <p>Establecer la utilización en que la creación de oficinas descentralizadas, incide de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020</p> <p>Primer Objetivo específico.</p> <p>Establecer la manera en que la utilización de oficinas descentralizadas que impulsen la gestión administrativa, incide de en la gestión de obras en la Municipalidad</p>	<p><u>Hipótesis Principal</u></p> <p>La utilización de oficinas descentralizadas, incide positivamente de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020</p> <p>Primera hipótesis específica.</p> <p>La utilización de oficinas descentralizadas que impulsen la gestión administrativa, incide positivamente de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020</p>	<p>Hipótesis Principal.</p> <p>Variable Independiente (X): La creación de oficinas descentralizadas</p> <p>Dimensión. - Impulsos de gestión administrativas Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de expedientes • Seguimiento de expediente <p>Dimensión. - Participación de recursos humanos Indicadores:</p>

<p>.</p> <p>Segundo problema específico.</p> <p>-</p> <p>¿De qué manera, la utilización de oficinas descentralizadas que incluya participación de recursos humanos, incide de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020?</p>	<p>Provincial de Sandía, año 2020</p> <p>Segundo Objetivo específico. -</p> <p>Establecer la manera en que la utilización de oficinas descentralizadas que incluya participación de recursos humanos, incide de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020</p>	<p>Segunda hipótesis específica.</p> <p>La utilización de oficinas descentralizadas que incluya participación de recursos humanos, incide positivamente de en la gestión de obras en la Municipalidad Provincial de Sandía, año 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinaciones con especialistas de pliegos • Participación de funcionarios y servidores públicos en otras sedes <p>Variable Dependiente:</p> <p>gestión de obras</p> <p>Dimensión. - Efectos.</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento de obras • Obtención de donaciones • Culminación de obras
---	--	---	--