

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
**Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial**  
**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA**



“PROPUESTA DE MEJORA DEL PROCESO DE COSTURA PARA REDUCIR  
MERMAS EN LA CONFECCIÓN DE PRENDAS DE VESTIR EN LA EMPRESA  
DELINNA SAC, 2021”

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**AUTOR:**

BACH. Quinto Salazar Sherly Yulisa  
Para optar el título profesional de INGENIERO ADMINISTRATIVO

ASESOR:

Dr. Peña Huertas, José Gustavo

Lima, junio de 2021

## Resumen

El presente trabajo de suficiencia profesional titulado “Propuesta de mejora del proceso de costura para reducir mermas en la confección de prendas de vestir en la empresa DELINNA SAC, 2021” tiene como objetivo principal reducir las mermas en el proceso de costura que presenta deficiencias. Para tal fin se diseñó una investigación de tipo aplicada y de nivel descriptivo. Se analizó todo el proceso de costura identificando los problemas que ocasionan el exceso de merma, y se determinó que la herramienta 5’s eran la mejor propuesta para plantear una alternativa de solución.

Luego de la implementación de la propuesta, es decir de la aplicación de las 5 fases de la herramienta 5’s, se obtuvo como resultado el 80.76% de reducción de mermas en la confección de prendas de vestir (blusas). Esto quiere decir que se han recuperado 44 prendas de vestir lo que representa un incremento de ingresos de 1,488.08 mensuales.

Asimismo, se incrementó el nivel de orden y limpieza del área de trabajo del 40.5% al 83.09%, según los propios trabajadores.

El proyecto tuvo una duración de siete semanas.

**Palabras clave:** 5’s, mermas de prendas de vestir, procesos, manufactura esbelta, costura, confección.

## **Abstract**

The present work of professional sufficiency entitled "Proposal to improve the sewing process to reduce waste in the manufacture of garments in the company DELINNA SAC, 2021" has as its main objective to reduce waste in the sewing process that presents deficiencies. For this purpose, a descriptive-level applied research was designed. The entire sewing process was analyzed identifying the problems that cause excess waste, and it was determined that the 5's tool was the best proposal to propose an alternative solution.

After the implementation of the proposal, that is, the application of the 5 phases of the 5's tool, the result was an 80.76% reduction in waste in the manufacture of clothing (blouses). Which represents a saving of 1,488.08 soles for a single purchase order. Likewise, the level of order and cleanliness of the work area was increased from 40.5% to 83.09%, according to the workers themselves.

Keywords: 5's, garment waste, processes, lean manufacturing, sewing, clothing.